

Déclaration de confidentialité

La déclaration de confidentialité présente la manière dont nous collectons et utilisons vos données à caractère personnel dans le cadre de notre offre de soins auditifs.

Responsable du traitement des données

Votre centre Audika fait partie de la société SOGECA (filiale d'Audika Groupe) et est chargé de la collecte et de l'utilisation des données à caractère personnel tel que décrit dans le présent formulaire. Si vous avez des requêtes ou des questions concernant l'utilisation de vos données à caractère personnel, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées ci-contre :

Audika

Objet : Confidentialité des données

231 rue des Cabœufs - 92230 Gennevilliers

Adresse email : privacy@demant.com

Données à caractère personnel que nous collectons et utilisons

Nous traitons et récoltons au fur et à mesure de votre parcours, les types de données à caractère personnel suivants :

- Vos nom, civilité, adresse, numéro de téléphone, votre date de naissance, adresse email et numéro de sécurité sociale.
- Des informations concernant votre audition, vos modes de vie y compris les résultats de votre bilan auditif et votre audiogramme.
- Le cas échéant, des informations techniques concernant vos aides auditives (historique de réglages, habitudes auditives...) y compris le numéro de série unique de l'appareil.

Étant donné que les données à caractère personnel que nous collectons vous concernant contiendront ou reflèteront des informations sur votre santé, nous ne les traiterons que sur la base d'un consentement explicite de votre part.

Votre consentement est volontaire et vous pouvez le retirer à tout moment en nous contactant aux coordonnées mentionnées ci-dessus.

Le retrait de votre consentement aurait une incidence sur notre capacité à vous fournir un suivi de qualité concernant votre santé auditive.

Le retrait de votre consentement n'aurait pas d'effet rétroactif et notre utilisation de vos données à caractère personnel avant ce retrait ne sera pas concernée.

Comment utilisons-nous vos données à caractère personnel ?

L'objectif de la collecte et de l'utilisation de vos données à caractère personnel, y compris des informations relatives à la santé, est de vous offrir la meilleure qualité de service possible. Ceci inclut l'utilisation de vos données à caractère personnel pour :

- Enregistrer et compléter votre dossier client avec des informations qui sont pertinentes pour votre suivi tel qu'autorisé ou requis par la loi.
- Gérer notre relation avec vous, y compris vous contacter et répondre à vos demandes.
- Le cas échéant, traiter vos commandes, paiements, expéditions, etc.
- Fournir des services d'assistance et de réparation.

- Gérer tout avantage auquel vous pouvez avoir droit (plan de remboursement, prise en charge sécurité sociale, mutuelle, etc.).
- Assurer le suivi de la performance de vos aides auditives et mettre à jour le logiciel et le micrologiciel de vos aides auditives.
- Envoyer des newsletters ou recommander des produits et services dont nous pensons qu'ils pourraient vous intéresser. Nous n'utilisons des moyens de communication électronique comme les emails que si vous avez donné votre consentement explicite.
- Nous conformer aux obligations légales et réglementaires et atteindre d'autres finalités autorisées ou requises par la loi.

Comment partageons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous pouvons également partager vos données à caractère personnel avec nos partenaires afin de :

- Nous aider à fournir ou concevoir nos produits ou à assurer l'administration de nos activités.
- Améliorer la prise en charge par nos équipes et nos centres de contact.
- Nous fournir des services ou des systèmes de stockage physiques ou électroniques.
- Le Groupe AUDIKA fait partie du Groupe DEMANT. Dans le cadre de nos traitements de données, il peut être nécessaire de partager vos données personnelles avec d'autres entités du Groupe DEMANT. Pour savoir quelles entreprises font partie du Groupe DEMANT, veuillez-vous reporter à l'organigramme du dernier rapport annuel sur www.demant.com.

Pendant combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous traiterons et conserverons vos données à caractère personnel aussi longtemps qu'il est nécessaire et légitime dans le cadre de notre relation et dans le respect des dispositions légales en vigueur.

Votre droit au respect de la vie privée

Vous avez le droit de demander des informations concernant les données à caractère personnel que nous traitons vous concernant. Si vous estimez que les données que nous traitons vous concernant sont inexactes ou incomplètes, vous avez le droit de demander la rectification de ces données. Dans certaines circonstances, vous avez le droit de demander la suppression de vos données à caractère personnel et de demander une copie électronique de vos données (portabilité des données).

Si vous avez des inquiétudes quant à la manière dont nous utilisons

vos données à caractère personnel, veuillez nous contacter par le biais des coordonnées mentionnées ci-dessus et nous répondrons à vos demandes. Si vous êtes insatisfait de la manière dont nous utilisons vos données, vous avez le droit de déposer une réclamation auprès de l'autorité de protection des données nationale adéquate. En France, l'autorité de protection des données concernée est la Commission Nationale De l'Information Libertés à Paris. Vous pouvez contacter la C.N.I.L. : 3 place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 Paris Cedex 07 - 01 53 73 22 22 - www.cnil.fr.

Modifications de la déclaration de confidentialité

Nous nous réservons le droit de mettre à jour cette déclaration de confidentialité. Si cette mise à jour est pertinente et appropriée, vous serez averti par email. Vous retrouverez également la dernière version de cette déclaration sur www.audika.fr. La présente déclaration de confidentialité a été mise à jour le 26/08/2019.