

**HAR DU
HÖRT?**

Audika söker Kundservicemedarbetare

Tycker du om att göra skillnad för människor? Vill du arbeta med engagerade och kompetenta kollegor? Då har du kommit rätt.

Audika är verksamma inom hörselvård och hjälper varje år 10 000-tals människor till en bättre livskvalitet. Audika är en del av den danska koncernen Demant som är en globalt ledande aktör inom hörsel.

Vår gemensamma värdegrund som är basen för allt vi gör, består av fyra delar: Vi skapar förtroende, vi är lagspelare, vi skapar innovativa lösningar, vi tillämpar en kan-göra-attityd. Vår vision är att hjälpa fler att höra bättre.

Audika är ett av Sveriges ledande bolag inom privat hörselvård och som jobbar på uppdrag av olika regioner i Sverige. Vi är experter på hörsel och varje år hjälper vi 10 000-tals människor till en bättre hörsel. Vi driver 33 hörselkliniker med cirka 110 legitimerade audionomer och totalt 200 medarbetare i Sverige. Audika ägs av Demant A/S, en dansk hörselkoncern som grundades 1904 och som finns i 30 länder världen över.

Skulle vi passa ihop?

Hos oss är Kundservice en central och viktig del av verksamheten. I vår grupp arbetar ett 20-tal personer med olika ålder, erfarenhet och kompetens.

Det vi har gemensamt är att vi tycker om att informera och hjälpa våra kunder och samtidigt ha möjlighet att utvecklas tillsammans och vara med och bidra till företagets ständiga förbättring. Passar vi för varandra borde vi kanske träffas? Har du dessutom tidigare erfarenhet av att arbeta med kundservice, telefonförsäljning, kundmottagning eller liknande arbetsuppgifter, då kan du absolut vara den vi behöver.

Passar detta in på dig?

- Gymnasieutbildning och gärna något års arbetslivserfarenhet inom t ex service eller försäljning?
- Erfarenhet av att arbeta med telefon och dator som arbetsredskap?
- Förmåga att samarbeta och ta ansvar och samtidigt trivas med att utföra arbetsuppgifter både självständigt och i grupp?
- Talar och skriver svenska flytande.

För att göra ett bra jobb hos oss är det viktigt att vara engagerad och målinriktad och gärna sätta egna mål för vad man vill uppnå.

Vi söker helt enkelt dig som alltid vill lite mer och vi sätter stort värde på social kompetens. Vi vill alla ta ansvar och hjälpa varandra att motsvara våra kunders förväntningar och det innebär att engagemang och erkännande är viktiga ledord för det vi gör.

Mer om Audika. Audika ägs av Demant som är en dansk hörselkoncern som grundades 1904. Audika driver ett 33 hörselkliniker med cirka 110 legitimerade audionomer och totalt cirka 200 medarbetare i Sverige. Audika är auktoriserade av regionerna i Stockholm, Skåne, Uppsala och Östergötland och driver fyra helt privata kliniker i Göteborg, Västerås, Kalmar och Karlskrona.

**HAR DU
HÖRT?**

Audika söker Kundservicemedarbetare

Omfattning

- Tillsvidareanställning med inledande 6 mån provanställning
- Normalt är det heltid och vardagar kl 08.00-17.00
- Arbetsplatsen är på Audikas huvudkontor i Sundbyberg
- Tillträde snarast/enligt överenskommelse
- Månadslön med individuell lönesättning samt möjlighet till andra förmåner

Ansökan

Skulle vi passa för varandra? Är du intresserad av att veta mer om oss? I så fall ser vi fram emot en ansökan från dig.

Vi arbetar med löpande urval så du får gärna höra av dig så snart som möjligt.

Skicka din ansökan tillsammans med CV och personligt brev via e-post till: ulwi@audika.se

Kontaktperson:

Ulla Widegren, Kundservicechef: ulwi@audika.se, 076-635 34 52

Mer om Audika. Audika ägs av Demant som är en dansk hörselkoncern som grundades 1904. Audika driver ett 33 hörselkliniker med cirka 110 legitimerade audionomer och totalt cirka 200 medarbetare i Sverige. Audika är auktoriserade av regionerna i Stockholm, Skåne, Uppsala och Östergötland och driver fyra helt privata kliniker i Göteborg, Västerås, Kalmar och Karlskrona.