

**HAR DU
HÖRT?**

Audika söker Marknadsassistent

Tycker du om att göra skillnad för människor? Vill du arbeta med engagerade och kompetenta kollegor? Bli du motiverad av nya kommersiella utmaningar? Vill du arbeta i en av världens största koncerner inom hörselvård? Då har du kommit rätt.

På Audika är vi experter på hörsel och hjälper varje år 10 000-tals människor. Vår vision är att hjälpa fler att höra bättre.

Vi söker en marknadsassistent

Vi behöver förstärka vårt marknadsteam i Stockholm och söker därför en engagerad marknadsassistent. Audikas webshop horselbutik.se växer och vi söker nu en person som vill arbeta med oss. Webshopen drivs av marknadsavdelningen och har infrastrukturen på plats men vi ser ett ökat behov av att våra kunder alltmer väljer digitala vägar för att handla tillbehör och andra hörselrelaterade produkter. Som marknadsassistent på Audika är du placerad på huvudkontoret i Sundbyberg, där du främst kommer att arbeta med Audikas webshop tillsammans med en kollega som operativt ansvarar för webshopen.

Tjänsten är indelad i två huvudområden

Kundkontakt och orderhantering:

- Daglig bemanning av inkommande samtal till horselbutik.se och kundkontakt via email
- Hantering av kundbeställningar (packa paket, ta emot varor, hantera returer samt lägga in nya produkter i webshopen)

Marknadsföring:

- Kampanjplanering, genomförande och uppföljning av marknadsföringsaktiviteter
- Utveckla horselbutik.se always on marknadsföringskanaler och säkra utveckling av inflöde och intäkter från dessa aktiviteter (exempelvis: SEO optimering av texter och marknadsföring via email)

Övrigt:

- Stöd till marknadsaktiviteter både internt och externt för Audikas marknadsföringsaktiviteter
- Rapporterar till Kampanj och digital marknadsföringschef

Är du den vi behöver?

Vi ser att du är en initiativtagande person som snabbt blir självgående då det finns mycket att göra. Ett stort plus om du är effektiv och har ett gott ordningssinne. Vi lägger stor vikt i att man är en glad, trevlig, serviceminded och lösningsorienterad. Vi tror att du som person är framåt, lättlärd, stresstålig, organiserad, trygg i dig själv, gillar utmaningar och att lösa problem.



**HAR DU
HÖRT?**

Audika söker Marknadsassistent

Med ett genuint intresse för människor och förmågan att lyssna och förstå skapar du förutsättningar för webshopen att nå sina mål. Du ser dig som en lagspelare, har en "kan-göra-attityd", brinner för att skapa förtroende i varje relation du engagerar dig i och älskar att skapa innovativa lösningar för att ständigt utveckla dig själv samt bolaget. Du har ett genuint människointresse och du vill göra skillnad för människor. Då vi arbetar inom hälsovård, vilket på många sätt skiljer sig från detaljhandeln, är det viktigt att du skyndsamt skapar dig en uppfattning och kunskap om vår bransch.

Bakgrund

Vi tror att din bakgrund är inom e-handel/logistik och branschfarenhet är meriterande men ej ett krav. Sinne för detaljer och på ett effektivt sätt utföra sitt arbete är avgörande för att lyckas i rollen.

Vi vill att du:

- är initiativrik, noggrann och effektiv
- är trygg i dig själv och älskar kundkontakt
- är engagerad, positiv och lösningsorienterad och kan bidra med både humor och glädje till dina kollegor
- har en god social kompetens och är bra på att kommunicera med människor
- är bra på att samarbeta och har en vilja till att bidra och att göra skillnad
- har intresse för marknadsföring och vill utvecklas inom kampanjplanering, email marknadsföring, SEO, konverteringsoptimering samt sociala medier

Mer om tjänsten

- Tillsvidareanställning med inledande 6 mån provanställning.
- Heltid 100%.
- Arbetsplatsen är på Audikas huvudkontor i Sundbyberg.
- Tillträde snarast/enligt överenskommelse.
- Månadslön med individuell lönesättning samt möjlighet till andra förmåner.

Skicka din ansökan till:

Då vi arbetar med löpande urval ser vi gärna att du skickar in din ansökan så snart som möjligt, dock senast den 30/11. Välkommen att skicka in ditt CV och ett personligt brev via e-post till:

rekrytering@audika.se

Vid frågor om tjänsten kontakta:

Kampanj och digital marknadsföringschef, Agnes Nilsson, agni@audika.se
Mona Nyman, HR-chef, mnym@dgs.com



Mer om Audika. Audika ägs av Demant som är en dansk hörselkoncern som grundades 1904. Audika driver ett 30-tal hörselklinikerna med cirka 100 legitimerade audionomer och totalt cirka 200 medarbetare i Sverige. Vi är auktoriserade av regionerna i Stockholm, Skåne, Uppsala och Östergötland och driver tre helt privata kliniker i Västerås, Kalmar och Karlskrona.