

**HAR DU
HÖRT?**

Audika söker Systemansvarig CRM

Är du en analytiskt lagd systemägare som gillar CRM?

Om du är en systemägare som gillar BI och analys kommer du trivas hos oss. Din huvuduppgift kopplat till vårt CRM, Dynamics 365, blir att förstå inflödet till hörselklinikerna med målet att konvertera rätt personer. Du är den som kommer veta mest om vilka våra kunder är och ha djup insikt i deras behov och alla delar av deras kundresa, du ser alltså till att rätt personer får rätt budskap och kommer således vara en mycket viktig person i vårt marknadsteam. Tillsammans med marknadsteamet sätter du relevanta kampanjer och är ansvarig för olika komplexa flöden i vårt CRM-system.

Är det här rätt för dig?

Som person är du systemtekniskt intresserad samtidigt som du brinner för att arbeta med att göra skillnad för människor. Du är, eller vill bli, en skicklig marknadsförings- automationsspecialist med erfarenhet av cross channel marketing automation – vi arbetar med Dynamics 365 och ClickDimensions. Ditt systemintresse har gett dig erfarenhet av digitala plattformar och tekniker i allmänhet som hanterar stora mängder data. Denna kunskap behövs för att kunna göra relevanta segmenteringar av vår databas. Du motiveras av att leverera kvalitet, i tid. Du gillar att arbeta tillsammans med andra människor i en internationell miljö och du kommunicerar obehindrat på engelska.

Med ett genuint system- och människointresse skapar du genom ditt ansvarsområde förutsättningar för organisationen att nå sina mål, och att Audika når ut till de människor som verkligen har nytta av oss.

Ansvar & expertis

- Ansvarig för CRM systemet och hantering av kunddatabasen samt data-insamling och rensning
- Analysera kundresan och planera aktiviteter efter behov
- Ansvarig för att bygga automatiserade flöden i ClickDimensions och Microsoft Dynamics 365
- Ansvar för koordinering med centralt IT support team för att systemet ska leva upp till verksamhetens krav
- Har goda kunskaper i både svenska och engelska (både tal och skrift)
- Meriterande med kunskaper eller intresse i A/B-testning och multivariabla tester
- Goda kunskaper inom Microsoft Office, särskilt Microsoft Excel
- Är initiativrik, målmedveten och inte rädd för utmaningar
- Får energi av att vara social och är bra på att kommunicera med människor på olika nivåer

Mer om tjänsten

Du kommer som Systemägare CRM arbeta på vårt Stockholmskontor och vi önskar att du tillträder så fort som möjligt. Du rapporterar till Marknadschefen. Då vi arbetar med löpande urval ser vi gärna att du skickar in din ansökan så snart som möjligt, dock senast den 31/1. Välkommen att skicka in ditt CV och ett personligt brev via e-post till: rekrytering@audika.se

Vid frågor om tjänsten kontakta: Ezgi Eriksson, Marknadschef, ezer@audika.se, 072-389 33 09 Mona Nyman, HR-chef, mnym@dgs.com, 070-830 17 78



Mer om Audika. På Audika är vi experter på hörsel och hjälper varje år 10 000-tals människor att höra bättre. Audikas värdegrund bygger på kundfokus, kompetens, innovation och professionalism. Vår vision är att hjälpa fler att höra bättre. Audika ägs av Demant, en dansk hörselkoncern som grundades 1904. Audika driver ett 30-tal hörselkliniker med cirka 100 legitimerade audionomer och totalt cirka 200 medarbetare i Sverige.