

## Brugsvilkår og privatlivsmeddelelse

# BERNAFON EASYCONTROL-A

Dette dokument blev sidst opdateret den 13. august 2018

Bemærk: Samtykkeregistreringsprocessen er ikke en del af dette dokument

## "Vi beskytter dit privatliv - den korte version"

- Hos Bernafon AG respekterer og beskytter vi dit privatliv. Vi er dedikerede til at være så transparente som muligt i forhold til brugen af dine persondata i appen.
- Appen er udformet til at give dig mulighed for at styre og tilpasse din høreoplevelse direkte fra din smartphone.
- Husk, at du altid nemt kan stoppe al appens indsamling af oplysninger ved at afinstallere appen.
- For at kunne levere denne service indsamler og behandler vi dine persondata. Vi gør dette i overensstemmelse med relevant databeskyttelseslovgivning, inkl. EU's Forordning om Generel Databeskyttelse (GDPR).
- Du har adskillige rettigheder, som bl.a. retten til information og retten til adgang.
- Du bedes læse hele privatlivsmeddelelsen nedenfor for at få detaljeret information.

## Brugsvilkår og privatlivsmeddelelse

Disse brugsvilkår og privatlivsmeddelelsen (tilsammen kaldet "privatlivsmeddelelse") beskriver, hvordan og hvorfor vi indsamler oplysninger om dig som bruger.

Denne privatlivsmeddelelse gælder kun for oplysninger indsamlet på eller via Bernafon EasyControl-A App (app'en).

Ved at bruge appen og de tilhørende tjenester ("Tjenesten") accepterer du denne privatlivsmeddelelse og Bernafon AG's behandling af dine persondata som beskrevet heri.

### I. DATAANSVARLIG & APP-PRODUCENT

Producenten af appen og dataansvarlig er:

Bernafon AG  
Morgenstrasse 131  
3018 Bern  
Schweiz  
Virksomhedsregistreringsnr. (UID-nr.): CHE-102.193.896  
E-mail: [privacy@bernafon.com](mailto:privacy@bernafon.com)  
Website: [www.bernafon.com](http://www.bernafon.com)

(herefter "Bernafon", "vi", "os" eller "vores")

## 2. BRUGSVILKÅR

### 2.1 Formål og funktioner

Denne app er udformet til at give dig mulighed for at styre og tilpasse din høreoplevelse direkte fra din smartphone.

Appen omfatter også følgende funktioner for personlige præferencer og tilpasning:

- Redigering og tilpasning af programnavne.
- Lydregulering af høreapparaterne.
- Separat volumenindstilling af streaming-input.
- Valg af høreapparatprogram(mer).
- Valg af streaming-kilde(r).
- Bestemmelse af høreapparaternes geografiske position.
- Du kan også oprette en separat konto hos Bernafon, så appen kan oprette forbindelse mellem dine høreapparater og den valgfrie Lehis IFTTT-kanal. Separate vilkår gælder.

Funktioner i appen kan tilføjes, ændres og indstilles helt efter Bernafons eget skøn.

Bemærk: DENNE APP MÅ PÅ INGEN MÅDE ANSES FOR ELLER ANVENDES SOM ERSTATNING FOR PROFESSIONEL RÅDGIVNING FRA DIN HØRESPECIALIST.

### 2.2 Brugsret

Bernafon giver dig en ikke-eksklusiv, uoverdragelig, genkaldelig licens til at bruge tjenesten til din personlige, ikke-kommercielle brug og kun på enheder, som tilladt af de gældende platformsvilkår og i overensstemmelse med denne privatlivsmeddelelse. Alle andre rettigheder i Tjenesten forbeholdes Bernafon.

### 2.3 Børns privatliv

Vi begrænser brug af tjenesten til personer, der er 13 år og derover. Vi indsamler, bibeholder eller bruger ikke bevidst persondata fra børn under 13 år.

### 2.4 Gratis og "som beset"

Appen er gjort tilgængelig for dig gratis. Oplysningerne indeholdt i og funktionerne, der er tilgængelige via appen, leveres i forhåndenværende stand, og Bernafon giver ingen garantier for salgbarhed eller egnethed til et bestemt formål.

### 2.5 Bluetooth® Low Energy (BLE) teknologi og relevante enheder

Appen er udformet til brug sammen med Bernafons trådløse høreapparater ved hjælp af 2,4 GHz Bluetooth® Low Energy (BLE) teknologi. Appen sender og modtager signaler fra høreapparater via udvalgte mobile enheder, som appen er blevet udviklet til.

Meddelelser om opdateringer af appen på din telefon bør ikke være slået fra, og det anbefales, at brugeren installerer alle opdateringer for at sikre, at appen fungerer korrekt og vil være opdateret.

Appen må kun bruges med de Bernafon enheder, som den er beregnet til. Appens specifikationer vil angive enheds- og/eller styresystemkravene. Vi kan ikke garantere, at netop din enhed kan downloade og køre appen til trods for, at den opfylder de generelle krav, der anføres. Sådanne funktionsfejl kan skyldes årsager, som er uden for vores kontrol.

### 2.6 Ansvarsbegrænsning

Vi stræber efter at holde tjenesten tilgængelig alle døgnets timer. Tjenesten kan imidlertid være utilgængelig af sikkerheds- eller vedligeholdelsesgrunde, som følge af en ustabil netværksforbindelse, fejl i kommunikationsforbindelserne eller hardwareproblemer. Vi foretager regelmæssige sikkerhedskopieringer, men kan ikke garantere, at der ikke går data tabt.

I den udstrækning det er tilladt i henhold til lovgivningen er Bernafon ikke ansvarlig for skader som følge af brug af appen. Bernafon har således ikke ansvar for direkte, indirekte, tilfældige, følge-, pønalt begrundede, specifikke eller andre skader, tabte muligheder, mistet profit eller andre tab eller skader af nogen art.

### 2.7 Immaterielle rettigheder

Bernafons navn og logo og andre af Bernafons varemærker, tjenestemærker, grafik og logoer anvendt i forbindelse med appen er varemærker tilhørende Bernafon og må ikke kopieres, imiteres eller anvendes helt eller delvist uden forudgående skriftlig tilladelse fra Bernafon eller den pågældende varemærkeejers. Appen og indholdet i appen

kan være beskyttet af ophavsret, varemærkerettigheder, patentrettigheder og andre intellektuelle rettigheder og ejendomsrettigheder, der tilhører Bernafon.

## 2.8 Overtrædelse af vilkårene

I det tilfælde at du overtræder disse vilkår, har vi ret til at terminere brugslicensen øjeblikkeligt.

# Særligt om databeskyttelse

## 3. VORES ANSVAR SOM DATAANSVARLIG

### 3.1 Vi tager beskyttelsen af dine persondata alvorligt

Vi har vedtaget denne privatlivsmeddelelse for at informere dig om, hvordan vi behandler dine persondata. Bernafon er den dataansvarlige, og vi sikrer, at dine persondata behandles i overensstemmelse med gældende lovgivning.

### 3.2 Vi sikrer en fair og transparent databehandling

Når vi beder dig give os adgang til dine persondata, vil vi informere dig om de persondata, vi behandler samt formålet dermed. Du vil få denne information, når dine persondata indsamles.

## 4. BEHANDLING AF PERSONDATA

### 4.1 Brug af appen uden registrering med Bernafon konto

Når du bruger appen, vil vi muligvis automatisk indsamle generel information. Den indsamlede information kan ikke bruges til at identificere dig som enkeltperson, da vi samler alle data for alle app-brugere. Oplysningerne bruges kun i en samlet form til at fortælle os, hvordan app-funktionerne bruges generelt. Dette kan være information om, hvornår funktionen typisk aktiveres og/eller hvor meget en funktion bruges.

### 4.2 Brug af appen med IFTTT

For at kunne bruge appen med IFTTT-funktionen, er du nødt til at oprette en Lehisio-konto. Denne konto kan oprettes i appen. Kontoregistrering fordrer, at du indsender din e-mailadresse og en selvvalgt adgangskode.

Ved at oprette en konto hos Lehisio giver du også systemet lov til at sende dig relevant information i form af små meddelelser, der kan hjælpe dig med at få mest muligt ud af din høreløsning.

Vi kan også registrere oplysninger, hvis du kontakter os. Sådanne oplysninger kan behandles for at imødekomme forespørgslen og vil ikke blive behandlet til andre formål.

Vi indsamler også følgende typer information:

- App-funktionsinformation.
- Tjenester i brug, og hvordan de bruges. I praksis kan dette være information om funktioner, der anvendes, hvor ofte de anvendes, og hvor længe de anvendes.
- Enhedstypeinformation.
- Generisk enhedsspecifik information, som fx typen af mobilenhed og mobilstyresystem.
- Teknisk loginformation.

Baseret på dit udtrykkelige samtykke, som du afgiver, når du begynder at bruge IFTTT, vil vi muligvis indsamle teknisk information og serienummer fra dit høreapparat med det formål at overvåge, hvor effektivt dit høreapparat fungerer. I tilfælde af tekniske fejl indsamler vi en fejlrapport fra dit høreapparat.

#### 4.2.1 IFTTT

Appen kan fungere sammen med den internetbaserede tjeneste IFTTT, der gør det muligt for dig at automatisere forskellige handlinger og opgaver ved at oprette kæder af enkle betingelsessætninger kaldet "applets". Ved at forbinde forskellige internettjenester eller apps gør IFTTT det muligt for dig at bruge dens funktioner, enten som udløser (triggers) eller handlinger (actions) til at beslutte et vist resultat. Når du bruger IFTTT, definerer du høreapparatet som en sådan udløser eller en handling, og du styrer dermed visse handlinger eller opgaver via din høreløsning.

Vi vil kunne fastslå, hvor dine høreapparaters befinder sig i forbindelse med en tjeneste, der anvender IFTTT.

For at kunne bruge IFTTT-tjenester i forbindelse med Bernafon EasyControl-A App skal du oprette en IFTTT-konto. Du gøres opmærksom på, at din brug af IFTTT-tjenesterne og denne konto styres af vilkår og betingelserne for IFTTT Inc. Få mere information om IFTTT-systemet på IFTTT's hjemmeside.

Vi er ikke ansvarlige for brug af oplysninger og/eller persondata overført til IFTTT i henhold til dine valg og din brug af Bernafon appen kombineret med IFTTT-tjenesterne.

Overførslen af persondata til IFTTT vil betyde overførsel baseret på dit samtykke til etableringslandet for IFTTT, som aktuelt er i Californien i USA. Statens og den føderale databeskyttelseslovgivning i USA er forskellig fra databeskyttelseslovgivningen i EU og vil muligvis ikke yde registrerede data samme niveau af databeskyttelse eller -rettigheder.

### 4.3 Vi indsamler og beholder dine persondata til specifikke formål

Vi indsamler og bruger dine persondata til specifikke og legitime formål inkl.:

- at levere de Tjenester via appen, der beskrives ovenfor
- at forbedre vores Tjenester og udvikle nye baseret på både identificerbar og samlet/anonymiseret information
- at administrere dine relationer til os, inkl. tilmeldingsprocessen, forespørgsler og reklamationer.

Vi behandler kun persondata om dig, der er relevante og tilstrækkelige til de formål, der defineres ovenfor. Dette betyder, at vi ikke bruger dine persondata mere vidtrækkende end nødvendigt til det specifikke formål.

### 4.4 Juridisk grundlag for behandlingen

Når du aktiverer IFTTT, beder vi om dit udtrykkelige samtykke til at indsamle og bruge dine persondata. Da brugen af høreapparater kan afspejle helbredsinformation, vil vi altid behøve dit udtrykkelige samtykke, før vi behandler følsomme, personligt identificerbare oplysninger om dig.

Dit samtykke vil være vores grundlag for behandling af persondata om dig. Dit samtykke er frivilligt, og du kan trække det tilbage når som helst ved at kontakte os. Brug ovenfor anførte kontaktinformation, hvis du ønsker at trække dit samtykke tilbage eller ønsker yderligere information.

Du kan altid nemt stoppe al appens indsamling af oplysninger ved at afinstallere appen. Du kan bruge de standard afinstalleringsprocesser, der findes i din mobilenhed eller gå over mobilappens markedsplads eller netværk. Du skal være opmærksom på, at vi ikke automatisk bliver informeret om, at du har afinstalleret appen. I overensstemmelse hermed fortsætter vi med at behandle persondata om dig, indtil inaktivitet vil medføre sletning af din inaktive konto - se afsnit 4.7 nedenfor, eller hvis du kontakter os og gør indsigelse mod behandlingen. Hvis vi

behandler dine oplysninger baseret på et andet juridisk grundlag, vil vi informere dig om sådan juridisk grundlag, når vi er forpligtet dertil.

### 4.5 Videregivelse af dine persondata

Vi vil hverken udleje, sælge eller på anden måde dele eller videregive dine persondata undtaget som beskrevet her eller på anden måde angivet på det tidspunkt, hvor dataene indsamles.

Vi vil muligvis dele dine persondata med andre virksomheder inden for koncernen William Demant Group med henblik på at levere og forbedre vores produkter og tjenester, samt til forskningsformål. Se organisationsoversigten i vores seneste årsberetning for at se, hvilke virksomheder, der er en del af William Demant Group. Du kan finde vores seneste årsberetning på [www.demant.com](http://www.demant.com).

Vi kan videregive dine persondata, hvis det kræves ifølge loven, en retskendelse eller retsafgørelse.

Vi vil muligvis dele ikke-identificerende oplysninger i samlet form offentligt og med virksomheder, organisationer eller enkeltpersoner uden for Bernafon eller med vores partnere dvs. forlæggere, annoncører eller tilknyttede sites. Vi vil fx muligvis dele ikke-identificerende oplysninger offentligt for at vise tendenser om den generelle brug af vores apps.

#### Overførsel til modtagere uden for EU

Hvis vi overfører dine persondata til en virksomhed i William Demant Group, som ligger i en jurisdiktion uden for EU, EØS eller lande godkendt af Europa-Kommissionen for at yde 'tilstrækkelig' databeskyttelse, vil vi altid sikre, at tilstrækkelige forholdsregler tages for at sikre databeskyttelse fx. ved brug af Europa-Kommissionens Standard Kontraktbestemmelser.

#### Databehandlere

Vi vil muligvis også dele dine persondata med tjenesteudbydere, der udfører tjenester og funktioner forbundet med appen på vores vegne. Sådanne serviceudbydere vil ikke have ret til at behandle dine data til noget andet formål end at hjælpe os med at levere tjenesterne til dig.

Vi bruger kun serviceudbydere, der giver os tilstrækkelige garantier for, at de vil implementere hensigtsmæssige, tekniske og organisatoriske forholdsregler på en sådan måde, at behandling vil opfylde kravene i de relevante databeskyttelseslove og bl.a. sikre beskyttelse af dataemnets rettigheder.

Vi bruger Microsofts Azure-plattform, der køres af Microsoft Ireland Operations Ltd). Vi bruger kun datacentre, der ligger i EU, p.t. i Nederlandene. Du kan læse mere om tjenesterne og efterlevelse af lovgivningen her: <https://www.microsoft.com/en-us/trustcenter/compliance>.

## 4.6 Vi kontrollerer og opdaterer dine persondata

Vi sørger for, at de persondata, vi behandler om dig, ikke er forkerte eller vildledende. Vi sørger ligeledes for at opdatere dine persondata kontinuerligt.

Da vores tjenester afhænger af dine korrekt og opdaterede persondata, beder vi dig informere os, hvis der sker relevante forandringer med hensyn til dine persondata. Du kan bruge vores kontaktinformation ovenfor til at informere os om evt. ændringer.

## 4.7 Vi sletter dine persondata, når det ikke længere er nødvendigt at beholde dem

Vi vil slette dine persondata, når de ikke længere er nødvendige til det formål, som vi indsamler, behandler og gemmer dine persondata til.

Vi vil ikke slette aktive brugeres data. Desuden sletter vi inaktive brugeres profiler efter 1 år efter at have informeret brugeren om lukning af kontoen, med mindre der finder genaktivering sted.

Vi opbevarer persondata, som vi er forpligtet til at gemme i henhold til gældende lovgivning.

## 4.8 Vi beskytter dine persondata

Vi beskytter dine persondata mod utilsigtede tab eller ændringer og mod uautoriseret videregivelse af eller adgang til dine persondata.

Hvis vi oplever et brud på datasikkerheden, vil vi informere dig så hurtigt som muligt, hvis krænkelser kan medføre stor risiko for dine rettigheder fx identitetstyveri, økonomiske tab, diskrimination af dig, tab af dit gode navn og rygte eller anden betydelig gene.

# 5. DINE RETTIGHEDER SOM DATAEMNE

## 5.1 Du har ret til adgang til dine persondata

Du har ret til når som helst at modtage oplysninger om de persondata, vi behandler om dig, hvor dataene er blevet

indsamlet fra, og hvad vi bruger dem til. Du har ligeledes ret til at vide, hvor længe vi gemmer dine persondata, og hvem vi deler dine data med.

Du kan bede om en kopi af de persondata, vi behandler om dig. Din adgang kan blive begrænset for at sikre andre personers databeskyttelse, forretningshemmeligheder og immaterielle rettigheder. Du har også ret til dataportabilitet.

Hvis du ønsker at udøve dine rettigheder, kan du kontakte os vi oplysningerne anført ovenfor.

## 5.2 Du har ret til at få forkerte persondata rettet eller slettet

Hvis du mener, at de persondata, vi behandler om dig, er forkerte, har du ret til at bede om at få dem korrigeret. Du skal kontakte os og informere os om urigtighederne og give os de korrekte oplysninger.

I nogle tilfælde er vi forpligtet til at slette dine persondata. Dette kan være tilfældet, hvis du trækker dit samtykke tilbage. Hvis du mener, at dine persondata ikke længere er nødvendige i henhold til det formål, som vi har indsamlet dem til, har du ret til at bede om at få dem slettet. Du kan også kontakte os, hvis du mener, at dine persondata behandles i modstrid med gældende lov eller andre juridiske forpligtelser.

Vi vil undersøge, om betingelserne er opfyldt, når du anmoder om at få dine persondata rettet eller slettet. Hvis betingelserne er opfyldt, vil vi foretage ændringerne eller sletningen så hurtigt som muligt.

## 5.3 Du har ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine persondata

Du har ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine persondata. Du kan også gøre indsigelse mod vores videregivelse af dine persondata til markedsføringsformål. Du kan bruge kontaktoplysningerne ovenfor til at indsende en indsigelse. Hvis din indsigelse er berettiget, vil vi stoppe behandlingen af dine persondata. Hvis du ønsker at indgive en klage om vores behandling af dine persondata, har du ret til at kontakte Datatilsynet:

Borgergade 28, 5. sal  
1300 København K  
tlf. 33 19 32 00  
e-mail: [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk)

## 6. ÆNDRINGER

**Bernafon** forbeholder sig ret til at ændre denne privatlivsmeddelelse når som helst med passende varsel til dig. De til enhver tid gældende vil være tilgængelige igennem Tjenesten. Hvis du fortsætter med at bruge tjenesten, anses du for at have accepteret sådanne ændringer.

## 7. SCHWEIZISK LOVGIVNING

Vores Tjeneste er hjemmehørende i Schweiz. De oplysninger, vi indsamler, er underlagt den schweiziske lovgivning. Vi driver Tjenesten i Schweiz og afhængigt af, hvilket land du bor i, vil indsendelse af dine persondata via Tjenesten muligvis involvere overførsel af persondata til Schweiz eller dér, hvor vores servere befinder sig.