

Käyttöehdot ja tietosuojaseloste

Remote Control -sovellus

Tämä asiakirja on päivitetty viimeksi 4. marraskuuta 2020.

Tämä Tietosuojaseloste koskee seuraavia sovelluksia:

- Philips HearLink
- Bernafon EasyControl-A
- Sonic SoundLink 2
- RemoteLink

Kun Tietosuojaselosteessa viitataan sovellukseen, tarkoittaa se yhtä edellä mainituista neljästä sovelluksesta.

”Suojamme yksityisyyttäsi – lyhyt versio”

Me Demantilla suojelemme ja kunnioitamme yksityisyyttä. Pyrimme olemaan mahdollisimman läpinäkyviä sovelluksen sisältämien henkilötietojen käytössä.

Sovellus on luotu tarjoamaan mahdollisuus hallita ja yksilöidä kuulemiskokemusta suoraan älypuhelimesta.

- Muistakaa, että voitte aina helposti lopettaa kaiken tietojen keruun Sovelluksessa poistamalla Sovelluksen asennuksen tai lopettamalla sen käytön.
- Voidaksemme tarjota tämän palvelun keräämme ja käsittelemme henkilötietoja. Teemme tämän asiaankuuluvia tietosuojamääräyksiä, kuten yleistä tietosuojasetusta (GDPR), noudattaen.
- Teillä on monia oikeuksia, kuten tiedonsaantioikeus sekä tietojen käyttöoikeus.
- Tarkempaa tietoa saatte lukemalla alla olevan tietosuojaselosteen kokonaisuudessaan.

Käyttöehdot ja tietosuojaseloste

Näissä käyttöehdoissa ja tietosuojaselosteessa (yhdessä "tietosuojaseloste") kuvataan, miten ja miksi keräämme tietoja teistä käyttäjänä.

Tämä tietosuojaseloste koskee vain tietoja, jotka kerätään sovelluksessa tai sen kautta.

Käyttämällä sovellusta ja siihen liittyviä palveluja ("palvelu") hyväksytte tämän tietosuojaselosteen ja että Demant käsittelee henkilötietojanne tässä kuvatulla tavalla.

1. REKISTERINPITÄJÄ

Rekisterinpitäjä:

Rekisterinpitäjä:
Demant Enterprise A/S
Kongebakken 9
DK-2765 Smørum
Denmark/Tanska
Sähköposti: privacy@demant.com
(jäljempänä "Demant")

Käyttöehdot ja tietosuojaseloste

2. KÄYTTÖEHDOT

2.1 Tarkoitus ja toiminnot

Sovellus on luotu tarjoamaan mahdollisuus kuulemiskokemuksen hallintaan ja yksilöintiin suoraan älypuhelimesta. Sovellus tarjoaa myös seuraavat toiminnot henkilökohtaisia valintoja ja yksilöintiä varten:

- kuulokojeiden äänenvoimakkuuden säätö
- erillinen suoratoiston äänenvoimakkuuden säätö
- kuulokojeohjelmien valinta
- suoratoiston lähteiden valinta
- kuulokojeiden maantieteellisen sijainnin paikannus.

Voitte myös luoda erillisen tilin, jolloin sovellus voi yhdistää kuulokojeenne (valinnaiseen) IFTTT -kanavaan.

Sovelluksen ominaisuuksia ja toimintoja voidaan lisätä, muuttaa ja lakkauttaa Demantin harkinnan mukaan.

Huomatkaa: SOVELLUSTA EI SAA MISSÄÄN TAPAUKSESSA PITÄÄ TAI KÄYTTÄÄ KUULOALAN AMMATTILAISEN ANTAMAN AMMATTIMAISEN LÄÄKETIETEELLISEN NEUVONNAN KORVAAJANA.

2.2 Käyttöehdot

Demant myöntää teille ei-yksinoikeudellisen, ei-siirrettävän, kumottavissa olevan käyttöoikeuden Palveluihin henkilökohtaiseen, ei-kaupalliseen käyttöön ja vain laitteissa, jotka sovellettavissa, alustaa koskevilla ehdoissa sallitaan, sekä tämän tietosuojaselosteen mukaisesti. Demant pidättää kaikki muut palvelujen oikeudet.

2.3 Lasten yksityisyys

Emme tietoisesti kerää, ylläpidä tai käytä henkilötietoja alle 18-vuotiaista lapsista.

2.4 Maksutta ja ”sellaisenaan”

Sovellus on käytettävissäsi maksutta. Sovelluksen sisältämät tiedot ja sen kautta käytettävissä olevat toiminnot tarjotaan ”sellaisinaan”, eikä valmistaja anna mitään takuita myyntikelpoisuudesta tai soveltuvuudesta johonkin tiettyyn tarkoitukseen.

2.5 Soveltuvat laitteet

Sovellus on suunniteltu käytettäväksi langattomien kuulokojeiden kanssa. Sovellus on kehitetty lähettämään ja vastaanottamaan signaaleja kuulokojeista tiettyjen mobiililaitteiden kautta.

Laitteen ilmoituksia sovelluspäivityksistä ei tulisi poistaa käytöstä. On suositeltavaa, että käyttäjä asentaa kaikki päivitykset, jotta sovellus toimii oikein ja säilyy ajantasaisena.

Sovellusta saa käyttää vain sellaisten laitteiden kanssa, joita varten se on tarkoitettu. Sovelluksen teknisissä tiedoissa kerrotaan laite- ja/tai käyttöjärjestelmävaatimukset. Emme voi taata, että juuri teidän laitteenne pystyy lataamaan ja käyttämään sovellusta, vaikka se täyttäisi ilmoitetut yleiset vaatimukset. Tällaisia toimintavikoja voi aiheutua syistä, jotka eivät ole meidän hallinnassamme.

2.6 Vastuun rajoitus

Pyrimme pitämään palvelun käytettävissä 24/7. Palvelu voi kuitenkin olla poissa käytöstä tilanteissa, jotka saattavat johtua turvallisuus- tai kunnossapitosyistä, epävakaaasta verkkoyhteydestä tai tiedonsiirtolinkkien tai laitteiston toimimattomuudesta. Otamme varmuuskopioita säännöllisesti, mutta emme voi taata, ettei mitään tietoja menetettäisi.

Demant kieltää lain sallimassa suurimmassa laajuudessa vastuun vahingoista, jotka johtuvat Sovelluksen käytöstä, mukaan lukien suorat, epäsuorat, satunnaiset, välilliset, seuraamukselliset, erityiset ja muut vahingot, menetetyt mahdollisuudet, menetetyt tuotot sekä kaikenlaiset muut menetykset tai vahingot.

2.7 Ehtojen rikkominen

Jos rikot näitä ehtoja, meillä on oikeus lakkauttaa käyttöoikeus välittömästi.

Käyttöehdot ja tietosuojaseloste

Tietosuojaan liittyvät asiat

3. VASTUUMME REKISTERINPITÄJÄNÄ

3.1 Suhtaudumme henkilötietojen suojaamiseen vakavasti

Olemme laatineet tämän tietosuojaselosteen kertoaksemme teille, miten käsittelemme henkilötietoja. Demant on rekisterinpitäjä, ja huolehdimme siitä, että henkilötietoja käsitellään soveltuvan lainsäädännön mukaisesti.

3.2 Huolehdimme reilusta ja läpinäkyvästä tietojenkäsittelystä

Kun pyydämme henkilötietoja käyttööme, kerromme, mitä henkilötietoja käsittelemme ja miksi. Saatte tästä tiedon henkilötietojen keräämisen yhteydessä.

4. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

4.1 Sovelluksen käyttö ilman rekisteröitymistä

Kun käytätte sovellusta, saatamme kerätä yleisiä tietoja automaattisesti. Kerättyjä tietoja ei voida käyttää tunnistamiseen henkilönä, sillä kaikkien sovelluksen käyttäjien tiedot kootaan yhteen. Tietoja käytetään vain yhteen kootussa muodossa kertomaan meille, miten sovelluksen ominaisuuksia yleensä käytetään. Tämä voi olla tietoa siitä, milloin jokin ominaisuus tyypillisesti aktivoidaan ja/tai kuinka laajalti ominaisuutta käytetään.

4.2 Sovelluksen käyttö IFTTT:n kanssa

Jotta voitte käyttää Sovelluksen IFTTT-ominaisuutta, teidän täytyy luoda henkilökohtainen tili. Tili voidaan luoda sovelluksessa. Tilin rekisteröinti vaatii sähköpostiosoitteen ja itse valitun salasanan luomisen.

Luomalla tilin sallitte myös järjestelmän lähettää teille olennaista tietoa pienten ilmoitusten muodossa. Nämä tiedot auttavat saamaan parhaan hyödyn kuuloratkaisustanne.

Saatamme rekisteröidä tietoja myös, jos otatte meihin yhteyttä. Tällaisia tietoja voidaan käsitellä tiedustelunne vaatimalla tavalla. Niitä ei käsitellä muihin tarkoituksiin.

Keräämme myös seuraavia tietoja:

- Käytössä olevat palvelut ja niiden käyttötapa. Käytännössä tämä voi olla tietoa käytettävistä ominaisuuksista ja siitä, kuinka usein ja kuinka kauan niitä käytetään.
- Tietoa laitteen tyypistä.
- Yleistä laitekohtaista tietoa, kuten mobiililaitteen tyyppi ja mobiilikäyttöjärjestelmä.
- Tekniset lokitiedot.

Jos annatte IFTTT:n käytön aloituksen yhteydessä nimenomaisen suostumuksen, saatamme kerätä kuulokojeestanne teknisiä tietoja ja sarjanumeron voidaksemme valvoa, miten kuulokojeenne toimii. Jos kuulokojeessanne esiintyy teknisiä toimintahäiriöitä, keräämme siitä virheraportin.

4.3 IFTTT

Sovellus voi olla vuorovaikutuksessa verkkopohjaisen IFTTT-palvelun kanssa. Tämä palvelu mahdollistaa erilaisten toimintojen ja tehtävien automatisoinnin luomalla yksinkertaisten ehtolausekkeiden ketjuja, joita kutsutaan sovelmiksi eli appleteiksi. IFTTT yhdistää verkkopalveluja ja sovelluksia ja mahdollistaa niiden käytön laukaisijana tai toimintoina tiettyyn lopputulokseen pääsemiseksi. Kun käytätte IFTTT:tä, kuulokojeenne määritetään joko laukaisijaksi tai toiminnoksi, ja voitte hallita tiettyjä toimintoja tai tehtäviä kuulokojejärjestelmän kautta. Pystymme määrittelemään kuulokojeidenne sijainnin IFTTT:tä käyttävän palvelun avulla.

Jotta voitte käyttää IFTTT:tä sovelluksen yhteydessä, teidän täytyy luoda IFTTT-tili. Huomatkaa, että tilin ja IFTTT-palvelujen käyttöön sovelletaan IFTTT Inc:n ehtoja. Katsokaa lisätietoja IFTTT-järjestelmästä IFTTT:n verkkosivustolta.

Emme ole vastuussa IFTTT-palveluun valintojenne mukaan siirrettyjen tietojen ja/tai henkilötietojen käytöstä emmekä sovelluksen käytöstä yhdessä IFTTT-palvelujen kanssa.

Henkilötietojen siirto IFTTT-palveluun merkitsee suostumukseen perustuvaa siirtoa IFTTT:n sijaintimaahan, joka tällä hetkellä on Kalifornian osavaltio Yhdysvalloissa. Osavaltion ja Yhdysvaltain valtakunnalliset tietosuojalait eroavat EU:n tietosuojalaeista, eivätkä välttämättä tarjoa rekisteröidyille samantasoista tietosuojaa tai oikeuksia.

Käyttöehdot ja tietosuojaseloste

4.4 Keräämme ja säilytämme henkilötietoja tiettyihin tarkoituksiin

Keräämme ja käytämme henkilötietoja tiettyihin perusteltuihin tarkoituksiin, mukaan lukien seuraavat:

- toimittaaksemme palveluja Sovelluksen kautta, kuten yllä on kuvattu
- parantaaksemme palvelujamme ja kehittääksemme uusia palveluja sekä tunnistettavissa olevien että yhteenkoottujen/anonymisoitujen tietojen perusteella
- hallitaksemme asiakkuuttanne, kuten rekisteröitymisprosessia, tiedusteluja sekä valituksia.

Kun tilaatte uutiskirjeemme tai muuta markkinointiviestintää, käytämme yhteystietojanne lähettääksemme teille olennaista tietoa ja tarjouksia tuotteistamme ja palveluistamme, mukaan lukien kutsut osallistua käyttäjätutkimuksiimme. Käytämme sähköisiä viestintämenetelmiä kuten sähköpostia ja tekstiviestejä vain, jos olette antanut nimenomaisen suostumuksen siihen.

Käsitlemme vain sellaisia teitä koskevia henkilötietoja, jotka ovat olennaisia ja riittäviä yllä kuvattuihin tarkoituksiin. Tämä tarkoittaa, että emme käytä henkilötietoja laajemmin kuin tarkoitus vaatii.

4.5 Henkilötietojen käsittelyn laillinen peruste

Kun aktivoitte IFTTT:n, pyydämme teiltä nimenomaisen suostumuksen henkilötietojen keräämiseen ja käyttämiseen. Koska kuulokojeiden käyttö voi sisältää terveystietoa, tarvitsemme aina nimenomaisen suostumuksen ennen teitä koskevien arkaluonteisten, henkilökohtaisesti tunnistettavissa olevien tietojen käsittelyä.

Suostumus on perustamme teitä koskevien henkilötietojen käsittelylle. Suostumus on vapaaehtoinen, ja sen voi peruuttaa koska tahansa ottamalla meihin yhteyttä. Käyttäkää yllä olevia yhteystietoja, jos haluatte peruuttaa suostumuksenne tai pyytää lisätietoja.

Voitte myös helposti lopettaa kaiken tietojen keruun sovelluksessa poistamalla sovelluksen asennuksen. Voitte käyttää normaaleja asennuksenpoistomenetelmiä, jotka ovat käytettävissä mobiililaitteessa tai mobiilisovelluskaupan tai tekemällä sen verkon kautta.

Huomatkaa, ettei meille tule automaattisesti tietoa siitä, jos poistatte sovelluksen asennuksen. Tämän vuoksi jatkamme teitä koskevien henkilötietojen käsittelyä,

kunnes tilin käyttämättömyys johtaa tilin poistoon tai otatte meihin yhteyttä ja vastustatte käsittelyä.

Jos käsittelemme tietoja jonkin toisen oikeudellisen perusteen mukaan, ilmoitamme tästä, jos meillä on siihen velvollisuus.

4.6 Henkilötietojen paljastaminen

Emme vuokraa, myy tai muulla tavoin jaa tai paljasta henkilötietoja muutoin kuin tässä kuvatulla tai tietojen keräyksen yhteydessä ilmoitetulla tavalla.

Saatamme jakaa henkilötietoja muiden Demant Groupiin kuuluvien yritysten kanssa voidaksemme toimittaa ja parantaa tuotteitamme ja palvelujamme sekä tutkimustarkoituksiin. Näette, mitä yrityksiä Demant Groupiin kuuluu, uusimman vuosikertomuksemme organisaatiokaaviosta. Uusin vuosikertomuksemme on osoitteessa www.demant.com.

Saatamme myös paljastaa henkilötietoja, jos laki, tuomioistuimen määräys tai oikeustoimen täytäntöönpano näin vaatii. Saatamme jakaa ei-tunnistettavaa tietoa yhteen kootussa muodossa julkisesti ja Demantin ulkopuolisille yrityksille, organisaatioille tai henkilöille sekä kumppaneillemme eli julkaisijoille, mainostajille tai yhteydessä oleville sivustoille. Saatamme esimerkiksi jakaa ei-tunnistettavaa tietoa julkisesti esittääksemme sovellustemme yleiseen käyttöön liittyviä suuntauksia.

Siirto vastaanottajille EU:n ulkopuolella

Jos siirrämme henkilötietoja Demant Groupiin kuuluvalla yritykselle, joka sijaitsee EU:n toimivallan, ETA:n ja Euroopan komission hyväksymien, riittävän tietosuojan tarjoavien maiden ulkopuolella, huolehdimme aina sitä, että tietosuojaturvataan riittäväillä varotoimilla, esim. EU:n komission mallisopimuslausekkeita käyttämällä.

Käyttöehdot ja tietosuojaseloste

Tietojen käsittelijät

Saatamme myös jakaa henkilötietoja sellaisten palveluntarjoajien kanssa, jota hoitavat puolestamme sovellukseen liittyviä palveluja ja toimintoja. Nämä palveluntarjoajat eivät saa oikeutta käsitellä tietoja mihinkään muuhun tarkoitukseen kuin auttaakseen meitä toimittamaan palvelut teille. Käytämme vain palveluntarjoajia, jotka antavat riittävät takuut siitä, että he käyttävät asianmukaisia teknisiä ja organisatorisia menettelyjä niin, että käsittely täyttää oleellisten tietosuojalakien vaatimukset, mukaan lukien rekisteröidyn oikeuksien suojelemisesta huolehtiminen.

Käytämme Microsoftin Azure-alustaa, jota hoitaa Microsoft Ireland Operations Ltd. Käytämme vain EU:n alueella, tällä hetkellä Alankomaissa, sijaitsevia konesaleja. Voitte lukea lisää palveluista ja määräysten noudattamisesta täältä: <https://www.microsoft.com/fi-fi/trustcenter/compliance>.

4.7 Hallitsemme ja päivitämme henkilötietoja

Huolehdimme siitä, etteivät teitä koskevat henkilötiedot, joita käsittelemme, ole virheellisiä tai harhaanjohtavia. Pylimme myös jatkuvasti päivittämään henkilötietojanne.

Koska palvelumme on riippuvaista oikeista ja ajantasaisista henkilötiedoista, pyydämme ystävällisesti ilmoittamaan meille, jos henkilötiedoissanne tapahtuu oleellisia muutoksia. Voitte käyttää yllä olevia yhteystietojamme muutoksista ilmoittamiseen.

4.8 Henkilötietojen poistaminen

Poistamme henkilötiedot seuraavin ehdoin:

- Jos peruutatte suostumuksenne sovelluksessa.
- Jos ette ole aktiivisesti käyttänyt sovellusta kolmeen (3) vuoteen.

Säilytämme henkilötiedot, jotka laki velvoittaa meitä säilyttämään.

4.9 Suojaamme henkilötietoja

Suojaamme henkilötietoja tahattomilta menetyksiltä ja muutoksilta sekä luvattomalta paljastumiselta ja käytöltä.

Mikäli tapahtuu tietoturvarikkomus, ilmoitamme tästä mahdollisimman pian, jos on todennäköistä, että rikkomus aiheuttaa korkean riskin oikeuksien rikkomiseen, esimerkiksi identiteettivarkauteen, taloudelliseen menetykseen, syrjimiseen, maineen menetykseen tai muuhun merkittävään haittaan.

5. REKISTERÖIDYN OIKEUDET

5.1 Teillä on käyttöoikeus henkilötietoihinne

Teillä on oikeus koska tahansa saada tietoja siitä, mitä teitä koskevia henkilötietoja käsittelemme, mistä tiedot keräämme ja mihin niitä käytämme. Teillä on myös oikeus saada tietää, kuinka kauan säilytämme henkilötietojanne ja kenen kanssa ne jaamme.

Voitte pyytää kopion teitä koskevista henkilötiedoista, joita käsittelemme. Pääsyänne tietoihin saatetaan rajoittaa muiden ihmisten tietosuojan, kauppasalaisuuksien ja immateriaalioikeuksien suojelemiseksi. Teillä on myös oikeus tietojen siirtämiseen.

Jos haluatte käyttää oikeuksianne, voitte ottaa meihin yhteyttä yllä annettuja yhteystietoja käyttäen.

5.2 Teillä on oikeus pyytää korjaamaan tai poistamaan virheelliset henkilötiedot.

Jos uskotte, että käsittelemämme teitä koskevat henkilötiedot ovat virheellisiä, teillä on oikeus pyytää korjausta. Ottakaa meihin yhteyttä ja kertokaa virheistä sekä miten korjata tiedot.

Joissakin tapauksissa meillä on velvollisuus poistaa henkilötiedot. Näin voi olla esimerkiksi, jos peruutatte suostumuksenne. Jos uskotte, ettei henkilötietojanne enää tarvita siihen tarkoitukseen, johon ne keräsimme, teillä on oikeus pyytää tietojen poistamista. Voitte ottaa meihin yhteyttä myös, jos uskotte, että henkilötietojanne käsitellään sovellettavien lakien tai muiden lakisääteisten velvoitteiden vastaisesti.

Kun esitätte pyynnön henkilötietojen korjaamisesta tai poistamisesta, tutkimme, täytyvätkö ehdot. Jos ne täyttyvät, teemme muutokset tai poiston mahdollisimman pian.

Käyttöehdot ja tietosuojaseloste

5.3 Teillä on oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä

Teillä on oikeus vastustaa henkilötietojenne käsittelyä. Voitte myös vastustaa henkilötietojen paljastamista markkinointitarkoituksiin. Voitte käyttää yllä olevia yhteyksiä vastalauseen lähettämiseen. Jos vastalauseenne on oikeutettu, varmistamme, että henkilötietojen käsittely lopetetaan. Jos haluatte esittää henkilötietojen käsittelyä koskevan valituksen, teillä on oikeus ottaa yhteyttä Suomen tietosuojavaltuutetun toimistoon:

Tietosuojavaltuutetun toimisto
Lintulahdenkuja 4
00530 Helsinki
+35829566777
sähköposti: tietosuoja@om.fi

5.4 Demant-tilin poistaminen

Teillä on oikeus koska tahansa poistaa Demant-tili. Jos haluatte käyttää oikeuksianne, voitte ottaa meihin yhteyttä kohdassa 1.0 annettuja yhteistietoja käyttäen.

6. MUUTOKSET

Demant pidättää oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta koska tahansa tarkoituksenmukaisesti teille ilmoittaen. Kulloinkin voimassa olevat ehdot ovat saatavilla palvelun kautta. Jos jatkatte palvelun käyttöä, teidän katsotaan hyväksyneen tällaiset muutokset.

7. TANSKAN LAKI

Palvelumme sijaintipaikka on Tanska. Keräämiimme tietoihin sovelletaan Tanskan lakia. Hoidamme palveluja Tanskassa. Asuinmaastanne riippuen henkilötietojen lähettäminen palvelujen kautta voi sisältää henkilötietojen siirron Tanskaan tai palvelimiemme sijaintipaikkaan.