

QUAND  
QUELQU'UN DE  
VOTRE ENTOURAGE  
A UNE PERTE  
AUDITIVE



**bernafon**<sup>®</sup>  
Your hearing • Our passion

## Prenez les premières mesures

Une perte auditive ne touche pas seulement la personne qui en souffre, elle a aussi un impact significatif sur la famille, le cercle des amis et les collègues de travail. Les difficultés à communiquer peuvent être très frustrantes pour tout le monde. Mais, heureusement, il y a des choses qu'on peut faire pour faciliter la communication. La première consiste à être soi-même conscient des difficultés auxquelles sont confrontées les personnes souffrant d'une perte auditive.

## Perte auditive : les faits

- 1.** La plupart des personnes souffrant d'une perte auditive ressentent à la fois une réduction de la clarté de la parole, même quand on parle assez fort. Une personne peut "entendre" ce que vous dites, mais ne pas toujours comprendre chaque mot. Ou alors elle pourra confondre certains sons avec d'autres.
- 2.** Le bruit de fond rend la compréhension très difficile, même pour les personnes dotées d'une audition normale. Pour les personnes malentendantes, le problème peut être pire.
- 3.** Certaines personnes pourront se sentir gênées à cause de leur perte auditive. D'autres prétendront avoir compris, alors qu'il n'en est rien.
- 4.** La perte auditive peut être prise pour de la confusion chez les personnes âgées. Assurez-vous qu'un test auditif approfondi fait partie de toute évaluation de santé.

# Communication :

## les bonnes habitudes

- 1.** Attirez l'attention de l'autre personne avant de commencer à parler. Si elle prête à communiquer, il y a plus de chance qu'elle ne rate rien de ce que vous dites.
- 2.** Ne criez pas, ne parlez pas trop fort et n'accentuez pas trop vos mots. Parlez simplement de manière claire et naturelle.
- 3.** Ne parlez ni trop rapidement ni trop lentement. Encore une fois, parlez clairement et naturellement.
- 4.** Assurez-vous que votre visage peut être vu clairement. L'éclairage doit être convenable et rien ne devrait se couvrir ni la bouche ni le visage (la parole est captée aussi bien par les yeux que par les oreilles).
- 5.** Les bruits de fond peuvent rendre la compréhension plus difficile. Supprimer les sources de bruit (par exemple le robinet qui coule) avant d'entamer une conversation ou alors, si possible, allez dans un endroit plus calme.

- 6.** Ne pas parler pas à quelqu'un qui se trouve dans une autre pièce. Plus vous êtes loin, moins vous avez de chance d'être entendu. Assurez-vous que vous êtes dans la même pièce et assez près de votre interlocuteur pour être facilement vu et entendu.
- 7.** Reformulez au lieu de répéter. D'autres mots sont parfois plus faciles à comprendre.
- 8.** Soyez attentif aux incompréhensions. Posez des questions de temps en temps, pour être sûr que la personne a compris ce que vous avez dit.
- 9.** Détendez-vous et soyez patient. Il peut parfois s'avérer très stressant et fatigant d'essayer de suivre la conversation quand vous avez une perte auditive. Si vous vous détendez, ceci peut aider les autres à se détendre et à apprécier également la conversation.
- 10.** Encouragez la personne que vous connaissez à demander l'avis d'un audioprothésiste et de passer un test auditif. Celui-ci est relativement rapide, simple et indolore. Envisagez l'accompagner la personne pour lui tenir compagnie et l'aider à obtenir des informations.

## La voie à suivre

L'identification précoce de la perte auditive suivie d'une intervention et d'un conseil approprié gestion appropriée peuvent faire toute la différence. Les personnes atteintes de perte auditive et celles qui les entourent peuvent tirer avantage de l'utilisation d'aides auditives et des services associés. Pour plus d'informations, veuillez lire les brochures Bernafon "Qu'est ce que la perte auditive ?" et "Pour comprendre les aides auditives?". Vous trouverez plus d'informations sur le site internet [www.bernafon.com](http://www.bernafon.com).

N'oubliez pas qu'il faut du temps pour s'habituer à une aide auditive, en particulier pour ceux dont la perte auditive date déjà d'un certain temps. Au départ, l'environnement pourra sembler très bruyant et même écrasant. Si vous connaissez quelqu'un qui a essayé des aides auditives et les ensuite rangé dans un tiroir, encouragez-le à retourner chez son audioprothésiste pour faire réajuster les aides auditives. Plusieurs séances peuvent s'avérer nécessaire, avant de parvenir à un réglage confortable et à une bonne qualité sonore. Le réapprentissage des sons oubliés prend du temps. Votre patience et votre encouragement peuvent être d'une grande aide.

L'audition et la compréhension constituent des besoins humains essentiels. Les problèmes d'audition et les conséquences sociales qui en découlent représentent un défi pour la société. Nous croyons en un monde où les personnes souffrant d'une audition limitée peuvent à nouveau communiquer grâce aux avancées de la technologie.

Pour plus d'informations sur l'audition et la perte auditive, veuillez consulter le site internet **[www.bernafon.ch](http://www.bernafon.ch)**.

**Votre audioprothésiste :**

