

Bernafon ist ein Hersteller innovativer Hörgeräte mit Schweizer Wurzeln und einer über 70 Jahre erfolgreichen Unternehmensgeschichte. Bernafon ist eine Marke der Demant, einer weltweit führenden Unternehmensgruppe auf dem Gebiet der Hörgesundheit. An unserem Standort in Berlin betreuen wir mehrere Marken und suchen ab sofort eine/n

SACHBEARBEITER (m/w/d) TECHNISCHER CUSTOMER SERVICE

Ihre Aufgabe:

- Erfassung und Verwaltung der Kundenaufträge für den Service und die Produktion
- Überwachung der termingerechten Auftragsabwicklung
- Telefonische Betreuung und Reklamationsbearbeitung
- Unterstützung der Produktionsprozesse

Ihr Profil

- Sie haben eine kaufmännische Ausbildung und bereits Erfahrung in der Sachbearbeitung sowie Kundenbetreuung.
- Sie arbeiten selbstständig, zuverlässig und teamorientiert.
- Sie haben Kenntnisse im Umgang mit Microsoft Outlook und Excel.
- Sie verfügen vorzugsweise über Erfahrungen mit ERP-Systemen (MS Dynamics AX).

Wir bieten

- Eine Vollzeitstelle (40 Std./Woche) und umfassende Einarbeitung
- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem international aufgestellten Unternehmen
- Flache Hierarchien, offene Feedback-Kultur und ein kollegiales Arbeitsklima
- Gute Entwicklungsmöglichkeiten
- Vergünstigungen in der Freizeitgestaltung

Sind Sie bereit für eine neue, verantwortungsvolle Herausforderung? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie der nächstmöglichen Verfügbarkeit – bitte ausschließlich per E-Mail und als PDF an **bewerbung@bernafon.de** zu Händen Kira Klimsza.

Weitere Informationen zum Unternehmen finden Sie auf www.bernafon.com