

Bernafon ist ein führender, international tätiger Hersteller innovativer Hörgeräte und blickt auf eine 75-jährige, erfolgreiche Unternehmensgeschichte zurück. Bernafon ist eine Marke der Demant, einer weltweit führenden Unternehmensgruppe auf dem Gebiet der Hörgesundheit.

In der Bernafon Manufaktur werden individuelle Im-Ohr Hörgeräte und Otoplastiken nach höchsten Qualitätsstandards gefertigt. Zur langfristigen Unterstützung unseres Manufaktur-Teams in Berlin suchen wir Sie ab sofort als

MITARBEITER TECHNISCHER KUNDENDIENST HÖRGERÄTE MANUFAKTUR (M/W/D)

Was wir Ihnen bieten:

- Mitarbeit in einem engagierten Team mit der gemeinsamen Mission, Menschen mit Hörminderung ein Stück Lebensqualität zurückzugeben
- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit an der Schnittstelle von Handwerk und High-Tech
- Ein sicherer Arbeitsplatz in einen zukunftssträchtigen Wachstumsmarkt mit einer leistungsgerechten Vergütung
- Eine umfangreiche Einarbeitung durch unsere erfahrenen MitarbeiterInnen sowie regelmäßige Produktschulungen und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Benefits wie eine betriebliche Altersvorsorge durch die Allianz, Firmen Konditionen für Fitness First, Mitarbeiter Rabatte oder Zuschlag für das ÖPNV-Ticket

Was Sie mitbringen:

- Eine abgeschlossene Ausbildung aus dem kaufmännischen Bereich und/oder Erfahrungen aus der telefonischen Kundenbetreuung
- Sie haben technisches Verständnis und eine klare Serviceorientierung.
- Sie sind teamorientiert, zuverlässig und haben Spaß an neuen Aufgaben.
- Sie sind kommunikativ und bringen gute Deutsch- und Englischkenntnisse mit.
- Sie haben gute MS-Office Kenntnisse und idealerweise Erfahrung mit ERP-Systemen.
- Erfahrungen mit Hörsystemen allgemein und Im-Ohr-Hörsystemen im Speziellen sind von Vorteil.

Was Sie zum Team-Erfolg beitragen:

- Mit Ihrer Arbeit und Ihrem technischen Verständnis unterstützen Sie unsere Produktionsprozesse, indem Sie die Kundenaufträge erfassen, verwalten und eine termingerechte Abwicklung gewährleisten.
- Freundlich und lösungsorientiert beraten Sie unsere KundInnen telefonisch zu ihren individuellen Im-Ohr-Aufträgen und zu Servicefällen.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie der nächstmöglichen Verfügbarkeit – bitte ausschließlich per E-Mail und als PDF an **bewerbung@bernafon.de**

Weitere Informationen zum Arbeitsplatz finden Sie unter: **www.bernafon.de**