

Bernafon ist ein führender, international tätiger Hersteller innovativer Hörgeräte und blickt auf eine 75-jährige, erfolgreiche Unternehmensgeschichte zurück. Bernafon ist eine Marke der Demant Gruppe, einer weltweit führenden Unternehmensgruppe auf dem Gebiet der Hörgesundheit. An unserem Standort in Berlin betreuen wir die Marken Philips, Bernafon und Sonic.

Um unser weiteres Wachstum zu begleiten, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt:

## TELEFONISCHE KUNDENBETREUUNG (M/W/D) PHILIPS

### Ihre Aufgaben:

- Telefonische Kundenbetreuung und Aftersales-Service sowie Einholen von Kundenfeedback
- Durchführung von Kundenanalysen im Internet und Nutzung interner Analysetools
- Kommunikation mit dem Außendienst
- Information der Kunden zu Marketingaktionen, Neuerungen und Verkaufsaktionen
- Datenpflege und Gesprächsdokumentation
- Kontaktieren von Neukunden
- Erste Anlaufstelle für alle Fragen rund um Philips Hearing Solutions

### Ihr Profil:

- Sie besitzen eine positive Grundhaltung und Ausstrahlung.
- Sie können sich problemlos mit unseren Kollegen in der Zentrale auf Englisch unterhalten.
- Zu telefonieren bereitet Ihnen Freude und Sie tun es mit einer spürbaren Leichtigkeit.
- Sie sind selbstbewusst im telefonischen Kontakt und können spielend zwischen Smalltalk und Problembesprechung wechseln.
- Respekt im Umgang mit Kunden und Kollegen ist Ihnen wichtig.
- Hintergrunderfahrung im Bereich Hörgesundheit bzw. Hörakustik ist wünschenswert.
- Sie sind in der Lage, eigenständig Entscheidungen zu treffen.

### Wir bieten:

- Dynamisches Team mit großartigen Kollegen
- Krisensichere und stetig wachsende Branche
- Moderne und ergonomische Arbeitsplätze
- Diverse Firmenevents
- 30 Tage Urlaub
- Flexible Arbeitszeiten sowie mobiles Arbeiten an bis zu 4 Tagen im Monat
- Mitarbeiterrabatte (Corporate Benefits)
- Viele Sozialleistungen, z. B. betriebliche Altersvorsorge, Zuschuss zum ÖPNV

Bitte senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung ausschließlich per E-Mail an [bewerbung@bernafon.de](mailto:bewerbung@bernafon.de).

Weitere Informationen zum Unternehmen finden Sie auf [www.bernafon.de](http://www.bernafon.de)