

Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung

BERNAFON EASYCONTROL-A

Dieses Dokument wurde zuletzt am 13. August 2018 aktualisiert

Hinweis: Die Registrierung der Einwilligung ist nicht Teil dieses Dokuments

„Wir schützen Ihre Privatsphäre –Kurzversion“

- Bei der Bernafon AG respektieren und schützen wir Ihre Privatsphäre. Wir setzen uns für größtmögliche Transparenz in Bezug auf die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten in der App ein.
- Die App gibt Ihnen die Möglichkeit, Ihr Hörerlebnis direkt über Ihr Smartphone zu steuern und individuell anzupassen.
- Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass Sie die Informationserfassung durch die App durch das Deinstallieren der App beenden können.
- Um Ihnen die Dienstleistungen der App erbringen zu können, erfassen und verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Das tun wir gemäß den einschlägigen Datenschutzvorschriften, einschließlich der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).
- Ihnen werden dabei mehrere Rechte gewährt, darunter das Informationsrecht und das Zugriffsrecht.
- Nähere Informationen finden Sie in der vollständigen Datenschutzerklärung.

Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung

Diese Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung (zusammen als die „Datenschutzerklärung“ bezeichnet) beschreiben, wie und warum wir Informationen über Sie als Nutzer erfassen.

Diese Datenschutzerklärung gilt nur für Informationen, die über die Bernafon EasyControl-A App (die App) erfasst werden.

Durch Verwendung der App und der damit verbundenen Dienstleistungen („die Dienstleistung“) akzeptieren Sie diese Datenschutzerklärung und die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wie hierin beschrieben, durch die Bernafon AG.

I. DATENVERANTWORTLICHER UND APP-HERSTELLER

Hersteller der App und Datenverantwortlicher ist:

Bernafon AG
Morgenstrasse 131
3018 Bern
Schweiz
Unternehmens-Identifikationsnummer (UID-Nr.):
CHE-102.193.896
E-Mail: privacy@bernafon.com
Website: www.bernafon.com

(Im Folgenden „Bernafon“, „wir“, „uns“ oder „unser“)

2. NUTZUNGSBEDINGUNGEN

2.1. Zweck und Funktionen

Diese App gibt Ihnen die Möglichkeit, Ihr Hörerlebnis direkt über Ihr Smartphone zu steuern und individuell anzupassen.

Die App beinhaltet folgende Funktionen:

- Programmbezeichnung und -personalisierung
- Lautstärkeanpassungen
- Lautstärkeregelung für Streaming-Eingang
- Auswahl des/der Hörgeräteprogramms/e
- Auswahl der Streamingquellen
- Ermittlung der geographischen Position der Hörgeräte
- Sie können mit Bernafon auch ein getrenntes Konto einrichten, um der App die Verbindung Ihrer Hörgeräte mit Ihrem (optionalen) Lehisio IFTTT-Kanal zu erlauben. Es gelten separate Bedingungen.

Merkmale und Funktionen in der App können im alleinigen Ermessen von Bernafon hinzugefügt, geändert und eingestellt werden.

Bitte beachten Sie Folgendes: DIE APP IST IN KEINER WEISE ALS ERSATZ FÜR DIE MEDIZINISCHE FACHBERATUNG DURCH IHREN HÖRAKUSTIKER ZU BETRACHTEN ODER ZU VERWENDEN.

2.2 Nutzungsrecht

Bernafon gewährt Ihnen eine nicht exklusive, nicht übertragbare, widerrufbare Lizenz zur Nutzung der Dienstleistungen für Ihre persönliche, private Verwendung. Diese Gewährung betrifft nur Geräte, die von den geltenden Plattformbedingungen zugelassen sind, sowie in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung. Alle anderen Rechte an den Dienstleistungen behält sich Bernafon vor.

2.3 Privatsphäre von Kindern

Wir beschränken die Nutzung unserer Dienstleistungen auf Personen im Alter von 13 und darüber. Wir erfassen, speichern oder nutzen wissentlich keine personenbezogenen Informationen von Kindern unter dem Alter von 13 Jahren.

2.4 Kostenlos und im „Ist-Zustand“

Die App wird Ihnen kostenlos bereitgestellt. Die in der App enthaltenen Informationen und die über sie verfügbaren Funktionen werden im Ist-Zustand geliefert. Bernafon gibt keine Garantien der handelsüblichen Qualität oder Eignung für einen bestimmten Zweck.

2.5 Bluetooth® Low Energy (BLE) Technologie und relevante Geräte

Die App wurde für den Einsatz mit drahtlosen Hörgeräten von Bernafon entwickelt, die mit 2,4 GHz Bluetooth® Low Energy (BLE) Technologie arbeiten. Die App sendet und empfängt Signale von den Hörgeräten über ausgewählte Mobilgeräte, für die die App entwickelt wurde.

Mitteilungen über Anwendungs-Updates auf Ihrem Telefon sollten nicht deaktiviert werden. Wir empfehlen, dass der Benutzer alle Updates installiert, um sicherzugehen, dass die App richtig funktioniert und auf dem neuesten Stand gehalten wird.

Die App darf nur mit den vorgesehenen Geräten von Bernafon verwendet werden. Die Spezifikationen der App nennen die Geräte- und/oder Betriebssystemvoraussetzungen. Ungeachtet der Erfüllung der allgemeinen dort genannten Voraussetzungen können wir aber nicht garantieren, dass Ihr spezielles Gerät die App herunterladen und durchführen kann. Solche Fehlfunktionen können durch Umstände außerhalb unserer Kontrolle verursacht werden.

2.6 Haftungsbeschränkungen

Wir bemühen uns, die Dienstleistung rund um die Uhr aufrechtzuerhalten. Aus Gründen der Sicherheit oder Wartung, instabiler Netzwerkanschlüsse, des Ausfalls von Kommunikationsverbindungen oder Hardware kann jedoch der Zugriff auf die Dienstleistung unterbrochen werden. Wir führen regelmäßige Sicherungen durch, können aber nicht garantieren, dass es nicht zu einem Datenverlust kommt.

Soweit gesetzlich erlaubt, weist Bernafon die Haftung für Schäden infolge der Verwendung der App zurück, einschließlich direkter, indirekter, zufälliger, Folge- und spezifischer Schäden oder Bußzahlungen und anderer Schäden, Verlust von Gelegenheiten, Gewinnverlust oder anderer Verluste oder Schäden jeglicher Art.

2.7 Geistiges Eigentum

Der Name Bernafon und andere Bernafon-Handelsmarken, Dienstleistungsmarken, Grafiken und Logos, die in Verbindung mit der App verwendet werden, sind Handelsmarken von Bernafon und dürfen ohne schriftliche

Genehmigung von Bernafon oder des jeweiligen Eigentümers der Handelsmarke weder ganz noch teilweise kopiert, imitiert oder verwendet werden. Die App und die in der App vorhandenen Inhalte können urheberrechtlich, durch Handelsmarken, Patente oder andere geistige Eigentumsrechte geschützt sein, die Bernafon vorbehalten sind.

2.8 Verletzung der Bedingungen

Im Fall einer Verletzung dieser Bedingungen durch Sie sind wir berechtigt, die Nutzungslizenz sofort zu kündigen.

Datenschutzbezogene Punkte

3. UNSERE VERANTWORTUNG ALS DATENVERANTWORTLICHER

3.1 Wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ernst

Wir haben diese Datenschutzerklärung verabschiedet, um Sie darüber zu informieren, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Bernafon ist der Datenverantwortliche, und wir stellen sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten gemäß geltender Gesetze verarbeitet werden.

3.2 Wir sorgen für eine faire, transparente Datenverarbeitung

Wenn wir Sie auffordern, uns Ihre personenbezogenen Daten bereitzustellen, werden wir Sie informieren, welche personenbezogenen Daten wir zu welchem Zweck verarbeiten. Sie erhalten diese Informationen, wenn Ihre personenbezogenen Daten erfasst werden.

4. VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

4.1 Verwendung der App ohne Anmeldung mit einem Bernafon Konto

Wenn Sie die App verwenden, erfassen wir automatisch allgemeine Informationen. Da wir die Daten über alle App-Nutzer zusammenführen, können Ihre Daten nicht zur Identifizierung Ihrer Person verwendet werden. Die zusammengeführten Informationen geben uns Aufschluss

darüber, wie die Anwendungsfunktionen normalerweise verwendet werden. Dabei könnte es sich um Informationen handeln, wann die Funktion üblicherweise aktiviert wird und/oder wie häufig sie verwendet wird.

4.2 Verwendung der App mit IFTTT

Um die App mit der IFTTT-Funktion zu verwenden, müssen Sie ein Lehis-Konto einrichten. Dieses Konto kann in der App eingerichtet werden. Zur Einrichtung des Kontos müssen Sie Ihre E-Mail-Adresse und ein Passwort Ihrer Wahl einreichen.

Indem Sie ein Konto bei Lehis einrichten, erlauben Sie dem System auch, Ihnen relevante Informationen zu senden – in Form kleiner Benachrichtigungen, die Ihnen bei der optimalen Nutzung Ihrer Hörlösung helfen können.

Wir können Informationen auch aufzeichnen, falls Sie sich mit uns in Verbindung setzen. Wir verwenden die Informationen ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Anfrage.

Wir können außerdem folgende Informationen erfassen:

- Informationen über die Anwendungsfunktion.
- Verwendete Dienstleistungen und Art deren Verwendung. Darunter verstehen wir Informationen über die Verwendung einzelner Features und der Nutzungshäufigkeit.
- Informationen zum Gerätetyp.
- Generische gerätespezifische Informationen wie der Typ des Mobilgeräts und des mobilen Betriebssystems.
- Technische Protokoll-Informationen.

Auf der Grundlage Ihrer ausdrücklichen Zustimmung bei Beginn der Verwendung von IFTTT können wir zur Beobachtung technische Informationen und Seriennummern Ihrer Hörgeräte erfassen, um zu kontrollieren, wie gut Ihre Hörgeräte funktionieren. Im Fall eines technischen Versagens erfassen wir einen Absturzbericht aus Ihrem Hörgerät.

4.2.1 IFTTT

Die App kann in Interaktion mit dem internetbasierten IFTTT Service treten, durch den Sie verschiedene Vorgänge und Aufgaben automatisieren können, indem Sie Ketten einfacher Bedingungen erstellen, die als „Applets“ bezeichnet werden. Durch die Verbindung verschiedener Internetdienstleistungen oder Apps ermöglicht Ihnen IFTTT, ihre Funktionen als Auslöser oder Aktionen zu verwenden,

um über ein bestimmtes Ergebnis zu entscheiden. Bei der Verwendung von IFTTT definieren Sie Ihr Hörgerät als einen solchen Auslöser bzw. eine solche Aktion und steuern damit gewisse Aktionen oder Aufgaben über Ihr Hörgerät.

In Verbindung mit einer Dienstleistung mittels IFTTT können wir feststellen, wo sich Ihre Hörgeräte befinden.

Um die IFTTT-Dienstleistungen in Verbindung mit der Bernafon EasyControl-A App verwenden zu können, müssen Sie ein IFTTT-Konto einrichten. Beachten Sie bitte, dass Ihre Nutzung der IFTTT-Dienstleistungen und dieses Kontos von den Geschäftsbedingungen von IFTTT Inc. geregelt werden. Weitere Informationen zum IFTTT System finden Sie auf der IFTTT Website.

Für die Verwendung der gemäß Ihrer Wahl an IFTTT übertragenen Informationen und/oder personenbezogenen Daten und die Verwendung der Bernafon App in Verbindung mit den IFTTT Dienstleistungen sind wir nicht verantwortlich.

Die Übertragung personenbezogener Daten an IFTTT bedeutet die Übertragung mit Ihrer Genehmigung an das Land, in dem IFTTT seinen Sitz hat, derzeit den US-Bundesstaat Kalifornien. Die Datenschutzgesetze auf US-Bundes- und Einzelstaatenebene unterscheiden sich von den Datenschutzgesetzen der EU und können den Datensubjekten möglicherweise nicht denselben Grad von Datenschutz oder Rechten bieten.

4.3 Wir erfassen und speichern Ihre personenbezogenen Daten für spezielle Zwecke

Wir erfassen und verwenden Ihre personenbezogenen Daten für spezielle, legitime Zwecke, darunter:

- zur Erbringung der Dienstleistungen über die App wie oben beschrieben.
- zur Verbesserung unserer Dienstleistungen und Entwicklung neuer Leistungen sowohl mithilfe von Informationen, die eine Identifizierung erlauben, als auch mittels zusammengeführter/anonymer Informationen.
- zur Verwaltung Ihrer Beziehung mit uns, einschließlich Anmeldeverfahren, Anfragen und Reklamationen.

Wir verarbeiten nur personenbezogene Daten über Sie, die für die oben definierten Zwecke relevant und ausreichend sind. Das bedeutet, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht in größerem Umfang verwenden, als es für den speziellen Zweck erforderlich ist.

4.4 Gesetzliche Grundlagen für die Verarbeitung

Wenn Sie IFTTT aktivieren, bitten wir Sie um Ihre ausdrückliche Einwilligung in die Erfassung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten. Da die Verwendung von Hörgeräten Gesundheitsinformationen reflektieren kann, werden wir immer Ihre ausdrückliche Genehmigung ersuchen, bevor wir sensible Informationen, die eine Identifizierung von Personen erlauben, über Sie verarbeiten.

Ihre Einwilligung geschieht auf der Grundlage der Verarbeitung personenbezogener Daten über Sie. Ihre Einwilligung ist freiwillig und Sie können sie jederzeit zurückziehen, indem Sie sich mit uns in Verbindung setzen. Verwenden Sie die oben angegebenen Kontaktdaten, falls Sie Ihre Einwilligung zurückziehen wollen oder weitere Informationen wünschen.

Sie können die Erfassung aller der durch die App erfassten Informationen beenden, indem Sie die App deinstallieren. Sie können die regulären Deinstallationsverfahren verwenden, die Ihr Mobilgerät bereitstellt, oder über den Markt oder das Netzwerk für Mobilanwendungen vorgehen. Beachten Sie bitte, dass wir nicht automatisch über ihre Deinstallation der App informiert werden. Daher werden wir personenbezogene Daten über Sie weiter verarbeiten, bis die Inaktivität zur Löschung inaktiver Konten führt, siehe Abschnitt 4.7 unten, oder bis Sie sich an uns wenden und der Verarbeitung widersprechen. Falls wir Ihre Informationen auf einer anderen gesetzlichen Grundlage verarbeiten, werden wir Sie über diese gesetzliche Grundlage verständigen, wenn wir dazu verpflichtet sind.

4.5 Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten weder vermieten, verkaufen noch anderweitig weitergeben oder offenlegen, außer so, wie hierin beschrieben oder anderweitig zum Zeitpunkt der Erfassung der Daten erklärt.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an andere Unternehmen innerhalb der William Demant Gruppe weitergeben, um unsere Produkte und Dienste zu liefern und zu verbessern und damit Forschung zu betreiben. Bitte ziehen Sie das Organigramm in unserem letzten Jahresbericht zu Rate, um zu sehen, welche Unternehmen Teil der William Demant Gruppe sind. Unseren letzten Jahresbericht finden Sie unter www.demant.com.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch offenlegen, falls die Offenlegung gesetzlich, durch Anordnung des Gerichts oder durch eine richterliche Handlung erforderlich ist.

Wir können Informationen, die keine Identifikation erlauben, in zusammengefasster Form öffentlich und an Unternehmen, Organisationen oder Personen außerhalb von Bernafon oder an unsere Partner, d. h. Verleger, Werbeträger oder verbundene Websites weitergeben. Zum Beispiel können wir Informationen, die keine Identifikation erlauben, öffentlich weitergeben, um Trends über die allgemeine Nutzung unserer Anwendungen zu veröffentlichen.

Übertragung an Empfänger außerhalb der EU

Falls wir personenbezogene Daten an ein Unternehmen in der William Demant Group übertragen, das sich außerhalb der EU, des EWR oder eines der von der EU-Kommission genehmigten Länder befindet, die ein „angemessenes“ Datenschutzniveau bieten, sorgen wir immer dafür, dass ausreichende Sicherheitsvorkehrungen getroffen werden, um für den Datenschutz zu sorgen, z. B. durch Standardvertragsklauseln der EU-Kommission.

Datenverarbeiter

Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch an Dienstleister weitergeben, die Dienstleistungen und Funktionen in Verbindung mit der App für uns übernehmen. Solche Dienstleister erwerben kein Recht auf eine Verarbeitung der Daten zu anderen Zwecken, als uns bei der Leistung von Diensten Ihnen gegenüber zu helfen.

Wir setzen nur Dienstleister ein, die uns angemessene technische und organisatorische Maßnahmen in einer solchen Art und Weise leisten, dass die Verarbeitung den Anforderungen der betreffenden Datenschutzgesetze genügt, inklusive der Sicherstellung des Schutzes der Datensubjektrechte.

Wir verwenden die Azure Plattform von Microsoft, die von Microsoft Ireland Operations Ltd betrieben wird. Wir verwenden nur Rechenzentren in der EU, derzeit in den Niederlanden. Mehr über die Dienstleistungen und die Befolgung der aufsichtsrechtlichen Vorschriften erfahren Sie hier: <https://www.microsoft.com/en-us/trustcenter/compliance>.

4.6 Wir kontrollieren und aktualisieren Ihre personenbezogenen Daten

Wir sorgen dafür, dass die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten über Sie nicht unzutreffend oder irreführend sind. Des Weiteren stellen wir sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten ständig aktualisiert werden.

Da unsere Dienstleistung von der Richtigkeit und Aktualität Ihrer personenbezogenen Daten abhängt, bitten wir Sie, uns über alle wichtigen Änderungen Ihrer personenbezogenen Daten in Kenntnis zu setzen. Bitte verwenden Sie unsere obig aufgeführten Kontaktdaten, um uns über Änderungen zu informieren.

4.7 Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn ihre Aufbewahrung nicht mehr erforderlich ist

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn sie nicht mehr zur Erfüllung des Zwecks benötigt werden, zu dem sie von uns erfasst, verarbeitet und gespeichert wurden.

Daten aktiver Benutzer löschen wir nicht. Außerdem löschen wir die Profile inaktiver Benutzer 1 Jahr, nachdem wir dem Benutzer eine Kündigungsmittelung für das Konto geliefert haben, falls es nicht zur Reaktivierung kommt.

Wir speichern all jene personenbezogenen Daten, zu deren Haltung wir nach einschlägigen Gesetzen verpflichtet sind.

4.8 Wir schützen Ihre personenbezogenen Daten

Wir schützen Ihre personenbezogenen Daten vor versehentlichen Verlusten oder Änderungen sowie unbefugter Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten oder einem unbefugten Zugriff auf diese.

Bei Eintreten einer Sicherheitsverletzung werden wir Sie schnellstmöglich informieren, falls aus der Verletzung wahrscheinlich ein hohes Risiko für Ihre Rechte resultieren könnte, z.B. Identitätsdiebstahl, wirtschaftlicher Verlust, Diskriminierung Ihrer Person, Ansehensverlust oder andere erhebliche Unannehmlichkeiten.

5. IHRE RECHTE ALS DATENSUBJEKT

5.1 Sie haben ein Zugriffsrecht auf Ihre personenbezogenen Daten

Sie haben das Recht, jederzeit Informationen zu den von uns über Sie verarbeiteten personenbezogenen Daten zu erhalten, z. B. darüber, wo wir diese Daten erfasst haben und wofür wir sie verwenden. Des Weiteren haben Sie das Recht, zu erfahren, wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten aufbewahren und an wen wir sie weitergeben.

Sie können eine Kopie der personenbezogenen Daten anfordern, die wir in Bezug auf Sie verarbeiten. Ihr Zugriff kann zum Schutz der Privatsphäre Dritter, von Geschäftsgeheimnissen und geistigen Eigentumsrechten eingeschränkt sein. Des Weiteren haben Sie das Recht auf Datenübertragbarkeit.

Falls Sie Ihre Rechte ausüben möchten, können Sie uns an den oben angegebenen Anlaufstellen kontaktieren.

5.2 Sie haben ein Recht auf Berichtigung oder Löschung falscher personenbezogener Daten

Wenn Sie der Meinung sind, dass die personenbezogenen Daten, die wir über Sie verarbeiten, unzutreffend sind, haben Sie das Recht, eine Berichtigung zu verlangen. Sie müssen sich an uns wenden und uns über die Fehler und die Weise der Berichtigung der Informationen informieren.

In manchen Fällen sind wir zur Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verpflichtet. Ein solcher Fall kann eintreten, wenn Sie Ihre Zustimmung zurückziehen. Wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre Daten nicht länger für den Zweck, zu dem sie erfasst wurden, benötigt werden, sind Sie berechtigt, die Löschung Ihrer Daten zu beantragen. Darüber hinaus können Sie uns kontaktieren, wenn Sie glauben, dass Ihre personenbezogenen Daten entgegen geltenden Gesetzen oder sonstigen Rechtsvorschriften verarbeitet werden.

Wenn Sie eine Anfrage zur Berichtigung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten einreichen, überprüfen wir zunächst, ob die entsprechenden Voraussetzungen dafür erfüllt sind. Wenn ja, sind wir bemüht, die Änderungen oder Löschung baldmöglichst vorzunehmen.

5.3 Sie haben die Möglichkeit, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu widersprechen

Sie haben die Möglichkeit, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu widersprechen. Des Weiteren haben Sie die Möglichkeit, unserer Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten zu Marketingzwecken zu widersprechen. Um Einspruch zu erheben, können Sie die oben angegebenen Kontaktdaten verwenden. Sofern Ihr Widerspruch gerechtfertigt ist, sorgen wir dafür, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beendet wird. Falls Sie sich über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beschweren möchten, sind Sie berechtigt, sich an den Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten
Feldeggweg 1
3003 Bern
+41 58 462 43 95
E-Mail: contact20@edoeb.admin.ch
zu wenden.

6. ÄNDERUNGEN

Bernafon behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit mit angemessener Vorankündigung an Sie zu ändern. Die zum jeweiligen Zeitpunkt gültigen Bedingungen können über die Dienstleistung eingesehen werden. Ihre fortgesetzte Nutzung der Dienstleistung gilt als Annahme dieser Änderungen.

7. SCHWEIZER RECHT

Unsere Dienstleistung ist in der Schweiz basiert. Die von uns erfassten Informationen unterliegen geltendem Schweizer Recht. Wir betreiben die Dienstleistung in der Schweiz, und die Einreichung personenbezogener Informationen über die Dienstleistungen kann – je nach Land Ihres Wohnsitzes – eine Übertragung personenbezogener Informationen in die Schweiz oder dorthin bedeuten, wo sich unsere Server befinden.