

# REACH FAQs

## Var hittar jag mer information om REACH och oro för ämnen?

Mer information finns på webbplatsen för Europeiska kemikaliemyndigheten (ECHA): [www.echa.europa.eu](http://www.echa.europa.eu).

## Jag är kund hos Bernafon, vad ska jag göra om jag får en fråga från en konsument angående SVHC-innehållet i en Bernafon produkt?

Du är skyldig att informera konsumenten inom 45 dagar angående SVHC-innehållet av produkten. Kontakta din kontaktperson på Bernafon för att säkerställa att dina deklareringsuppgifter.

## Finns det några säkerhetsrisker med att använda en produkt innehållande en SVHC?

Våra produkter är godkända enligt standard säkerhetsbestämmelser innan de släpps på marknaden, och utgör ingen säkerhetsrisk vid normal användning.

## Vad har Bernafon gjort med avseende på hantering av kemiska ämnen i Bernafon-produkter?

Vi har en omfattande lista över begränsade ämnen som är förbjudna i våra produkter som går längre än lagstiftning. Dessutom har vi en lista över relevanta ämnen, som vi uppmärksammar från ett försiktighetsperspektiv.

## Vad är skillnaden mellan RoHS och REACH-förordningen?

RoHS begränsar användningen av tio ämnen i produkter. REACH kräver för närvarande kommunikation nedåt i leveranskedjan avseende SVHC ämnen i produkter. Vi har förbjudit de tio ämnen i våra produkter enligt krav från RoHS-direktivet och kommunicerar till våra kunder angående SVHC-innehållet i produkter.

## Hur implementerar du REACH?

Vi följer uppdateringarna på SVHC-listan och genomför kontinuerligt nya tillägg till begränsad lista över ämnen för Bernafon.

## Vart ska jag vända mig om jag har en fråga om Bernafon om REACH?

Om du behöver ytterligare information som inte finns på vår webbplats, vänligen skicka dina frågor till din kontaktperson på Bernafon.

## När gäller REACH?

REACH är relaterat till ämnen i artiklar. De Europeiska domstolen avgjorde den 10 september 2015, om definitionen av EU: s REACH-förordning, att var och en av artiklarna, som är monterade eller sammanfogade tillsammans i en komplex produkt, förbli som artiklar och omfattas av relevanta skyldigheter att anmäla och tillhandahålla information när de innehåller ett ämne av mycket hög nivå i en koncentration över 0,1% av deras massa.