



Echtzeit-Support, der den
Terminkalender entlastet

Remote Fitting
auf einen Blick

bernafon[®]
Your hearing · Our passion

Eine einfache Art, um in Kontakt zu bleiben

Integrieren Sie das Bernafon Remote Fitting in Ihre tägliche Arbeit und bieten Sie Ihren Kunden Online-Unterstützung zu einer für beide Seiten günstigen Zeit und passenden Ort. Sie können Hörgeräte einstellen, Feinanpassungen vornehmen und in Echtzeit beraten, als wäre der Kunde bei Ihnen vor Ort.

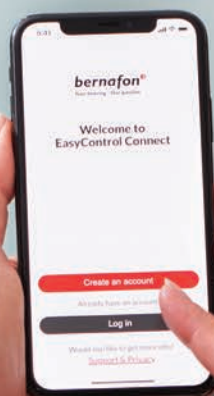
Bieten Sie Ihren Kunden einen
noch besseren Service

Remote Fitting ist eine hervorragende Lösung für Kunden, die einen vollen Terminkalender haben. Gerade Berufstätige werden es schätzen, eine Anpassung Ihrer Hörgeräte in eine Pause zu legen, um sich zusätzlich einen Termin und die Fahrzeiten zu ersparen. Auch Personen, die das Haus nicht verlassen wollen oder können, profitieren von einer Anpassung aus der Ferne.

Mehr Effizienz

Mehr Komfort

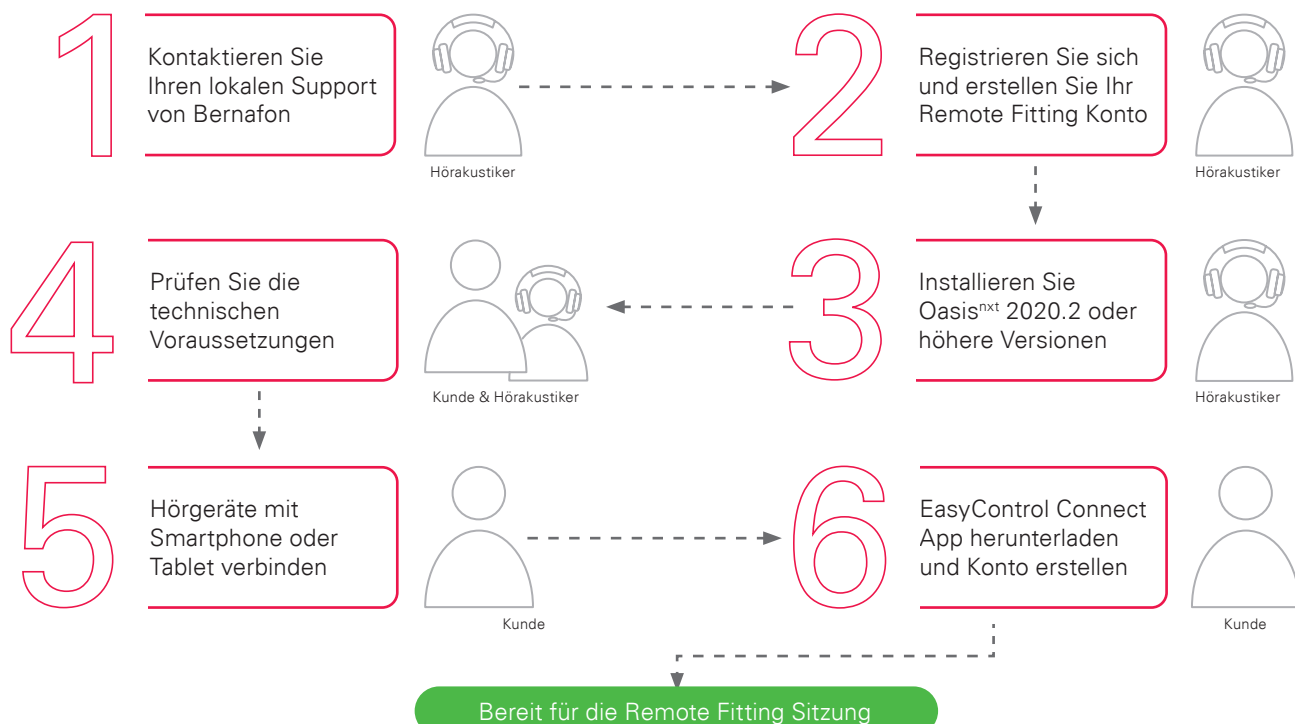
Für das Remote Fitting kann es sehr hilfreich sein, wenn sich Ihr Kunde dabei in seiner eigenen Umgebung befindet. Dort ist er entspannter und kann sich besser auf Situationen vorbereiten, die er als schwierig wahrnimmt. Ihr Kunde könnte sich für den Termin auch die Enkelkinder zu Besuch einladen. So kann er direkt mit seinen liebsten Gesprächspartnern ausprobieren, wie sich die vorgenommene Feinanpassung im Gespräch auswirkt.



Mehr Flexibilität

In der heutigen Zeit sind neue Technologien und die Nutzung von Smartphones und Tablets ganz selbstverständlich geworden. Über die EasyControl Connect App auf dem mobilen Gerät können Ihre Kunden ganz einfach am Remote Fitting teilnehmen. Nutzen Sie diesen Vorteil und bieten Sie Ihren Kunden die Fernanpassung an, denn sie werden diese bequeme Unterstützung in Zukunft bestimmt häufiger verwenden.

Erste Schritte mit Remote Fitting



Auf der Webseite [bernafon.com/professionals](https://www.bernafon.com/professionals) finden Sie weitere Informationen, die Ihnen und Ihren Kunden beim Remote Fitting helfen:

- Remote Fitting Anleitung
- EasyControl Connect App Anleitung
- Checkliste für Kunden
- Tipps zur Fehlerbehebung/ FAQs

Fragen Sie noch heute Ihren lokalen Support von Bernafon nach dem Zugang zum Remote Fitting.

Seit 1946 helfen wir Menschen mit Hörproblemen, besser zu hören und zu kommunizieren. Dafür setzen sich Bernafon Mitarbeiter mit Engagement in über 70 Ländern ein und setzen mit führender Technologie, leistungsstarken Produkten und außergewöhnlichem Service Maßstäbe. Unsere Schweizer Werte, unsere technologische Kompetenz sowie unsere Leidenschaft für außergewöhnlichen Service begründen unseren weltweiten Erfolg.

Gemeinsam ermöglichen wir Menschen, besser zu hören und zu kommunizieren.

Weitere Informationen zu unseren Hörgeräten und zum Remote Fitting finden Sie auf unserer Webseite.

Hauptsitz

Schweiz

Bernafon AG
Morgenstrasse 131
3018 Bern
Telefon +41 31 998 15 15
info@bernafon.com
www.bernafon.com

Deutschland

Bernafon Hörgeräte GmbH
Nunsdorfer Ring 14
12277 Berlin
Telefon +49 30 723 937 0
Telefax +49 30 723 937 19

SOUND 
OF SWITZERLAND



YouTube

Bernafon Companies

Australia · Canada · China · Denmark · Finland · France · Germany · Italy · Japan · Korea · Netherlands · New Zealand · Poland · South Africa · Spain · Sweden · Switzerland · Turkey · UK · USA

www.bernafon.com

Bernafon is part of the Demant Group.

bernafon 
Your hearing · Our passion