



Online-konsultation med din hørespecialist

Du bedes læse følgende vejledning, der vil hjælpe dig med at få mest muligt ud af din online-konsultation. Find mere information i brugervejledningen, som du finder i Bernafon EasyControl Connect appen eller kontakt din hørespecialist for at få hjælp.

Før du begynder din online-konsultation:

- Par dine høreapparater med din smartphone eller tablet, hvis det ikke allerede er gjort.
- Sørg for, at Bluetooth® er aktiveret på din smartphone eller tablet.
- Sørg for, at din smartphone eller tablet er opladet (mindst 50 %) for at sikre, at den har strøm nok til hele konsultationen.
- Sæt nye batterier i dine høreapparater. Hvis du har genopladelige høreapparater, skal du sørge for, at de er fuldt opladet.
- Sørg for, at du har en stabil internetforbindelse på mindst 1/1 Mbit/s. Wi-fi anbefales, hvis det er muligt.
- Sørg for, at Bernafon EasyControl Connect er den eneste app på din smartphone eller tablet, der er åben. Luk alle andre igangværende apps for at sikre en god forbindelse.
- Åbn Bernafon EasyControl Connect app og log ind med dine brugeroplysninger. Følg anvisningerne i appen til du kommer til det virtuelle venteværelse. Når du er kommet til det virtuelle venteværelse, skal du vente til appen fortæller dig, at hørespecialisten har begyndt konsultationen.

Bemærk: Hvis det ikke lykkes at oprette forbindelse, vil Bernafon EasyControl Connect appen foreslå løsninger på problemet. Kontakt din hørespecialist, hvis det stadig ikke er muligt at oprette forbindelse.



Under online-konsultationen:

- Sæt dig et stille og bekvemt sted.
- Sørg for, at din smartphone eller tablet er tæt på dine høreapparater. For at bevare forbindelsen må dine høreapparater ikke være mere end 5 meter fra din smartphone eller tablet.
- Sørg for, at dine høreapparater er tændt hele tiden under konsultationen. Du må ikke slukke for høreapparaterne.
- Sørg for, at Bluetooth® på din smartphone eller tablet altid er aktiveret. Du må ikke slå Bluetooth® fra.
- Sørg for, at blive i Bernafon EasyControl Connect appen. Du må ikke skifte til en anden app, da dette vil afbryde konsultationen med det samme.



SOUND 
OF SWITZERLAND

Bernafon Companies

Australia · Canada · China · Denmark · Finland · France · Germany · Italy · Japan · Korea · Netherlands · New Zealand · Poland · South Africa · Spain · Sweden · Switzerland · Turkey · UK · USA

www.bernafon.com

bernafon 
Your hearing · Our passion