



Comment bien vous préparer avant votre Adaptation à distance, programmée prochainement avec votre audioprothésiste ?

Les recommandations suivantes vous aideront à profiter au mieux de votre rendez-vous d'Adaptation à distance. De plus amples informations sont disponibles sur le mode d'emploi de l'Adaptation à distance, accessible sur l'application Bernafon EasyControl Connect ou auprès de votre audioprothésiste.

Lisez ces quelques conseils pratiques avant de commencer votre rendez-vous :

- Apparez vos aides auditives à votre smartphone ou à votre tablette si vous ne l'avez pas déjà fait.
- Assurez-vous que le Bluetooth® soit activé sur votre smartphone ou votre tablette.
- Veillez à ce que votre smartphone ou votre tablette soient chargés (au moins 50 %) pour éviter une coupure pendant la séance.
- Insérez des piles neuves dans vos aides auditives. Si vous avez des aides auditives rechargeables, veillez à ce qu'elles soient complètement chargées.
- Assurez-vous de choisir un endroit avec un réseau mobile/une connexion Wi-Fi de 1/1 Mbit/sec ou plus. Le Wi-Fi est recommandé lorsqu'il est disponible.
- Veillez à ce que Bernafon EasyControl Connect soit la seule application en cours d'exécution sur votre smartphone ou votre tablette. Fermez toutes les autres applications pour garantir une connexion fluide.
- Ouvrez l'application Bernafon EasyControl Connect et saisissez vos identifiants de connexion. Suivez les instructions de l'application jusqu'à atteindre la salle d'attente virtuelle. Une fois que vous êtes dans la salle d'attente virtuelle, attendez que l'application vous signale que votre audioprothésiste a débuté la séance.

Remarque : Si la connexion échoue, l'application Bernafon EasyControl Connect vous fera des suggestions pour résoudre les problèmes rencontrés. Si vous ne parvenez toujours pas à vous connecter, merci de contacter votre audioprothésiste pour résoudre le problème.



Pendant votre rendez-vous d'Adaptation à distance :

- Asseyez-vous dans un endroit calme et confortable.
- Veillez à ce que votre smartphone ou votre tablette soient suffisamment proches de vos aides auditives. Le téléphone ou la tablette ne doivent pas être placés à plus de 5 mètres de vos aides auditives pour que la connexion soit maintenue.
- Veillez à ce que vos aides auditives soient toujours allumées au cours de la séance d'Adaptation à distance. N'éteignez pas vos aides auditives.
- Veillez à ce que le Bluetooth® soit activé sur votre smartphone ou votre tablette. N'éteignez pas le Bluetooth®.
- Pensez à bien rester sur l'application Bernafon EasyControl Connect. Ne vous rendez pas sur une autre application, cela mettrait immédiatement fin au rendez-vous.



SOUND 
OF SWITZERLAND

Bernafon dans le monde

Afrique du Sud · Allemagne · Australie · Canada · Chine · Corée · Danemark · Espagne · Finlande · France · Italie · Japon · Nouvelle-Zélande · Pays-Bas · Pologne · Royaume Uni · Suède · Suisse · Turquie · USA

www.bernafon.com

bernafon 
Your hearing · Our passion