



## Remote Fitting: appuntamento a distanza con il suo audioprotesista

Controlli le seguenti linee guida che la aiuteranno ad ottenere il massimo dall'appuntamento a distanza in modalità Remote Fitting. Per ulteriori informazioni, consultare le istruzioni per l'uso di Remote Fitting disponibili nell'app Bernafon EasyControl Connect o chiedere aiuto al proprio audioprotesista.

### Prima del suo appuntamento a distanza in modalità Remote Fitting:

- Associ i suoi apparecchi acustici al suo smartphone o tablet, se non lo ha già fatto.
- Si assicuri che il Bluetooth® sia attivo sul suo smartphone o tablet.
- Si assicuri che il suo smartphone o tablet sia carico (almeno 50%) per evitare problemi di carica della batteria durante la sessione.
- Inserisca batterie nuove negli apparecchi. Se ha apparecchi acustici ricaricabili si assicuri che siano completamente carichi.
- Si assicuri di scegliere una posizione con una connessione dati /Wi-Fi di 1/1 Mbit / sec o superiore. Si raccomanda l'utilizzo del Wi-Fi dove possibile.
- Si assicuri che Bernafon EasyControl Connect sia l'unica app in esecuzione sul suo smartphone o tablet. Chiudere tutte le altre app in esecuzione per garantire una connessione stabile.
- Apra l'app Bernafon EasyControl Connect e inserisca le sue credenziali di accesso. Segua le istruzioni dell'app fino a raggiungere la sala d'attesa virtuale. Nella sala d'attesa virtuale attenda che l'app la informi che il suo audioprotesista abbia avviato la sessione di adattamento degli apparecchi in modalità Remote Fitting.

**Nota:** Se la connessione non avviene, l'app Bernafon EasyControl Connect fornirà suggerimenti per la risoluzione dei problemi. Se la connessione non dovesse ancora avvenire, contatti il suo audioprotesista.



### **Durante il suo appuntamento in modalità Remote Fitting:**

- Si posizioni in un luogo tranquillo e confortevole.
- Si assicuri che il suo smartphone o tablet sia in prossimità dei suoi apparecchi acustici. Lo smartphone o il tablet non deve essere più lontano di 5 metri (o 16,4 piedi) dagli apparecchi acustici per mantenere la connessione.
- Si assicuri che i suoi apparecchi acustici siano sempre accesi durante la sessione di Remote Fitting. Non spegnere gli apparecchi acustici.
- Assicurarsi che il Bluetooth sul suo smartphone o tablet sia sempre acceso. Non spegnere il Bluetooth.
- Si assicuri di rimanere nell'app Bernafon EasyControl Connect. Non aprire un'altra app poiché questo interromperà immediatamente l'appuntamento.



**SOUND**   
OF SWITZERLAND

#### **Bernafon Companies**

Australia · Canada · China · Denmark · Finland · France · Germany · Italy · Japan · Korea · Netherlands · New Zealand · Poland · South Africa · Spain · Sweden · Switzerland · Turkey · UK · USA

[www.bernafon.com](http://www.bernafon.com)

**bernafon**   
Your hearing · Our passion