



Remote Fitting met uw hoorzorgprofessional

Bekijk de volgende richtlijnen die u zullen helpen om het meeste uit uw Remote Fitting afspraak te halen. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de gebruiksaanwijzing van de Bernafon EasyControl Connect app of vraag om hulp bij uw hoorzorgprofessional.

Vóór uw Remote Fitting afspraak:

- Koppel uw hoortoestellen met uw smartphone of tablet als u dat nog niet heeft gedaan.
- Zorg ervoor dat Bluetooth® is geactiveerd op uw smartphone of tablet.
- Zorg ervoor dat uw smartphone of tablet is opgeladen (ten minste 50%) om stroomonderbreking halverwege te voorkomen.
- Doe nieuwe batterijen in uw hoortoestellen. Als u oplaadbare hoortoestellen heeft, zorg er dan voor dat deze helemaal zijn opgeladen.
- Kies een locatie met een data-/wifiverbinding van 1/1 Mbit/sec of hoger. Waar mogelijk wordt wifi aanbevolen.
- Let erop dat Bernafon EasyControl Connect de enige werkende app op uw smartphone of tablet is. Beëindig alle andere actieve apps om een soepele verbinding te waarborgen.
- Open de Bernafon EasyControl Connect app en voer uw inloggegevens in. Volg de aanwijzingen van de app totdat u bij de virtuele wachtkamer aankomt. Wacht als u in de wachtkamer zit totdat de app u vertelt dat uw hoorzorgprofessional de sessie heeft gestart.

Opmerking: als de verbinding mislukt, komt de Bernafon EasyControl Connect app met aanbevelingen om het probleem op te lossen. Neem contact op met uw hoorzorgprofessional als het nog steeds niet lukt om verbinding te maken.



Tijdens uw Remote Fitting afspraak:

- Ga op een rustige, gemakkelijke plek zitten.
- Zorg ervoor dat uw smartphone of tablet in de buurt van uw hoortoestellen is. De smartphone of tablet mag niet meer dan 5 meter van de hoortoestellen zijn verwijderd om verbonden te blijven.
- Let erop dat uw hoortoestellen altijd aan staan tijdens de Remote Fitting sessie. Zet uw hoortoestellen niet uit.
- Zorg ervoor dat Bluetooth op uw smartphone of tablet altijd is geactiveerd. Zet Bluetooth niet uit.
- Blijf in de Bernafon EasyControl Connect app. Ga niet naar een andere app omdat dit de afspraak direct zal beëindigen.



SOUND 
OF SWITZERLAND

Bernafon Companies

Australia · Canada · China · Denmark · Finland · France · Germany · Italy · Japan · Korea · Netherlands · New Zealand · Poland · South Africa · Spain · Sweden · Switzerland · Turkey · UK · USA

www.bernafon.com

bernafon 
Your hearing · Our passion