



# | Remote Fitting

Vejledning



Velkommen til Bernafon

# Remote Fitting

Remote Fitting gør det muligt at opdatere indstillinger og foretage justeringer af brugeres høreapparater online på et fælles aftalt tidspunkt. Du kan foretage justeringer i realtid i tilpasningssoftwaren Oasis<sup>next</sup> og få feedback fra brugeren med det samme, lige som når brugeren er i klinikken.

Denne vejledning giver dig en trin for trin-vejledning i, hvordan du kommer i gang med Bernafon Remote Fitting.

## Indholdsfortegnelse

Kandidattjekliste og systemkrav	3
Remote Fitting administrationsportal	4
Remote Fitting i Oasis <sup>next</sup>	8
Kom i gang med Bernafon App	11

# Inden du går i gang med Bernafon Remote Fitting

## Kandidattjekliste og systemkrav

Inden du går i gang med din første Remote Fitting-konsultation, skal du sørge for, at du opfylder nedenstående krav.

### Krav til hørespecialistens system:

- Oasis<sup>next</sup> 2022.2 og nyere versioner.
- Remote Fitting-konto (se side 4 i denne vejledning).
- PC-kamera eller eksternt kamera.
- Mikrofon og højttaler eller headset.
- Stabil internetforbindelse med en anbefalet minimumshastighed på 1/1 Mbit/s (tjek hos din internetudbyder, hvis du er i tvivl).

For at være egnet til en Remote Fitting-konsultation skal brugeren:

- være mindst 18 år.
- være fortrolig med sin smartphone/tablet (fx vide, hvordan man bruger apps, e-mail og opretter forbindelse til wi-fi).

### Krav til brugerens system:

- En iPhone®, iPad® eller Android™ telefon eller tablet. Se kompatible modeller og software på: [www.bernafon.dk/hearing-aid-users/hearing-aids/connectivity/compatibility](http://www.bernafon.dk/hearing-aid-users/hearing-aids/connectivity/compatibility)
- En e-mailkonto.
- Stabil internetforbindelse med en anbefalet minimumshastighed på 1/1 Mbit/s.

Bernafon Remote Fitting er kompatibel med Bernafon høreapparater, der har 2,4 GHz Bluetooth® Low Energy herunder Alpha XT, Alpha, Viron og nyere apparater.

**Vigtigt:** Det er alene hørespecialistens ansvar at erhverve alle licenser/certifikater, der er nødvendige for at bruge Bernafon Remote Fitting med brugere. Bernafon har ikke ansvaret for dette.

Kom godt i gang

# Remote Fitting administrationsportal

Du skal registrere din klinik og dine medarbejdere på Bernafon Remote Fitting administrationsportalen, før du kan tilbyde Remote Fitting til dine høreapparatbrugere. Portalen er en sikker hjemmeside, hvor du kan administrere klinikens Remote Fitting-konti. Her kan du tilføje, slette og ændre eksisterende brugere.

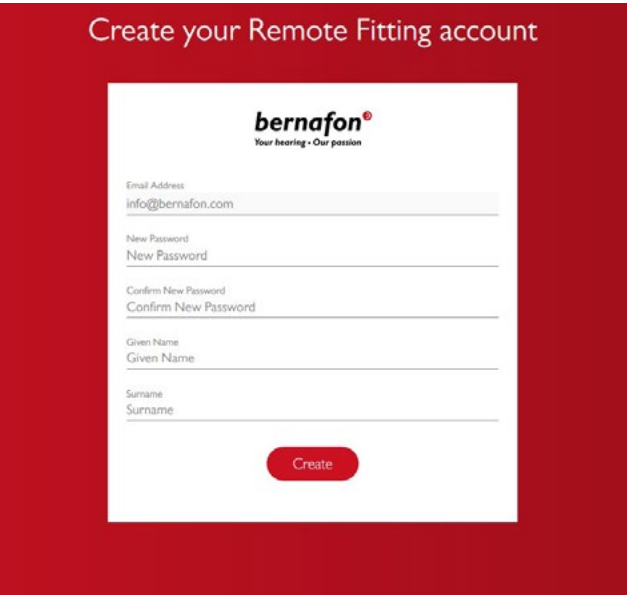
Følg disse trin for trin-vejledninger for at oprette dig i portalen og for information om, hvordan du administrerer brugerne.

## Forberedelse

1. Kontakt kundeservice for at få en invitation til Bernafon Remote Fitting administrationsportalen.
2. Du skal have en e-mailkonto klar. Denne e-mailkonto bliver klinikens administratorkonto. Hvis du allerede har oprettet en Demant-konto, kan du bruge den. I så tilfælde skal du bede kundeservice om at invitere dig med din eksisterende konto. Når kundeservice har registreret dig til Remote Fitting, vil du få tilsendt en invitation pr. e-mail fra Remote Fitting-portalen, og du kan oprette eller færdiggøre din konto. Administratorkontoen kan senere ændres af kundeservice, hvis det bliver nødvendigt.

## Opret konto

1. Åbn invitationsmailen, som du finder i din indbakke.
2. Klik på knappen "Færdiggør din konto" i mailen.
3. Vælg en adgangskode, indtast dit for- og efternavn, og klik på "Opret" (dette trin springes over, hvis du bruger en eksisterende Demant-konto).
4. Klik på knappen "Log ind på portalen" på bekræftelsessiden for at få adgang til Remote Fitting administrationsportalen.



Create your Remote Fitting account

**bernafon**  
Your hearing • Our passion

Email Address  
info@bernafon.com

New Password  
New Password

Confirm New Password  
Confirm New Password

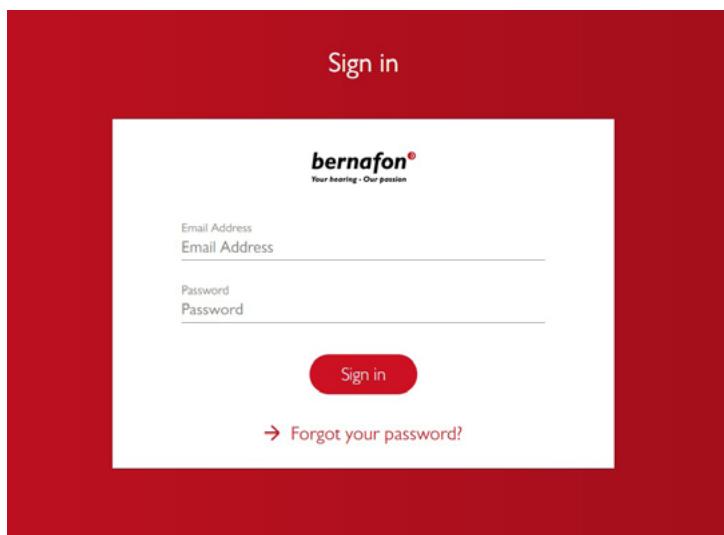
Given Name  
Given Name

Surname  
Surname

Create

## Log ind

1. Åbn portalen via remotefittingportal.bernafon.dk.
2. Log ind med din e-mail og adgangskode. Klik på "Log ind".  
Hvis du har glemt din adgangskode, kan du nulstille adgangskoden ved at klikke på "Glemt adgangskode?".



Sign in

**bernafon**  
Your hearing - Our passion

Email Address  
Email Address

Password  
Password

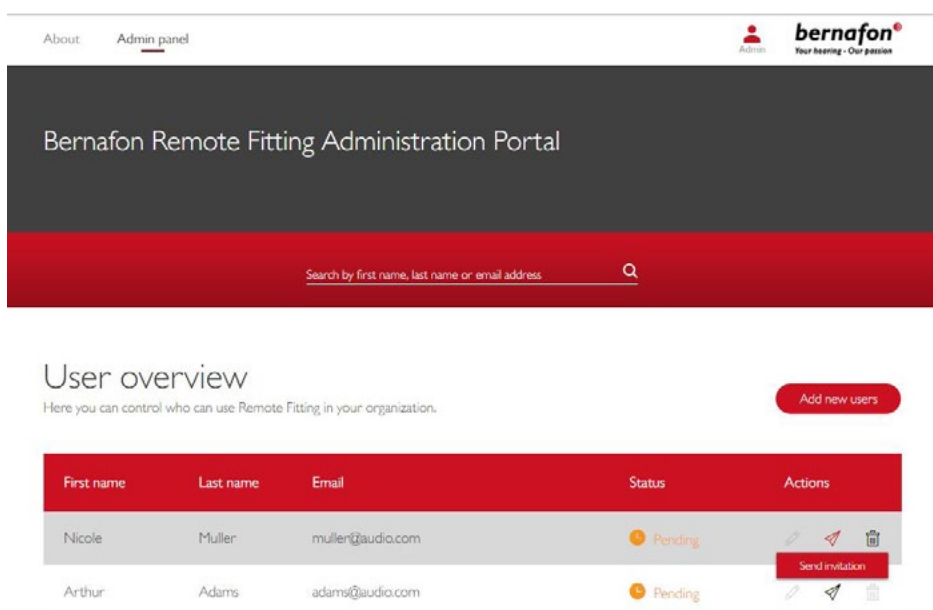
Sign in

→ Forgot your password?

3. Læs privatlivserklæringen igennem. Klik på "Accepter", hvis du er enig.
4. Du er nu oprettet og logget ind.

## Tilføj en konto for en ny medarbejder

1. Gå til Admin-panelet.
2. Hav medarbejderens e-mailadresse klar.
3. Klik på knappen "Tilføj nye brugere" for at tilføje en eller flere brugere.



About Admin panel **bernafon**  
Your hearing - Our passion

Bernafon Remote Fitting Administration Portal

Search by first name, last name or email address

### User overview

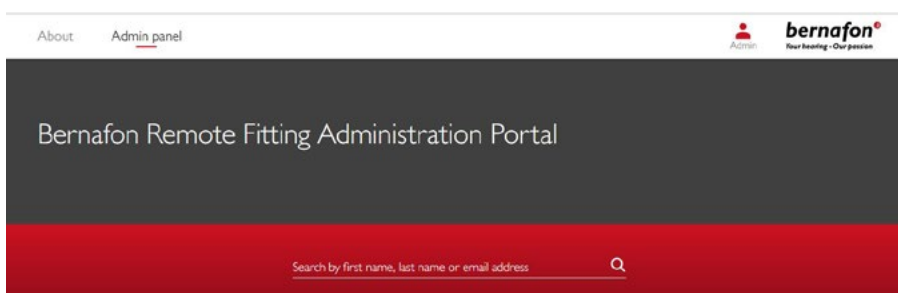
Here you can control who can use Remote Fitting in your organization.

Add new users

First name	Last name	Email	Status	Actions
Nicole	Muller	muller@audio.com	Pending	<a href="#">Send invitation</a>
Arthur	Adams	adams@audio.com	Pending	<a href="#">Send invitation</a>

4. Indtast e-mailadresser til din(e) medarbejder(e), som du ønsker at oprette en konto til. Hvis du ønsker at tilføje flere brugere, skal du adskille e-mailadresserne med et semikolon (;) eller komma (,).
5. Ret den personlige besked, hvis du ønsker det.
6. Klik på "Send". Din(e) medarbejder(e) vil modtage en e-mail, som er en invitation til at færdiggøre deres Remote Fitting-konto. Når medarbejderen har færdiggjort kontoen, kan han/hun logge ind på Remote Fitting i Oasis<sup>nxt</sup>.

7. Du kan nu følge status for oprettelsen af medarbejderens konto i brugeroversigten.
8. Hvis invitationen er udløbet, eller medarbejderen endnu ikke har accepteret invitationen, kan du sende invitationen igen.



## User overview

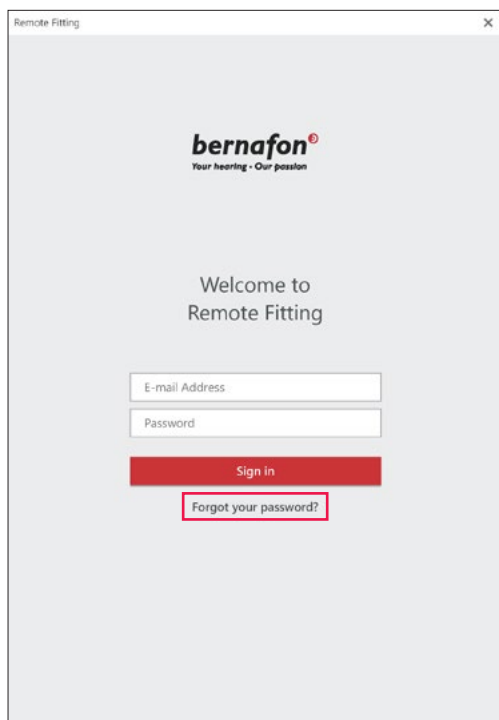
Here you can control who can use Remote Fitting in your organization.

[Add new users](#)

First name	Last name	Email	Status	Actions
Nicole	Muller	muller@audio.com	<span style="color: orange;">⏸ Pending</span>	<a href="#">✎</a> <a href="#">📧</a> <a href="#">🗑</a>
Arthur	Adams	adams@audio.com	<span style="color: green;">✅ Completed</span>	<a href="#">✎</a> <a href="#">📧</a> <a href="#">🗑</a>

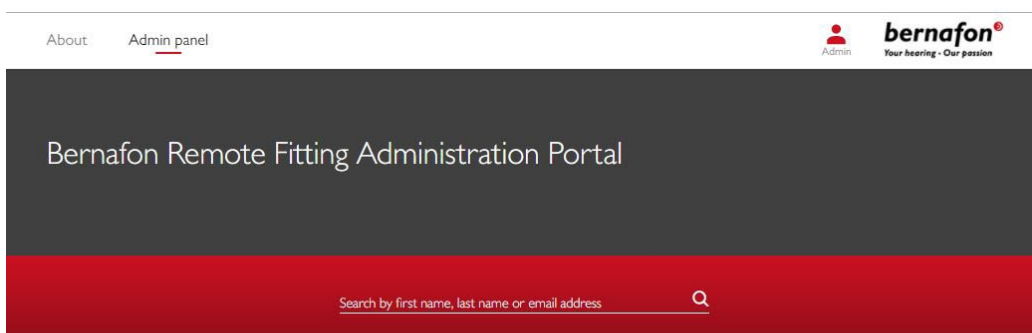
## Nulstil adgangskoden til medarbejderkontoen

1. Hvis en medarbejder glemmer adgangskoden, kan den nulstilles ved at klikke på "Glemt adgangskode?" i log ind-vinduet i Oasis<sup>next</sup>.



## Slet en medarbejderkonto

1. Find medarbejderen i brugeroversigten. Du kan søge efter medarbejderen ved at indtaste fornavn, efternavn eller e-mail i søgefeltet.
2. Klik på "slet"-ikonet, og bekræft at medarbejderens konto skal slettes.



## User overview

Here you can control who can use Remote Fitting in your organization.

Add new users

First name	Last name	Email	Status	Actions
Nicole	Muller	muller@audio.com	Pending	   Remove user
Arthur	Adams	adams@audio.com	Pending	  

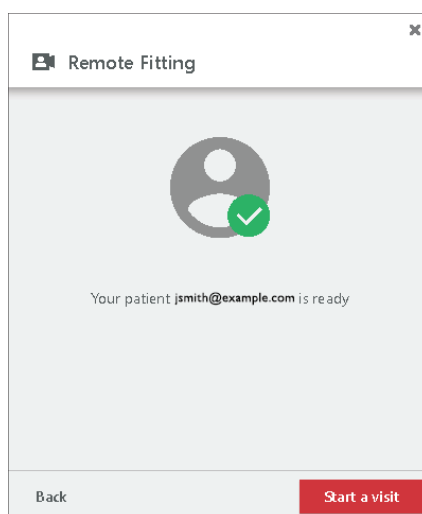
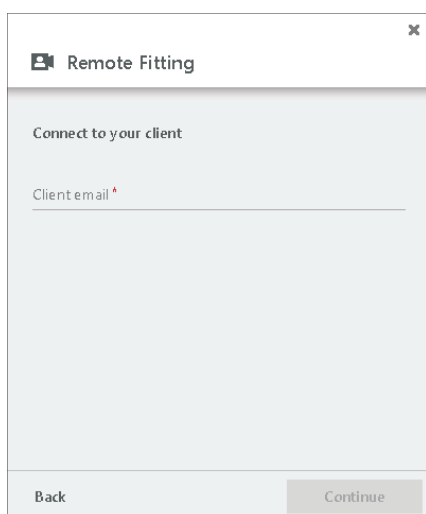
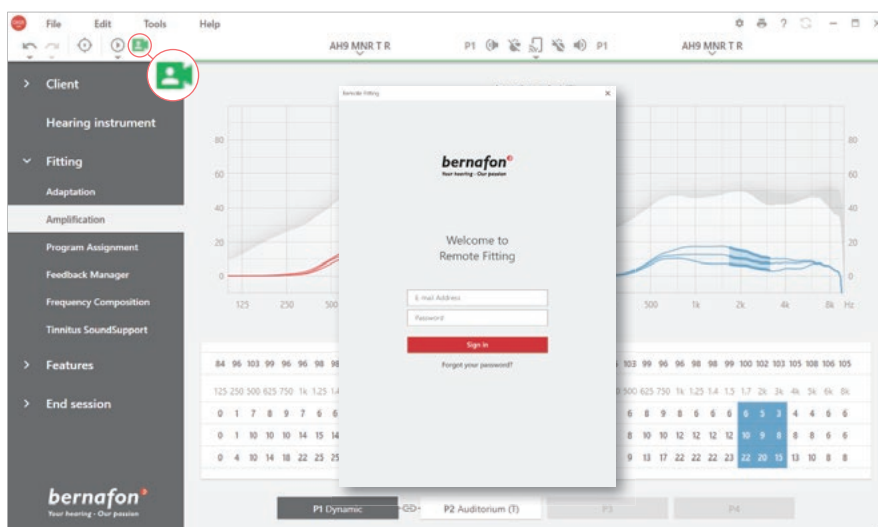
# Gennemfør en Bernafon Remote Fitting-konsultation

## Remote Fitting i Oasis<sup>next</sup>

Vi anbefaler, at du sætter dig ind i følgende grundlæggende vejledninger. Hvis Remote Fitting ikke er aktiveret i din Oasis<sup>next</sup> software, skal du klikke på tandhjulsikonet øverst på skærmen for at åbne "Præferencer". Vælg Remote Fitting, og slå Remote Fitting til. Videoikonet vises derefter i værktøjslinjen.

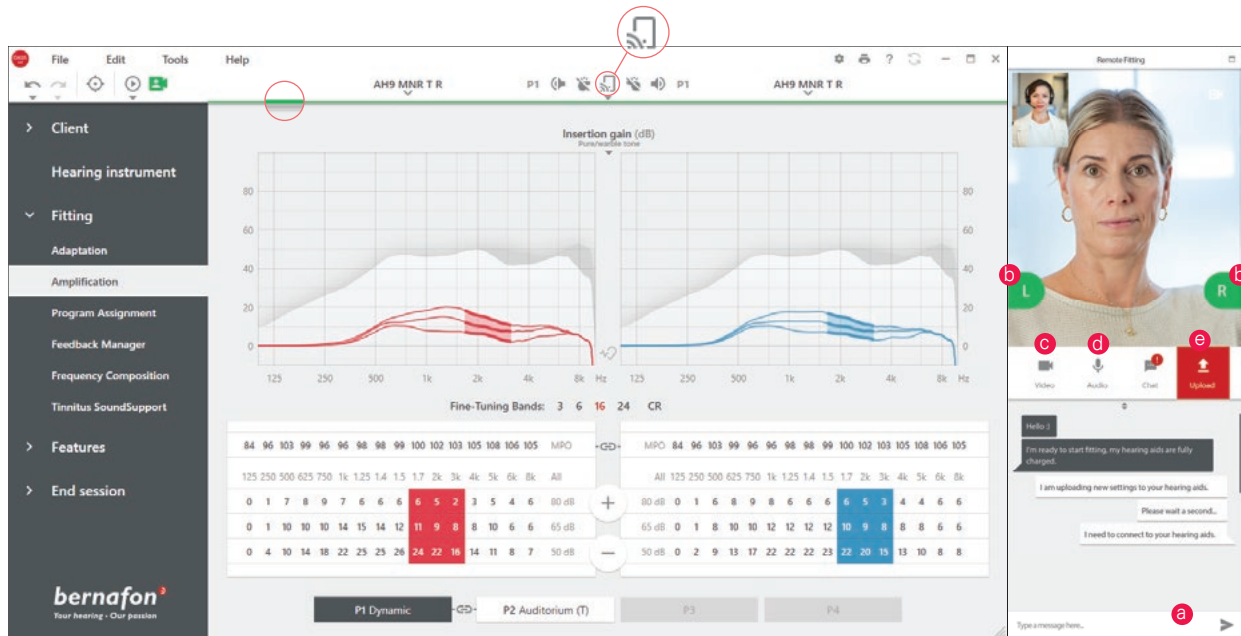
### Gennemfør en Remote Fitting-konsultation

1. Klik på videoikonet i værktøjslinjen for at tænde for Remote Fitting. Log ind med dit brugernavn eller din e-mailadresse og adgangskode. Indtast brugerens e-mailadresse, som han/hun brugte til at registrere sig med i Bernafon App, og tryk på "Fortsæt". Klik på "Start en aftale" for at oprette forbindelse til brugeren.





2. Klik på "Detektér"-ikonet for at finde og oprette forbindelse til brugerens høreapparater. Statusindikatorerne bliver grønne, når høreapparaterne er forbundet. Dette indikeres også med en grøn bjælke.



## Remote Fitting muligheder

- a. Gør det muligt at sende tekstbeskeder mellem dig og brugeren.
- b. Høreapparatets (venstre/højre) statusindikator.
- c. Aktivér/deaktivér dit kamera.
- d. Mute/unmute din mikrofon.
- e. Upload dine nye indstillinger i brugerens høreapparat.

**Bemærk:** Det er vigtigt, at du noterer dig den e-mailadresse, brugeren oprettede sig med i Bernafon App, da den skal indtastes i forbindelse med Remote Fitting-sessionen i Oasis<sup>next</sup> for at kunne oprette forbindelse til brugeren.

3. Tilpas/justér høreapparaterne, som du normalt ville gøre det, hvis der er behov for det.
4. Klik på "Upload" for at uploade de nye indstillinger i høreapparaterne. For at brugeren modtager de nye indstillinger i realtid, skal du trykke på knappen "Upload" efter hver ændring, du foretager i høreapparaterne.

Hvis brugeren forlader Bernafon App, før de sidste indstillinger er uploadet, vil han/hun ikke modtage disse indstillinger. I så fald skal brugeren åbne Bernafon App og genoprette forbindelsen til online-konsultationen.

5. Gå til "Afslut tilpasning" og klik på "Gem og afslut" eller "Gem" for at afslutte konsultationen med brugeren. Når du har klikket på "Gem og afslut", afsluttes kommunikationen, og høreapparaterne genstartes.

**Bemærk:** Du kan ikke foretage firmware-opdateringer, tinnitus-programmering, REM, ændringer i akustik og løbende feedback-målinger under en Remote Fitting-session.

Sådan hjælper du brugere med at komme i gang med en online-konsultation

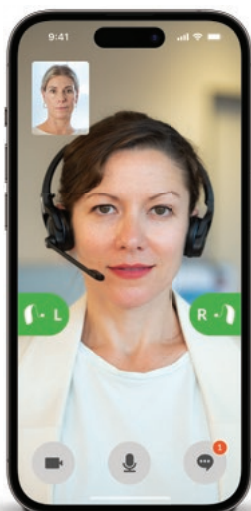
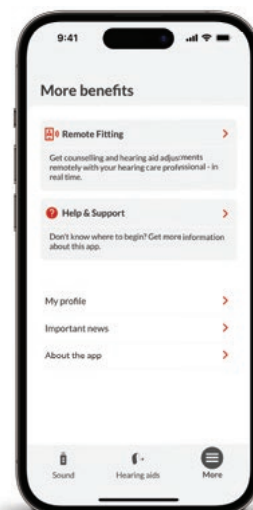
## Kom i gang med Bernafon App

For at komme i gang med Remote Fitting skal brugeren parre sine høreapparater med brugerens iPhone, iPad, Android smartphone eller tablet (se brugervejledningen til høreapparaterne, som kan downloades fra Bernafons hjemmeside). Find mere information i Remote Fitting brugervejledningen, som du finder i Bernafon App.

1. Søg efter Bernafon App i App Store eller Google Play, og download appen.



2. Når Bernafon App er installeret på brugerens enhed, skal han/hun åbne appen og følge vejledningerne i appen om at oprette en konto. Brugeren behøver kun at oprette kontoen én gang. Derefter kan han/hun logge ind på en hvilken som helst online-konsultation, som du og brugeren har aftalt, ved at bruge sin e-mailadresse og adgangskode.



3. Log ind på online-konsultationen via Bernafon App. Appen vil automatisk oprette forbindelse til høreapparaterne. Brugeren er nu klar til at starte en online-konsultation med dig.

#### Hovedkvarter

Bernafon  
Kongebakken 9  
2765 Smørum  
Denmark  
[www.bernafon.com](http://www.bernafon.com)

**SOUND**   
OF SWITZERLAND



**YouTube**

#### Bernafon-selskaber

Australien · Canada · Kina · Danmark · Finland · Frankrig · Tyskland · Italien · Japan · Korea · Nederlandene · New Zealand · Polen · Sydafrika · Spanien · Sverige · Schweiz · Tyrkiet · Storbritannien · USA

[www.bernafon.dk](http://www.bernafon.dk)

Bernafon is part of the Demant Group.

**bernafon**   
Your hearing · Our passion