Treffen Sie sich mit Ihrem Hörakustiker online **Remote Fitting**

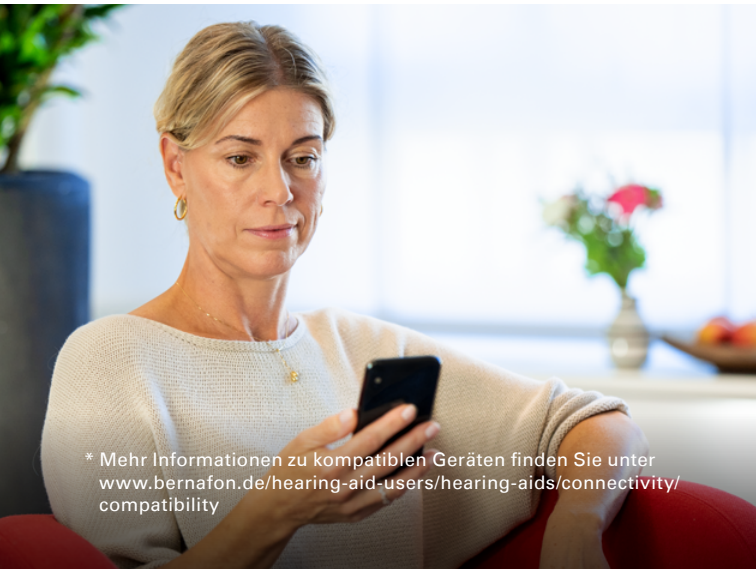
Kundeninformation

bernafon
Your hearing · Our passion

Termine rund ums Hörgerät – direkt über Ihr Smartphone oder Tablet*

Hörgeräte verändern das Leben auf positive Weise. Sie geben uns die Fähigkeit zurück, den Kontakt zu anderen Menschen wieder aufzunehmen und helfen uns, an den Momenten im Leben teilzuhaben, die wir nicht versäumen möchten.

Lassen Sie von Ihrem Hörakustiker Ihre Hörgeräte ganz auf Ihre individuellen Bedürfnisse einstellen. Mit dem Remote Fitting von Bernafon geht das ganz einfach. Sie vereinbaren einen Termin mit Ihrem Hörakustiker und sind während des Termins bequem zu Hause, während er aus der Ferne (online) Ihre Hörgeräte anpasst.



* Mehr Informationen zu kompatiblen Geräten finden Sie unter www.bernafon.de/hearing-aid-users/hearing-aids/connectivity/compatibility

Vereinbaren Sie einen Online-Termin mit Ihrem Hörakustiker.

Laden Sie die Bernafon App herunter:

bernafon

Laden im App Store

JETZT BEI Google Play

Apple, das Apple Logo, iPhone, iPad und iPod touch sind Marken der Apple Inc., die in den USA und weiteren Ländern eingetragen sind. App Store ist eine Dienstleistungsmarke von Apple Inc. Android, Google Play und das Google Play-Logo sind eingetragene Marken von Google LLC. Bluetooth ist eine eingetragene Marke der Bluetooth SIG, Inc., USA.

Schritt für Schritt zum Remote Fitting

Vor dem Termin:

- Vergewissern Sie sich, dass auf dem Smartphone oder Tablet Bluetooth® aktiviert ist.
- Das Gerät sollte zu mindestens 50 % aufgeladen sein.
- Prüfen Sie den Batterie- bzw. Akkustand Ihrer Hörgeräte.
- Verbinden Sie Ihre Hörgeräte mit Ihrem Smartphone oder Tablet.
- Achten Sie darauf, dass Ihr Standort eine Internetverbindung mit einer Geschwindigkeit von mindestens 1 MBit/Sek. hat. Sofern verfügbar, wird die Nutzung von WLAN empfohlen.
- Beenden Sie alle aktiven Apps, um eine störungsfreie Verbindung zu gewährleisten.
- Aktivieren Sie auf Ihrem Smartphone oder Tablet nun die Bernafon App und melden sich im Bereich Remote Fitting an.
- Folgen Sie den Anweisungen der App, bis Sie das virtuelle Wartezimmer erreichen. Dort angekommen, warten Sie darauf, dass Ihr Hörakustiker die Sitzung beginnt und Sie über die App eine entsprechende Information bekommen.

* Bernafon Remote Fitting ist mit den Produktfamilien Alpha XT, Alpha, Viron, Entra A, Leox und zukünftigen Produkten kompatibel.

Schritt 1
Verbinden Sie Ihre Hörgeräte

Schritt 2
Erstellen Sie ein Konto und melden Sie sich an

Schritt 3
Stellen Sie eine Verbindung zu Ihrem Hörakustiker her

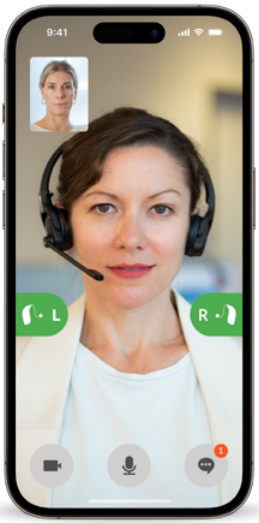
Hinweis:
Wenn der Verbindungsaufbau fehlschlägt, erhalten Sie über die Bernafon App Vorschläge zur Fehlerbehebung.

Sollte auch weiterhin keine Verbindung hergestellt werden können, wenden Sie sich bitte an Ihren Hörakustiker.

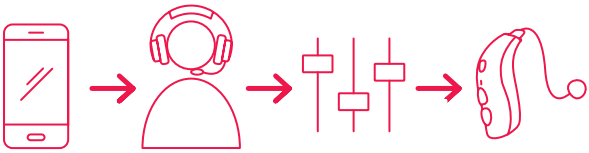
Schritt für Schritt zum Remote Fitting

Während des Termins:

- Setzen Sie sich an einen ruhigen, bequemen Ort.
- Achten Sie darauf, dass Ihr Smartphone oder Tablet nicht weiter als fünf Meter von Ihrem Hörgerät entfernt ist. So bleibt die Verbindung konstant.
- Ihre Hörgeräte müssen während der Remote Fitting Sitzung stets eingeschaltet sein.
- Bleiben Sie in der Bernafon App und wechseln nicht in eine andere App, da dadurch der Termin sofort beendet wird.
- In der Bernafon App beginnt Ihr Hörakustiker die Sitzung, und Sie bekommen über die App eine entsprechende Information.



Praktische Verbindung



Während des Online-Termins mit Ihrem Hörakustiker stehen Ihnen folgende Funktionen in dem Remote Fitting Bereich zur Verfügung:

Videoanrufe: Nutzen Sie Videoanrufe, um Ihren Hörakustiker beim Gespräch persönlich zu sehen.

Telefonanrufe: Sprechen Sie mit Ihrem Hörakustiker auch ohne eingeschaltete Kamerafunktion.

Chatfunktion: Verwenden Sie die Chat-Funktion, um kurze Textnachrichten auszutauschen

Feinanpassung der Hörgeräte: Ihr Hörakustiker kann Ihre Hörgeräte online in Echtzeit anpassen.

Seit 1946 helfen wir Menschen mit Hörproblemen, besser zu hören und zu kommunizieren. Dafür engagiert sich Bernafon in über 70 Ländern der Welt und setzt mit Schweizer Werten, führenden Technologien und leistungsstarken Produkten Maßstäbe.

Gemeinsam ermöglichen wir Menschen, besser zu hören und zu kommunizieren.

Für weitere Informationen zum Bernafon Remote Fitting wenden Sie sich bitte an Ihren Hörakustiker oder besuchen Sie die Bernafon Webseite: **www.bernafon.de**

YouTube

Bernafon Companies: Australia · Canada · China · Denmark · Finland · France · Germany · Italy · Japan · Korea · Netherlands · New Zealand · Poland · South Africa · Spain · Sweden · Switzerland · Turkey · UK · USA

03.2023/90007687/DE/subject to change

SOUND OF SWITZERLAND

bernafon
Your hearing · Our passion