

Brugsvilkår og privatlivsmeddelelse

Remote Fitting app

Dokumentet er senest blevet opdateret den 4. november 2020.

Denne privatlivsmeddelelse er gældende for:

- Philips HearLink Connect 3.1.0 eller nyere
- Bernafon EasyControl Connect 3.1.0 eller nyere
- Sonic SoundLink Connect 3.1.0 eller nyere
- RemoteLink Connect 3.1.0 eller nyere

Når denne privatlivsmeddelelse nævner app(s), henvises der til en af disse fire apps ovenfor.

“Vi beskytter dit privatliv – den korte version”

Hos Demant respekterer og beskytter vi dit privatliv.

Vi er dedikerede til at være så transparente som muligt med hensyn til brugen af dine persondata i appen.

Appen er udviklet til online-kommunikation mellem dig og din hørespecialist. Via appen er det muligt at gennemføre opfølgende konsultationer med din hørespecialist hjemme hos dig selv.

- Husk, at du altid nemt kan stoppe al appens indsamling af information ved at afinstallere eller holde op med at bruge appen.
- For at kunne levere denne service indsamler og behandler vi dine persondata. Vi gør dette i overensstemmelse med relevant databeskyttelseslovgivning inklusive GDPR (General Data Protection Regulation).
- Du har adskillige rettigheder, heriblandt retten til information og retten til adgang.
- Du bedes læse hele privatlivsmeddelelsen nedenfor for at få detaljeret information.

Brugsvilkår og privatlivsmeddelelse

Disse brugsvilkår og privatlivsmeddelelsen (tilsammen kaldet “Privatlivsmeddelelsen”) beskriver, hvordan og hvorfor vi indsamler oplysninger om dig som bruger.

Denne Privatlivsmeddelelse gælder kun for oplysninger indsamlet på eller via appen.

Ved at bruge appen og de tilhørende tjenester (“Tjenesten”) accepterer du denne Privatlivsmeddelelse og Demants behandling af dine persondata som beskrevet heri.

I. DATAANSVARLIG

Dataansvarlig er:

Demant Enterprise A/S
Kongebakken 9
DK-2765 Smørum
Danmark
E-mail: privacy@demant.com
(i det følgende benævnt "Demant")

Brugsvilkår og privatlivsmeddelelse

2. BRUGSVILKÅR

2.1 Formål og funktionaliteter

Denne app er udviklet til online-kommunikation mellem dig og din hørespecialist og gør det muligt at gennemføre opfølgende konsultationer hjemme hos dig selv. Appen muliggør datakommunikation mellem dine høreapparater og hørespecialisten via en internetforbindelse. Appen kører på din mobile enhed, og du kan se, høre og skrive til din hørespecialist under online-konsultationen.

Funktioner og funktionaliteter i appen kan blive tilføjet, ændret og indstillet efter Demants eget skøn.

2.2 Brugsret

Demant giver dig en ikke-eksklusiv, uoverdragelig, genkaldelig licens til at bruge tjenesten til din personlige, ikke-kommercielle brug og kun på enheder som tilladt af de gældende platformsvilkår og i overensstemmelse med denne Privatlivsmeddelelse. Alle andre rettigheder i Tjenesten forbeholdes Demant.

2.3 Børns privatliv

Vi begrænser brugen af vores tjenester til personer over 18 år. Vi indsamler, bibeholder eller bruger ikke bevidst persondata fra børn under 18 år.

2.4 Gratis og "som beset"

Appen er gjort tilgængelig for dig gratis. Oplysningerne indeholdt i og funktionaliteter, der er tilgængelige via appen, leveres "i forhåndenværende stand", og producenten giver ingen garantier for salgbarhed eller egnethed til et bestemt formål.

2.5 Relevante enheder

Appen er designet til brug sammen med trådløse høreapparater. Appen sender og modtager signaler fra høreapparaterne via de udvalgte mobile enheder, som appen er udviklet til.

Notifikationer om opdateringer til appen bør ikke slås fra på din enhed, og det anbefales, at brugeren installerer alle opdateringer for at sikre, at appen vil fungere korrekt og blive holdt opdateret.

Appen må kun bruges sammen med de enheder, den er beregnet til. I appens specifikationer angives krav til enheden og/eller styresystemet. Vi kan ikke garantere, at appen kan downloades og køre på din specifikke enhed, selv om de generelle krav, der er angivet, er opfyldt. Funktionsfejl som disse kan skyldes omstændigheder uden for vores kontrol.

2.6 Ansvarsbegrænsning

Vi stræber efter at holde Tjenesten tilgængelig i alle døgnets timer. Tjenesten kan imidlertid være utilgængelig af sikkerheds- eller vedligeholdelsesårsager, som følge af en ustabil netværksforbindelse, fejl i kommunikationslinks eller i hardwaren. Vi foretager regelmæssige sikkerhedskopieringer, men kan ikke garantere, at der ikke går data tabt.

I det omfang det er tilladt ifølge lovgivningen, er Demant ikke ansvarlig for skader som følge af brug af appen, inklusive direkte, indirekte, tilfældige skader, følgeskader, pønalt begrundede, specifikke eller andre skader, tabte muligheder, mistet profit eller andre tab eller skader af nogen art.

2.7 Overtrædelse af vilkårene

I det tilfælde, at du overtræder disse vilkår, har vi ret til straks at ophæve brugslicensen.

Brugsvilkår og privatlivsmeddelelse

SÆRLIGT OM DATABESKYTTELSE

3. VORES ANSVAR SOM DATAANSVARLIG

3.1 Vi tager beskyttelse af dine persondata alvorligt

Vi har vedtaget denne Privatlivsmeddelelse for at informere dig om, hvordan vi behandler dine persondata. Demant er den dataansvarlige, og vi sikrer, at dine persondata behandles i overensstemmelse med gældende lovgivning.

3.2 Vi sikrer en fair og transparent databehandling

Når vi beder dig give os adgang til dine persondata, vil vi informere dig om de persondata, vi behandler samt formålet dermed. Du vil få denne information, når dine persondata indsamles.

4. BEHANDLING AF PERSONDATA

4.1 Indsamling af anonyme data

Når du bruger appen, vil vi muligvis automatisk indsamle generel information. Den indsamlede information kan ikke bruges til at identificere dig som enkeltperson, da vi samler alle data for alle app-brugere. Informationerne bruges kun i en samlet form til at fortælle os, hvordan app-funktionerne anvendes generelt. Dette kan være information om, hvornår funktionen typisk aktiveres, og/eller hvor meget en funktion anvendes.

4.2 Indsamling af persondata

For at kunne bruge appen er du nødt til at oprette en Demant konto. Denne konto kan oprettes i appen. Kontoregistrering kræver, at du indsender din e-mailadresse og en selvvalgt adgangskode. Når du registrerer dig med din Demant konto og begynder at bruge appen, indsamler vi følgende informationer:

- Dit bruger-ID og din e-mailadresse til godkendelsesformål. Vi gemmer dine kontooplysninger, så længe din konto eksisterer.
- Dit audiogram, dine høreapparatindstillinger og data relateret til online-konsultationen til fejlfindings- og serviceformål. Vi gemmer disse data i 90 dage.

Vi behandler kun persondata om dig, som er relevante og tilstrækkelige til de ovenstående formål. Det betyder, at vi ikke bruger dine persondata, udover hvad der er nødvendigt til disse formål.

4.3 Juridisk grundlag for behandlingen af dine persondata

Når du aktiverer appen, beder vi om dit udtrykkelige samtykke til at indsamle og bruge dine persondata. Da brugen af høreapparater kan afspejle helbredsinformation, vil vi altid behøve dit udtrykkelige samtykke, før vi behandler følsomme, personligt identificerbare oplysninger om dig.

Dit samtykke vil være vores grundlag for behandling af persondata om dig. Dit samtykke er frivilligt, og du kan trække det tilbage når som helst ved at kontakte os. Brug de ovenfor anførte kontaktoplysninger, hvis du ønsker at trække dit samtykke tilbage eller ønsker yderligere information.

Du kan desuden nemt stoppe al appens indsamling af information ved at afinstallere appen. Du kan bruge de standard afinstalleringsprocesser, der er tilgængelige for din mobile enhed, via appens markedsplads eller netværket.

Vær opmærksom på, at vi ikke automatisk bliver informeret, når du afinstallerer appen. Derfor fortsætter vi med at behandle persondata om dig, indtil inaktivitet resulterer i sletning af inaktive konti, eller hvis du kontakter os og gør indsigelse mod behandlingen.

Hvis vi behandler dine oplysninger baseret på et andet juridisk grundlag, vil vi informere dig om sådant retsgrundlag, når vi er forpligtet til at gøre det.

4.4 Videregivelse af dine persondata

Vi vil ikke udleje, sælge eller på anden måde dele eller videregive dine persondata undtaget som beskrevet her eller på anden måde angivet på det tidspunkt, hvor dataene indsamles.

Vi vil muligvis dele dine persondata med andre virksomheder i Demant Group med henblik på at levere og forbedre vores produkter og tjenester samt til forskningsformål. Se organisationsoversigten i vores seneste årsberetning for at se, hvilke virksomheder, der er en del af Demant Group. Du kan finde vores seneste årsberetning på www.demant.com.

Vi kan videregive dine persondata, hvis det kræves ifølge loven, en retskendelse eller retsafgørelse.

Brugsvilkår og privatlivsmeddelelse

Vi deler muligvis ikke-identificerbare informationer i samlet form offentligt og med virksomheder, organisationer eller enkeltpersoner uden for Demant eller med vores partnere, dvs. forlæggere, annoncører eller tilknyttede steder. For eksempel kan vi dele ikke-identificerende oplysninger offentligt for at vise tendenser om den generelle anvendelse af vores apps.

Overførsel til modtagere uden for EU

Hvis vi overfører dine persondata til en virksomhed i Demant Group, der ligger i en jurisdiktion uden for EU, EØS eller lande godkendt af Europa-Kommissionen, der yder 'tilstrækkelig' databeskyttelse, vil vi altid sikre, at tilstrækkelige forholdsregler tages for at sikre databeskyttelse fx ved brug af EU-Kommissionens Standard Kontraktbestemmelser.

Databehandlere

Vi kan også dele dine persondata med tjenesteudbydere, der udfører tjenester og funktioner i forbindelse med appen på vores vegne. Sådanne tjenesteudbydere får ikke nogen ret til at behandle dine data til andre formål, end at hjælpe os med at levere tjenesterne til dig.

Vi bruger kun tjenesteudbydere, der giver tilstrækkelige garantier for at implementere hensigtsmæssige tekniske og organisatoriske foranstaltninger på en sådan måde, at behandlingen opfylder kravene i de relevante love om databeskyttelse, herunder sikring af beskyttelsen af dataemnets rettigheder.

Vi bruger Microsofts Azure cloud-tjenester, og de personlige data, vi indsamler, overføres til og gemmes i Microsofts datacentre beliggende i EU og USA. Microsoft er certificeret under Privacy Shield Framework, der giver et passende niveau af databeskyttelse til at muliggøre dataoverførsler fra EU-lande til USA. Du kan læse mere om tjenesterne og lovgivningsmæssig overholdelse her: <https://www.microsoft.com/en-us/trust-center>.

4.5 Vi kontrollerer og opdaterer dine persondata

Vi sørger for, at de persondata, vi behandler om dig, ikke er forkerte eller vildledende. Vi sørger ligeledes for at opdatere dine persondata kontinuerligt.

Da vores Tjeneste afhænger af dine korrekte og opdaterede persondata, beder vi dig informere os, hvis der sker relevante ændringer med hensyn til dine persondata. Du kan bruge vores kontaktinformation ovenfor til at informere os om evt. ændringer.

4.6 Vi beskytter dine persondata

Vi beskytter dine persondata mod utilsigtet tab eller ændringer og mod uautoriseret videregivelse af eller

adgang til dine persondata.

Hvis vi oplever et brud på datasikkerheden, vil vi informere dig så hurtigt som muligt, hvis krænkelsen kan medføre stor risiko for dine rettigheder fx identitetstyveri, økonomiske tab, diskrimination af dig, tab af dit gode navn og rygte eller anden betydelig gene.

5. DINE RETTIGHEDER SOM DATAEMNE

5.1 Du har ret til adgang til dine persondata

Du har ret til når som helst at modtage informationer om de persondata, vi behandler om dig, hvor dataene er blevet indsamlet fra, og hvad vi bruger dem til. Du har ligeledes ret til at vide, hvor længe vi gemmer dine persondata, og hvem vi deler dine data med. Du kan bede om en kopi af de persondata, vi behandler om dig. Din adgang kan blive begrænset for at sikre andre personers databeskyttelse, forretningshemmeligheder og immaterielle rettigheder. Du har desuden ret til dataportabilitet.

Hvis du ønsker at udøve dine rettigheder, kan du kontakte os via oplysningerne anført ovenfor.

Brugsvilkår og privatlivsmeddelelse

5.2 Du har ret til at få forkerte persondata rettet eller slettet

Hvis du mener, at de persondata, vi behandler om dig, er forkerte, har du ret til at bede om at få dem korrigeret. Du skal kontakte os og informere os om fejlene og give os de korrekte oplysninger.

I nogle tilfælde er vi forpligtet til at slette dine persondata. Dette kan være tilfældet, hvis du trækker dit samtykke tilbage. Hvis du mener, at dine persondata ikke længere er nødvendige i henhold til det formål, som vi har indsamlet dem til, har du ret til at bede os om at få dem slettet. Du kan også kontakte os, hvis du mener, at dine persondata behandles i modstrid med gældende lovgivning eller andre juridiske forpligtelser.

Vi vil undersøge, om betingelserne er opfyldt, når du anmoder om at få dine persondata rettet eller slettet. Hvis betingelserne er opfyldt, vil vi foretage rettelserne eller sletningen så hurtigt som muligt.

5.3 Du har ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine persondata

Du har ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine persondata. Du kan bruge kontaktoplysningerne ovenfor til at indsende en indsigelse. Hvis din indsigelse er berettiget, vil vi stoppe behandlingen af dine persondata. Hvis du ønsker at indgive en klage over vores behandling af dine persondata, har du ret til at kontakte Datatilsynet:

Datatilsynet
Borgergade 28, 5. sal
1300 København K
Tlf.: +45 3319 3200
E-mail: dt@datatilsynet.dk

5.4 Du har ret til at slette din Demant konto

Du har til enhver tid ret til at slette din Demant konto. Hvis du ønsker at gøre brug af din ret, kan du kontakte os via de kontaktoplysninger, der står i afsnit 1.0.

6. ÆNDRINGER

Demant forbeholder sig ret til at ændre denne privatlivsmeddelelse når som helst med et passende varsel til dig. De til enhver tid gældende betingelser vil være tilgængelige igennem Tjenesten. Hvis du fortsætter med at benytte tjenesten, anses du for at have accepteret sådanne ændringer.

7. DANSK LOVGIVNING

Vores Tjeneste er hjemmehørende i Danmark. De oplysninger, vi indsamler, er underlagt den danske lovgivning. Vi driver Tjenesterne i Danmark og afhængigt af, hvilket land du bor i, vil indsendelse af dine persondata via Tjenesterne muligvis involvere overførsel af persondata til Danmark eller dér, hvor vores servere befinder sig.