

# Gebruiksvoorwaarden en Privacyverklaring

## Remote Fitting app

Dit document is op 4 november 2020 voor het laatst bijgewerkt

De volgende privacyverklaring is geldig voor:

- Philips HearLink Connect 3.1.0 of hoger
- Bernafon EasyControl Connect 3.1.0 of hoger
- Sonic SoundLink Connect 3.1.0 of hoger
- RemoteLink Connect 3.1.0 of hoger

Wanneer in deze privacyverklaring app(s) worden vermeld, wordt verwezen naar een van deze vier eerder genoemde apps.

## “Wij beschermen uw privacy - de korte versie”

bij Demant respecteren en beschermen we uw privacy. Wij zijn vastberaden om zo transparant mogelijk te zijn met betrekking tot het gebruik van uw persoonsgegevens in de app.

De app is een toepassing die is ontworpen voor communicatie op afstand tussen u en uw hoorzorgprofessional. Met de toepassing kunt u vanuit het comfort van uw eigen huis afspraken houden met uw hoorzorgprofessional.

- U kunt alle verzameling van informatie door de app altijd eenvoudig stopzetten door de app te verwijderen of het gebruik ervan te stoppen.
- Om u deze service aan te bieden, verzamelen en verwerken wij uw persoonsgegevens. Dit doen wij in naleving van de betreffende Verordeningen voor Gegevensbescherming, inclusief de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- U krijgt meerdere rechten toevertrouwd, inclusief het recht op informatie en het recht op toegang.
- Lees de volledige Privacyverklaring hieronder voor uitgebreidere informatie.

Gebruiksvoorwaarden en Privacyverklaring

Deze Gebruiksvoorwaarden en Privacyverklaring (gezamenlijk de “Privacyverklaring” genoemd) beschrijven hoe en waarom wij over u als gebruiker informatie verzamelen.

Deze Privacyverklaring is alleen van toepassing op informatie die op of via de app wordt verzameld.

Door van de app en verwante diensten (“de Service”) gebruik te maken, accepteert u deze Privacyverklaring en de verwerking door Demant van uw persoonsgegevens zoals hierin beschreven.

## I. GEGEVENSCONTROLLER en FABRIKANT VAN DE APP

**De gegevenscontroller is:**

Demant Enterprise A/S

Kongebakken 9

DK-2765 Smørum

Denemarken

E-mail: [privacy@demant.com](mailto:privacy@demant.com)

(hierna “Demant” genoemd)

# Gebruiksvoorwaarden en Privacyverklaring

## 2. GEBRUIKSVOORWAARDEN

### 2.1 Doel en functionaliteiten

Deze app is ontworpen voor communicatie op afstand tussen u en uw hoorzorgprofessional en stelt u in staat om vervolgafspraken te houden vanuit het comfort van uw eigen huis. De app maakt gegevenscommunicatie mogelijk tussen uw hoortoestellen en uw hoorzorgprofessional via een internetverbinding. De app draait op uw mobiele apparaat en stelt u in staat uw hoorzorgprofessional te zien, horen en sms'en tijdens uw afspraak op afstand.

Eigenschappen en functionaliteiten in de app kunnen worden toegevoegd, gewijzigd en gestopt naar eigen inzicht van Demant.

### 2.2 Gebruiksrechten

Demant verleent u een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, herroepelijke licentie om de Services te gebruiken voor uw persoonlijke, niet-commerciële gebruik, en uitsluitend op apparaten die onder de toepasselijke platformvoorwaarden en in overeenstemming met deze Privacyverklaring zijn toegestaan. Alle overige rechten in de Services zijn voorbehouden aan Demant.

### 2.3 Privacy van kinderen

We beperken het gebruik van onze diensten tot personen van 18 jaar en ouder. Wij verzamelen, handhaven of gebruiken niet bewust persoonlijke gegevens van kinderen onder de 18.

### 2.4 Gratis en "As Is"

De app wordt gratis aan u beschikbaar gesteld. De in de app opgenomen informatie en de functionaliteiten die daarin beschikbaar zijn, worden "as is" verstrekt en de fabrikant biedt geen garanties van verhandelbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel.

### 2.5 TwinlinkTechnology en relevante apparaten

De app is ontworpen om draadloos samen met hoortoestellen van TwinlinkTechnology te worden gebruikt. De app stuurt en ontvangt signalen van hoortoestellen via geselecteerde mobiele apparaten waarvoor de app is ontwikkeld.

Meldingen over updates van toepassingen op uw apparaat moeten niet worden uitgeschakeld en het wordt aanbevolen dat de gebruiker alle updates installeert om ervoor te zorgen dat de app goed functioneert en up-to-date blijft.

De app moet alleen worden gebruikt met apparaten waarvoor hij is bedoeld. De specificaties van de app vermelden de vereisten voor het apparaat en/of besturingssysteem. We kunnen niet garanderen dat uw specifieke apparaat de app kan downloaden en uitvoeren, ongeacht of aan de genoemde algemene vereisten wordt voldaan. Dergelijke storingen kunnen door omstandigheden worden veroorzaakt die buiten onze controle liggen.

### 2.6 Beperking van aansprakelijkheid

We streven ernaar de Service 24/7 toegankelijk te houden. De Service kan echter ontoegankelijk zijn vanwege veiligheids- of onderhoudsredenen, een instabiele netwerkverbinding, storing in communicatieverbindingen of hardware. We voeren regelmatig back-ups uit, maar kunnen niet garanderen dat er geen gegevens verloren gaan.

Voor zover dit maximaal wettelijk is toegestaan, zal Demant niet aansprakelijk zijn voor schade die voortvloeit uit het gebruik van de app, inclusief directe, indirecte, incidentele, gevolg-, punitieve, specifieke of overige schade, gemiste kansen, gederfde winst of elke andere vorm van verlies of schade.

### 2.7 Schending van de voorwaarden

In het geval u deze voorwaarden schendt, zijn wij gerechtigd de gebruikslicentie onmiddellijk te beëindigen.

# Gebruiksvoorwaarden en Privacyverklaring

## AAN GEGEVENSPRIVACY VERWANTE ZAKEN

### 3. ONZE VERANTWOORDELIJKHEID ALS GEGEVENSCONTROLLER

#### 3.1 Wij nemen de bescherming van uw persoonsgegevens serieus

We hebben deze Privacyverklaring aangenomen om u te informeren hoe we uw persoonsgegevens verwerken. Demant is de gegevenscontroller en wij verzekeren dat uw persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving worden verwerkt.

#### 3.2 We garanderen eerlijke en transparante gegevensverwerking

Wanneer wij u vragen uw persoonsgegevens aan ons beschikbaar te stellen, informeren wij u welke persoonsgegevens wij verwerken en wat hiervan het doel is. U ontvangt deze informatie wanneer uw persoonsgegevens worden verzameld.

## 4. VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

### 4.1 Verzameling van niet- persoonlijke samengevoegde gegevens

Als u de app gebruikt, kunnen wij automatisch algemene informatie verzamelen. De verzamelde informatie kan niet worden gebruikt om u als individu te identificeren, omdat we gegevens van alle app-gebruikers samenvoegen. De informatie wordt in samengevoegde vorm gebruikt om ons te vertellen hoe de eigenschappen van de toepassing in het algemeen worden gebruikt. Dit kan informatie zijn over wanneer de eigenschap normaal gesproken wordt geactiveerd en/of hoe vaak een eigenschap wordt gebruikt.

### 4.2 Verzameling van persoonsgegevens

Om de app te kunnen gebruiken, moet u een Demant-account aanmaken. Dit account kan in de app worden aangemaakt. Voor de registratie van een account moet u een e-mailadres en wachtwoord naar keuze opgeven.

Wanneer u zich registreert bij uw Demant-account en de app gaat gebruiken, verzamelen we de volgende soorten informatie:

- Uw gebruikers-ID en e-mailadres voor verificatiedoeleinden. We bewaren uw accountgegevens zolang uw account bestaat.
- Uw audiogram, instellingen van uw hoortoestel en gegevens met betrekking tot de sessie voor het op afstand aanpassen voor probleemoplossing en servicedoeleinden. We bewaren deze gegevens 90 dagen.

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens over u die relevant en voldoende zijn voor bovengenoemde doeleinden. Dit houdt in dat we uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het specifieke doeleinde gebruiken.

### 4.3 Wettelijke basis voor de verwerking van uw persoonsgegevens

Wanneer u de app activeert, vragen wij u om uitdrukkelijke toestemming om uw persoonsgegevens te verzamelen en gebruiken. Aangezien bij het gebruik van hoortoestellen sprake kan zijn van gezondheidsinformatie, hebben we altijd uw uitdrukkelijke toestemming nodig voordat gevoelige persoonlijk identificeerbare informatie over u wordt verwerkt.

Uw toestemming is onze grondslag voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Uw toestemming is vrijwillig en u kunt uw toestemming te allen tijde intrekken door met ons contact op te nemen. Gebruik bovenstaande contactgegevens als u uw toestemming wilt intrekken of meer informatie wilt ontvangen.

U kunt alle verzameling van informatie in de app altijd eenvoudig stopzetten door de app te verwijderen. U kunt van de standaardprocedure voor verwijdering op uw mobiele apparaat gebruikmaken of de app via de marketplace of het netwerk van uw mobiele apparaat verwijderen.

Houd er rekening mee dat wij niet automatisch op de hoogte worden gebracht wanneer u de app verwijdert. Daarom blijven wij uw persoonsgegevens verwerken totdat inactiviteit tot verwijdering van inactieve accounts leidt, of als u met ons contact opneemt en tegen de verwerking bezwaar maakt.

Als wij uw informatie op basis van een andere juridische grondslag verwerken, informeren wij u over die juridische grondslag als wij daartoe verplicht zijn.

# Gebruiksvoorwaarden en Privacyverklaring

## 4.4 Openbaarmaking van uw persoonsgegevens

Wij zullen uw persoonsgegevens niet verhuren, verkopen of anderszins openbaar maken, behalve zoals hierin beschreven of anderszins vermeld op het moment dat de gegevens worden verzameld.

Wij mogen uw persoonsgegevens met andere bedrijven binnen de Demant Group delen voor de levering en verbetering van onze producten en services en voor onderzoeksdoeleinden. Raadpleeg het organogram in ons laatste jaarrapport om te zien welke bedrijven deel uitmaken van de Demant Group. Ons meest recente jaarrapport vindt u op [www.demant.com](http://www.demant.com).

Wij mogen uw persoonsgegevens openbaar maken als de openbaarmaking bij wet, gerechtelijk bevel of rechtshandeling is gerechtvaardigd.

Wij mogen niet-identificeerbare informatie in samengevoegde vorm openbaar delen met bedrijven, organisaties of personen buiten Demant of met onze partners, d.w.z. uitgevers, adverteerders of aangesloten sites. We mogen bijvoorbeeld niet-identificeerbare informatie openbaar uitwisselen om trends te laten zien over het algemeen gebruik van onze toepassingen.

### Overdracht naar ontvangers buiten de EU

Als wij uw persoonsgegevens overdragen naar een bedrijf in de Demant Group dat zich in een rechtsgebied buiten de EU, de EER of door de Europese Commissie goedgekeurde landen die "afdoende" gegevensbescherming bieden, zullen we er altijd voor zorgen dat gepaste veiligheidsmaatregelen worden getroffen voor de bescherming van gegevens, bv. door middel van Standaard Contractclausules van de EU-commissie.

### Gegevensverwerkers

Ook kunnen wij uw persoonsgegevens met dienstverleners delen die namens ons services en functies met betrekking tot de app uitvoeren. Deze dienstverleners krijgen geen recht om uw gegevens te verwerken voor andere doeleinden dan ons bij te staan in de levering van de services aan u. We maken alleen gebruik van dienstverleners die voldoende garanties bieden om geschikte technische en organisatorische maatregelen door te voeren, en wel zodanig dat de verwerking aan de eisen voldoet van de relevante wetten op Gegevensbescherming en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd.

We maken gebruik van de Azure-cloudservices van Microsoft en de persoonsgegevens die we verzamelen worden overgebracht naar en opgeslagen in de datacenters van Microsoft in de EU en de VS. Microsoft is gecertificeerd volgens het

Privacy Shield Framework, dat een adequaat niveau van gegevensbescherming biedt om gegevensoverdrachten van EU-landen naar de VS mogelijk te maken. U kunt hier meer lezen over de services en naleving van regelgeving: <https://www.microsoft.com/en-us/trust-center>.

## 4.5 Wij beheren en updaten uw persoonsgegevens

Wij zorgen ervoor dat de persoonsgegevens die wij van u verwerken, niet onjuist of misleidend zijn. Ook zorgen we ervoor dat uw persoonsgegevens voortdurend worden bijgewerkt.

Omdat onze Service afhankelijk is van de juistheid en actualiteit van uw persoonsgegevens, verzoeken wij u vriendelijk ons te informeren over relevante wijzigingen in uw persoonsgegevens. U kunt onze bovenstaande contactgegevens gebruiken om ons over eventuele wijzigingen op de hoogte te brengen.

## 4.6 Wij beschermen uw persoonsgegevens

Wij beschermen uw persoonsgegevens tegen ongewenst verlies of ongewenste wijziging van uw gegevens en tegen ongeoorloofde openbaarmaking van, of toegang tot, uw persoonsgegevens.

Als we een inbreuk op gegevens ervaren, zullen wij u zo snel mogelijk op de hoogte stellen als de inbreuk waarschijnlijk een groot risico voor uw rechten tot gevolg heeft, bv. diefstal van ID, economisch verlies, discriminatie tegen u, reputatieverlies of ander aanzienlijk ongemak.

## 5. UW RECHTEN ALS BETROKKENE

### 5.1 U heeft het recht op toegang tot uw persoonsgegevens

U hebt te allen tijde het recht informatie te ontvangen over de persoonsgegevens die wij van u verwerken, waar wij uw gegevens hebben verzameld en waarvoor wij uw gegevens gebruiken. U hebt daarnaast het recht om te weten hoe lang we uw persoonsgegevens zullen bewaren en met wie wij uw gegevens delen.

U kunt een kopie aanvragen van de persoonsgegevens die wij van u verwerken. Uw toegang kan worden beperkt om de privacybescherming, handelsgeheimen en rechten op intellectueel eigendom van anderen te waarborgen. U hebt daarnaast het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Als u uw rechten wilt uitoefenen, neemt u contact met ons op via de bovengenoemde aanspreekpunten.

# Gebruiksvoorwaarden en Privacyverklaring

## 5.2 U hebt het recht om onnauwkeurige persoonsgegevens te laten corrigeren of verwijderen.

Als u van mening bent dat de persoonsgegevens die wij over u verwerken onnauwkeurig zijn, hebt u het recht om een verzoek tot correctie in te dienen. U moet ons op de hoogte brengen over de onnauwkeurigheden en hoe wij de informatie moeten rectificeren.

In sommige gevallen zijn we verplicht om uw persoonsgegevens te verwijderen. Dit kan het geval zijn als u uw toestemming intrekt. Als u van mening bent dat uw persoonsgegevens niet langer noodzakelijk zijn in overeenstemming met het doel waarvoor wij ze hebben verzameld, bent u gerechtigd de verwijdering van uw gegevens aan te vragen. U kunt ook contact met ons opnemen als u denkt dat uw persoonsgegevens op een manier verwerkt worden, die in strijd is met de toepasselijke wetgeving of andere juridische verplichtingen.

Wij zullen onderzoeken of aan de voorwaarden wordt voldaan als u een verzoek indient tot rectificatie of verwijdering van uw persoonsgegevens. Als dit het geval is, voeren we de wijzigingen of verwijdering zo snel mogelijk uit.

## 5.3 U hebt het recht bezwaar te maken tegen de verwerking door ons van uw persoonsgegevens

U hebt het recht bezwaar te maken tegen de verwerking door ons van uw persoonsgegevens. U kunt bovenstaande contactinformatie gebruiken om een bezwaar in te dienen. Als uw bezwaar gerechtvaardigd is, zorgen wij voor de beëindiging van de verwerking van uw persoonsgegevens. Als u een klacht wilt indienen over onze verwerking van uw persoonsgegevens, bent u gerechtigd contact op te nemen met de Deense gegevensbeschermingsautoriteit ("Datatilsynet"), +45 3319 3200, e-mail: dt@datatilsynet.dk

## 5.4 Uw Demant-account verwijderen

U hebt te allen tijde het recht uw Demant-account te verwijderen.

Als u uw recht wilt uitoefenen, neemt u contact met ons op via de bovengenoemde aanspreekpunten in onderdeel 1.0.

## 6. WIJZIGINGEN

Demant behoudt zich het recht voor deze Privacyverklaring op elk moment te wijzigen met een gepaste opzegtermijn. De voorwaarden die te allen tijde van kracht zijn, zijn via de Service beschikbaar. Als u de service blijft gebruiken, wordt u geacht dergelijke wijzigingen te hebben geaccepteerd.

## 7. DEENSE WETGEVING

Onze Service is gevestigd in Denemarken. De door ons verzamelde informatie wordt beheerst door de toepasselijke wetgeving van Denemarken. Wij voeren de Services uit in Denemarken, en afhankelijk van uw land van vestiging, kan het indienen van Persoonlijke Informatie via de Services een overdracht impliceren van persoonlijke informatie naar Denemarken, of daarnaartoe waar onze servers zich bevinden.