

Käyttöehdot ja tietosuojaseloste

Remote Fitting -sovellus

Tämä asiakirja on päivitetty viimeksi
4. marraskuuta 2020

Tämä tietosuojaseloste koskee seuraavia sovelluksia:

- Philips HearLink Connect 3.1.0 tai uudempi
- Bernafon EasyControl Connect 3.1.0 tai uudempi
- Sonic SoundLink Connect 3.1.0 tai uudempi
- Remotelink Connect 3.1.0 tai uudempi

Kun tietosuojaselosteessa viitataan sovellukseen, tarkoittaa se yhtä edellä mainituista neljästä sovelluksesta.

”Suojellemme yksityisyyttäsi - lyhyt versio”

Me Demantilla kunnioitamme ja suojellemme yksityisyyttä. Pyrimme olemaan mahdollisimman läpinäkyviä sovelluksen sisältämien henkilötietojen käytössä.

Sovellus on sovellusohjelma, joka on suunniteltu etäviestintään teidän ja kuuloalan ammattilaisen välillä. Sovelluksen avulla voitte hoitaa seurantatapaamiset kuuloalan ammattilaisen kanssa mukavasti kotoa käsin.

- Muistakaa, että voitte aina helposti lopettaa kaiken tietojen keruun Sovelluksessa poistamalla Sovelluksen asennuksen tai lopettamalla sen käytön.
- Voidaksemme tarjota tämän palvelun keräämme ja käsittelemme henkilötietoja. Teemme tämän asiaankuuluvia tietosuojamääräyksiä, kuten yleistä tietosuojasetusta (GDPR), noudattaen.
- Teillä on monia oikeuksia, kuten tiedonsaantioikeus sekä tietojen käyttöoikeus.
- Tarkempaa tietoa saatte lukemalla alla olevan tietosuojaselosteen kokonaisuudessaan.

Käyttöehdot ja tietosuojaseloste

Näissä käyttöehdoissa ja tietosuojaselosteessa (yhdessä "tietosuojaseloste") kuvataan, miten ja miksi keräämme tietoja teistä käyttäjänä.

Tämä tietosuojaseloste koskee vain tietoja, jotka kerätään sovelluksessa tai sen kautta.

Käyttämällä sovellusta ja siihen liittyviä palveluja ("palvelu") hyväksytte tämän tietosuojaselosteen ja että Demant käsittelee henkilötietojanne tässä kuvatulla tavalla.

I. REKISTERINPITÄJÄ JA SOVELLUKSEN VALMISTAJA

Rekisterinpitäjä:

Demant Enterprise A/S

Kongebakken 9

DK-2765 Smørum

Tanska

Sähköposti: privacy@demant.com

(jäljempänä "Demant")

Käyttöehdot ja tietosuojaseloste

2. KÄYTTÖEHDOT

2.1 Tarkoitus ja toiminnot

Sovellus on suunniteltu etäviestintään teidän ja kuuloalan ammattilaisen välillä, ja sen avulla voitte hoitaa seurantatapaamiset mukavasti kotoa käsin. Sovellus mahdollistaa tietojensiirron kuulokojeiden ja kuuloalan ammattilaisen välillä vakaan Internet-yhteyden kautta. Sovellus soveltuu mobiililaitteille, ja sen avulla voi nähdä, kuulla, puhua ja lähettää viestejä kuuloalan ammattilaisen kanssa etätapaamisen aikana.

Sovelluksen ominaisuuksia ja toimintoja voidaan lisätä, muuttaa ja lakkauttaa Demantin harkinnan mukaan.

2.2 Käyttöehdot

Demant myöntää teille ei-yksinoikeudellisen, ei-siirrettävän, kumottavissa olevan käyttöoikeuden palveluihin henkilökohtaiseen, ei-kaupalliseen käyttöön ja vain sovellettavissa olevissa laitteissa ja alustaa koskevilla ehdoilla sallitaan, sekä tämän tietosuojaselosteen mukaisesti. Demant pidättää kaikki muut palvelujen oikeudet.

2.3 Lasten yksityisyys

Rajoitamme palvelujemme käytön henkilöille, jotka ovat vähintään 18-vuotiaita. Emme tietoisesti kerää, ylläpidä tai käytä henkilötietoja alle 18-vuotiaista lapsista.

2.4 Maksutta ja "sellaisenaan"

Sovellus on käytettävissäsi maksutta. Sovelluksen sisältämät tiedot ja sen kautta käytettävissä olevat toiminnot tarjotaan "sellaisinaan", eikä valmistaja anna mitään takuita myyntikelpoisuudesta tai soveltuvuudesta johonkin tiettyyn tarkoitukseen.

2.5 Twinlink tekniikka ja soveltuvat laitteet

Sovellus on suunniteltu käytettäväksi langattomien kuulokojeiden kanssa, joissa on Twinlink tekniikka. Sovellus on kehitetty lähettämään ja vastaanottamaan signaaleja kuulokojeista tiettyjen mobiililaitteiden kautta.

Laitteen ilmoituksia sovelluspäivityksistä ei tulisi poistaa käytöstä. On suositeltavaa, että käyttäjä asentaa kaikki päivitykset, jotta sovellus toimii oikein ja säilyy ajantasaisena.

Sovellusta saa käyttää vain sellaisten laitteiden kanssa, joita varten se on tarkoitettu. Sovelluksen teknisissä tiedoissa kerrotaan laite- ja/tai käyttöjärjestelmävaatimukset. Emme voi taata, että juuri teidän laitteenne pystyy lataamaan ja käyttämään sovellusta, vaikka se täyttäisi ilmoitetut yleiset vaatimukset. Tällaisia toimintavikoja voi aiheutua syistä, jotka eivät ole meidän hallinnassamme.

2.6 Vastuun rajoitus

Pyrimme pitämään palvelun käytettävissä 24/7. Palvelu voi kuitenkin olla poissa käytöstä tilanteissa, jotka saattavat johtua turvallisuus- tai kunnossapitosyistä, epävakaasta verkkoyhteydestä tai tiedonsiirtolinkkien tai laitteiston toimimattomuudesta. Otamme varmuuskopioita säännöllisesti, mutta emme voi taata, ettei mitään tietoja menetettäisi.

Demant kieltää lain sallimassa suurimmassa laajuudessa vastuun vahingoista, jotka johtuvat Sovelluksen käytöstä, mukaan lukien suorat, epäsuorat, satunnaiset, välilliset, seuraamukselliset, erityiset ja muut vahingot, menetetyt mahdollisuudet, menetetyt tuotot sekä kaikenlaiset muut menetykset tai vahingot.

2.7 Ehtojen rikkominen

Jos näitä ehtoja rikotaan, meillä on oikeus lakkauttaa käyttöoikeus välittömästi.

Käyttöehdot ja tietosuojaseloste

Tietosuojaan liittyvät asiat

3. VASTUUMME REKISTERINPITÄJÄNÄ

3.1 Suhtaudumme henkilötietojen suojaamiseen vakavasti

Olemme laatineet tämän tietosuojaselosteen kertoaksemme teille, miten käsittelemme henkilötietoja. Demant on rekisterinpitäjä, ja huolehdimme siitä, että henkilötietoja käsitellään soveltuvan lainsäädännön mukaisesti.

3.2 Huolehdimme oikeudenmukaisesta ja läpinäkyvästä tietojenkäsittelystä

Kun pyydämme henkilötietoja käyttööme, kerromme, mitä henkilötietoja käsittelemme ja miksi. Saatte tästä tiedon henkilötietojen keräämisen yhteydessä.

4. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

4.1 Muiden kuin henkilötietojen koostettu kerääminen

Kun käytätte sovellusta, saatamme kerätä yleisiä tietoja automaattisesti. Kerätyjä tietoja ei voida käyttää tunnistamiseen henkilönä, sillä kaikkien sovelluksen käyttäjien tiedot kootaan yhteen. Tietoja käytetään vain yhteen kootussa muodossa kertomaan meille, miten sovelluksen ominaisuuksia yleensä käytetään. Tämä voi olla tietoa siitä, koska jokin ominaisuus tyypillisesti aktivoidaan ja/tai kuinka laajalti ominaisuutta käytetään.

4.2 Henkilötietojen keräys

Jotta voitte käyttää Sovellusta, teidän tulee luoda Demant-tili. Tili voidaan luoda sovelluksessa. Tilin rekisteröinti vaatii sähköpostiosoitteen ja itse valitun salasanan luomisen.

Kun rekisteröitte Demant-tilin ja aloitatte sovelluksen käytön, keräämme seuraavia tietoja:

- Käyttäjätunnus ja sähköpostiosoite todennustarkoituksiin. Säilytämme tilin tiedot niin kauan kuin tili on olemassa.
- Kuulokäyryä, kuulokojeiden asetukset ja etäsovitustapaamisiin liittyvät tiedot vianmääritys-

ja tukitarkoituksiin. Säilytämme näitä tietoja 90 päivää.

Käsittelemme vain sellaisia teitä koskevia henkilötietoja, jotka ovat olennaisia ja riittäviä yllä kuvattuihin tarkoituksiin. Tämä tarkoittaa, että emme käytä henkilötietoja laajemmin kuin tarkoitus vaatii.

4.3 Henkilötietojen käsittelyn laillinen peruste

Kun aktivoitte sovelluksen, pyydämme teiltä nimenomaisen suostumuksen henkilötietojen keräämiseen ja käyttämiseen. Koska kuulokojeiden käyttö voi sisältää terveystietoa, tarvitsemme aina nimenomaisen suostumuksesi ennen teitä koskevien arkaluonteisten, henkilökohtaisesti tunnistettavissa olevien tietojen käsittelyä.

Suostumus on perustamme henkilötietojen käsittelylle. Suostumus on vapaaehtoinen, ja sen voi peruuttaa koska tahansa ottamalla meihin yhteyttä. Käyttäkää yllä olevia yhteystietoja, jos haluatte peruuttaa suostumuksen tai pyytää lisätietoja.

Voitte myös helposti lopettaa kaiken tietojen keruun sovelluksessa poistamalla sovelluksen asennuksen. Voitte käyttää normaaleja asennuksenpoistomenetelmiä, jotka ovat käytettävissä mobiililaitteessa, mobiilisovelluskaupassa tai tekemällä sen verkon kautta.

Huomatkaa, ettei meille tule automaattisesti tietoa siitä, jos poistatte sovelluksen asennuksen. Tämän vuoksi jatkamme sinua koskevien henkilötietojen käsittelyä, kunnes tilin käyttämättömyys johtaa tilin poistoon tai otatte meihin yhteyttä ja vastustatte käsittelyä.

Jos käsittelemme tietoja jonkin toisen oikeudellisen perusteen mukaan, ilmoitamme tästä, jos meillä on siihen velvollisuus.

4.4 Henkilötietojen paljastaminen

Emme vuokraa, myy tai muulla tavoin jaa tai paljasta henkilötietoja muutoin kuin tässä kuvatulla tai tietojen keräyksen yhteydessä ilmoitetulla tavalla.

Saatamme jakaa henkilötietoja muiden Demant Groupiin kuuluvien yritysten kanssa voidaksemme toimittaa ja parantaa tuotteitamme ja palvelujamme sekä, käyttämällä niitä tutkimustarkoituksiin. Näette, mitä yrityksiä Demant Groupiin kuuluu uusimman vuosikertomuksemme organisaatiokaaviosta. Uusin vuosikertomuksemme on osoitteessa www.demant.com.

Käyttöehdot ja tietosuojaseloste

Saatamme myös paljastaa henkilötietoja, jos laki, tuomioistuimen määräys tai oikeustoimen täytäntöönpano näin vaatii.

Saatamme jakaa ei-tunnistettavaa tietoa yhteen kootussa muodossa julkisesti ja Demantin ulkopuolisille yrityksille, organisaatioille tai henkilöille sekä kumppaneillemme eli julkaisijoille, mainostajille, tai yhteydessä oleville sivustoille. Saatamme esimerkiksi jakaa ei-tunnistettavaa tietoa julkisesti esittääksemme sovellustemme yleiseen käyttöön liittyviä suuntauksia.

Siirto vastaanottajille EU:n ulkopuolella

Jos siirrämme henkilötietoja Demant Groupiin kuuluvalla yritykselle, joka sijaitsee EU:n toimivallan, ETA:n ja Euroopan komission hyväksymien, riittävän tietosuojan tarjoavien maiden ulkopuolella, huolehdimme aina siitä, että tietosuoja turvataan riittäväillä varotoimilla, esim. EU:n komission mallisopimuslausekkeita käyttämällä.

Tietojen käsittelijät

Saatamme myös jakaa henkilötietoja sellaisten palveluntarjoajien kanssa, jotka hoitavat puolestamme sovellukseen liittyviä palveluja ja toimintoja. Nämä palveluntarjoajat eivät saa oikeutta käsitellä tietoja mihinkään muuhun tarkoitukseen, kuin auttaakseen meitä toimittamaan palvelut teille. Käytämme vain palveluntarjoajia, jotka antavat riittävät takuut siitä, että he käyttävät asianmukaisia teknisiä ja organisatorisia menettelyjä niin, että käsittely täyttää oleellisten tietosuojalakien vaatimukset, mukaan lukien rekisteröidyn oikeuksien suojelemisesta huolehtiminen.

Käytämme Microsoftin Azure-pilvipalveluja, ja keräämämme henkilötiedot siirretään ja säilytetään Microsoftin datakeskuksissa EU:ssa ja Yhdysvalloissa. Microsoft on sertifioitu Yhdysvaltain ja Euroopan tietosuojaa koskevalla "Privacy Shield" -sopimuksella, joka takaa tarvittavan tietosuojatason tietojen siirtämiseen EU:sta Yhdysvaltoihin. Voitte lukea lisää palveluista ja määräysten noudattamisesta täältä: <https://www.microsoft.com/fi-fi/trust-center>.

4.5 Hallitsemme ja päivitämme henkilötietoja

Huolehdimme siitä, etteivät teitä koskevat henkilötiedot, joita käsittelemme, ole virheellisiä tai harhaanjohtavia. Pyrimme myös jatkuvasti päivittämään henkilötietoja.

Koska palvelumme on riippuvainen oikeista ja ajantasaisista henkilötiedoista, pyydämme ystävällisesti ilmoittamaan meille, jos henkilötiedoissa tapahtuu oleellisia muutoksia. Voitte käyttää yllä

olevia yhteystietojamme muutoksista ilmoittamiseen.

4.6 Suojaamme henkilötietoja

Suojaamme henkilötietoja tahattomilta menetyksiltä ja muutoksilta sekä luvattomalta paljastumiselta ja käytöltä.

Mikäli tapahtuu tietoturvarikkomus, ilmoitamme tästä mahdollisimman pian, jos on todennäköistä, että rikkomus aiheuttaa korkean riskin oikeuksien rikkomiseen, esimerkiksi identiteettivarkauteen, taloudelliseen menetykseen, syrjimiseen, maineen menetykseen tai muuhun merkittävään haittaan.

5. REKISTERÖIDYN OIKEUDET

5.1 Teillä on käyttöoikeus henkilötietoihinne

Teillä on oikeus koska tahansa saada tietoja siitä, mitä teitä koskevia henkilötietoja käsittelemme, mistä tiedot keräämme ja mihin tietojasi käytämme. Teillä on myös oikeus saada tietää, kuinka kauan säilytämme henkilötietoja ja kenen kanssa ne jaamme.

Voitte pyytää kopion teitä koskevista henkilötiedoista, joita käsittelemme. Pääsyänne tietoihin saatetaan rajoittaa muiden ihmisten tietosuojan, kauppasalaisuuksien ja immateriaalioikeuksien suojelemiseksi. Teillä on myös oikeus tietojen siirtämiseen.

Jos haluatte käyttää oikeuksianne, voit ottaa meihin yhteyttä yllä annettuja yhteystietoja käyttäen.

Käyttöehdot ja tietosuojaseloste

5.2 Teillä on oikeus pyytää korjaamaan tai poistamaan virheelliset henkilötiedot.

Jos uskotte, että käsittelemämme teitä koskevat henkilötiedot ovat virheellisiä, teillä on oikeus pyytää korjausta. Ottakaa meihin yhteyttä ja kertokaa meille virheistä, sekä miten korjata tiedot.

Joissakin tapauksissa meillä on velvollisuus poistaa henkilötiedot. Näin voi olla esimerkiksi, jos peruutatte suostumuksenne. Jos uskotte, ettei henkilötietoja enää tarvita siihen tarkoitukseen, johon ne keräsimme, teillä on oikeus pyytää tietojen poistamista. Voitte ottaa meihin yhteyttä myös, jos uskotte, että henkilötietoja käsitellään sovellettavien lakien tai muiden lakisääteisten velvoitteiden vastaisesti.

Kun esitätte pyynnön henkilötietojen korjaamisesta tai poistamisesta, tutkimme, täyttyvätkö ehdot. Jos ne täyttyvät, teemme muutokset tai poiston mahdollisimman pian.

5.3 Oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä

Teillä on oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä. Voitte käyttää yllä olevia yhteystietoja vastalauseen lähettämiseen. Jos vastalause on oikeutettu, varmistamme, että henkilötietojen käsittely lopetetaan. Jos haluatte esittää henkilötietojen käsittelyä koskevan valituksen, teillä on oikeus ottaa yhteyttä Suomen tietosuojavaltuutetun toimistoon: +358 (0) 29 566 6777, sähköposti: tietosuoja@om.fi

5.4 Demant-tilin poistaminen

Teillä on oikeus koska tahansa poistaa Demant-tilinne.

Jos haluatte käyttää oikeuttanne, voitte ottaa meihin yhteyttä kohdassa 1.0 annettuja yhteystietoja käyttäen.

6. MUUTOKSET

Demant pidättää oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta koska tahansa tarkoituksenmukaisesti erikseen ilmoittaen. Kulloinkin voimassa olevat ehdot ovat saatavilla palvelun kautta. Jos jatkatte palvelun käyttöä, teidän katsotaan hyväksyneen tällaiset muutokset.

7. TANSKAN LAKI

Palvelumme sijaintipaikka on Tanska. Keräämiimme tietoihin sovelletaan Tanskan lakia. Hoidamme palveluja Tanskassa. Asuinmaanne mukaan henkilötietojen lähettäminen palvelujen kautta voi sisältää henkilötietojen siirron Tanskaan tai palvelimiemme sijaintipaikkaan.