

Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung

Remote Fitting App

Dieses Dokument wurde zuletzt am 4. November 2020 aktualisiert

Die folgende Datenschutzerklärung gilt für folgende Apps:

- Philips HearLink Connect 3.1.0 oder höher
- Bernafon EasyControl Connect 3.1.0 oder höher
- Sonic SoundLink Connect 3.1.0 oder höher
- RemoteLink Connect 3.1.0 oder höher

Wenn in dieser Datenschutzerklärung der Begriff „App(s)“ verwendet wird, bezieht er sich auf eine dieser 4 oben angeführten Apps.

„Wir schützen Ihre Daten – die Kurzversion“

Bei Demant wird Ihre Privatsphäre respektiert und geschützt. Wir setzen uns für größtmögliche Transparenz in Bezug auf die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten in der App ein.

Die App ist eine Anwendung, die für die Fernanpassung (Remote Fitting) zwischen Ihnen und Ihrem Hörakustiker konzipiert ist. Die Anwendung ermöglicht es Ihnen, in Ihrer eigenen Umgebung online die Anpasstermine mit Ihrem Hörakustiker wahrzunehmen.

- Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass Sie die Informationserfassung durch die App beenden können, indem Sie die App deinstallieren oder ihre Nutzung einstellen.
- Um Ihnen die Dienstleistungen der App erbringen zu können, erfassen und verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Das tun wir gemäß den einschlägigen Datenschutzvorschriften, einschließlich der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).
- Ihnen werden dabei mehrere Rechte gewährt, darunter das Informationsrecht und das Zugriffsrecht.
- Nähere Informationen finden Sie in der vollständigen Datenschutzerklärung.

Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung

Diese Nutzungsbedingungen und die Datenschutzerklärung (gemeinsam als „Datenschutzerklärung“ bezeichnet) beschreiben, wie und warum wir Informationen über Sie als Nutzer erfassen.

Diese Datenschutzerklärung bezieht sich nur auf Daten, die in der oder über die App erfasst werden.

Durch Ihre Nutzung der App und der damit zusammenhängenden Dienste (die „Dienste“) akzeptieren Sie diese Datenschutzerklärung und erklären sich damit einverstanden, dass Demant Ihre personenbezogenen Daten auf die hierin beschriebene Weise verarbeitet.

I. DATENVERANTWORTLICHER

Der Datenverantwortliche ist:

Demant Enterprise A/S

Kongebakken 9

DK-2765 Smørum

Dänemark

E-Mail: privacy@demant.com

(im Folgenden „Demant“)

Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung

2. NUTZUNGSBEDINGUNGEN

2.1 Zweck und Funktionen

Die App ist dazu gedacht, eine Fern-Kommunikation zwischen Ihnen und Ihrem Hörakustiker aufzubauen, und ermöglicht es Ihnen, Folgeanpassungen bequem von zuhause wahrzunehmen. Die App ermöglicht es, über eine Internetverbindung die Datenübertragung zwischen Ihren Hörgeräten und Ihrem Hörakustiker herzustellen. Die App läuft auf Ihrem mobilen Endgerät und bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihren Hörakustiker während Ihres Fernanpassungstermins zu sehen, zu hören und ihm zu schreiben.

Die Features und Funktionen der App können ergänzt, abgeändert oder eingestellt werden. Dies liegt im alleinigen Ermessen von Demant.

2.2 Nutzungsrecht

Demant gewährt Ihnen eine nicht exklusive, nicht übertragbare, widerrufbare Lizenz zur Nutzung der Dienste für Ihren persönlichen, nicht kommerziellen Gebrauch. Der Gebrauch darf ausschließlich in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung und auf Geräten erfolgen, die in den geltenden Bedingungen für die Plattform als zur entsprechenden Nutzung zugelassen aufgeführt sind. Alle anderen Rechte an den Diensten liegen bei Demant.

2.3 Privatsphäre von Kindern

Wir beschränken die Nutzung unserer Dienste auf Personen ab 18 Jahren. Wir erfassen, speichern oder nutzen wissentlich keine persönlichen Daten von Kindern unter 18 Jahren.

2.4 Kostenlos und im „Ist-Zustand“

Diese App wird Ihnen kostenlos zur Nutzung zur Verfügung gestellt. Die in der App enthaltenen Informationen und die über die App abrufbaren Funktionen werden im „Ist-Zustand“ zur Verfügung gestellt. Der Hersteller gibt keine Garantien in Bezug auf die Marktgängigkeit oder die Eignung für einen bestimmten Zweck.

2.5 Relevante Geräte

Die App wurde für den Einsatz mit drahtlosen Hörgeräten entwickelt. Die App sendet und empfängt Signale von den Hörgeräten über ausgewählte mobile Endgeräte, für die die App entwickelt wurde.

Mitteilungen über Anwendungs-Updates auf Ihrem Gerät sollten nicht deaktiviert werden. Wir empfehlen, dass der Benutzer alle Updates installiert, um sicherzustellen, dass die App korrekt funktioniert und auf dem neuesten Stand gehalten wird.

Die App darf nur mit den vorgesehenen Geräten verwendet werden. Welche Vorgaben in Bezug auf das Gerät und/oder das Betriebssystem bestehen, ist den technischen Daten der App zu entnehmen. Wir können nicht garantieren, dass Ihr spezifisches Gerät in der Lage ist, die App herunterzuladen und zu betreiben, auch wenn es die genannten allgemeinen Vorgaben erfüllt. Solche Fehlfunktionen können durch Umstände außerhalb unserer Kontrolle verursacht werden.

2.6 Haftungsbeschränkung

Wir bemühen uns, den Zugriff auf den Dienst rund um die Uhr und an allen Tagen der Woche zu ermöglichen. Dennoch kann es Situationen geben, in denen der Zugriff auf den Dienst nicht möglich ist, was durch Gründe der Sicherheit, Wartungsarbeiten, instabile Netzwerkverbindungen, ein Ausfall von Kommunikationsverbindungen oder Hardware bedingt sein kann. Wir nehmen regelmäßig Backups vor, können jedoch nicht garantieren, dass es nicht zu Datenverlusten kommt.

Soweit gesetzlich erlaubt, haftet Demant nicht für Schäden, die sich aus der Nutzung der App ergeben. Dies gilt einschließlich direkter, indirekter, zufälliger und mittelbarer Schäden, Schadensersatz, spezifischer oder anderer Schäden, entgangener Möglichkeiten und Gewinne oder aller anderen Verluste oder Schäden jeglicher Art.

2.7 Verstoß gegen die Bedingungen

Sollten Sie gegen diese Bedingungen verstoßen, sind wir berechtigt, die Nutzungslizenz mit sofortiger Wirkung zu kündigen.

Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung

DATENSCHUTZBEZOGENE THEMENPUNKTE

3. UNSERE VERANTWORTUNG ALS DATENVERANTWORTLICHER

3.1 Wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ernst

Wir haben diese Datenschutzerklärung verfasst, um Sie darüber zu informieren, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Demant ist der Datenverantwortliche, und wir gewährleisten, dass Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit der geltenden Gesetzgebung verarbeitet werden.

3.2 Wir gewährleisten eine faire und transparente Datenverarbeitung

Wenn wir Sie bitten, uns Ihre personenbezogenen Daten zu nennen, werden wir Sie informieren, welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten und welchem Zweck diese Verarbeitung dient. Sie erhalten diese Informationen, wann immer Ihre personenbezogenen Daten erfasst werden.

4. VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

4.1 Erfassen nicht personenbezogener gesammelter Daten

Wenn Sie die App verwenden, kann es vorkommen, dass wir automatisch allgemeine Informationen erfassen. Die so erfassten Informationen können nicht dazu verwendet werden, Sie als Einzelperson zu identifizieren, da wir die Daten aller App-Nutzer zusammenfassen. Diese Informationen werden ausschließlich in gesammelter Form verwendet, um uns einen Überblick darüber zu verschaffen, wie die Funktionen der Anwendung im Allgemeinen genutzt werden. Dabei könnte es sich beispielsweise um Informationen zu der Frage handeln, wann die Funktion üblicherweise aktiviert wird und/oder wie intensiv die Nutzung einer Funktion ausfällt.

4.2 Erfassung personenbezogener Daten

Um die App zu nutzen, müssen Sie bei Demant ein Konto erstellen. Dieses Konto kann in der App erstellt werden. Im Zuge der Anmeldung müssen Sie Ihre E-Mail-Adresse und ein Passwort Ihrer Wahl eingeben. Wenn Sie sich bei Ihrem Demant-Konto anmelden und mit der Nutzung der App beginnen, erfassen wir die folgenden Arten von Informationen:

- Ihre Nutzer-ID und E-Mail-Adresse (zu Authentifizierungszwecken). Wir speichern Ihre Kontodaten, solange Ihr Konto besteht.
- Ihr Audiogramm, die Einstellungen Ihrer Hörgeräte und die Daten, die mit der Remote Fitting Sitzung im Zusammenhang stehen (zur Fehlerbehebung und zu Servicezwecken). Wir speichern diese Daten für einen Zeitraum von 90 Tagen.

Wir verarbeiten nur jene personenbezogenen Daten, die relevant und maßgeblich für die oben genannten Zwecke sind. Das bedeutet, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht in größerem Umfang verwenden, als für den spezifischen Zweck erforderlich ist.

4.3 Rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Wenn Sie die App aktivieren, fordern wir Ihre ausdrückliche Einwilligung in Bezug auf die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten an. Da die Verwendung von Hörgeräten gegebenenfalls Informationen über Ihren Gesundheitszustand widerspiegelt, benötigen wir stets Ihre ausdrückliche Einwilligung, bevor wir vertrauliche zur Identifizierung Ihrer Person verwendbare Daten verarbeiten.

Unsere Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten unterliegt Ihrer Einwilligungserklärung. Ihre Einwilligung erfolgt freiwillig und kann jederzeit widerrufen werden, indem Sie sich mit diesem Anliegen an uns wenden. Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen möchten oder nähere Informationen wünschen, verwenden Sie die oben angegebenen Kontaktdaten.

Sie können die Informationserfassung durch die App auch durch das Deinstallieren der App beenden. Greifen Sie dazu auf die standardmäßigen Deinstallationsverfahren zurück, die auf Ihrem mobilen Endgerät bzw. über den Marktplatz für mobile Anwendungen oder das Netzwerk zur Verfügung stehen.

Beachten Sie bitte, dass wir nicht automatisch informiert werden, wenn Sie die App deinstallieren.

Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung

Dementsprechend werden wir Ihre personenbezogenen Daten bis zu dem Zeitpunkt verarbeiten, an dem Ihre Inaktivität zu einer Löschung der inaktiven Konten führt oder bis Sie sich mit uns in Verbindung setzen, um der Verarbeitung zu widersprechen.

Sollten wir Ihre Daten auf einer anderweitigen rechtlichen Grundlage beruhend verarbeiten, werden Sie hierüber in Kenntnis gesetzt, sofern wir dazu verpflichtet sind.

4.4 Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nicht vermieten, verkaufen oder anderweitig offenlegen oder weitergeben, außer so, wie hierin beschrieben oder zum Zeitpunkt der Datenerfassung anderweitig angegeben.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten mit anderen Unternehmen der Demant Gruppe teilen. Dies erfolgt ausschließlich aus Forschungsgründen und zu dem Zweck, unsere Produkte und Dienstleistungen zu liefern/zu erbringen und zu verbessern. Welche Unternehmen zur Demant Gruppe gehören, können Sie dem Organigramm entnehmen, das unserem letzten Jahresbericht beiliegt. Unseren letzten Jahresbericht finden Sie unter www.demant.com.

Darüber hinaus kann es vorkommen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben, wenn dies aufgrund gesetzlicher Vorgaben, eines Gerichtsurteils oder einer richterlichen Verfügung erforderlich ist. Nicht identifizierbare, in zusammengefasster Form vorliegende Daten können wir gegebenenfalls veröffentlichen und mit unseren Partnern, wie Herausgebern, Werbetreibenden oder verknüpften Seiten, oder mit Unternehmen, Organisationen oder Einzelpersonen teilen, die nicht mit Demant in Verbindung stehen. So besteht beispielsweise die Möglichkeit, dass wir nicht identifizierbare Daten veröffentlichen, um Trends zur allgemeinen Nutzung unserer Anwendungen aufzuzeigen.

Übertragung an Empfänger außerhalb der EU

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten an ein zur Demant Gruppe gehörendes Unternehmen übertragen, das außerhalb der EU, des EWR oder der von der europäischen Kommission als „Länder mit angemessenem Datenschutz“ genehmigten Länder ansässig ist, werden wir stets gewährleisten, dass angemessene Schutzmaßnahmen ergriffen werden, um den Datenschutz sicherzustellen. Dies erfolgt beispielsweise mit Hilfe der Standardvertragsklauseln der EU-Kommission.

Datenverarbeiter

Wir können Ihre personenbezogenen Daten gegebenenfalls auch an Dienstleister weitergeben, die in unserem Auftrag Dienste erbringen und Funktionen übernehmen, die mit der App im Zusammenhang stehen. Diese Dienstleister erhalten nicht das Recht, Ihre Daten für andere Zwecke als jenem zu verarbeiten, uns bei der Erbringung der Dienste behilflich zu sein, die wir Ihnen bieten. Wir arbeiten nur mit Dienstleistern zusammen, die uns in ausreichendem Maße garantiert haben, angemessene technische und organisatorische Maßnahmen zu ergreifen, sodass die Verarbeitung den Vorgaben der geltenden Datenschutzgesetze entspricht, was auch die Gewährleistung des Schutzes der Rechte des Datensubjekts beinhaltet.

Wir nutzen die Cloud-Dienste von Microsoft Azure, was bedeutet, dass die von uns erfassten personenbezogenen Daten an in der EU und den USA befindliche Datenzentren von Microsoft übermittelt und dort gespeichert werden. Microsoft ist im Rahmen der Datenschutzschildvereinbarung zertifiziert, die einen ausreichenden Grad des Datenschutzes bietet, um Datenübertragungen aus EU-Ländern in die USA zu ermöglichen. Mehr Informationen zu diesen Diensten und der Erfüllung gesetzlicher Bestimmungen finden Sie hier: <https://www.microsoft.com/en-us/trust-center>.

4.5 Wir kontrollieren und aktualisieren Ihre personenbezogenen Daten

Wir gewährleisten, dass Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten der Wahrheit entsprechen und nicht irreführend sind. Ebenso stellen wir sicher, dass Ihre Daten fortlaufend auf dem neuesten Stand gehalten werden.

Da unser Dienst davon abhängig ist, dass personenbezogene Daten der Wahrheit entsprechen und auf dem neuesten Stand sind, möchten wir Sie gern darum bitten, uns über etwaige Änderungen hinsichtlich Ihrer personenbezogenen Daten zu informieren. Hierzu können Sie das oben aufgeführte Kontaktformular nutzen.

4.6 Wir schützen Ihre personenbezogenen Daten

Wir schützen Ihre personenbezogenen Daten vor unbeabsichtigtem Verlust oder ungewollter Veränderung Ihrer Daten sowie vor nicht autorisierter Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten oder nicht autorisiertem Zugriff auf diese. Wenn wir eine Datenschutzverletzung feststellen, werden wir Sie so schnell wie möglich darüber informieren, sofern bei dieser Verletzung die Wahrscheinlichkeit gegeben ist, dass sich in Bezug

Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung

auf Ihre Rechte ein hohes Risiko ergibt. Darunter fallen beispielsweise Vorkommnisse wie Identitätsdiebstahl, wirtschaftlicher Verlust, Diskriminierung Ihrer Person, Rufschädigung oder andere maßgebliche Unannehmlichkeiten.

5. IHRE RECHTE ALS DATENSUBJEKT

5.1 Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten einzusehen

Sie haben das Recht, jederzeit Informationen zu den Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu erhalten und zu erfahren, wo wir Ihre Daten erfasst haben und wofür wir Ihre Daten verwenden. Sie haben außerdem das Recht, zu erfahren, wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten speichern und wem wir Ihre Daten mitteilen.

Sie können eine Kopie der personenbezogenen Daten anfordern, die wir Ihre Person betreffend verarbeiten. Ihr Zugriff kann eingeschränkt werden, um den Schutz der Privatsphäre anderer Personen, den Schutz von Geschäftsgeheimnissen und den Schutz von Rechten an geistigem Eigentum zu gewährleisten. Sie haben ferner das Recht auf Datenübertragbarkeit.

Wenden Sie sich bitte an die oben genannten Kontaktadressen, um von diesen Rechten Gebrauch zu machen.

5.2 Sie haben das Recht, auf Berichtigung oder Löschung fehlerhafter personenbezogener Daten

Wenn Sie der Meinung sind, dass die personenbezogenen Daten, die wir in Bezug auf Sie verarbeiten, fehlerhaft sind, haben Sie das Recht, eine Korrektur zu verlangen. In diesem Fall müssen Sie uns kontaktieren und uns über die Fehler und die notwendige Korrektur der Angaben informieren.

In einigen Fällen sind wir verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen. Dies könnte beispielsweise sein, wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen. Wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre personenbezogenen Daten für den Zweck, für den wir sie erfasst haben, nicht mehr notwendig sind, sind Sie berechtigt, die Löschung Ihrer Daten zu fordern. Sie können sich auch an uns wenden, wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Widerspruch zu den geltenden Gesetzen oder anderen rechtlichen Verpflichtungen steht.

Wenn Sie eine Anfrage zur Berichtigung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten stellen, werden wir überprüfen, ob die Voraussetzungen erfüllt sind. Sollte das der Fall sein, werden wir die Änderungen oder die Löschung so bald wie möglich vornehmen.

5.3 Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu widersprechen

Sie haben das Recht, gegen die durch uns erfolgende Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen. Um Einspruch einzulegen, nutzen Sie die oben genannte Kontaktadresse. Wenn Ihr Einspruch gerechtfertigt ist, werden wir sicherstellen, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingestellt wird. Sollten Sie in Bezug auf die durch uns erfolgende Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eine Beschwerde haben, können Sie sich an die dänische Datenschutzbehörde („Datatilsynet“) wenden, +45 3319 3200, E-Mail: dt@datatilsynet.dk

5.4 Löschen Ihres Demant-Kontos

Sie sind jederzeit dazu berechtigt, Ihr Demant-Konto zu löschen.

Wenden Sie sich bitte an die im obenstehenden Abschnitt 1.0 aufgeführte Kontaktadresse, um von diesem Recht Gebrauch zu machen.

6. ÄNDERUNGEN

Demant behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit mit angemessener Vorankündigung an Sie zu ändern. Die geltenden Bedingungen können über den Dienst eingesehen werden. Wenn Sie die Nutzung des Dienstes nicht einstellen, wird davon ausgegangen, dass Sie mit den Änderungen einverstanden sind.

7. DÄNISCHES RECHT

Unser Dienst ist in Dänemark ansässig. Die von uns erfassten Daten fallen unter die Gesetzgebung von Dänemark. Wir betreiben die Dienste in Dänemark. Die Übermittlung von personenbezogenen Daten über die Dienste kann, in Abhängigkeit von Ihrem Wohnsitzland, eine Übertragung personenbezogener Daten nach Dänemark oder an den jeweiligen Standort unserer Server beinhalten.