

# Warunki korzystania i Informacja o prywatności

## Aplikacja do zdalnego dopasowania

Dokument był ostatnio aktualizowany  
4 listopada 2020 r.

Niniejsza Polityka prywatności dotyczy:

- Philips HearLink Connect 3.1.0 lub wersji późniejszej
- Bernafon EasyControl Connect 3.1.0 lub wersji późniejszej
- Sonic SoundLink Connect 3.1.0 lub wersji późniejszej
- RemoteLink Connect 3.1.0 lub wersji późniejszej

Termin Aplikacja/Aplikacje wspomniane w niniejszej Polityce prywatności dotyczy jednej z wyżej wspomnianych aplikacji.

## „Chronimy Twoją prywatność – wersja skrócona”

Firma Demant szanuje i chroni prywatność użytkowników. Dążymy do zachowania jak największej przejrzystości dotyczącej wykorzystywania danych osobowych użytkowników w Aplikacji.

Aplikacja przeznaczona jest do zdalnej komunikacji między użytkownikiem aparatu słuchowego/aparatów słuchowych a protetykiem słuchu. Aplikacja umożliwia użytkownikowi odbywanie wizyt kontrolnych z dowolnego miejsca, np. z domu – bez potrzeby przychodzenia do gabinetu protetycznego.

- Użytkownik może zawsze w łatwy sposób przerwać wszelkie gromadzenie informacji przez Aplikację, odinstalowując Aplikację lub przestając jej używać.
- Aby świadczyć tę usługę, gromadzimy i przetwarzamy dane osobowe użytkowników. Robimy to zgodnie z obowiązującym rozporządzeniem o ochronie danych, w tym z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych (RODO).
- Użytkownik może skorzystać z kilku praw, w tym z prawa do informacji i prawa do dostępu. Należy zapoznać się z pełną treścią Informacji o Prywatności.

### Warunki korzystania i Informacja o prywatności

Niniejsze Warunki korzystania i Informacja o prywatności (zwane łącznie „Informacją o prywatności”) opisują, w jaki sposób i dlaczego gromadzimy informacje o użytkowniku.

Niniejsza Informacja o prywatności dotyczy wyłącznie informacji gromadzonych w Aplikacji lub przez Aplikację.

Korzystając z Aplikacji i powiązanych usług („Usługa”), użytkownik akceptuje niniejszą Informację o prywatności i przetwarzanie danych osobowych użytkownika jak opisano w niniejszym dokumencie.

## I. ADMINISTRATOR DANYCH I PRODUCENT APLIKACJI

### Administratorem danych jest:

Demant Enterprise A/S  
Kongebakken 9  
DK-2765 Smørum  
Dania  
E-mail: [privacy@demant.com](mailto:privacy@demant.com)  
(zwana dalej „Demant”)

# Warunki korzystania i Informacja o prywatności

## 2. WARUNKI KORZYSTANIA

### 2.1 Cel i funkcje

Niniejsza aplikacja została utworzona w celu umożliwienia zdalnej komunikacji między użytkownikiem aparatu słuchowego/aparatów słuchowych a protetykiem słuchu i odbywania wizyt kontrolnych z domu. Aplikacja umożliwia protetykowi słuchu połączenie się z aparatem słuchowym/aparatami słuchowymi użytkownika i przesyłanie danych za pomocą łącza internetowego. Aplikacja działa na urządzeniu mobilnym. Pozwoli widzieć i słyszeć protetyka słuchu oraz wysyłać mu wiadomości tekstowe podczas zdalnej wizyty.

Funkcje w Aplikacji mogą zostać dodane, zmienione i usunięte według uznania firmy Demant.

### 2.2 Prawo korzystania

Demant przyznaje niewyłączną, nieprzenoszalną, odwoalną licencję na korzystanie z Usług do osobistego, niekomercyjnego użytku i wyłącznie na urządzeniach dozwolonych przez odpowiednie warunki platformy oraz zgodnie z niniejszą Informacją o prywatności. Wszelkie inne prawa w Usługach są zastrzeżone przez Demant.

### 2.3 Ochrona prywatności dzieci

Ograniczamy stosowanie naszych usług do osób, które ukończyły 18 rok życia. Nie gromadzimy, nie przechowujemy ani nie używamy świadomie danych osobowych pochodzących od dzieci poniżej 18 roku życia.

### 2.4 Bezpłatnie i „tak jak jest”

Aplikacja jest udostępniana użytkownikom bezpłatnie. Informacje zawarte w Aplikacji i funkcje dostępne za pośrednictwem Aplikacji są oferowane na zasadzie „tak jak jest” i Demant nie oferuje żadnych gwarancji dotyczących wartości handlowej lub przydatności do określonego celu.

### 2.5 Technika Twinlink i odpowiednie urządzenia

Aplikacja jest przeznaczona do używania z aparatami słuchowymi z komunikacją bezprzewodową stosującymi technikę Twinlink. Aplikacja wysyła i otrzymuje sygnały z aparatów słuchowych przez wybrane urządzenia mobilne, dla których opracowano Aplikację.

Nie należy wyłączać powiadomień o aktualizacjach aplikacji na urządzeniu i zaleca się, aby użytkownik instalował wszystkie aktualizacje, aby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie i aktualną wersję aplikacji.

Aplikacji należy używać wyłącznie z urządzeniami, dla których jest przeznaczona. Specyfikacje Aplikacji określają wymagania dotyczące urządzenia i/lub systemu operacyjnego. Nie możemy zagwarantować, że dane urządzenie będzie mogło pobrać i uruchomić Aplikację, niezależnie od spełnienia podanych ogólnych warunków. Takie nieprawidłowe funkcjonowanie może być spowodowane okolicznościami będącymi poza naszą kontrolą.

### 2.6 Ograniczenie odpowiedzialności

Dążymy do zachowania dostępności Usługi przez 24 godziny na dobę. Mimo to Usługa może być niedostępna ze względów bezpieczeństwa lub z powodu konserwacji, niestabilnego połączenia sieciowego, awarii łączy komunikacyjnych lub sprzętu. Regularnie wykonujemy kopie zapasowe, ale nie możemy zapewnić, że nie dojdzie do utraty danych.

W najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo Demant nie będzie ponosić odpowiedzialności za szkody spowodowane stosowaniem Aplikacji, w tym szkody bezpośrednie, pośrednie, przypadkowe, wtórne, karne, szczególne lub inne, utracone możliwości, utracony zysk lub wszelkie inne straty lub szkody dowolnego rodzaju.

### 2.7 Naruszenie warunków

W przypadku naruszenia tych warunków będziemy uprawnieni do bezzwłocznego wypowiedzenia licencji użytkownika.

# Warunki korzystania i Informacja o prywatności

## KWESTIE ZWIĄZANE Z PRYWATNOŚCIĄ DANYCH

### 3. NASZE OBOWIĄZKI JAKO ADMINISTRADORA DANYCH

#### 3.1 Poważnie traktujemy ochronę danych osobowych użytkowników

Opracowaliśmy niniejszą Informację o prywatności, aby poinformować, w jaki sposób przetwarzamy dane osobowe użytkowników. Demant jest administratorem danych i zapewniamy, że dane osobowe użytkownika są przetwarzane zgodnie z obowiązującym prawem.

#### 3.2 Zapewniamy zgodne z zasadami i przejrzyste przetwarzanie danych

Gdy prosimy o udostępnienie nam danych osobowych, informujemy o danych osobowych, które przetwarzamy i o celu przetwarzania. Użytkownik otrzyma te informacje, gdy dane osobowe użytkownika będą gromadzone.

### 4. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

#### 4.1 Gromadzenie zagregowanych danych nieosobowych

Gdy użytkownik korzysta z aplikacji, możemy automatycznie gromadzić ogólne informacje. Informacje, które gromadzimy, nie mogą być używane w celu identyfikacji użytkownika jako osoby fizycznej, ponieważ łączymy dane pochodzące od wszystkich użytkowników Aplikacji. Informacje są używane wyłącznie w postaci zbiorczej, aby przedstawić, w jaki sposób funkcje aplikacji są ogólnie używane. Mogą to być informacje o tym, kiedy funkcja jest zwykle włączana i/lub w jakim zakresie funkcja jest używana.

#### 4.2 Gromadzenie danych osobowych

Aby korzystać z Aplikacji, należy utworzyć konto Demant. Konto to można utworzyć w Aplikacji. Rejestracja konta wymaga podania adresu e-mail i hasła wybranego przez użytkownika.

Gdy użytkownik zarejestruje się i utworzy konto Demant oraz zacznie korzystać z aplikacji, zbieramy następujące rodzaje informacji:

- Identyfikator i adres e-mail użytkownika do celów uwierzytelniania. Dane konta użytkownika przechowujemy tak długo, jak długo konto istnieje.
- Audiogram użytkownika, ustawienia jego aparatów słuchowych i dane związane z sesją zdalnego dopasowania do celów rozwiązywania problemów i świadczenia usług. Przechowujemy te dane przez 90 dni.

Przetwarzamy wyłącznie dane osobowe o użytkownika, które są odpowiednie i wystarczające do celów określonych powyżej. Oznacza to, że nie wykorzystujemy danych osobowych w szerszym zakresie niż to konieczne do określonego celu.

#### 4.3 Podstawy prawne do przetwarzania danych osobowych użytkownika

Po aktywowaniu Aplikacji prosimy o wyraźną zgodę na gromadzenie i wykorzystywanie danych osobowych użytkownika. Ponieważ korzystanie z aparatów słuchowych może odzwierciedlać informacje o stanie zdrowia, zawsze będziemy wymagać od użytkownika udzielenia wyraźnej zgody przed przetworzeniem wrażliwych danych osobowych identyfikujących użytkownika.

Zgoda użytkownika będzie dla nas podstawą do przetwarzania danych osobowych dotyczących użytkownika. Udzielenie zgody jest dobrowolne i użytkownik może cofnąć udzieloną zgodę w dowolnym momencie, kontaktując się z nami. Jeżeli użytkownik chce wycofać zgodę lub jeśli potrzebuje więcej informacji, należy skontaktować się z podanych wyżej danych kontaktowych.

Użytkownik może również w łatwy sposób przerwać wszelkie gromadzenie informacji przez Aplikację, odinstalowując aplikację. Użytkownik może skorzystać standardowe procesy odinstalowania dostępne w urządzeniu mobilnym lub przez sklep w aplikacji mobilnej, lub przez sieć.

Należy pamiętać, że nie otrzymamy automatycznie komunikatu, gdy użytkownik odinstaluje Aplikację. Dlatego będziemy kontynuować przetwarzanie danych osobowych dotyczących użytkownika do momentu, gdy brak aktywności spowoduje usunięcie nieaktywnych kont lub jeśli użytkownik skontaktuje się z nami i sprzeciwi się przetwarzaniu danych.

# Warunki korzystania i Informacja o prywatności

Jeśli przetwarzamy dane użytkownika na innej podstawie prawnej, poinformujemy użytkownika o takiej podstawie prawnej, gdy będziemy do tego zobowiązani.

## 4.4 Ujawnienie danych osobowych użytkownika

Nie wypożyczamy, odsprzedajemy ani nie udostępniamy czy upubliczniamy w żaden inny sposób danych osobowych użytkowników, z wyjątkiem przypadków opisanych w niniejszym dokumencie lub w informacji podanej w trakcie pozyskiwania danych.

Dane osobowe użytkownika mogą zostać przekazane innym firmom z Grupy Demant w celu dostarczenia lub ulepszenia naszych produktów i usług oraz w celach badawczych. Aby sprawdzić, które firmy należą do Grupy Demant, należy zapoznać się ze schematem organizacyjnym opublikowanym w ramach najnowszego raportu rocznego. Raport można znaleźć na [www.demant.com](http://www.demant.com).

Możemy także ujawnić dane osobowe użytkownika, jeśli ujawnienie danych jest uzasadnione prawem, nakazem sądowym lub aktem sądowym.

Możemy udostępniać publicznie w formie zbiorczej informacje nieidentyfikujące użytkowników i przekazywać je firmom, organizacjom lub osobom fizycznym poza firmą Demant lub naszym partnerom, tj. wydawcom, reklamodawcom lub powiązanim stronom. Na przykład możemy udostępniać publicznie informacje nieidentyfikujące użytkownika, aby przedstawić tendencje w ogólnym stosowaniu naszych aplikacji.

### Przekazanie danych do odbiorców poza UE

Jeżeli przekazujemy dane osobowe firmie w Grupie Demant znajdującej się poza jurysdykcją UE, EOG lub poza krajami zatwierdzonymi przez Komisję Europejską zapewniającymi „odpowiednią” ochronę danych, zawsze zapewniamy zachowanie odpowiednich środków bezpieczeństwa w celu zapewnienia ochrony danych, np. w drodze standardowych klauzul umownych Komisji UE.

### Podmioty przetwarzające dane

Możemy także udostępniać dane osobowe użytkownika usługodawcom, którzy świadczą usługi i wykonują funkcje związane z Aplikacją w naszym imieniu. Tacy usługodawcy nie uzyskują żadnych praw do przetwarzania danych użytkownika do jakichkolwiek innych celów z wyjątkiem wsparcia nas w świadczeniu usług użytkownikom.

Współpracujemy wyłącznie z usługodawcami, którzy zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, aby przetwarzanie odbywało się zgodnie z wymogami właściwych przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, w tym zapewnienia ochrony praw podmiotu danych.

Korzystamy z usług platformy chmurowej Azure firmy Microsoft, a gromadzone przez nas dane osobowe są przekazywane i przechowywane w centrach danych Microsoft zlokalizowanych w UE i USA. W ramach porozumienia Privacy Shield dotyczącego zasad transferu danych osobowych między krajami Unii Europejskiej i Stanami Zjednoczonymi firma Microsoft zapewnia odpowiedni poziom ochrony danych osobowych. Więcej informacji na temat usług i zgodności z przepisami znajduje się na stronie: <https://www.microsoft.com/en-us/trustcenter>.

## 4.5 Kontrolujemy i aktualizujemy dane osobowe użytkowników

Zapewniamy, że dane osobowe użytkowników, które przetwarzamy, nie są nieprawidłowe ani wprowadzające w błąd. Zapewniamy także ciągłą aktualizację tych danych.

Jako że nasze Usługi są zależne od poprawnych i aktualnych danych osobowych, zależy nam na informacji o wszelkich relewantnych zmianach dotyczących danych osobowych. W celu powiadomienia nas o zmianach, prosimy o skorzystanie z naszych danych kontaktowych znajdujących się wyżej.

## 4.6 Chronimy dane osobowe użytkownika

Chronimy dane osobowe użytkownika przed niezamierzoną utratą lub zmianą danych i przed nieupoważnionym ujawnieniem lub dostępem do danych osobowych.

Jeżeli dojdzie do naruszenia danych, powiadomimy użytkownika możliwie jak najszybciej, jeśli prawdopodobne będzie, że naruszenie to może spowodować wysokie ryzyko narażenia praw użytkownika, np. kradzież tożsamości, straty ekonomiczne, dyskryminację użytkownika, utratę reputacji lub inną znaczną niedogodność.

# Warunki korzystania i Informacja o prywatności

## 5. PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ

### 5.1 Użytkownik ma prawo do dostępu do swoich danych osobowych

Użytkownik ma prawo, w każdej chwili, otrzymać informacje o swoich danych osobowych, które są przez nas przetwarzane, o miejscu gromadzenia tych danych oraz celu, w jakim są wykorzystywane. Ponadto, ma prawo wiedzieć, jak długo dane będą przechowywane i komu są udostępniane.

Użytkownik może poprosić o kopię dotyczących go danych osobowych, które przetwarzamy. Dostęp użytkownika może zostać ograniczony ze względu na zapewnienie ochrony prywatności innych użytkowników, tajemnic handlowych oraz prawa do własności intelektualnej. Użytkownik ma również prawo do przenoszenia danych.

Jeśli użytkownik chce skorzystać ze swoich praw, może skontaktować się z nami w miejscach wymienionych wyżej.

### 5.2 Użytkownik ma prawo do skorygowania lub usunięcia nieprawidłowych danych osobowych.

W przypadku podejrzenia użytkownika, że przetwarzane przez nas dane osobowe użytkownika są niepoprawne, użytkownik ma prawo wnioskować o ich korektę. Użytkownik musi skontaktować się z nami i poinformować nas o nieścisłościach w danych oraz sposobie, w jaki możemy skorygować dane.

W niektórych przypadkach mamy obowiązek usunąć dane osobowe użytkownika. Może do tego dojść po wycofaniu zgody przez użytkownika. Użytkownik, który uważa, że jego dane osobowe nie są już potrzebne do wypełnienia celu, w którym zostały pozyskane, ma prawo do wnioskowania o ich usunięcie. Można również skontaktować się z nami w przypadku przekonania, że dane osobowe użytkownika są przetwarzane niezgodnie z obowiązującym prawem lub innymi obowiązkami wynikającymi z przepisów.

W przypadku wniosku o skorygowanie lub usunięcie danych osobowych sprawdzimy, czy wszystkie wymagane warunki zostały spełnione. Jeśli tak, wprowadzimy zmiany lub usuniemy dane możliwie jak najszybciej..

### 5.3 Użytkownik ma prawo nie zgodzić się na przetwarzanie swoich danych osobowych

Użytkownik ma prawo nie zgodzić się na przetwarzanie przez nas swoich danych osobowych. Użytkownik może skorzystać z danych kontaktowych podanych wyżej, aby zgłosić swój sprzeciw. Jeśli uznamy, że sprzeciw jest uprawniony, zakończymy proces przetwarzania danych osobowych użytkownika. Jeśli użytkownik chce złożyć skargę dotyczącą przetwarzania przez nas jego danych osobowych, ma prawo skontaktować się z duńską Inspekcją Ochrony Danych Osobowych („Datatilsynet”),

+45 3319 3200,  
e-mail: dt@datatilsynet.dk

### 5.4 Usunięcie konta Demant

Użytkownik ma prawo w każdej chwili usunąć swoje konto Demant. Jeżeli użytkownik chce skorzystać ze swojego prawa, może skontaktować się z nami w miejscach wymienionych powyżej w sekcji 1.0.

## 6. ZMIANY

Demant zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszej Informacji o prywatności w dowolnym momencie i odpowiedniego powiadomienia użytkowników. Obowiązujące warunki są zawsze dostępne przez Usługę. Jeśli użytkownik kontynuuje korzystanie z usługi, uznaje się, że zaakceptował te zmiany.

## 7. DUŃSKIE PRAWO

Nasza Usługa ma siedzibę w Danii. Informacje, które gromadzimy, podlegają obowiązującemu duńskiemu prawu. Prowadzimy Usługę w Danii i w zależności od kraju zamieszkania użytkownika podanie danych osobowych za pośrednictwem Usług może wiązać się z przekazaniem danych osobowych do Danii lub do miejsca, w którym znajdują się nasze serwery.