

Kullanım koşulları ve Gizlilik Bildirimi

Remote Fitting app

Bu belge en son
4 Kasım 2020 tarihinde güncellenmiştir

Aşağıdaki Gizlilik Bildirimi şunlar için geçerlidir:

- Philips HearLink Connect 3.1.0 veya üstü
- Bernafon EasyControl Connect 3.1.0 veya üstü
- Sonic SoundLink Connect 3.1.0 veya üstü
- RemoteLink Connect 3.1.0 veya üstü

Bu Gizlilik Bildiriminde geçen Uygulama(lar) ifadesi,
önceden belirtilen bu 4 Uygulamaya atıfta bulunur.

“Gizliliğinizi koruyoruz - kısa versiyon”

Demant olarak, gizliliğinize saygı duyuyoruz ve onu koruyoruz. Uygulama içerisinde kişisel verilerinizin kullanımı konusunda mümkün olduğunca şeffaf olmaya kendimizi adadık.

Bu Uygulama, sizinle işitme uzmanınız arasında uzak iletişim için tasarlanan bir uygulamadır. Bu uygulama, kendi evinizin konforunda, işitme uzmanınızla takip randevuları gerçekleştirmenize olanak sağlar.

- Uygulamayı kaldırarak veya Uygulamayı kullanmayı durdurarak, Uygulamanın bilgi toplamasını kolaylıkla ve tamamen durdurabileceğinizi unutmayın.
- Size bu hizmeti sunabilmek için kişisel verilerinizi topluyor ve işliyoruz. Bunu, Genel Veri Koruma Yönetmeliği (GDPR) de dahil olmak üzere ilgili Veri Koruma Yönetmeliği'ne uygun olarak yapıyoruz.
- Bilgi edinme ve erişim sağlama hakkı da dahil olmak üzere çeşitli haklara sahipsiniz.
- Ayrıntılı bilgi için lütfen aşağıdaki Gizlilik Bildirimini okuyun.

Kullanım koşulları ve Gizlilik Bildirimi

Bu Kullanım koşulları ve Gizlilik Bildirimi (toplu olarak “Gizlilik Bildirimi” olarak adlandırılır) bir kullanıcı olarak sizinle ilgili bilgileri nasıl ve neden topladığımızı açıklar.

Bu Gizlilik Bildirimi, yalnızca Uygulama aracılığı veya sayesinde toplanan bilgiler için geçerlidir.

Uygulamayı ve ilgili hizmetleri (“Hizmet”) kullanarak, bu Gizlilik Bildirimini ve Demant'ın kişisel verilerinizi burada belirtildiği gibi işlemlerini kabul etmiş olursunuz.

1. VERİ SORUMLUSU VE UYGULAMA ÜRETİCİSİ

Veri Sorumlusu:

Demant Enterprise A/S

Kongebakken 9

DK-2765 Smørum

Danimarka

E-posta: privacy@demant.com

(bundan sonra "Demant" olarak anılacaktır)

Kullanım koşulları ve Gizlilik Bildirimi

2. KULLANIM KOŞULLARI

2.1 Amaç ve işlevler

Bu Uygulama, sizinle işitme uzmanınız arasında uzak iletişim için tasarlanmış olup, işitme uzmanınız ile kendi evinizin konforunda takip randevuları gerçekleştirmenize olanak sağlar. Bu Uygulama, internet bağlantısı aracılığıyla, işitme cihazlarınız ile işitme uzmanınız arasında veri iletişimi sağlar. Uygulama Mobil cihazınızda çalışır ve uzak randevunuz sırasında işitme uzmanınızı görmeye, işitmenize veya onunla yazışmanıza olanak sağlar.

Uygulamadaki özellikler ve işlevler Demant'ın tercihi doğrultusunda eklenebilir, değiştirilebilir veya iptal edilebilir.

2.2 Kullanım hakkı

Demant, bu Gizlilik Bildirimi ile Hizmetlerin kullanımı için kişisel, ticari olmayan ve yalnızca platform koşullarına uygun izin verilen cihazlar üzerinde size özel olmayan, aktarılamaz, geri alınabilir lisans tanımaktadır. Hizmetler üzerindeki diğer tüm haklar Demant'a aittir.

2.3 Çocukların gizliliği

Hizmetlerimizin kullanımını 18 yaş ve üstü kişilerle sınırlıdır. 18 yaşın altındaki çocukların kişisel bilgilerini bilerek toplamıyoruz, tutmuyoruz ya da kullanmıyoruz.

2.4 Ücretsiz ve "Olduğu Gibi"

Uygulama ücretsiz olarak kullanımınıza sunulmuştur. Uygulama içerisindeki bilgiler ve uygulamanın sunduğu işlevler "olduğu gibi" sunulmuştur ve üretici pazarlana bilirlilik konusunda ya da özel bir amaca uygunluk konusunda hiçbir garanti vermez.

2.5 Twinlink Teknolojisi ve ilgili cihazlar

Uygulama, Twinlink Teknolojisine sahip kablosuz işitme cihazları ile kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Uygulama, kendi için geliştirilen seçili mobil cihazlar aracılığıyla işitme cihazlarından sinyal alıp sinyal gönderir.

Cihazınızda uygulama güncelleştirmeleri için bildirimler kapalı olmamalıdır ve kullanıcının, Uygulamanın doğru çalıştığından ve güncel tutulduğundan emin olması için tüm güncelleştirmeleri yüklemesi önerilir.

Uygulama sadece kendisi için tasarlanan cihazlar ile kullanılmalıdır. Uygulama özelliklerinde, cihaz ve/veya işletim sistemi gereksinimleri belirtilecektir. Sizin cihazınızın, belirtilen genel gereksinimleri sağlaması hesaba katılmaksızın Uygulamayı indirebileceğini ve çalıştırabileceğini garanti edemeyiz. Bu tarz arızalar kontrolümüzün dışında şartlardan meydana gelebilir.

2.6 Sorumluluğun sınırlandırılması

Hizmeti 7/24 erişilebilir tutmak için gayret gösteriyoruz. Bununla birlikte, güvenlik ya da bakım sebepleriyle, istikrarsız ağ bağlantısı, bağlantı linklerinde arıza ya da donanım arızası durumlarında hizmet erişime kapalı olabilir. Düzenli bir şekilde yedekleme yapıyoruz ama herhangi bir veri kaybı olmayacağını garanti edemeyiz.

Yasaların izin verdiği azami ölçüde, doğrudan, dolaylı, kazara, sonuçlarından dolayı, ceza gerektirici, spesifik ya da başka zararlar, kaybedilen fırsatlar, kaybedilen kâr ya da herhangi başka bir zarar ya da her türlü zarar da dahil olmak üzere Demant Uygulama kullanımından doğan zararlardan sorumlu tutulamaz.

2.7 Şartların ihlali

Bu şartları ihlal etmeniz durumunda, kullanım lisansını derhal bitirme hakkına sahibiz.

Kullanım koşulları ve Gizlilik Bildirimi

VERİ GİZLİLİĞİ İLE İLGİLİ KONULAR

3. VERİ SORUMLUSU OLARAK SORUMLULUĞUMUZ

3.1 Kişisel verilerinizin korunmasını ciddiye alıyoruz

Kişisel verilerinizi nasıl işlediğimiz konusunda sizi bilgilendirmek için bu Gizlilik Bildirimini hazırladık. Demant, veri sorumlusu olup, kişisel verilerinizin yürürlükteki mevzuata uygun biçimde işlenmesini sağlar.

3.2 Adil ve şeffaf veri işlemeyi temin ediyoruz

Kişisel verilerinizin bizimle paylaşılmasını istediğimizde, işlediğimiz kişisel veriler ve bunun amacı konusunda sizi bilgilendireceğiz. Kişisel verileriniz toplandığında, bu bilgi size verilecek.

4. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ

4.1 Kişisel olmayan birleştirilmiş verilerin toplanması

Uygulamayı kullandığınızda, genel bilgileri otomatik olarak toplayabiliriz. Bütün Uygulama kullanıcılarından topladığımız verileri kümeleştirdiğimiz için toplanan bilgi sizi bir birey olarak tespit etmek için kullanılamaz. Toplanan bilgi, uygulamanın özelliklerinin genel olarak nasıl kullanıldığı hakkında bize bilgi sağlaması için toplu olarak kullanılır. Bu bir özelliğin genelde ne zaman aktifleştirildiği ya da ne oranda kullanıldığı hakkında olabilir.

4.2 Kişisel verilerin toplanması

Uygulamayı kullanmak için bir Demant hesabı oluşturmanız gerekir. Bu hesap Uygulama üzerinden açılabilir. Hesap açmak için e-posta adresinizi ve kendi seçeceğiniz bir şifreyi girmeniz gerekir. Demant hesabınızla kayıt yaptırıp Uygulamayı kullanmaya başladığınızda, aşağıdaki türde bilgileri toplarız:

- Kimlik doğrulaması amacıyla kullanıcı kimliğiniz ve e-posta adresiniz. Hesabınız mevcut olduğu sürece hesap bilgilerinizi saklarız.
- Sorun giderme ve hizmet sunma amacıyla odyogramınız, işitme cihazınızın ayarları ve uzak uygulama oturumuna ilişkin veriler. Bu verileri 90 gün boyunca saklarız.

Sizin hakkınızda sadece yukarıda belirtilen amaçlarla ilgili ve bu amaçlar için yeterli kişisel bilgileri işliyoruz. Yani kişisel verilerinizi spesifik amaç için gerekli olduğundan daha geniş çaplı bir şekilde kullanmıyoruz.

4.3 Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin hukuki esaslar

Uygulamayı etkinleştirdiğinizde, kişisel verilerinizi toplamak ve kullanmak için açık izninizi talep ederiz. İşitme cihazlarınızın kullanımı sağlık bilginizi yansıtabileceği için sizi ilgilendiren kimlik tespiti yapılabilecek hassas bilgileri işlemeyi önce her zaman açık izninizi isteriz.

Rızanız hakkınızdaki kişisel verilerin işlenmesi için temel dayanağımız olacaktır. Rızanız isteğinize bağlı olup bizimle iletişime geçerek rızanızı geri çekebilirsiniz. Rızanızı geri çekmek ya da daha fazla bilgi edinmek için yukarıda verilen iletişim bilgilerinizi kullanın.

Uygulamayı kaldırarak Uygulama tarafından bilgi toplanmasını kolaylıkla durdurabilirsiniz. Kaldırma işlemi mobil cihazınızdaki kaldırma süreçleri ya da mobil uygulamayı sunan platform ya da network aracılığıyla yapabilirsiniz.

Uygulamayı kaldırdığınızda bize otomatik olarak bilgi verilmediğini lütfen unutmayın. Buna göre, etkin olmama durumu etkin olmayan hesapların silinmesine neden olana veya bizimle iletişime geçip veri işlememize itiraz edene kadar sizinle ilgili kişisel verileri işlemeye devam ederiz.

Eğer bilgilerinizi başka yasal bir temele bağlı olarak işlersek, mecbur kaldığımızda size bu yasal temeli bildiririz.

4.4 Kişisel verilerinizin ifşası

Kişisel verilerinizi, burada açıklanan veya verilerin toplandığı sırada başka şekilde belirtilen durumlar dışında, kiralamayacağız, satmayacağız veya başka bir şekilde paylaşmayacağız veya ifşa etmeyeceğiz.

Ürünlerimizi ve hizmetlerimizi sunmak ve geliştirmek için ve araştırma amacıyla kişisel verilerinizi Demant Group bünyesindeki diğer şirketlerle paylaşabiliriz. Demant Group bünyesinde hangi şirketlerin bulunduğunu görmek için lütfen son yıllık raporumuzdaki organizasyon şemasına bakın. Son yıllık raporumuza www.demant.com web sitesinden ulaşabilirsiniz.

Yasalar, mahkeme kararları veya adli muameleler nedeniyle gerekli olursa da kişisel verinizi ifşa edebiliriz.

Kullanım koşulları ve Gizlilik Bildirimi

Kişinin tanımlanamadığı bilgiyi kümelenmiş şekilde, kamuya açık şekilde ve Demant dışındaki şirketlerle, kuruluşlarla ya da bireylerle ya da kendi ortaklarımızda, örneğin yayıncılarla, reklamcılarla veya bağlantılı sitelerle paylaşabiliriz. Örneğin, kişinin tanımlanamadığı bilgileri, uygulamalarımızın genel kullanımına dair trendleri göstermek için kamuya açık şekilde paylaşabiliriz.

AB dışındaki alıcılara aktarım

Kişisel verilerinizi, AB, AEA ya da Avrupa Komisyonu onaylı "yeterli" veri koruması sağlayan ülkelerin yetki sınırları dışında bulunan bir ülkede bulunan Demant Group'taki bir şirkete aktardığımızda örneğin AB Komisyonu'nun Standart Sözleşme Hükümleri aracılığıyla veri korumasını sağlamak için yeterli tedbirleri alacağız.

Veri işleyiciler

Kişisel verilerinizi bizim adımıza Uygulamayla alakalı hizmetler ve işlevler sunan hizmet tedarikçileriyle paylaşabiliriz. Bu tarz hizmet tedarikçileri size hizmet sunmamıza yardımcı olmak haricinde hiçbir amaç için verilerinizi işleme hakkına sahip olamazlar. Sadece, işlemenin veri sahibinin haklarının korunmasını temin etmenin de içinde bulunduğu ilgili Veri Koruma yasalarının gerekliliklerine riayet edeceği şekilde uygun teknik ve örgütsel tedbirleri uygulamayı yeterli şekilde garanti eden hizmet tedarikçilerini kullanırız.

Microsoft Azure bulut hizmetini kullanırız ve topladığımız kişisel veriler Microsoft'un AB ve ABD'de veri merkezlerine aktarılıp burada saklanır. Microsoft, AB ülkelerinden ABD'ye veri transferi sağlamak için yeterli veri koruma seviyesi sunan Gizlilik Kalkanı Çerçevesi kapsamında onaylanmıştır. Hizmetler ve yasalara uygunluk hakkında buradan daha fazla bilgi alabilirsiniz: <https://www.microsoft.com/en-us/trust-center>.

4.5 Kişisel verilerinizi kontrol edip güncelleriz

İşlediğimiz hakkınızdaki kişisel verilerin yanlış ve yanıltıcı olmamasını temin ederiz. Kişisel verilerinizi sürekli olarak güncelleriz.

Hizmetimiz sizin doğru ve güncellenmiş kişisel verilerinize bağlı olduğu için kişisel verilerinizle alakalı önemli değişiklik olduğunda bize bildirmenizi rica ediyoruz. Herhangi bir değişikliği bildirmek için yukarıdaki iletişim bilgilerimizi kullanabilirsiniz.

4.6 Kişisel verilerinizi koruruz

Kişisel verilerinizi kasti olmayan kayba ya da verilerinizin değiştirilmesine karşı ve kişisel verilerinizin izinsiz ifşasına ya da izinsiz erişimine karşı koruruz.

Bir veri ihlaliyle karşılaştığımızda, kimliğinizin çalınması, ekonomik kayıp, size karşı ayrımcılık, itibar kaybı ya da başka kayda değer bir uygunsuzlukla sonuçlanması gibi veri ihlalinin haklarınıza büyük bir risk getirme ihtimali olması durumunda en kısa zamanda size haber veririz.

5. VERİ SAHİBİ OLARAK HAKLARINIZ

5.1 Kişisel verilerinize erişim sağlama hakkına sahipsiniz

İstediğiniz zaman, hakkınızda işlediğimiz kişisel veriler, verilerinizi nereden topladığımız ve verilerinizi ne için topladığımız hakkında bilgi alma hakkınız vardır. Ayrıca kişisel verilerinizi ne kadar süre tutacağımızı ve verilerinizi kiminle paylaşacağımızı bilme hakkınız vardır.

Sizi ilgilendiren kişisel verilerin bir kopyasını isteme hakkınız vardır. Diğer insanların gizliliğini koruma, ticari sırlar ve fikri mülkiyet hakları sebebiyle erişiminiz kısıtlanabilir. Veri taşınabilirliği hakkınız da vardır.

Haklarınızı kullanmak isterseniz, yukarıda belirtilen iletişim noktaları aracılığıyla bizimle iletişime geçebilirsiniz.

Kullanım koşulları ve Gizlilik Bildirimi

5.2 Yanlış kişisel verilerin düzeltilmesini ya da silinmesini talep etme hakkınız vardır.

Hakkınızda işlediğimiz kişisel verilerin yanlış olduğunu düşünüyorsanız, düzeltme talebinde bulunma hakkınız vardır. Yanlışlıklar ve bunların nasıl düzeltileceği hakkında bizimle iletişime geçmeniz gerekir.

Bazı durumlarda kişisel verilerinizi silmemiz gerekir. Rızanızı geri çekmeniz durumunda bu olabilir. Kişisel verilerinizin, onları toplama amacımıza uygun olarak artık gerekli olmadığını düşünmeniz durumunda verilerinizin silinmesi talebinde bulunma hakkınız vardır. Kişisel verilerinizin geçerli yasalara ya da diğer yasal zorunluluklara aykırı olarak işlendiğini düşünüyorsanız bizimle iletişime geçebilirsiniz.

Kişisel verilerinizin düzeltilmesi ya da silinmesi talebinde bulunduğunuzda gerekli şartların yerine getirilip getirilmediğini araştıracağız. Şartlar yerine getiriliyorsa en kısa zamanda düzeltme ya da silme işlemi gerçekleştirilecektir.

5.3 Kişisel verilerinizi işlememize itiraz etme hakkınız bulunmaktadır

Kişisel verilerinizi işlememize itiraz edebilirsiniz. İtirazınızı yukarı belirtilen iletişim bilgilerini kullanarak yapabilirsiniz. İtirazınızın haklı olması durumunda kişisel bilgilerinizin işlenmesini durdururuz. Kişisel verilerinizin işlenmesi hakkında şikâyetle bulunmak istiyorsanız, Danimarka Veri Koruma Otoritesi'ne ("Datatilsynet") başvurma hakkına sahipsiniz. +45 3319 3200, e-posta: dt@datatilsynet.dk

5.4 Demant hesabınızın silinmesi

İstediğiniz zaman Demant hesabınızı silme hakkına sahipsiniz.

Hakkınızı kullanmak isterseniz, yukarıda verilen bölüm 1.0'daki iletişim noktaları aracılığıyla bizimle iletişime geçebilirsiniz.

6. DEĞİŞİKLİKLER

Demant istediği zaman bu Gizlilik Bildirimini size uygun şekilde haber vererek düzeltme hakkına sahiptir. Geçerli olan Şartlara, her an Hizmet aracılığıyla ulaşılabilir. Hizmeti kullanmaya devam ederseniz bu tarz değişiklikleri kabul etmiş sayılırsınız.

7. DANİMARKA YASALARI

Hizmetimiz Danimarka'da bulunmaktadır. Topladığımız bilgiler yürürlükteki Danimarka yasaları tarafından yönetime tabidir. Hizmetleri Danimarka'da yürütüyoruz ve bulunduğunuz ülkeye bağlı olarak, Kişisel Bilgilerin Hizmetler aracılığıyla aktarılması, kişisel bilgilerin Danimarka'ya veya sunucularımızın bulunduğu yere aktarılması anlamına gelebilir.