



| Remote Fitting

Guide conseil
de l'Adaptation à distance



Remote Fitting,

l'Adaptation à distance de Bernafon

Remote Fitting vous permet d'effectuer des ajustements et des réglages fins, à distance, sur les aides auditives de votre patient, depuis votre centre auditif et sans lui faire quitter son domicile. Comme lors d'un rendez-vous physique, vous fournissez des conseils, vous faites les changements en temps réel avec le logiciel d'adaptation Oasis^{nxt} et bénéficiez ainsi des retours de vos patients, immédiatement.

Ce guide conseil vous donne des instructions détaillées sur le Remote Fitting et vous aide à l'intégrer simplement et rapidement dans la pratique quotidienne de votre activité.

Sommaire

Critères et configurations requis	3
Portail d'administration de l'Adaptation à distance Remote Fitting	4
Remote Fitting dans Oasis ^{nxt}	8
Débuter avec l'application EasyControl Connect	11

Bien commencer avec le Remote Fitting Bernafon

Critères et configurations requis

Avant de commencer votre première séance de Remote Fitting ces quelques recommandations sont à respecter pour en optimiser le résultat.

Configuration requise pour l'audioprothésiste :

- Oasis^{next} 2020.2 et les versions ultérieures
- Compte Remote Fitting (cf. page 4 de ce guide pour plus d'informations)
- Webcam intégrée ou externe
- Microphone et haut-parleur ou micro-casque
- Connexion Internet stable ; vitesse minimale recommandée de 1/1 Mbit/s (en cas de doute, vérifiez auprès de votre fournisseur d'accès à Internet)

Pour pouvoir participer à une séance de Remote Fitting le patient doit :

- Avoir une perte auditive symétrique, en moyenne ≤ 70 dB HL des trois fréquences 500, 1000, et 2000 Hz
- Être âgé de ≥ 18 ans
- Être capable de communiquer avec l'audioprothésiste dans une même langue
- Être à l'aise avec son appareil mobile (par ex. savoir utiliser des applications, une messagerie électronique et se connecter au Wi-Fi)

Configuration requise pour le patient :

- Un téléphone ou une tablette iPhone®, iPad® ou Android™ ; voir les modèles et les logiciels compatibles ici : www.bernafon.com/hearing-aid-users/hearing-aids/connectivity/compatibility
- Avoir un compte de messagerie
- Connexion Internet stable ; vitesse minimale recommandée de 1/1 Mbit/s

L'Adaptation à distance Bernafon est compatible avec les aides auditives Bernafon dotées de la technologie Bluetooth® Low Energy 2,4 GHz, y compris Alpha, Viron, Zerena, Leox et les dernières versions.

Avis important : L'audioprothésiste est le seul responsable de l'obtention de toutes les licences/certifications nécessaires à l'utilisation du Remote Fitting Bernafon avec les patients. Bernafon n'assume aucune responsabilité relative à cela.

Bien commencer avec le Remote Fitting Bernafon

Portail d'administration du Remote Fitting

Pour commencer à utiliser le Remote Fitting, vous devez d'abord inscrire votre entreprise et vos employés sur le Portail d'administration du Remote Fitting Bernafon. Ce portail est un site web sécurisé sur lequel vous pouvez gérer les comptes individuels du Remote Fitting pour vous et vos employés. Ici, vous pouvez ajouter, supprimer et modifier les comptes existants.


Suivez ces instructions détaillées pour vous connecter au portail et découvrir comment gérer les comptes.

Préparation

1. Contactez votre service client régional pour être invité sur le Portail d'administration du Remote Fitting Bernafon.
2. Disposez d'un compte de messagerie. Ce compte de messagerie deviendra votre compte administrateur. Si vous disposez déjà d'un compte Demant, vous pouvez l'utiliser. Dans ce cas, veuillez demander à votre service client régional de vous inviter avec votre compte existant. Lorsque le Service Client vous aura inscrit pour l'Adaptation à distance, vous recevrez un e-mail d'invitation du Portail du Remote Fitting pour créer votre compte ou terminer votre inscription. Si nécessaire, l'administrateur du compte pourra être modifié plus tard par le Service Client.

Créer un compte

1. Allez dans votre boîte mail et ouvrez l'e-mail d'invitation.
2. Cliquez sur le bouton « Terminer votre inscription » dans l'e-mail.
3. Définissez un mot de passe, saisissez votre prénom et nom de famille et cliquez sur « Créer » (cette étape est omise si vous utilisez un compte Demant existant).
4. Cliquez sur le bouton « Se connecter au Portail » sur la page de confirmation pour accéder au Portail d'administration du Remote Fitting.



Create your Remote Fitting account

bernafon
Your hearing - Our passion

Email Address
info@bernafon.com

New Password
New Password

Confirm New Password
Confirm New Password

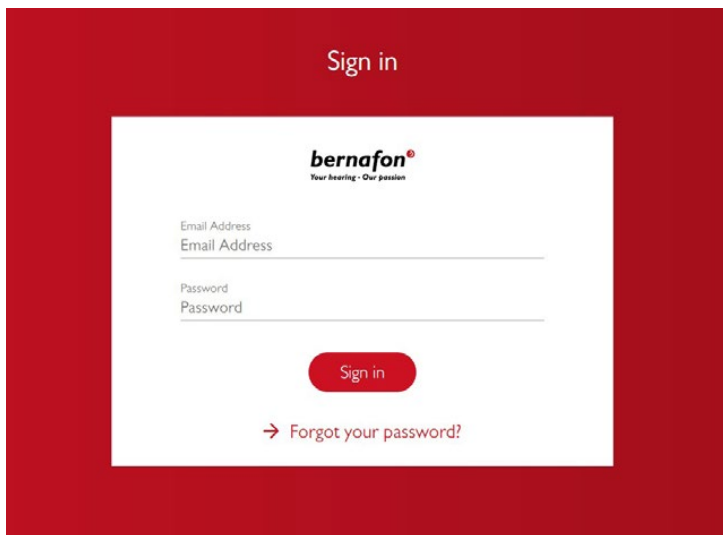
Given Name
Given Name

Surname
Surname

Create

Connexion

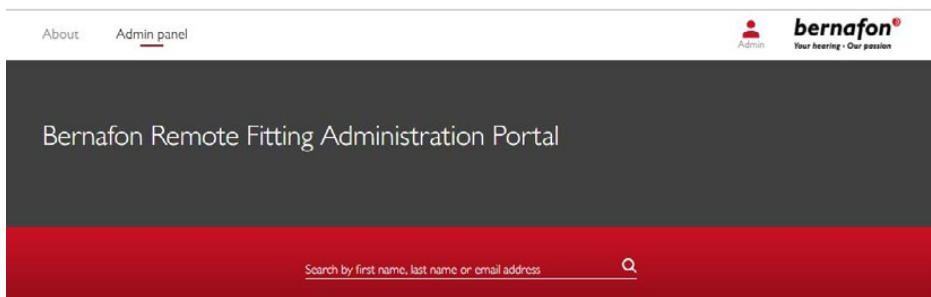
1. Accédez au portail via remotefittingportal.bernafon.com.
2. Connectez-vous à l'aide de votre e-mail et mot de passe. Cliquez sur « Connexion ». Si vous avez oublié votre mot de passe, vous pouvez le redéfinir en cliquant sur « Mot de passe oublié ».



3. Lisez la politique de confidentialité. Le cas échéant, cliquez sur « Accepter ».
4. Vous êtes à présent connecté et identifié.

Créer un nouveau compte employé

1. Allez dans le Portail d'administration.
2. Disposer de l'adresse e-mail de vos employés.
3. Cliquez sur le bouton « Ajouter de nouveaux utilisateurs » pour ajouter un ou plusieurs utilisateurs.



User overview

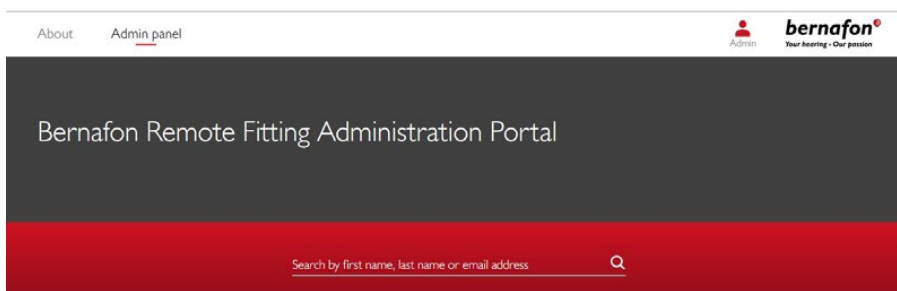
Here you can control who can use Remote Fitting in your organization.

[Add new users](#)

First name	Last name	Email	Status	Actions
Nicole	Muller	muller@audio.com	Pending	Send invitation
Arthur	Adams	adams@audio.com	Pending	Send invitation

4. Saisissez les adresses e-mail des employés pour qui vous souhaitez créer un compte. Si vous souhaitez ajouter plusieurs utilisateurs, séparez les adresses e-mail par des points-virgules (;) ou des virgules (,).
5. Modifiez le message personnel selon votre convenance.
6. Cliquez sur Envoyer. Vos employés recevront un e-mail qui les invitera à terminer leur inscription sur le Remote Fitting. Après avoir terminé leur inscription, vos employés pourront se connecter au Remote Fitting dans Oasis^{next}.

7. Vous pouvez désormais suivre le statut du compte de l'employé, par ex. en attente ou complet, dans la Vue d'ensemble des utilisateurs.
8. Si l'invitation a expiré ou que l'employé ne l'a pas encore acceptée, vous pouvez la renvoyer.



User overview

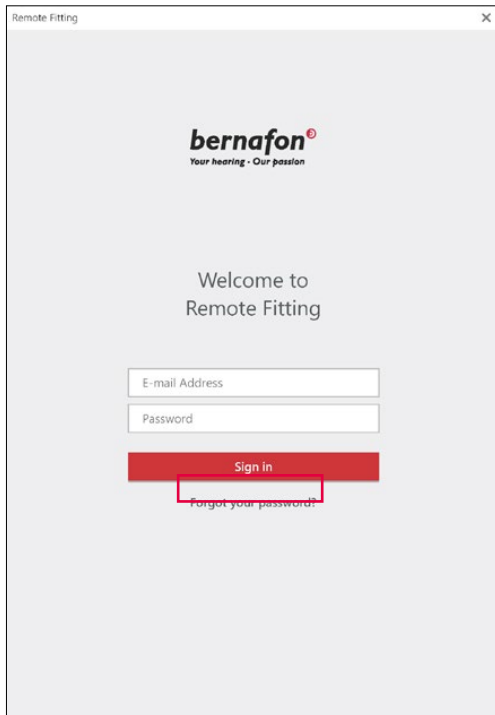
Here you can control who can use Remote Fitting in your organization.

[Add new users](#)

First name	Last name	Email	Status	Actions
Nicole	Muller	muller@audio.com	⏸ Pending	✎ 📧 🗑
Arthur	Adams	adams@audio.com	✅ Completed	✎ 📧 🗑

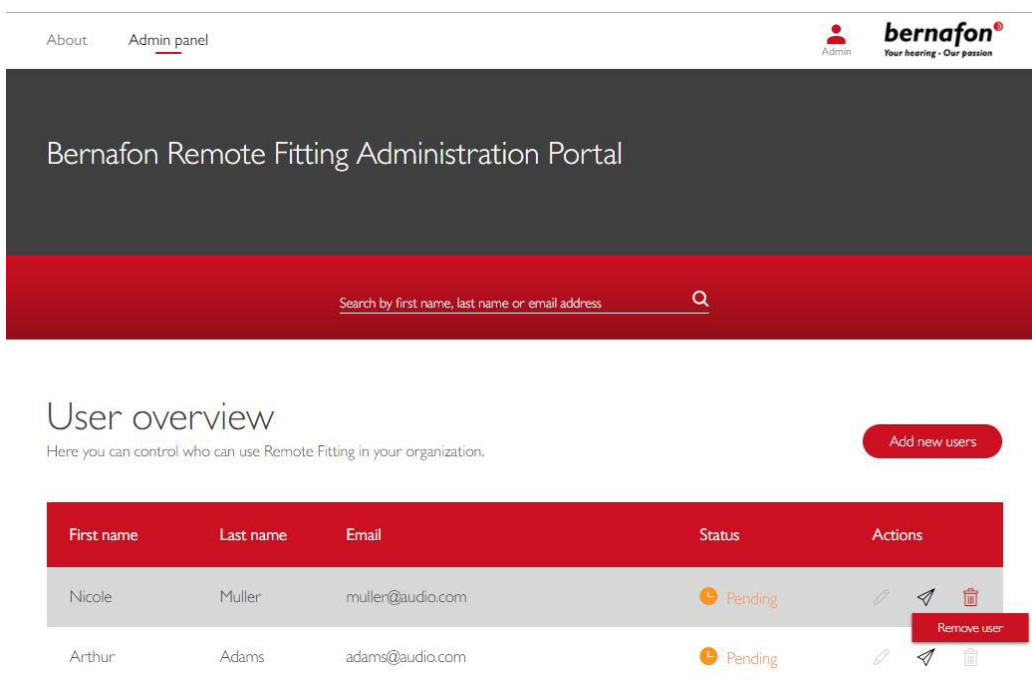
Redéfinir les mots de passe des comptes employés







1. Les mots de passe des comptes employés peuvent être redéfinis en cliquant sur « Mot de passe oublié » dans l'écran de connexion d'Oasis^{next}.



Supprimer un compte employé

1. Trouvez l'employé dans la Vue d'ensemble des utilisateurs. Vous pouvez rechercher un employé par son nom, prénom, ou e-mail à l'aide du champ de recherche.
2. Cliquez sur l'icône de la corbeille et confirmez la suppression du compte employé.



First name	Last name	Email	Status	Actions
Nicole	Muller	muller@audio.com	Pending	   Remove user
Arthur	Adams	adams@audio.com	Pending	  

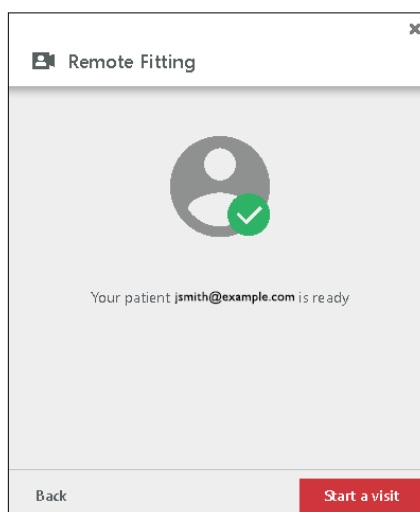
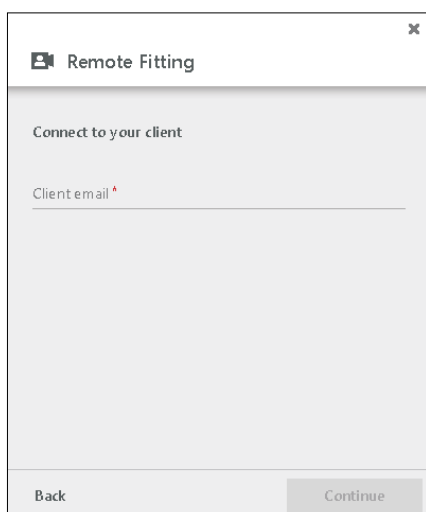
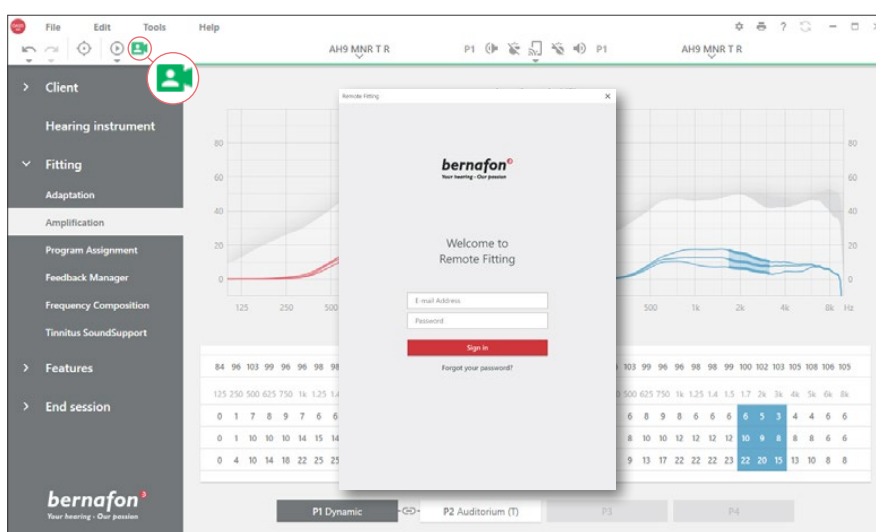
Réussir une séance de Remote Fitting Bernafon

Remote Fitting dans Oasis^{next}

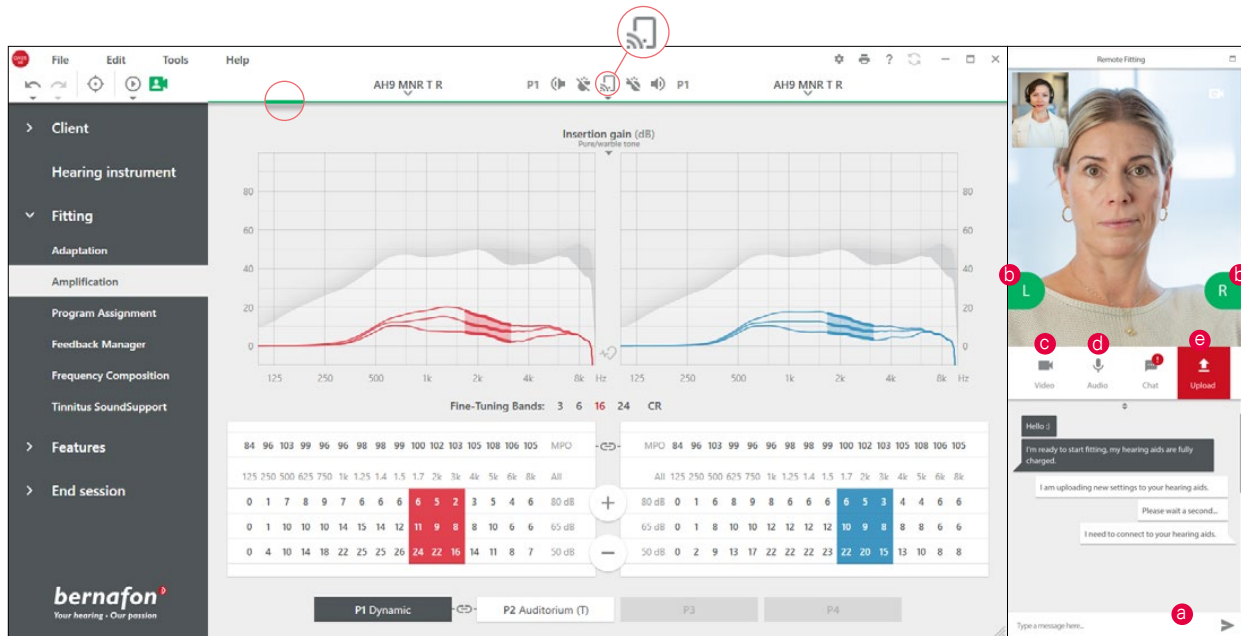
Pour bien mener une séance de Remote Fitting, il est important de vous familiariser avec les instructions qui suivent. Si le Remote Fitting Bernafon n'est pas activé dans votre logiciel Oasis^{next}, cliquez sur l'icône "roue dentée" en haut de l'écran pour ouvrir les Préférences. Sélectionnez le Remote Fitting et activez-le. L'icône de la vidéo sera affiché dans la barre d'outils.

Mener une séance de Remote Fitting

1. Cliquez sur l'icône de la vidéo dans la barre d'outils pour activer le Remote Fitting. Connectez-vous avec votre nom d'utilisateur ou votre adresse e-mail et mot de passe. Saisissez l'adresse e-mail du client qui l'a utilisée pour s'inscrire sur l'application EasyControl Connect et appuyez sur « Continuer ». Cliquez sur « Commencer un rendez-vous » pour établir la communication avec le client.



2. Cliquez sur l'icône « Connecter » pour détecter et vous connecter aux aides auditives du patient. Les indicateurs d'état deviennent verts lorsque les aides auditives sont connectées. L'état de connexion des aides auditives est indiqué par la barre de connexion verte.



Communicateur du Remote Fitting

- a. Vous permet d'échanger des messages texte avec votre client
- b. Indicateur d'état de l'aide auditive (gauche/droite)
- c. Activer/désactiver votre caméra
- d. Activer/désactiver votre microphone
- e. Charger (transférer) vos modifications locales d'adaptation à l'aide auditive de votre client

Remarque : Il est important de noter l'adresse e-mail du client qu'il utilise pour se connecter à son compte sur l'application EasyControl Connect puisque celle-ci doit être saisie dans la séance d'adaptation Oasis^{nxt} afin d'entrer en contact avec le client.

3. Réglez/ajustez les aides auditives comme vous le feriez en temps normal, si nécessaire.
4. Après avoir modifié les réglages de l'aide auditive, cliquez sur « Charger » pour rendre le réglage audible pour le patient. Pour veiller à ce que le patient reçoive les changements en temps réel, utilisez le bouton « Charger » après chaque changement effectué sur les aides auditives.

Si le patient quitte l'application EasyControl Connect avant le chargement des derniers réglages, alors il ne les recevra pas. Le patient doit ouvrir l'application EasyControl Connect et se connecter à nouveau à la séance d'adaptation.

5. Allez sur Terminer la séance et cliquez sur « Enregistrer et quitter » ou « Enregistrer » pour terminer la séance avec le patient.
Une fois que vous aurez cliqué sur « Enregistrer et quitter », la communication sera interrompue et l'aide auditive redémarrera.

Remarque : Les séances de Remote Fitting ne permettent pas d'effectuer d'audiométrie in situ, les mises à jour du firmware, la programmation pour les acouphènes, les mesures de l'oreille réelle, des changements dans l'acoustique et des mesures du Larsen.

Aider les patients à débiter avec le Remote Fitting

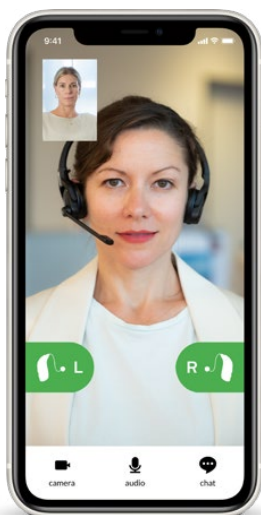
Débiter avec l'application EasyControl Connect

Pour débiter avec l'Adaptation à distance Remote Fitting, votre patient doit appairer ses aides auditives avec son smartphone ou sa tablette iPhone, iPad, Android (cf. le mode d'emploi de l'aide auditive qui peut être téléchargé sur le site web Bernafon). De plus amples informations sont disponibles sur le mode d'emploi du Remote Fitting, accessible sur l'application Bernafon EasyControl Connect.

1. Recherchez Bernafon EasyControl Connect sur l'App Store ou Google Play.



2. Une fois EasyControl Connect installé sur l'appareil de votre client, ouvrez l'application et suivez ses instructions pour créer un compte. Votre client ne devra configurer le compte qu'une seule fois. Ensuite, il pourra se connecter à toute séance de Remote Fitting prévue grâce à son identifiant et son mot de passe.



3. Connectez-vous à la séance de Remote Fitting sur l'application EasyControl Connect. Les aides auditives se connecteront automatiquement à l'application. Votre client est maintenant prêt à débiter une séance de Remote Fitting avec vous.

Siège Monde

Suisse

Bernafon AG
Morgenstrasse 131
3018 Bern
Phone +41 31 998 15 15
info@bernafon.com
www.bernafon.com

SOUND 
OF SWITZERLAND



YouTube

Bernafon dans le monde

Afrique du Sud · Allemagne · Australie · Canada · Chine · Corée · Danemark · Espagne · Finlande · France · Italie · Japon · Nouvelle-Zélande · Pays-Bas · Pologne · Royaume Uni · Suède · Suisse · Turquie · USA

www.bernafon.fr

Bernafon is part of the Demant Group.

Bernafon est une marque du Groupe Demant.

bernafon 
Your hearing · Our passion