



| Remote Fitting

Aanpasgids



Welkom bij Bernafon

Remote Fitting

Met Remote Fitting kunt u de hoortoestellen van uw cliënt op een wederzijds geschikt moment op afstand aanpassen en fijnafstellen. Net als wanneer uw cliënt bij u in de winkel is, kunt u de veranderingen in real-time aanbrengen via de Oasis^{next} aanpasssoftware en de onmiddellijke feedback van uw cliënt krijgen.

Deze handleiding bevat stapsgewijze instructies voor het configureren van Bernafon Remote Fitting voor uw praktijk.

Inhoudsopgave

Criteria en systeemvereisten voor de cliënt	3
Remote Fitting Administration Portal	4
Remote Fitting in Oasis ^{next}	8
Aan de slag met de EasyControl Connect app	11

Voordat u aan de slag gaat met Bernafon Remote Fitting

Criteria en systeemvereisten voor de cliënt

Voordat u aan de slag gaat met uw eerste Remote Fitting afspraak, controleert u of aan de onderstaande vereisten is voldaan.

Systeemvereisten voor de hoorzorgprofessional:

- Oasis^{next} 2020.2 en latere versies
- Remote Fitting account (zie pagina 4 in deze handleiding voor verdere instructies)
- Computercamera of externe camera
- Microfoon en luidspreker of headset
- Stabiele internetverbinding; een minimale snelheid van 1/1 Mbit/s wordt aanbevolen (neem contact op met de internetprovider als u het niet zeker weet)

Om in aanmerking te komen voor een Remote Fitting afspraak moet de cliënt:

- Een symmetrisch gehoorverlies hebben met gemiddeld ≤ 70 dB HL van de drie frequenties 500, 1000 en 2000 Hz
- ≥ 18 jaar oud zijn
- In staat zijn te communiceren met de hoorzorgprofessional in een gemeenschappelijke taal
- Bekend zijn bent met hun mobiele apparaat (bijvoorbeeld weten hoe ze apps en e-mail gebruiken en hoe ze verbinding maken met WiFi)

Systeemvereisten voor de cliënt:

- Een iPhone®, iPad® of Android™-telefoon of -tablet; bekijk compatibele modellen en software hier: www.bernafon.com/hearing-aid-users/hearing-aids/connectivity/compatibility
- Een e-mailaccount
- Stabiele internetverbinding; een minimale snelheid van 1/1 Mbit/s wordt aanbevolen

Bernafon Remote Fitting is compatibel met Bernafon hoortoestellen met 2,4 GHz Bluetooth® Low Energy, waaronder Alpha, Viron, Zerena, Leox en latere versies.

Belangrijke opmerking: Het is de volledige verantwoordelijkheid van de hoorzorgprofessional om alle benodigde licenties/certificeringen aan te vragen voor het gebruik van Bernafon Remote Fitting bij cliënten. Bernafon is hiervoor niet verantwoordelijk.

Aan de slag gaan met Bernafon Remote Fitting

Remote Fitting Administration Portal

Om Remote Fitting te kunnen gebruiken, moet u eerst uw bedrijf en uw medewerkers registreren op het Bernafon Remote Fitting Administration Portal. Dit portal is een beveiligde website, waar u de individuele Remote Fitting accounts voor u en uw organisatie kunt beheren. Hier kunt u accounts toevoegen, verwijderen en bestaande accounts wijzigen.

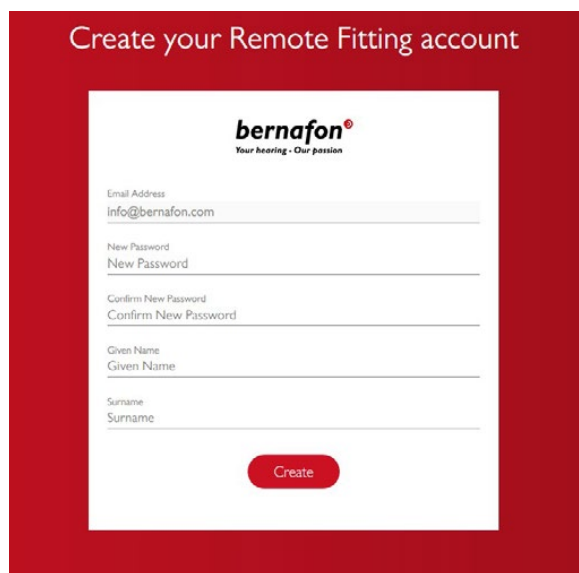
Volg deze stapsgewijze instructies om u aan te melden bij het portal en te leren hoe u de accounts kunt beheren.

Vorbereiding

1. Neem contact op met uw accountmanager om te worden uitgenodigd voor het Bernafon Remote Fitting Administration Portal.
2. Maak een e-mailaccount aan. Het e-mailaccount wordt het beheerdersaccount van uw bedrijf. Als u er al een heeft, kunt u een bestaand Demant account gebruiken. Vraag in dit geval uw accountmanager om u uit te nodigen met uw bestaande account. Wanneer uw accountmanager u heeft geregistreerd voor Remote Fitting, ontvangt u een e-mail met een uitnodiging van het Remote Fitting Administration Portal om uw account aan te maken of te voltooien. Indien nodig kan het beheerdersaccount later worden gewijzigd door uw accountmanager.

Account aanmaken

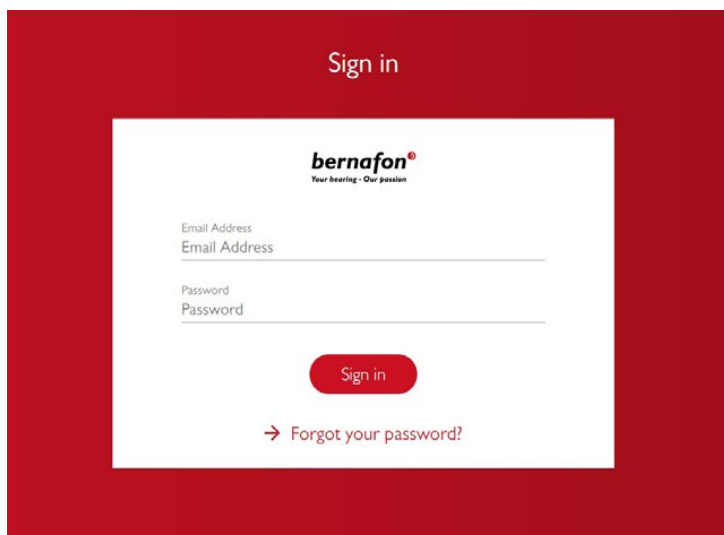
1. Ga naar de inbox van uw e-mail en open de e-mailuitnodiging.
2. Klik op de knop "Uw account voltooien" in de e-mail.
3. Geef een wachtwoord op, voer uw naam en achternaam in en klik op "Aanmaken" (deze stap wordt overgeslagen als u een bestaand Demant account gebruikt).
4. Klik op de knop "Aanmelden bij het portal" op het bevestigingspagina om toegang te krijgen tot het Remote Fitting Administration Portal.



The image shows a screenshot of a web form titled "Create your Remote Fitting account". The form is set against a white background with a red border. At the top, the Bernafon logo is displayed with the tagline "Your bearing - Our passion". Below the logo, there are several input fields: "Email Address" (with the example "info@bernafon.com"), "New Password", "Confirm New Password", "Given Name", and "Surname". A red "Create" button is located at the bottom of the form.

Aanmelden

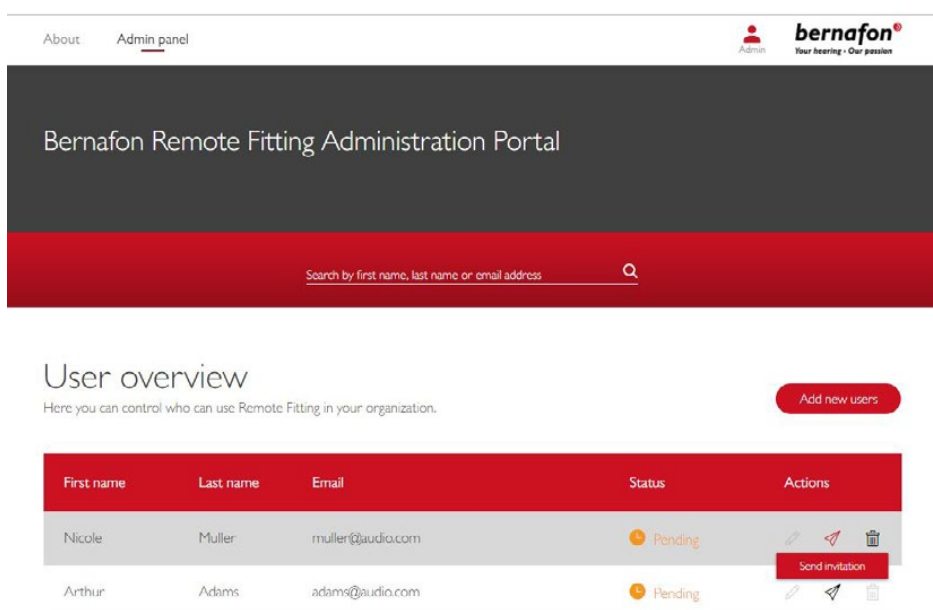
1. Ga naar het portal via remotefittingportal.bernafon.com.
2. Meld u aan met uw e-mailadres en wachtwoord. Klik op "Aanmelden".
Als u uw wachtwoord bent vergeten, kunt u uw wachtwoord opnieuw instellen door op "Wachtwoord vergeten" te klikken.



3. Lees de privacyverklaring. Klik, indien van toepassing, op "Accepteren".
4. U bent nu geregistreerd en aangemeld.

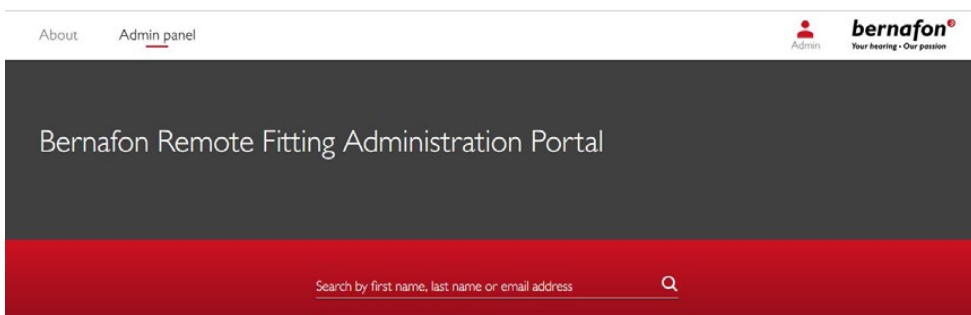
Maak een nieuwe werknemersaccount aan

1. Ga naar het Beheerpaneel.
2. Zorg dat u het e-mailadres van uw werknemer(s) bij de hand heeft.
3. Klik op de knop "Nieuwe gebruikers toevoegen" om één of meer gebruikers toe te voegen.



4. Voer de e-mailadressen in van uw werknemer(s) waarvoor u een account wilt aanmaken. Als u meerdere gebruikers wilt toevoegen, scheidt u de e-mailadressen met een puntkomma (;) of komma (,).
5. Pas het persoonlijke bericht indien gewenst aan.
6. Klik op Verzenden. Uw werknemer(s) ontvang(t)en een e-mail waarin hij/zij word(t) en uitgenodigd om de Remote Fitting account te voltooien. Zodra uw werknemer het account heeft afgerond, kunnen ze zich aanmelden bij Remote Fitting in Oasis^{next}.

7. In het Gebruikersoverzicht kunt u nu de status van het account van de werknemer volgen, d.w.z. in behandeling of voltooid.
8. Als de uitnodiging is verlopen of de werknemer de uitnodiging nog niet heeft geaccepteerd, kunt u de uitnodiging opnieuw verzenden.



User overview

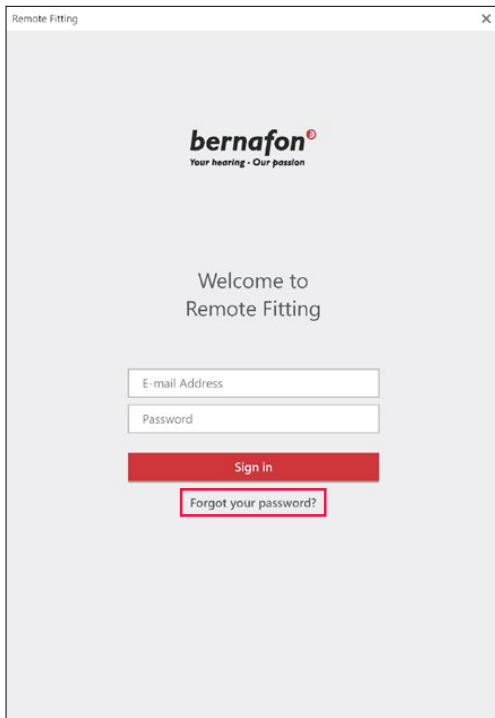
Here you can control who can use Remote Fitting in your organization.

Add new users

First name	Last name	Email	Status	Actions
Nicole	Muller	muller@audio.com	⏸ Pending	  
Arthur	Adams	adams@audio.com	✅ Completed	  

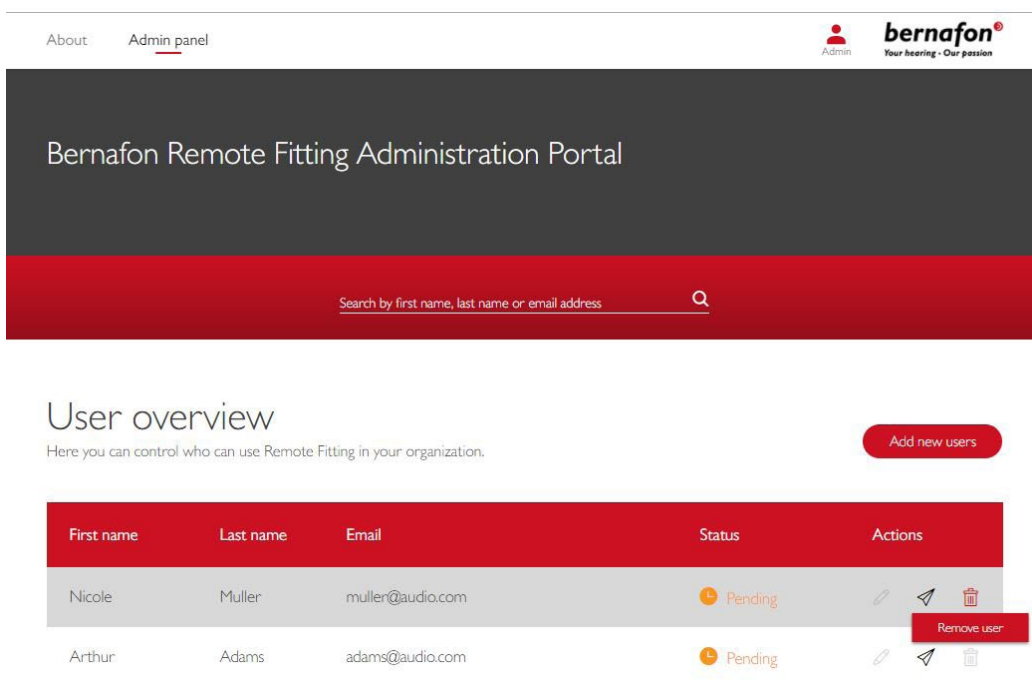
Wachtwoorden van het werknemersaccount opnieuw instellen







1. De wachtwoorden van werknemersaccounts kunnen opnieuw worden ingesteld door op het aanmeldscrem in Oasis^{next} op "Wachtwoord vergeten" te klikken.



Werknemersaccount verwijderen

1. Zoek de werknemer in het Gebruikersoverzicht. U kunt met behulp van het zoekveld naar de werknemer zoeken op naam, achternaam of e-mail.
2. Klik op het prullenbakpictogram en bevestig om het werknemersaccount te verwijderen.



First name	Last name	Email	Status	Actions
Nicole	Muller	muller@audio.com	Pending	   Remove user
Arthur	Adams	adams@audio.com	Pending	  

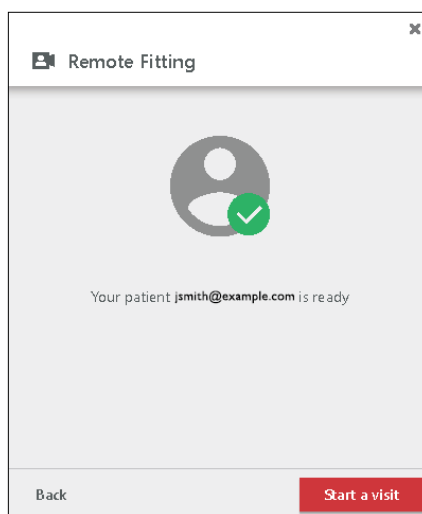
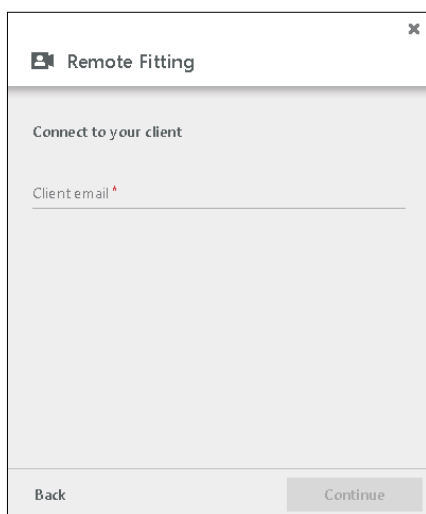
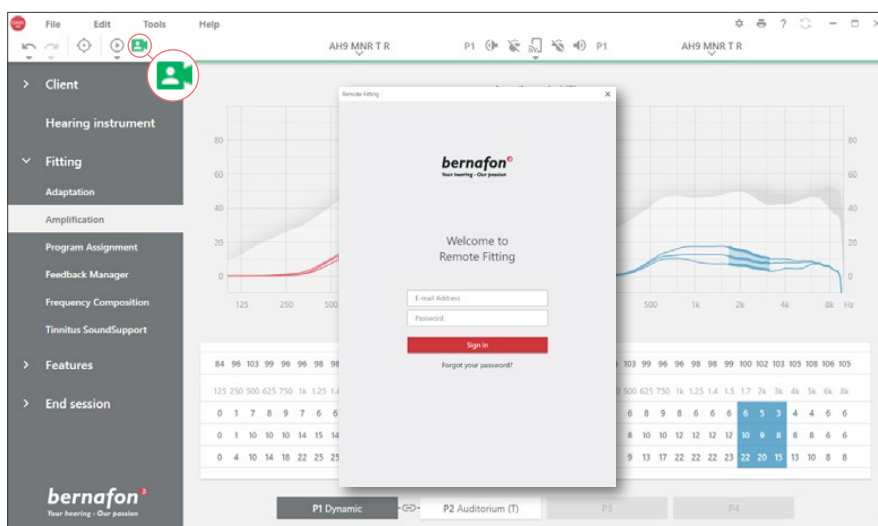
Een Bernafon Remote Fitting afspraak uitvoeren

Remote Fitting in Oasis^{nxt}

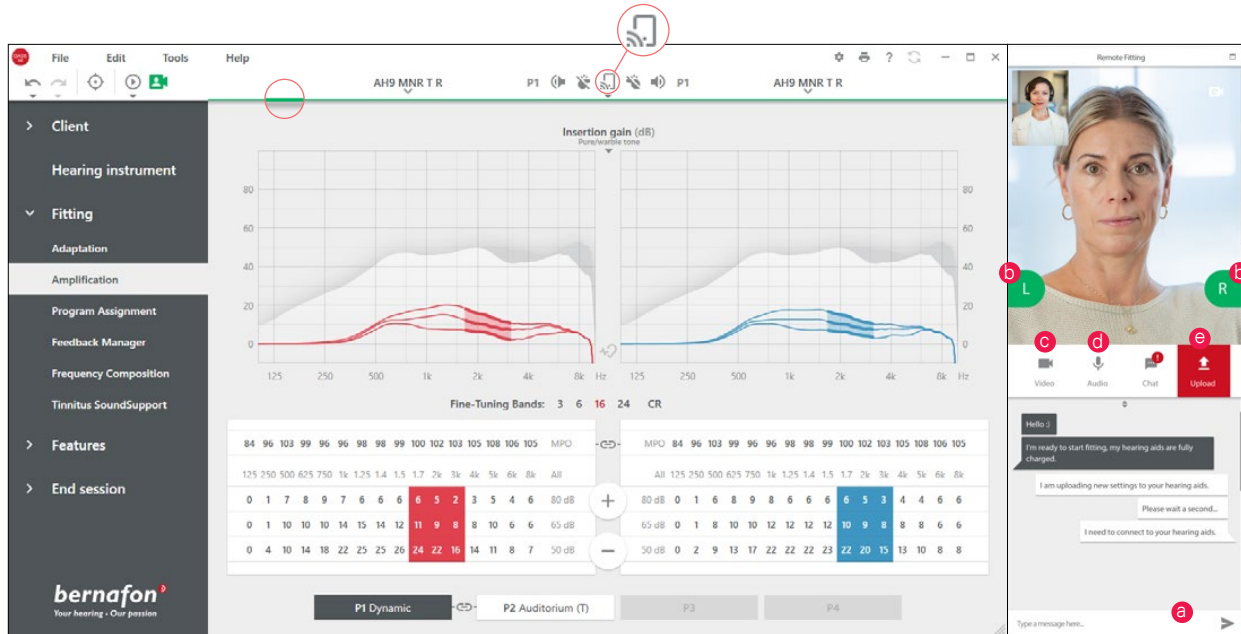
Zorg ervoor dat u vertrouwd bent met de volgende basisinstructies voor een succesvolle afspraak voor aanpassing op afstand. Als Remote Fitting niet is ingeschakeld in uw Oasis^{nxt}-software, klikt u op het tandwielpictogram boven aan uw scherm om Voorkeuren te openen. Selecteer Remote Fitting en schakel Remote Fitting in. Het videopictogram wordt vervolgens in de werkbalk weergegeven.

Een Remote Fitting afspraak uitvoeren

1. Klik op het videopictogram in de werkbalk om Remote Fitting in te schakelen. Meld u aan met uw gebruikersnaam of e-mailadres en wachtwoord. Voer het e-mailadres van de cliënt in dat zij hebben gebruikt om zich te registreren voor de EasyControl Connect app en druk op Doorgaan. Klik op "Een afspraak starten" om de communicatie met de cliënt tot stand te brengen.



2. Klik op het pictogram "Verbinden" om de hoortoestellen van de cliënt te detecteren en er verbinding mee te maken. De statusindicatoren worden groen wanneer de hoortoestellen zijn verbonden. De verbindingstatus van de hoortoestellen wordt aangegeven met de groene verbindingbalk.



Remote Fitting communicator

- a. Maakt het sturen van tekstberichten tussen u en uw cliënt mogelijk
- b. Statusindicator van het hoortoestel (links/rechts)
- c. Uw camera in- of uitschakelen
- d. Uw microfoon in-/uitschakelen
- e. De wijzigingen in de aanpassing op uw pc naar het hoortoestel van uw cliënt uploaden (overzetten)

Opmerking: het is belangrijk dat het e-mailadres van de cliënt dat wordt gebruikt bij het aanmelden bij de EasyControl Connect app wordt genoteerd, omdat dit moet worden ingevoerd in de Oasis^{next} aanpassessie om contact te maken met de cliënt.

3. Pas, indien nodig, de hoortoestellen aan zoals u dat normaal zou doen.
4. Nadat u de instelling van het hoortoestel hebt gewijzigd, klikt u op "Uploaden" om de instelling hoorbaar te maken voor de cliënt. Om er zeker van te zijn dat de cliënt de wijzigingen in real-time ontvangt, gebruikt u de knop "Uploaden" na elke wijziging die is aangebracht in de hoortoestellen.

Als de cliënt de EasyControl Connect app afsluit voordat de laatste instellingen zijn geüpload, ontvangen ze deze instellingen niet. De cliënt moet de EasyControl Connect app openen en opnieuw verbinding maken met de aanpasafpraak.

5. Ga naar "Afspraak beëindigen" en klik op "Opslaan en afsluiten" of "Opslaan" om de afspraak met de cliënt te beëindigen.
Als u op "Opslaan en afsluiten" klikt, wordt de communicatie beëindigd en wordt het hoortoestel opnieuw opgestart.

Opmerking: In-situ audiometrie, firmware-updates, tinnitus-programmering, real-ear-metingen, wijzigingen in de akoestiek en het uitvoeren van feedbackmetingen zijn niet mogelijk bij Remote Fitting afspraken.

Cliënten helpen aan de slag te gaan met Remote Fitting

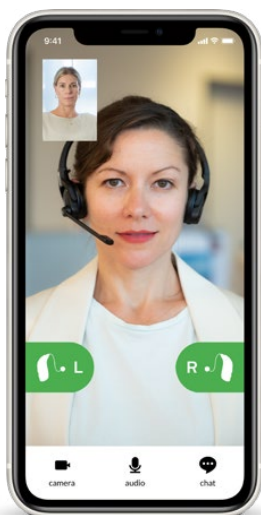
Aan de slag met de EasyControl Connect app

Om aan de slag te gaan met Remote Fitting moet uw cliënt zijn/haar hoortoestellen koppelen aan zijn/haar iPhone, iPad, Android-smartphone of -tablet (raadpleeg de gebruiksaanwijzing van het hoortoestel die u kunt downloaden op de Bernafon website). Voor meer informatie verwijzen wij u naar de gebruiksaanwijzing van Remote Fitting in de Bernafon EasyControl Connect app.

1. Zoek naar Bernafon EasyControl Connect in de App Store of Google Play en download de app.



2. Zodra EasyControl Connect op het apparaat van uw cliënt is geïnstalleerd, opent u de app en volgt u de instructies van de app om een account aan te maken. Uw cliënt hoeft het account slechts één keer in te stellen. Daarna kunnen ze zich met hun gebruikersnaam en wachtwoord aanmelden bij elke Remote Fitting afspraak die u en uw cliënt hebben afgesproken.



3. Meld u aan bij de Remote Fitting afspraak via de EasyControl Connect app. De hoortoestellen maken automatisch verbinding met de app. Uw cliënt is nu klaar om een Remote Fitting afspraak met u te starten.

Wereldwijd hoofdkantoor

Switzerland

Bernafon AG
Morgenstrasse 131
3018 Bern
Phone +41 31 998 15 15
info@bernafon.com
www.bernafon.com

SOUND 
OF SWITZERLAND



YouTube

Bernafon Companies

Australia • Canada • China • Denmark • Finland • France • Germany • Italy • Japan • Korea • Netherlands • New Zealand • Poland • South Africa • Spain • Sweden • Switzerland • Turkey • UK • USA

www.bernafon.com

Bernafon is part of the Demant Group.

bernafon 
Your hearing • Our passion