



| Remote Fitting

Välkommen till Bernafon

Remote Fitting

Med Remote Fitting kan du anpassa och finjustera hörapparater tillsammans med dina användare på distans. Precis som om din användare besökte din hörselklinik kan du göra ändringarna i realtid i Oasis^{next} och få återkoppling från din användare direkt.

Den här guiden ger dig steg-för-steg-instruktioner om hur du konfigurerar Bernafon Remote Fitting.

Innehållsförteckning

Användarkriterier och systemkrav	3
Remote Fitting administrationsportal	4
Remote Fitting i Oasis ^{next}	8
Komma igång med EasyControl Connect-appen	11

Innan du börjar använda Bernafon Remote Fitting

Användarkriterier och systemkrav

Innan du börjar med ditt första Remote Fitting möte, säkerställ att kraven nedan uppfylls.

Systemkrav för audionom:

- Oasis^{next} 2020.2 och senare versioner
- Konto för Remote Fitting (se sidan 4 i den här guiden för ytterligare instruktioner)
- PC-kamera eller extern kamera
- Mikrofon och högtalare eller headset
- Stabil internetanslutning; minimihastighet 1/1 Mbit / s rekommenderas (kontakta din internetleverantör om du är osäker)

För att anses vara en kandidat för Remote Fitting måste användaren:

- Ha en symmetrisk hörselnedsättning, i genomsnitt ≤ 70 dB HL för de tre frekvenserna 500, 1000 och 2000 Hz
- Vara ≥ 18 år
- Kunna kommunicera med audionom på ett gemensamt språk
- Var bekant med deras mobila enhet (t.ex. vet hur man använder appar, e-post och hur man ansluter till WiFi)

Systemkrav för användare:

- En iPhone®, iPad® eller Android™ telefon eller surfplatta; se kompatibla modeller och programvara här:
www.bernafon.se/hearing-aid-users/hearing-aids/connectivity/compatibility
- Ha ett e-postkonto
- Stabil internetanslutning; minimihastighet 1/1 Mbit / s rekommenderas

Bernafon Remote Fitting är kompatibel med Bernafon-hörapparater med 2,4 GHz Bluetooth® Low Energy inklusive Alpha, Viron, Zerena, Leox och senare lanseringar.

Viktig information Det är audionomens ansvar att erhålla all nödvändig licens / certifiering som krävs för att använda Bernafon Remote Fitting med sina användare. Bernafon ansvarar inte för detta.

Komma igång med Bernafon Remote Fitting

Remote Fitting administrationsportal

För att börja använda Remote Fitting måste du först registrera din hörselklinik och dina anställda på Bernafons administrationsportal för Remote Fitting. Denna portal är en säker webbplats där du kan hantera de enskilda konton ni registrerat för Remote Fitting. Här kan du lägga till, ta bort och ändra befintliga konton.

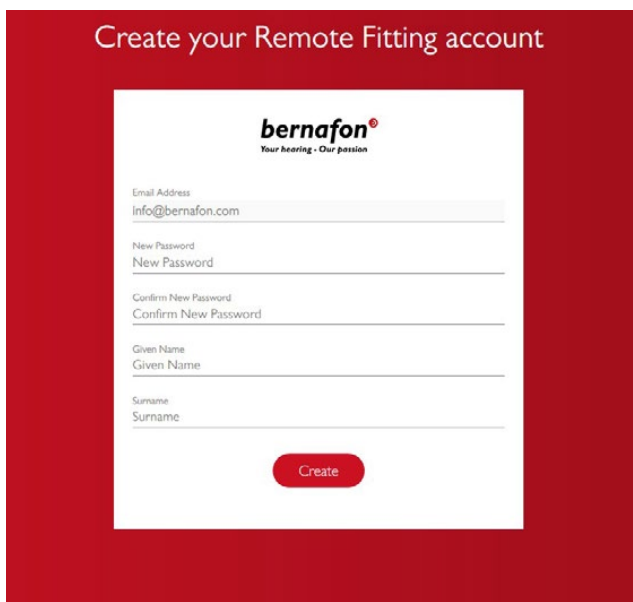
Följ dessa steg-för-steg-instruktioner för att registrera dig på portalen och lära dig hur du hanterar registrerade konton.

Förberedelser

1. Kontakta din lokala support för att bli inbjuden till Bernafons administrationsportal för Remote Fitting.
2. Ha ett e-postkonto redo. E-postkontot blir ditt företags administratörskonto. Om du redan har ett konto kan du använda ett befintligt Demant-konto. I så fall ber du din lokala support att bjuda in dig med ditt befintliga konto. När din lokala support har registrerat dig för Remote Fitting får du ett e-postmeddelande från Remote Fitting portalen för att skapa eller slutföra ditt konto. Vid behov kan administratörskontot ändras senare av din lokala support.

Skapa konto

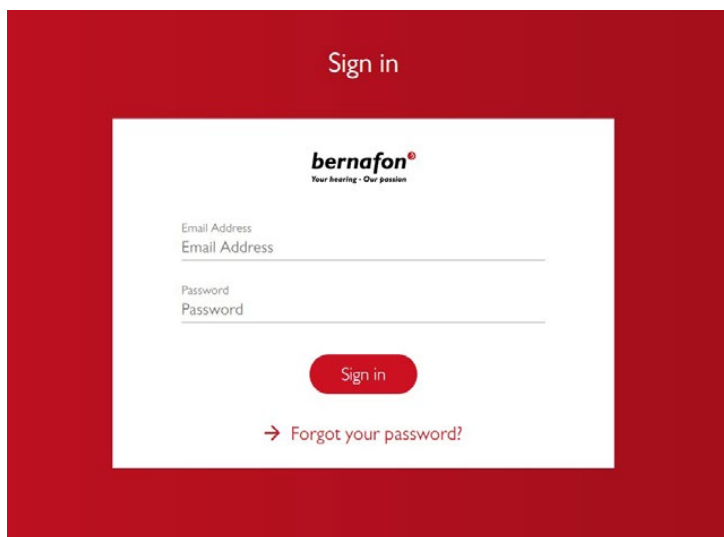
1. Gå till din e-postinkorg och öppna den inbjudan som du fått från Bernafon.
2. Klicka på knappen "Slutför ditt konto" i e-postmeddelandet.
3. Ange ett lösenord, ditt namn och efternamn och klicka på "Skapa" (detta steg hoppas över, om du använder ett befintligt Demant-konto).
4. Klicka på knappen "Logga in på portalen" på bekräftelsesidan för att komma åt administrationsportalen för Remote Fitting.



The image shows a screenshot of a web form titled "Create your Remote Fitting account" on a red background. The form is white and contains the Bernafon logo at the top, which includes the text "Your hearing - Our passion". Below the logo are several input fields: "Email Address" with the value "info@bernafon.com", "New Password" and "Confirm New Password" (both with the placeholder "New Password"), "Given Name" (with the placeholder "Given Name"), and "Surname" (with the placeholder "Surname"). At the bottom of the form is a red button labeled "Create".

Logga in

1. Gå till portalen via remotefittingportal.bernafon.com.
2. Logga in med din e-postadress och ditt lösenord. Klicka på "Logga in".
Om du glömmer ditt lösenord kan du återställa ditt lösenord genom att klicka på "Glömt lösenord"



Sign in

bernafon
Your hearing - Our passion

Email Address
Email Address

Password
Password

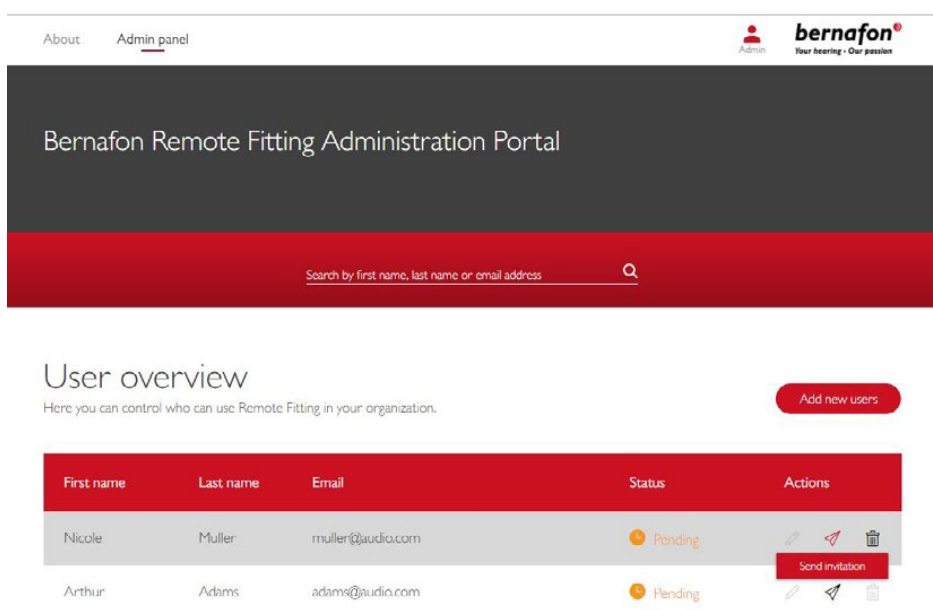
Sign in

→ Forgot your password?

3. Läs igenom sekretessmeddelandet. Godkänn genom att klicka på "Acceptera".
4. Du är nu registrerad och inloggad.

Lägg till ny anställd

1. Gå till administrationsportalen.
2. Ha din anställdas e-postadress tillgänglig.
3. Klicka på "Lägg till nya användare" och lägg till en eller flera användare.



About Admin panel **bernafon**
Your hearing - Our passion

Bernafon Remote Fitting Administration Portal

Search by first name, last name or email address

User overview

Here you can control who can use Remote Fitting in your organization.

Add new users

First name	Last name	Email	Status	Actions
Nicole	Muller	muller@audio.com	Pending	Send invitation
Arthur	Adams	adams@audio.com	Pending	Send invitation

4. Ange e-postadress (er) för de anställda du vill skapa konto för. Om du vill lägga till flera användare, separera e-postadresserna med semikolon (;) eller komma (,).
5. Justera personligt meddelande, om du önskar.
6. Klicka på skicka. Din anställd (a) uppmanas nu att slutföra Remote Fitting-kontot. När den anställde har lagts till som användare kan de logga in på Remote Fitting i Oasis^{next}.

Bernafon Remote Fitting ✕

Email address

To invite more than one person, use ; or , to separate their email addresses

Hi,

You need to finish setting up your account before you can start using Bernafon Remote Fitting

Click the link below to complete your registration.

[Finalize your account](#)

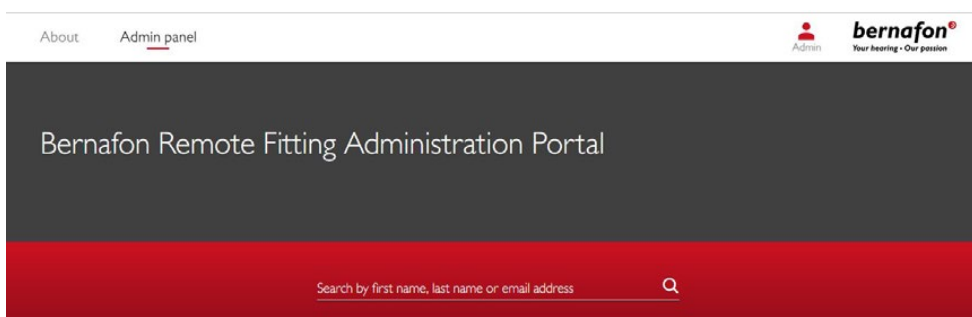
Default text in the email

Personal message

Add your personal message here

Send

7. Du kan följa medarbetarens status i användaröversikten.
8. Om inbjudan har löpt ut eller om den anställde ännu inte har accepterat inbjudan kan du skicka inbjudan igen.



User overview

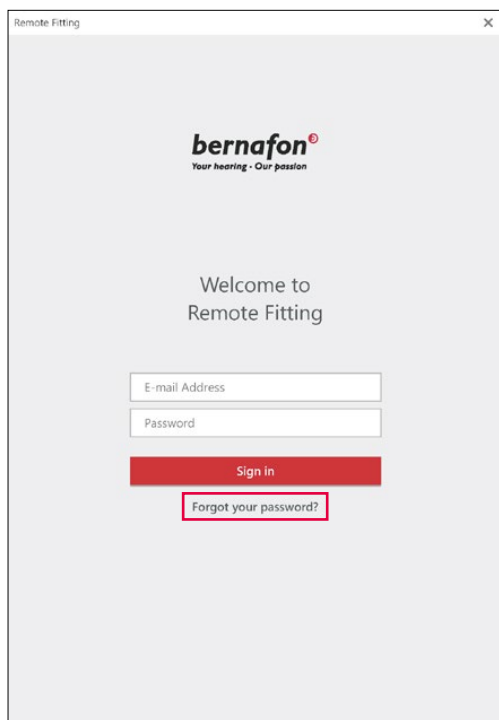
Here you can control who can use Remote Fitting in your organization.

[Add new users](#)

First name	Last name	Email	Status	Actions
Nicole	Muller	muller@audio.com	⏸ Pending	✎ ✉ 🗑
Arthur	Adams	adams@audio.com	✅ Completed	✎ ✉ 🗑

Återställ lösenord för den anställdes konto

1. Den anställdes lösenord kan återställas genom att klicka på "Glömt lösenord" på inloggningsskärmen i Oasis^{nxt}.



Remote Fitting

bernafon[®]
Your hearing - Our passion

Welcome to
Remote Fitting

E-mail Address

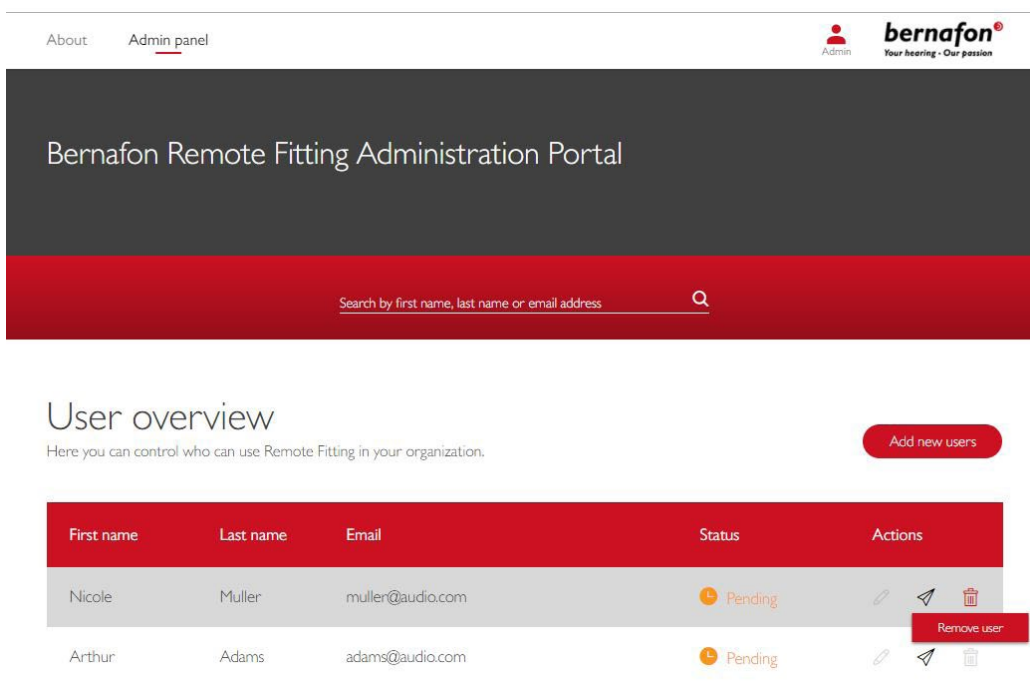
Password

Sign in

Forgot your password?

Ta bort anställda:

1. Hitta den anställda i användaröversikten. Du kan söka efter den anställde via namn, efternamn eller e-postadress i sökfältet.
2. Klicka på skräpikonen och acceptera att ta bort användaren.



About Admin panel **bernafon**[®]
Admin Your hearing - Our passion







Bernafon Remote Fitting Administration Portal

Search by first name, last name or email address

User overview

Here you can control who can use Remote Fitting in your organization.

Add new users

First name	Last name	Email	Status	Actions
Nicole	Muller	muller@audio.com	Pending	  
Arthur	Adams	adams@audio.com	Pending	  

Remove user

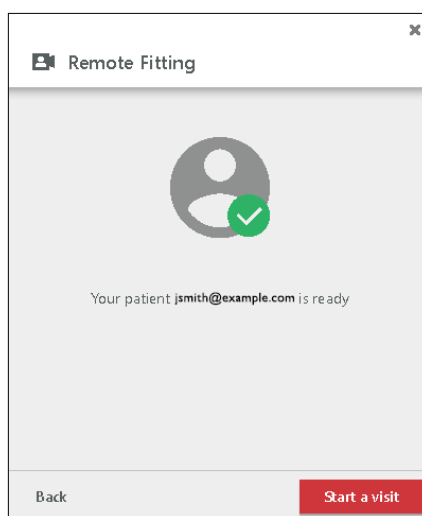
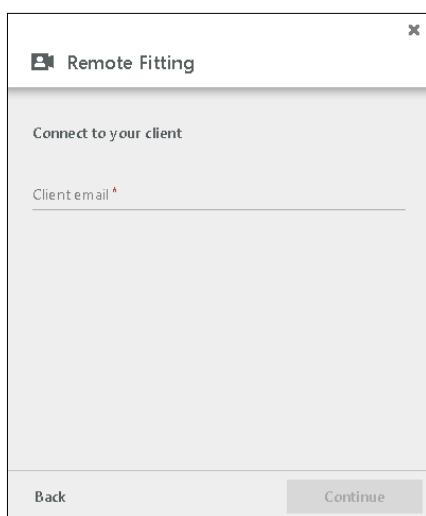
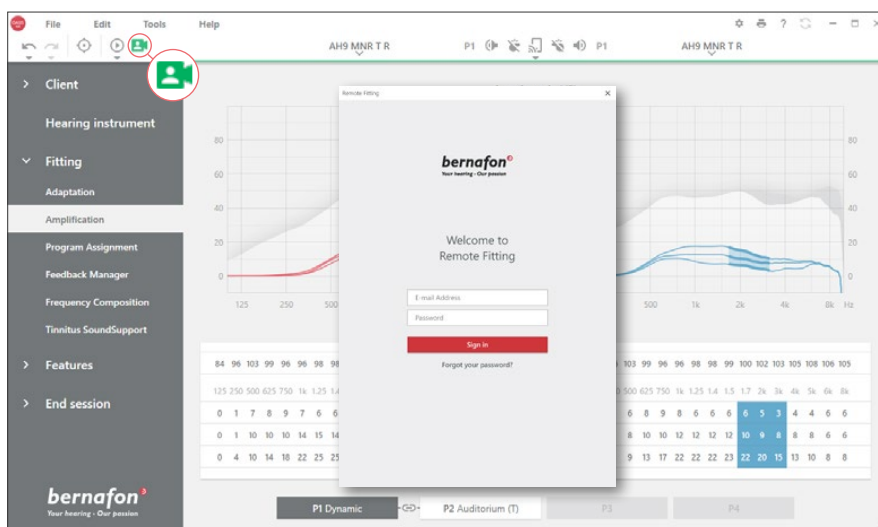
Genomför ett Bernafon Remote Fitting möte

Remote Fitting i Oasis^{next}

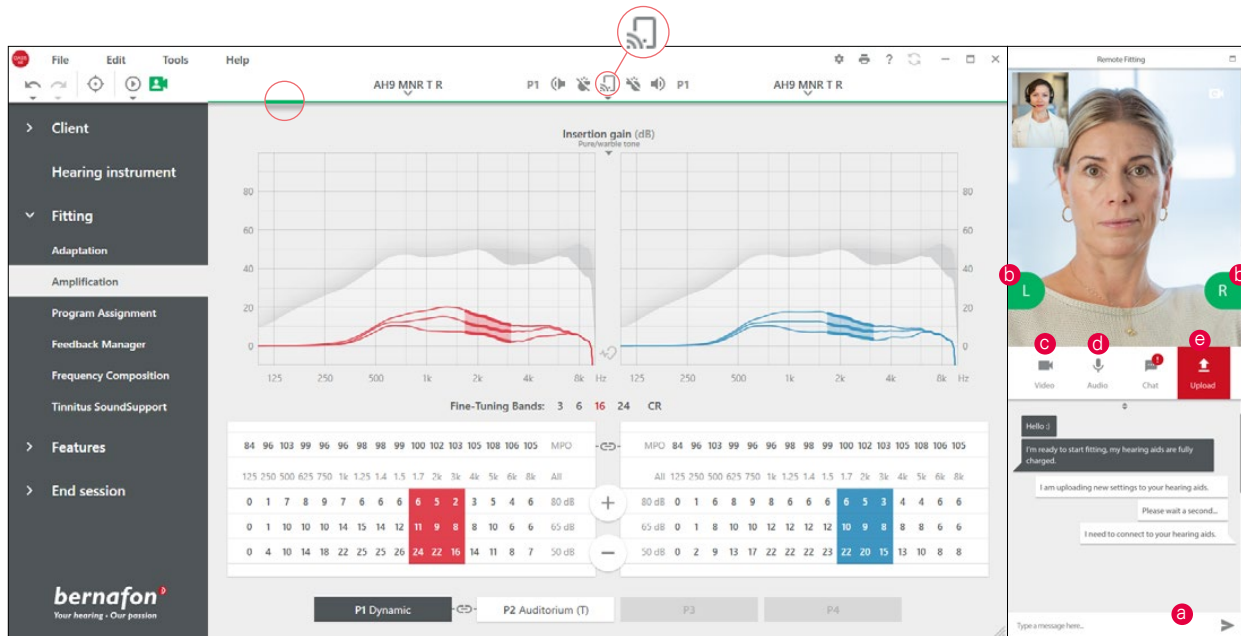
För ett lyckat Remote Fitting möte, säkerställ att du bekantar dig med följande grundläggande instruktioner. Om Remote Fitting inte är aktiverat i din Oasis^{next}, klicka på kugghjulsikonen högst upp på skärmen för att öppna Inställningar. Välj Remote Fitting och aktivera Remote Fitting. Videoikonen visas sedan i verktygsfältet.

Genomföra ett Remote Fitting möte

1. Klicka på videoikonen i verktygsfältet för att aktivera Remote Fitting. Logga in med ditt användarnamn eller e-postadress och lösenord. Ange användarens e-postadress som de använde för att registrera sig för EasyControl Connect-appen och tryck på "Fortsätt". Klicka på "Starta ett besök" för att upprätta kommunikation med användaren.



2. Klicka på ikonen "Anslut" för att upptäcka och ansluta till användarens hörapparater. Statusindikatorerna blir gröna när hörapparaterna är anslutna. Hörapparaternas anslutningsstatus anges med det gröna anslutningsfältet.



Remote Fitting communicator

- a. Möjliggör textmeddelanden mellan dig och din användare
- b. Hörapparat (vänster / höger) statusindikator
- c. Aktivera / inaktivera din kamera
- d. Aktivera/inaktivera mikrofonen
- e. Överför dina ändringar till din användares hörapparater

Notera: Det är viktigt att hålla reda på användarens e-postadress som användes när de registrerade sig för sitt EasyControl Connect-appkonto, eftersom det måste anges i Oasis^{nxt} anpassnings-session för att få kontakt med användaren.

3. Anpassa/justera hörapparaterna som vanligt om det behövs.
4. När du har ändrat hörapparatinställningen klickar du på "Ladda upp" för att göra inställningen hörbar för användaren. För att säkerställa att användaren får ändringarna i realtid använder du knappen "Ladda upp" efter varje ändring som gjorts i hörapparaterna.

Om användaren avslutar appen EasyControl Connect innan de senaste inställningarna överförs, kommer användaren inte att få dessa inställningar. Användaren bör öppna appen EasyControl Connect och återupprätta anslutningen till mötet.

5. Gå till Avsluta session och klicka på "Spara och avsluta" eller "Spara" för att avsluta mötet med användaren. När du har klickat på "Spara och avsluta" kommer kommunikationen att avslutas och hörapparaten startas om.

Notera: Möten med Remote Fitting tillåter inte in-situ audiometri, firmwareuppdateringar, tinnitus-programmering, REM, ändringar i akustik och återkopplingsmätningar.

Stöd för användare som ska börja använda Remote Fitting

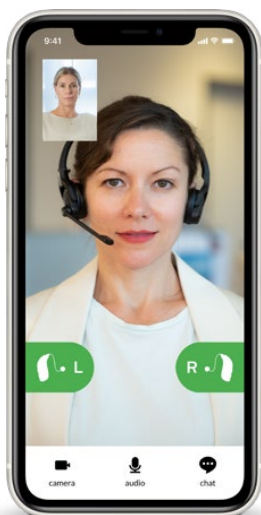
Komma igång med EasyControl Connect-appen

För att komma igång med Remote Fitting måste din användare parkoppla sina hörapparater med sin iPhone, iPad, Android-smartphone eller surfplatta (se hörapparaternas bruksanvisning som kan laddas ner från Bernafons hemsida). Mer information finns i bruksanvisningen för Remote Fitting som finns tillgänglig i Bernafon EasyControl Connect-appen.

1. Sök efter Bernafon EasyControl Connect i App Store eller Google Play och ladda ner appen.



2. När EasyControl Connect är installerat på din användares enhet öppnar du appen och följer instruktionerna från appen för att skapa ett konto. Din användare behöver bara ställa in kontot en gång. Därefter kan de logga in på alla Remote Fitting möten som du och din användare har bokats genom att använda deras autentiseringsuppgifter och lösenord.



3. Logga in i Remote Fitting mötet via EasyControl Connect-appen. Hörapparaterna ansluts automatiskt till appen. Din användare är nu redo att starta ett Remote Fitting möte med dig.

World Headquarters

Schweiz

Bernafon AG
Morgenstrasse 131
3018 Bern
Tlf. +41 31 998 15 15
info@bernafon.com
www.bernafon.com

SOUND 
OF SWITZERLAND



YouTube

Bernafon Companies

Australia · Canada · China · Denmark · Finland · France · Germany · Italy · Japan · Korea · Netherlands · New Zealand · Poland · South Africa · Spain · Sweden · Switzerland · Turkey · UK · USA

www.bernafon.com

Bernafon is part of the Demant Group.

bernafon 
Your hearing · Our passion