



ABRIMOS UN NUEVO MUNDO

[www.bernafon.com](http://www.bernafon.com)

**bernafon**<sup>®</sup>  
Your hearing • Our passion

# BIENVENIDOS AL MUNDO DE BERNAFON

Somos una marca y empresa suiza en la que se puede depender y confiar. En Bernafon nos apasiona el desarrollo de sistemas auditivos de última generación y de gran calidad. Gracias a los sistemas auditivos Bernafon, nuestros clientes disfrutan de experiencias auditivas auténticas y estimulantes. Mediante el contacto personal y las asociaciones efectivas, les proporcionamos los beneficios de la tecnología y de nuestros servicios a los profesionales de la audición y a las personas con dificultades auditivas en todo el mundo. La esencia de nuestra labor la expresamos así:

Your hearing • Our passion.

# YOUR HEARING • OUR PASSION

Oír y entender son necesidades humanas básicas. Los problemas auditivos y sus consecuencias sociales potenciales son un desafío para la sociedad. Creemos en un mundo donde las personas con dificultades auditivas pueden comunicarse nuevamente sin limitaciones, gracias a la avanzada tecnología disponible.

En un mundo de avances tecnológicos constantes, Bernafon siempre ha estado al frente de la tecnología de los instrumentos auditivos. Somos líderes en el establecimiento de estándares nuevos para atender las necesidades y preferencias de las personas con dificultades auditivas.

Hoy en día, la red global de Bernafon incluye más de 500 empleados comprometidos con nuestro espíritu pionero. La sede central se encuentra en Berna, Suiza donde se realizan las actividades de desarrollo, marketing y ventas. Los centros de producción y logística se encuentran en Thisted, Dinamarca y Mierzyn, Polonia. Así, con empresas de ventas y distribuidores en más de 70 países, Bernafon tiene representación en todo el mundo.

Nuestra colaboración continua con clientes, socios y empleados a nivel global, constituye el fundamento de una compañía sólida con un sostenido crecimiento y éxito empresarial.





# DISEÑO PARA UNA MEJOR AUDICIÓN

Cuando se afecta la audición, los sonidos de la vida comienzan a desvanecerse. Para la mayoría de las personas, esto es un proceso gradual y muy individual.

Existen aproximadamente 500 millones de personas de todos los grupos etarios en todo el mundo que padecen de pérdidas auditivas. Esto significa que aproximadamente el 10 % de la población mundial podría oír y comunicarse mejor con la ayuda de un sistema auditivo. Las proyecciones indican que habrá un aumento de casi un 50 % en el número de personas con deficiencias auditivas en países desarrollados en los próximos 20 años. Esto se debe al importante aumento en la población de avanzada edad y a la mayor exposición a ruidos fuertes del mundo actual.

Nuestra tecnología ha sido diseñada para cumplir con las necesidades y preferencias auditivas individuales, a modo de permitir que cada usuario disfrute experiencias auditivas auténticas y estimulantes. Los instrumentos auditivos de Bernafon son capaces de adaptarse fluidamente a los diferentes ambientes acústicos como el hogar, el trabajo, las situaciones sociales y recreativas, resultando en un mejor entendimiento del habla en cada situación auditiva.



# TECNOLOGÍA CON INGENIERÍA SUIZA

El primer instrumento auditivo fue desarrollado en Suiza en 1946 por Hans Gfeller Junior para su padre, Hans Gfeller, quien padecía de dificultades auditivas. Desde aquel entonces, Bernafon ha cultivado su pasión única por el desarrollo de soluciones auditivas de alta calidad.

Bernafon introdujo al mundo el primer audífono digital programable en 1988. La introducción de este sistema auditivo revolucionario fue un salto cuántico. Con ello, Bernafon logró cimentar su huella en la industria de los audífonos. Asimismo, Bernafon introdujo un enfoque único al procesamiento de la señal con el primer sistema auditivo ChannelFree™, sin canales, del mundo en el año 2002.

Hoy en día, todos nuestros sistemas auditivos cuentan con el procesamiento digital de la señal, una miniaturización mejorada y una programación creativa e innovadora. El resultado se refleja en sistemas de creciente complejidad y con mayores beneficios para el cliente. Nuestros productos inteligentes y atractivos se desarrollan con pasión y eficiencia. Son el resultado de muchos años de experiencia y pericia y de un compromiso absoluto por parte de los empleados de Bernafon hacia el desarrollo de sistemas auditivos de calidad en Suiza.

Las raíces suizas de nuestra marca y productos significan mucho para nosotros. Nos brindan una base firme para el crecimiento continuo y la innovación.

2012



Si bien es casi invisible al usarlo, Chronos Nano RITE calza cómodamente detrás de la oreja y es compatible con el control remoto ergonómico de Bernafon y con SoundGate, el dispositivo de comunicación compatible con tecnología Bluetooth®.

2009



Vérité, con tecnología inalámbrica para la coordinación binaural y conectividad inalámbrica con dispositivos de comunicación compatibles con Bluetooth® mediante SoundGate.

2008



Brite, un sistema auditivo vanguardista y galardonado enfocado en el estilo de vida y con tecnología intracanal (RITE).

2006



Con el Perfil de Estilo de Vida de nuestro software de adaptación Oasis, Icos es el primer sistema auditivo del mercado que incorpora las necesidades y preferencias del cliente en la adaptación.

2005



Swissear y el sistema de tubos de sonido Spira Flex marcan el comienzo de las soluciones auditivas estéticas y a la moda.

2002



Symbio, el primer sistema de audición digital ChannelFree™, brinda experiencias auditivas naturales.

1999



Smile, el primer sistema auditivo completamente digital equipado con tecnología multimicrófono.

1996



Audioflex, el primer sistema auditivo con control remoto.

1988



Por primera vez, se pudieron programar los instrumentos auditivos de manera digital con PHOX.

1986



Charisma, el primer instrumento intraauricular de Bernafon.

1963



El primer instrumento retroauricular (Serie H).

1946



A1 2-Pack, el primer instrumento auditivo portátil fabricado en serie.

# PERSONAS CON EXPERIENCIA

Nuestra actitud abierta nos permite estar familiarizados con los sucesos globales. Especialistas provenientes de todo el mundo trabajan de manera eficiente y efectiva en el Centro de Desarrollo de Bernafon en Berna. Contribuyen sus conocimientos, pericias y experiencia desde una gama de disciplinas tales como el diseño de software y de sistemas electrónicos, audiología clínica y técnica, diseño de hardware, verificación de sistemas y apoyo, control de calidad, manufactura, logística, marketing y ventas. Todas estas disciplinas colaboran para brindarle beneficios al profesional de la audición, al distribuidor y al usuario.

Nuestro éxito yace en la coordinación de los aportes de todos los miembros del equipo y el respeto hacia el aporte de cada uno. Nuestros socios, clientes y empleados siempre pueden contar con nuestra fiabilidad y nuestra competencia tecnológica. Estos valores suizos son la base sobre la cual nuestros equipos internacionales desarrollan y distribuyen sistemas auditivos de alta calidad.

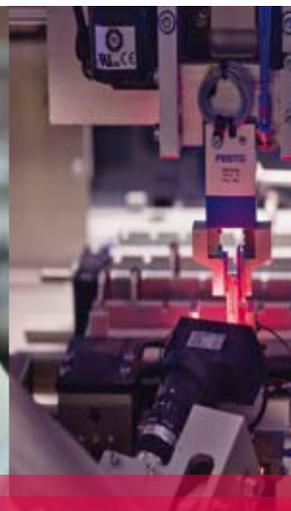
Los productos Bernafon representan la tecnología auditiva de última generación y están disponibles en una amplia gama de estilos, colores y opciones. Son fáciles de operar mediante los controles remoto opcionales y se vinculan con dispositivos de comunicación mediante la tecnología Bluetooth®. Los instrumentos auditivos de Bernafon resultan casi invisibles y se pueden usar dentro del oído o detrás de la oreja. También se pueden exponer con orgullo gracias a los diseños coloridos y a la moda. Nuestras soluciones auditivas están diseñadas para satisfacer las necesidades, preferencias y estilo de vida de los usuarios.



# UNA FUERTE RED

Desde 1995, Bernafon goza de una sólida posición como unidad de negocios independiente dentro del holding William Demant WDH ([www.demant.com](http://www.demant.com)). Los instrumentos auditivos siempre han constituido el núcleo de las actividades de WDH, por lo que WDH es un símbolo de productos líder en cuidados auditivos.

Al ser una empresa WDH, somos parte del mayor clúster de investigación y desarrollo en la industria de la audición. Asimismo, trabajamos en conjunto con centros de investigación conocidos a nivel mundial. Gracias a estas colaboraciones podemos traspasar los hallazgos de las más recientes investigaciones a nuestros sistemas auditivos. Luego, se verifican los beneficios para los usuarios mediante pruebas de campo y de los productos. Esta red fuerte y efectiva le acercará la tecnología auditiva del futuro.



Los sistemas auditivos Bernafon se fabrican en dos centros de producción del WDH. Estos centros se encuentran en Thisted, Dinamarca y Mierzyn, Polonia. La experiencia y los conocimientos contribuyen al éxito de nuestros sistemas auditivos.

El centro de producción y logística en Thisted se utiliza para la distribución mundial de nuestros sistemas auditivos y sus accesorios. Un sistema computarizado de almacenamiento brinda un control preciso de nuestros sistemas auditivos, accesorios y repuestos. Esto facilita la entrega en todo el mundo. Si bien los desarrollos tecnológicos y los procedimientos de producción se encuentran cada vez más automatizados, aún existe la necesidad de contar con personal altamente calificado. Nuestro personal proporciona la destreza manual con gran precisión necesaria para lograr nuestro alto estándar de calidad.



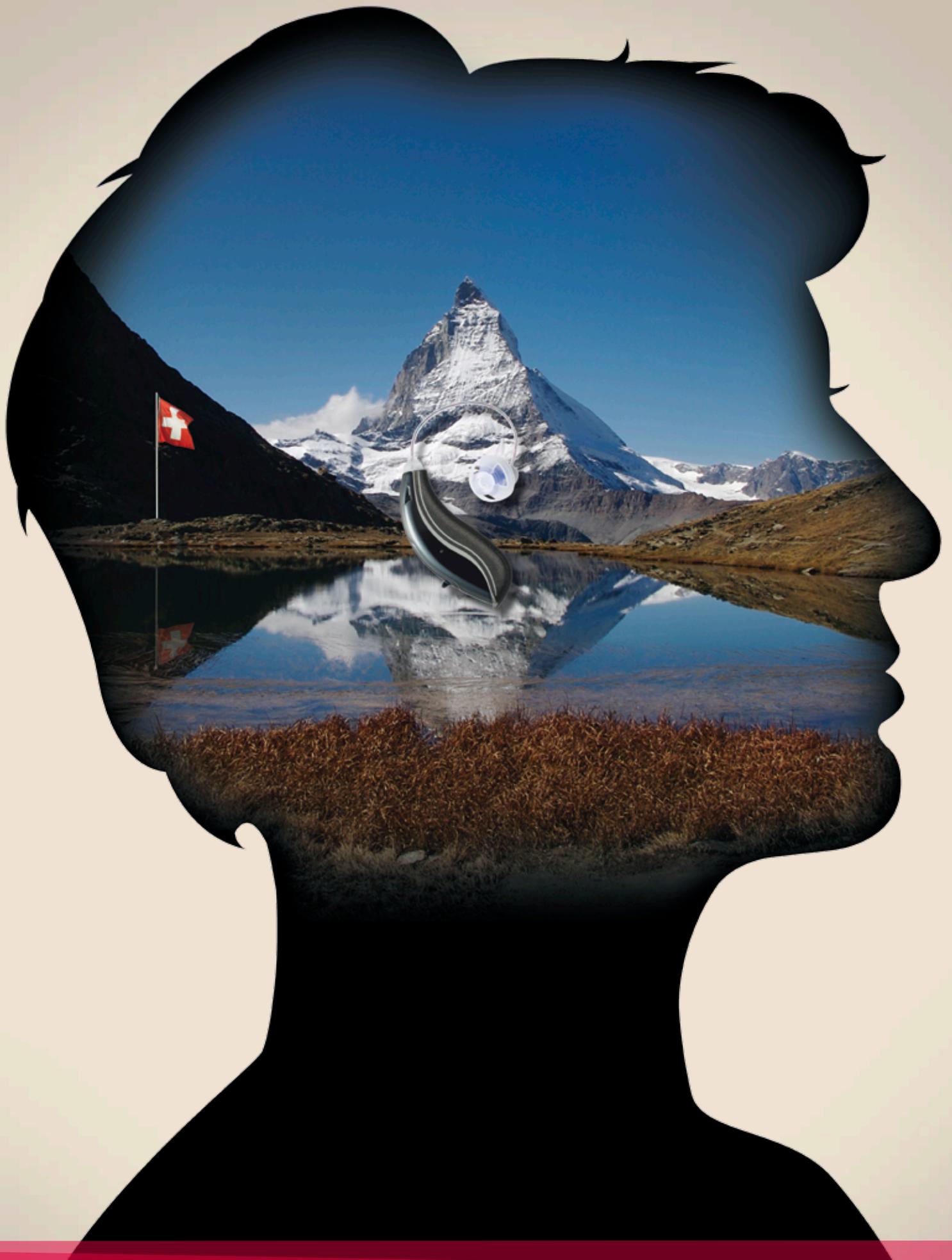
# SOCIOS EN EL ÉXITO

Nos vemos fortalecidos por nuestros socios, empleados y la colaboración entre todos. Las empresas de ventas y los socios de distribución comercializan nuestros productos de renombre mundial. Asimismo, participan activamente en la consultoría y la capacitación. Esto impulsa nuestro compromiso de transferir conocimientos a los profesionales de la audición y asegura los beneficios continuos de nuestros productos para el usuario final. Los centros de servicios ubicados en todo el mundo realizan reparaciones rápidas, brindan ayuda y soporte en donde se encuentren nuestros clientes.

Los profesionales de la audición representan el puente entre el fabricante del sistema auditivo y el usuario. Ellos examinan y analizan la capacidad auditiva de cada persona. Luego adaptan el sistema auditivo más apropiado para su pérdida auditiva. Gracias a los exigentes requerimientos profesionales, los profesionales de la audición actuales son especialistas en rehabilitación altamente calificados. Los sistemas auditivos modernos son extremadamente complejos por lo que requieren de conocimientos tecnológicos y audiológicos por parte del profesional de la audición para gestionar los requerimientos de comunicación de cada persona.

Las necesidades individuales de nuestros socios de negocios son una alta prioridad para nosotros. Nuestra misión es facilitar la satisfacción del cliente y la expansión comercial mediante una fuerte cooperación y soporte.





Usted obtendrá más. Descubra el potencial de la tecnología con ingeniería suiza y abra un nuevo mundo de audición.

Desde 1946, nos apasiona el desarrollo de sistemas auditivos de calidad que permiten a las personas con dificultades de audición disfrutar de experiencias auditivas auténticas. Mediante la ingeniería suiza, la tecnología de alta precisión y nuestro compromiso con el servicio personalizado, nos esforzamos para exceder las expectativas de nuestros clientes. Nuestro objetivo es proveer día a día nuestros servicios y productos de valor agregado a nuestros socios. Los representantes y empleados de Bernafon en más de 70 países hacen realidad nuestra visión de ayudar a las personas con pérdidas auditivas a comunicarse nuevamente sin limitaciones.

#### **Sede principal**

##### **Suiza**

Bernafon AG  
Morgenstrasse 131  
3018 Bern  
Teléfono +41 31 998 15 15  
Telefax +41 31 998 15 90

##### **España**

Bernafon Ibérica, S.L.U.  
Avenida de Fuencarral, 24  
Edificio Europa I. Portal 1. 2º-2.  
28108 Alcobendas. Madrid  
Teléfono +34 91 657 35 86  
Fax +34 91 661 82 39

**SWISS**   
Engineering

#### **Bernafon Companies**

Australia · Canada · China · Denmark · Finland · France · Germany · Italy · Japan · Korea · Netherlands · New Zealand · Poland · Spain · Sweden · Switzerland · UK · USA

[www.bernafon.com](http://www.bernafon.com)

**bernafon**   
Your hearing · Our passion