

Términos de uso y aviso de privacidad

EASYCONTROL-A DE BERNAFON

Este documento se actualizó por última vez el 13 de agosto de 2018

Nota: el proceso de registro del consentimiento no forma parte de este documento

«Protegemos su privacidad, versión abreviada»

- En Bernafon AG respetamos y protegemos su privacidad. Pretendemos ser lo más transparentes posible en lo relativo al uso que se hace de sus datos personales en la aplicación.
- La aplicación se ha desarrollado para permitirle controlar y personalizar su experiencia auditiva directamente desde su smartphones.
- Recuerde que en cualquier momento puede detener la recopilación de información que realiza la aplicación simplemente desinstalándola.
- Para ofrecerle este servicio, recopilamos y procesamos sus datos personales. En este sentido aplicamos la normativa de protección de datos vigente, incluido el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).
- Le corresponden varios derechos, incluido el derecho a la información y al acceso.
- Lea la totalidad del aviso de privacidad que aparece a continuación si desea obtener información detallada.

Términos de uso y aviso de privacidad

En estos términos de uso y aviso de privacidad (denominados en conjunto «Aviso de privacidad») se explica cómo y por qué recopilamos información de los usuarios.

Este Aviso de privacidad solo se aplica a la información recogida en la aplicación EasyControl-A de Bernafon (la «Aplicación») o a través de ella.

Al utilizar la Aplicación y los servicios relacionados (el «Servicio»), acepta este Aviso de privacidad y el procesamiento de sus datos personales por parte de Bernafon AG en los términos descritos en el presente documento.

I. CONTROLADOR DE LOS DATOS Y FABRICANTE DE LA APLICACIÓN

El fabricante de la Aplicación y controlador de los datos es:

Bernafon AG
Morgenstrasse 131
3018 Berna
Suiza
N.º de registro mercantil: CHE-102.193.896
Correo electrónico: privacy@bernafon.com
Sitio web: www.bernafon.com

(en adelante «Bernafon», «nosotros», «nos» o «nuestro»)

2. TÉRMINOS DE USO

2.1 Finalidad y funciones

Esta Aplicación se ha desarrollado para permitirle controlar y personalizar su experiencia auditiva directamente desde su smartphone.

La Aplicación también ofrece las siguientes funciones para la personalización acorde a las preferencias personales:

- Edición y personalización de los nombres de los programas
- Ajuste del volumen de los audífonos
- Ajuste separado del volumen de la transmisión entrante
- Selección de los programas del audífono
- Selección de las fuentes de transmisión
- Localización geográfica de los audífonos
- También puede crear una cuenta separada con Bernafon para que la Aplicación conecte sus audífonos a su canal (opcional) IFTTT de Lehisio. Se aplican términos aparte.

Bernafon podrá añadir, cambiar y dejar de ofrecer funciones de la Aplicación a su criterio.

Nota: LA APLICACIÓN EN NINGÚN CASO DEBE CONSIDERARSE NI USARSE COMO SUSTITUTO DEL ASESORAMIENTO MÉDICO PROFESIONAL POR PARTE DE UN PROFESIONAL DE LA AUDICIÓN.

2.2 Derecho de uso

Bernafon le otorga una licencia no exclusiva, intransferible y revocable para hacer un uso personal y no comercial del Servicio únicamente en dispositivos aceptados en los términos aplicables de la plataforma y de conformidad con este Aviso de privacidad. Todos los demás derechos del Servicio están reservados por Bernafon.

2.3 Privacidad infantil

Restringimos el uso de nuestros servicios a las personas que tengan 13 años de edad como mínimo. No recopilamos, guardamos ni utilizamos conscientemente información personal de niños menores de 13 años.

2.4 Gratuita y «tal cual»

La Aplicación está disponible para el uso de manera gratuita. La información incluida en la Aplicación y las funciones disponibles a través de ella se facilitan «tal cual» y Bernafon no ofrece ninguna garantía de comerciabilidad ni idoneidad para un fin concreto.

2.5 Tecnología Bluetooth® de baja energía (BLE) y dispositivos relevantes

La Aplicación está diseñada para usarse con los audífonos inalámbricos de Bernafon que utilizan tecnología Bluetooth® de baja energía (BLE) de 2,4 GHz. La Aplicación intercambia señales con los audífonos a través de los dispositivos móviles seleccionados para los que se ha desarrollado.

No deben desactivarse las notificaciones de las actualizaciones de la Aplicación en el teléfono y se recomienda que el usuario instale todas las actualizaciones para que la Aplicación funcione correctamente y esté al día.

La Aplicación solo debe usarse con dispositivos de Bernafon para los que esté pensada. En las especificaciones de la Aplicación se informará de los requisitos relativos al dispositivo o al sistema operativo. No podemos garantizar que su dispositivo concreto sirva para descargar y ejecutar la Aplicación aunque cumpla los requisitos generales indicados. Dicho funcionamiento incorrecto puede deberse a circunstancias que escapan a nuestro control.

2.6 Limitación de responsabilidad

Nos esforzamos para que el Servicio esté disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Sin embargo, puede no estar accesible en determinados momentos por motivos de seguridad, labores de mantenimiento, una conexión de red inestable o un fallo de los enlaces de comunicación o del hardware. Realizamos copias de seguridad de manera periódica, pero no podemos garantizar que no se pierda ningún dato.

En la medida en que lo permita la ley, Bernafon no será responsable de los daños resultantes del uso de la Aplicación, ya sean directos, indirectos, fortuitos, consiguientes, punitivos, específicos o de otro tipo, ni de la pérdida de oportunidades o beneficios o cualquier otra pérdida o daño.

2.7 Propiedad intelectual

El nombre y el logotipo de Bernafon, así como otras marcas comerciales, marcas de servicio, gráficos y logotipos de Bernafon utilizados en relación con la Aplicación, son marcas comerciales de Bernafon y no se pueden copiar, imitar ni usar, en su totalidad o en parte, sin el permiso previo por escrito de Bernafon o del correspondiente titular. La Aplicación y el contenido que aparece en ella pueden estar protegidos por derechos de autor, de marca comercial, de patente u otros derechos de propiedad intelectual y propiedad reservados a Bernafon.

2.8 Incumplimiento de los términos

En caso de que incumpla estos términos, podremos cancelar la licencia de uso de inmediato.

Asuntos relacionados con la privacidad de los datos

3. NUESTRA RESPONSABILIDAD COMO CONTROLADOR DE LOS DATOS

3.1 Nos tomamos con mucha seriedad la protección de sus datos personales

Hemos redactado este Aviso de privacidad para informarle de cómo procesamos sus datos personales. Bernafon es el controlador de los datos, es decir, se asegura de que sus datos personales se procesen de conformidad con la legislación vigente.

3.2 Garantizamos un procesamiento justo y transparente de los datos

Cuando le pidamos que nos facilite sus datos personales, le informaremos de cuáles procesamos y con qué fin lo hacemos. Recibirá esta información en el momento de recopilar sus datos personales.

4. PROCESAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

4.1 Uso de la Aplicación sin tener cuenta de Bernafon

Cuando utilice la Aplicación, podremos recopilar automáticamente información general. La información que recopilemos no podrá usarse para identificarle individualmente, ya que se trata de datos conjuntos de todos los usuarios de la Aplicación. Utilizamos esta información conjunta únicamente para obtener información sobre el uso general que se hace de las funciones de la Aplicación. Podría tratarse de información sobre cuándo se suele activar una función o en qué medida se utiliza.

4.2 Uso de la Aplicación con IFTTT

Para utilizar la Aplicación con la función IFTTT, debe crear una cuenta de Lehisio. Puede hacerlo en la Aplicación. Para crear una cuenta, debe enviar su dirección de correo electrónico y la contraseña que elija.

Al crear una cuenta de Lehisio, también permite que el sistema le envíe información relevante, en forma de breves notificaciones, que le podrá ayudar a sacar el máximo partido a su solución auditiva.

También podremos guardar sus datos si se pone en contacto con nosotros. Estos datos podrán procesarse para atender su consulta, pero nunca para otros fines.

También recopilamos los siguientes tipos de información:

- Información sobre las funciones de la Aplicación
- Los servicios que se utilizan y el uso que se hace de ellos. En la práctica, podría tratarse de información sobre qué funciones se utilizan, con qué frecuencia y durante cuánto tiempo
- Información sobre el tipo de dispositivo
- Información genérica específica para el dispositivo, como el tipo de dispositivo móvil y el sistema operativo para móvil
- Información del registro técnico

De acuerdo con el consentimiento explícito que deberá otorgar cuando empiece a usar IFTTT, podremos recopilar información técnica sobre su audífono y su número de serie con el fin de controlar su funcionamiento. Si se producen fallos técnicos, elaboraremos un informe al respecto.

4.2.1 IFTTT

La Aplicación puede interactuar con el servicio basado en la Web IFTTT, que permite automatizar diferentes acciones y tareas mediante la creación de cadenas de afirmaciones condicionales simples, denominadas «applets». Mediante la conexión de diferentes servicios o aplicaciones web, IFTTT permite utilizar sus funciones como detonantes o acciones para decidir un determinado resultado. Al utilizar IFTTT, usted establece su audífono como detonante o acción y así controla determinadas acciones o tareas mediante el sistema del audífono.

Podremos determinar la ubicación de sus audífonos a través de un servicio que utiliza IFTTT.

Para utilizar los servicios de IFTTT en relación con la Aplicación EasyControl-A de Bernafon, debe crear una cuenta de IFTTT. Tenga en cuenta que el uso que haga de los servicios de IFTTT y de esta cuenta se rige por los términos y las condiciones de IFTTT Inc. Para obtener más información sobre el sistema IFTTT, visite su sitio web.

No nos responsabilizamos del uso de la información o los datos personales que se transfieran a IFTTT según sus preferencias, ni del uso de la Aplicación de Bernafon conjuntamente con los servicios de IFTTT.

La transferencia de los datos personales a IFTTT implicará la transferencia basada en su consentimiento al país en que radica IFTTT, que actualmente es EE. UU., en concreto el estado de California. Las leyes de protección de datos estatales y federales de EE. UU. son diferentes a las de la UE y quizá no ofrezcan el mismo nivel de protección de datos ni los mismos derechos a los sujetos de los datos.

4.3 Recopilamos y guardamos sus datos personales para fines concretos

Recopilamos y utilizamos sus datos personales para fines concretos y legítimos, como los siguientes:

- Ofrecer los servicios a través de la Aplicación tal y como se describe anteriormente
- Mejorar nuestros servicios y desarrollar otros nuevos a partir de información tanto identificativa como conjunta o anonimizada
- Administrar nuestra relación con los usuarios, incluido el proceso de registro, las consultas y las quejas

Solo procesamos datos personales relevantes y suficientes para los fines descritos anteriormente. Esto quiere decir que no utilizamos sus datos personales más que para estos fines concretos.

4.4 Bases legales del procesamiento

Cuando active IFTTT, le pediremos su consentimiento explícito para que se recopilen y usen sus datos personales. Dado que el uso de los audífonos puede aportar datos sobre la salud, siempre le pediremos su consentimiento explícito antes de procesar información identificativa confidencial sobre usted.

Tomaremos su consentimiento como base del procesamiento de sus datos personales. Su consentimiento es voluntario y podrá retirarlo en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros. Utilice los datos de contacto que aparecen anteriormente si desea retirar su consentimiento u obtener más información.

También puede detener la recopilación de información que se lleva a cabo en la Aplicación simplemente desinstalándola. Puede seguir los procesos estándar de desinstalación del dispositivo móvil o hacerlo a través de la tienda de aplicaciones para móviles o de la red. Tenga en cuenta que no se nos informa automáticamente cuando se desinstala la Aplicación. Por lo tanto, seguiremos procesando sus datos personales hasta que, debido a su falta de actividad, su cuenta se elimine mediante el proceso de eliminación de cuentas inactivas, como se explica en el apartado 4.7 a continuación, o hasta que se ponga en contacto con nosotros y se oponga al procesamiento. Si procesamos su información conforme a otras disposiciones legales, le informaremos oportunamente.

4.5 Revelación de sus datos personales

No alquilaremos, venderemos ni compartiremos o divulgaremos de ningún otro modo sus datos personales, excepto en los términos expuestos en el presente documento o si se indica en el momento de recopilar los datos.

Podemos compartir sus datos personales con otras empresas del grupo William Demant Group para proporcionar y mejorar nuestros productos y servicios, así como para fines de investigación. Consulte el gráfico de la organización en nuestro último informe anual para ver qué empresas forman parte del grupo William Demant Group. Puede encontrar nuestro último informe anual en www.demant.com.

También podemos revelar sus datos personales si dicha revelación está estipulada por ley, orden judicial o acto judicial.

Podremos compartir información no identificativa conjunta de manera pública y con empresas, organizaciones o personas ajenas a Bernafon, o con nuestros socios, es decir, editoriales, anunciantes o sitios conectados. Por ejemplo, podremos compartir información no identificativa de manera pública para mostrar las tendencias generales de uso de nuestras aplicaciones.

Transferencia a destinatarios situados fuera de la UE

Si transferimos sus datos personales a una empresa del grupo William Demant Group situada en una jurisdicción ajena a la UE, el EEE o los países aprobados por la Comisión Europea por ofrecer una protección de datos «adecuada», siempre nos aseguraremos de que se tomen las medidas oportunas para garantizar la protección de los datos, por ejemplo, mediante las cláusulas contractuales estándar de la Comisión de la UE.

Procesadores de los datos

También podremos compartir sus datos personales con los proveedores de servicios que ofrecen en nuestro nombre servicios y funciones relacionados con la Aplicación. Dichos proveedores de servicios no obtendrán ningún derecho a procesar sus datos para ningún otro fin además del de ayudarnos a ofrecerle los servicios.

Solo recurrimos a proveedores de servicios que ofrezcan suficientes garantías respecto a la implementación de medidas técnicas y organizativas apropiadas, de tal forma que el procesamiento cumpla con los requisitos de las leyes de protección de datos relevantes, incluso en lo referente a la protección de los derechos del sujeto de los datos.

Utilizamos la plataforma Azure de Microsoft operada por Microsoft Ireland Operations Ltd. Solo utilizamos centros de datos situados en la UE, actualmente en los Países Bajos. Puede obtener más información sobre los servicios y el cumplimiento normativo aquí:

<https://www.microsoft.com/en-us/trustcenter/compliance>.

4.6 Controlamos y actualizamos sus datos personales

Nos aseguramos de que los datos personales que procesemos acerca de usted no sean incorrectos ni engañosos. También nos aseguramos de actualizar sus datos personales continuamente.

Ya que nuestros servicios dependen de que sus datos personales sean correctos y estén actualizados, le pedimos que nos informe si se producen cambios relevantes en relación con sus datos personales. Puede usar la información de contacto que aparece anteriormente para notificarnos dichos cambios.

4.7 Eliminamos sus datos personales cuando ya no necesitamos guardarlos

Eliminaremos sus datos personales cuando ya no sean necesarios para los fines por los que en su momento los recopilamos, procesamos y guardamos.

No eliminaremos los datos de los usuarios activos. Además, eliminaremos los perfiles de los usuarios inactivos cuando haya transcurrido 1 año desde que se les envió un aviso de que se cancelaría su cuenta si no se reactivaba.

Almacenaremos los datos personales que estemos obligados a guardar de acuerdo con la ley vigente.

4.8 Protegemos sus datos personales

Protegemos sus datos personales de la pérdida o la modificación accidental y de la revelación o la consulta no autorizadas.

Si sufrimos una infracción relativa a los datos que probablemente suponga un alto riesgo para sus derechos, le informaremos tan pronto como sea posible; tal es el caso del robo de identidad, la pérdida económica, la discriminación y la pérdida de reputación, entre otros inconvenientes significativos.

5. SUS DERECHOS COMO SUJETO DE LOS DATOS

5.1 Tiene derecho a acceder a sus datos personales

Tiene derecho a, en cualquier momento, recibir información sobre qué datos personales suyos procesamos, de dónde los hemos obtenido y para qué los utilizamos. También tiene derecho a saber durante cuánto tiempo conservaremos sus datos personales y con quién los compartiremos.

Puede solicitar una copia de los datos personales que procesamos sobre usted. Su acceso puede restringirse para garantizar la protección de la privacidad de otras personas, secretos comerciales y derechos de propiedad intelectual. También tiene derecho a la portabilidad de los datos.

Si quiere ejercer sus derechos, puede utilizar los contactos que aparecen anteriormente.

5.2 Tiene derecho a que se corrijan o eliminen los datos personales inexactos

Si piensa que los datos personales que estamos procesando sobre usted no son exactos, tiene derecho a solicitar su corrección. Debe ponerse en contacto con nosotros e informarnos de estas inexactitudes y de cómo rectificarlas.

En algunos casos, estamos obligados a eliminar sus datos personales. Este podría ser el caso si usted retira su consentimiento. Si cree que sus datos personales ya no son necesarios de acuerdo con el fin para el cual los recogimos, tiene derecho a solicitar su eliminación. También puede ponerse en contacto con nosotros si cree que sus datos personales están siendo procesados de forma contraria a la legislación aplicable o a otras obligaciones legales.

Investigaremos si las condiciones se cumplen cuando realice una solicitud para la rectificación o eliminación de sus datos personales. Si es así, realizaremos las modificaciones o la eliminación tan pronto como sea posible.

5.3 Tiene derecho a oponerse a que procesemos sus datos personales

Tiene derecho a oponerse a que procesemos sus datos personales. Puede también oponerse a que revelemos sus datos personales con fines de marketing. Puede usar la información de contacto anterior para enviar una objeción. Si su objeción está justificada, garantiremos el cese del procesamiento de sus datos personales. Si desea poner una queja sobre nuestro procesamiento de sus datos personales, tiene derecho a contactar con el Comisionado suizo para la protección de datos y la información («Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter»):

Feldeggweg 1
3003 Berna
+41 58 462 43 95
Correo electrónico: contact20@edoeb.admin.ch.

6. ENMIENDAS

Bernafon se reserva el derecho a enmendar este Aviso de privacidad en cualquier momento avisándole oportunamente. Los términos vigentes en cualquier momento están disponibles a través del Servicio. El hecho de seguir utilizando el Servicio implica la aceptación de dichos cambios.

7. LEGISLACIÓN SUIZA

Nuestro Servicio está localizado en Suiza. La información que recopilamos se rige por la legislación suiza vigente. Operamos los servicios en Suiza y, dependiendo de su país de residencia, el envío de información personal a través de los servicios puede implicar la transferencia de información personal a Suiza o al lugar donde se encuentren nuestros servidores.