

SI CONOCE A
ALGUIEN CON
PÉRDIDA AUDITIVA



bernafon®
Your hearing • Our passion

Tome el primer paso

Los efectos de la pérdida auditiva no se limitan únicamente a la persona que padece de esta pérdida. La pérdida auditiva también tiene un fuerte impacto en la familia, los amigos y los compañeros de trabajo. Las personas pueden sentirse frustradas cuando la comunicación resulta difícil. Afortunadamente, hay ciertas cosas que Usted puede hacer para facilitar la comunicación. El primer paso es conocer las dificultades a las que se enfrentan las personas que padecen de pérdidas auditivas.

Información sobre la pérdida auditiva

- 1.** La mayoría de las personas con pérdida auditiva sufre una disminución de la claridad del habla, incluso cuando es lo suficientemente fuerte. Si bien una persona puede "oír" lo que Usted dice, puede que no siempre entienda todas las palabras. Incluso se pueden confundir algunos sonidos.
- 2.** El ruido de fondo dificulta muchísimo la capacidad de entender, incluso para las personas con audición normal. Para las personas con pérdidas auditivas el problema puede ser aún peor.
- 3.** Algunas personas se avergüenzan de su pérdida auditiva. Pueden simular que entienden cuando en realidad no están entendiendo.
- 4.** En las personas mayores, la pérdida auditiva se puede malinterpretar como confusión. Asegúrese de que una prueba audición exhaustiva sea parte de toda evaluación de salud.

Buenos hábitos de comunicación para todos

- 1.** Antes de comenzar a hablar, asegúrese de contar con la atención de la otra persona. Si la otra persona está lista para comunicarse, es menos probable que se pierda de algo.
- 2.** No grite, ni hable demasiado fuerte ni tampoco ponga un énfasis excesivo en sus palabras. Debe hablar naturalmente y con claridad.
- 3.** No hable ni demasiado rápido ni muy lento. Lo importante es hablar naturalmente y con claridad.
- 4.** Asegúrese de que su rostro sea claramente visible. Debe haber una iluminación adecuada y no deben haber obstrucciones ante su boca y cara (el habla se detecta tanto por los ojos como por los oídos).
- 5.** El ruido de fondo puede dificultar aún más el entendimiento. Antes de iniciar una conversación, es recomendable desactivar las fuentes de ruido (e.g. agua corriente). Si es posible, es recomendable situarse en una zona menos ruidosa.

- 6.** No hable con personas que se encuentren en otras habitaciones. Cuanto más lejos esté, más difícil resultará oírle. Asegúrese de estar en la misma habitación y también de estar lo suficientemente cerca para ser visto y oído fácilmente.
- 7.** Reformule en lugar de repetir. Cambiar las palabras puede resultar más fácil de entender.
- 8.** Debe estar atento por cualquier malentendido. Haga preguntas de vez en cuando para asegurarse que la persona haya entendido lo que dijo.
- 9.** Tenga calma y paciencia. Con frecuencia puede resultar estresante y cansador intentar mantener una conversación cuando se padece de pérdida auditiva. Si Usted está calmado, puede ayudar a que las demás personas se calmen y también disfruten de la conversación.
- 10.** Anime a que la persona busque el asesoramiento de un profesional de la audición y que se someta a una prueba de audición. Las pruebas de audición son relativamente rápidas, fáciles e indoloras. Es recomendable que participe como acompañante y ayude a recabar la información.

El camino a seguir

La identificación precoz de la pérdida auditiva, seguida de una intervención y manejo adecuado, pueden lograr grandes diferencias. Las personas con pérdidas auditivas y quienes les rodean pueden aprovechar el uso de audífonos y de los servicios relacionados. Para recibir más información, lea los folletos de Bernafon denominados "Entienda mejor la pérdida auditiva" y "Entienda mejor los audífonos". El sitio web de Bernafon ofrece más información: www.bernafon.com.

Recuerde que acostumbrarse a los audífonos lleva tiempo, especialmente para las personas que hace mucho tiempo padecen de una pérdida auditiva. Al comienzo, el mundo puede parecer muy ruidoso y abrumador. Si conoce a alguien que ha intentado usar audífonos, pero los ha guardado en un cajón, anímelo a que contacte a su profesional de la audición para que le reajuste los audífonos. Se pueden necesitar varias visitas para lograr comodidad en la adaptación y una buena calidad de los sonidos. Lleva tiempo aprender nuevamente los sonidos olvidados. Su paciencia y apoyo pueden ser de mucha ayuda.

Oír y entender son necesidades humanas básicas. Los problemas auditivos y sus consecuencias sociales son un desafío para la sociedad. Creemos en un mundo donde las personas con problemas auditivos se pueden comunicar nuevamente gracias a la avanzada tecnología disponible.

Visite www.bernafon.com para obtener mayor información sobre la audición y la pérdida auditiva.

Su profesional de la audición:

