



Unser Hörakustik-Team (v. l. n. r.):
Marco Schumacher, Engin Aksel, Axel Schipper, Markus Kaes, Kurt Leplatoni, Marco Bredtmann

Die Experten für Ihren Anpassprozess

Wir machen den Unterschied **hörbar.**

Wir sind Diatec

Diatec Diagnostics vertritt in Deutschland mit den Marken MAICO, Interacoustics, MedRx und Sanibel Supply die vier renommiertesten Hersteller von medizintechnischen Geräten und Zubehör für die Hör- und Gleichgewichtsdagnostik. Mit unseren über 60 Mitarbeitenden, gehören wir zu den führenden Unternehmen in Deutschland im Bereich der audiologischen Diagnostik.

Wir sind Teil der dänischen Demant Gruppe, zu der auch die bekannten Marken Oticon, Bernafon, Oticon Medical und EPOS gehören. Dadurch greifen wir auf den Erfahrungsschatz und das kollektive Wissen von über 21.000 Mitarbeitenden weltweit zurück. Unsere Fachkompetenz basiert aber auch auf der Nähe zu den Herstellern und auf dem beständigen Dialog mit unseren Kunden.

Partner im Hörakustik-Handwerk

Wir begleiten Sie in allen Fragen modernster Messtechnik.

Durch unsere konzernübergreifende Vernetzung sind wir immer ganz nah dran: An der Entwicklung neuer Systeme und an der Optimierung bewährter Produktlösungen. Dabei haben wir stets ein offenes Ohr für unsere Kunden und passen unsere Produkte kontinuierlich Ihren Wünschen an.

Mit individuellen Full-Service-Lösungen, von der Einrichtung bis zur späteren regelmäßigen Wartung, sind wir immer an Ihrer Seite:

- Beratung bei der Konzeption des Messraumes nach individuellen räumlichen Gegebenheiten
- Installation und Einweisung unserer Lösungen vor Ort
- Jährliche messtechnische Kontrolle und Systemüberprüfung

Neben Komplettlösungen bieten wir auch intelligente Ergänzungen, die den Messvorgang komfortabler machen. In den renommierten Ausbildungsstellen sind wir mit unseren Systemen vertreten, sodass angehende Hörakustiker bereits in der Berufsausbildung mit der intuitiven Handhabung unserer Produkte in Berührung kommen.

Diatec Vergangenheit – Gegenwart – Zukunft

2015

In Deutschland wird der herstellerübergreifende **Diatec Service** der Unternehmen **MAICO** (gegr. 1937) und **Interacoustics** (gegr. 1967) etabliert. Beide Unternehmen gehören seit 1995 bzw. 2000 der Demant Gruppe an und arbeiten seit 17 Jahren auf entwicklungstechnischer Ebene zusammen.

2016

Auch die Vertriebstätigkeiten von **MAICO** und **Interacoustics** werden zusammengelegt. Aus **Diatec Service** wird die Dachmarke **Diatec Diagnostics**.

2017

Die Geräte von **MedRx** (gegr. 1994, seit 2011 Teil der Demant Gruppe) werden Teil des Angebotes.

2019 bis heute

Sanibel Supply (gegr. 2010), als unabhängiger Verbrauchsmaterial-Lieferant für audiologisches Equipment, komplettiert das Leistungsportfolio.

Diatec Diagnostics bezieht seinen modernen neuen Standort in Dortmund-Brackel.



Inhaltsverzeichnis



Geschäftsführer:
Engin Aksel

Hörgeräte Mess- und Anpasssysteme	4
Interacoustics Affinity Compact.....	4 - 5
Interacoustics Callisto PLUS.....	6
Professionelle Raumbeschallung	7
SoundStudio by Interacoustics.....	7
Audiometrie	8
Interacoustics Callisto AUD.....	8
MAICO MA33.....	8
Videootoskopie	9
Interacoustics VIOT	9
MedRx Videootoskop	9
Tympanometrie	10
MAICO touchTymp RaceCar	10
MAICO easyTymp	10
Interacoustics Titan	10
Neukundengewinnung mit MedRx KIOSK.....	11
Hörsystempflege.....	12
Hygiene & Verbrauchsmaterial	12
Wissensvermittlung und Fortbildung.....	13
Unsere Service-Dienstleistungen	14 - 15

Alle Informationen in diesem Katalog wurden von uns sorgfältig zusammengestellt, dennoch bleiben Irrtümer, Änderungen sowie Druck - und Satzfehler vorbehalten.
Diatec Diagnostics GmbH übernimmt darüber hinaus keine Gewähr hinsichtlich Richtigkeit bzw. Vollständigkeit.
Um den Lesefluss zu erleichtern, beschränken wir uns im Textverlauf dieser Broschüre auf das generische Maskulinum.

Interacoustics Affinity Compact

Affinity Compact stellt einen neuen Höhepunkt in der Hörsystemanpassung dar, sowohl technisch als auch ästhetisch. Das System ist mit folgenden Funktionen erhältlich:

- Audiometriemodul - Digitales 2-Kanal Ton-/Sprachaudiometer
- Messboxmodul - Messungen bis 16 kHz
- In-situ-Anpassmodul, inkl. Perzentilanalyse, Speechmapping und IMC Kompatibilität

Die Leuchtanzeige am Gerät zeigt Ihnen intuitiv den Modus an, in dem sich das Gerät gerade befindet. Weiterhin bietet Affinity Compact eine Vielzahl von Beratungsmöglichkeiten, mit deren Hilfe Sie Ihren Kunden und deren Familienangehörigen das tatsächliche Hörvermögen präsentieren können. Ein besseres Verständnis seitens des Kunden ermöglicht eine bessere Beratung und führt so zu einer präziseren Hörsystemanpassung.

Sowohl Soft- als auch Hardwareausstattung konfigurieren wir nach Ihrem Wunsch und bei Bedarf lässt sich die gewählte Konfiguration auch zu einem späteren Zeitpunkt nachrüsten.

Es stehen vier Hardwareversionen zur Auswahl:



Version 1:	Version 2:	Version 3:	Version 4:
<p>Die kompakteste Lösung für Audiometrie und/oder In-situ-Messungen und Visible Speech Mapping. Mit einem Gewicht von nur 0,9 kg lässt sie sich leicht unter einem Tisch montieren oder sogar mitnehmen.</p>	<p>Die Lösung für Audiometrie, In-situ-Messungen und Visible Speech Mapping. Mit integriertem Lautsprecher, der akustische Stimuli für REM-Zwecke ermöglicht.</p>	<p>Eine kupplerbasierte Anpassung ist die perfekte Lösung für pädiatrische Tests. Durch die offene Messbox sind auch Hörsystemtests möglich, um die einwandfreie Funktion der Hörsysteme sicherzustellen.</p>	<p>Die Komplettlösung für den professionellen Einsatz bietet alle Softwaremodule, einschließlich Hörsystemtests. Die sanft schließende Abdeckung macht Affinity Compact zu einer geschlossenen Messbox.</p>





Durch die frei konfigurierbare Hard- und Software und die dazugehörigen Befestigungsmöglichkeiten, ist das System mühelos den örtlichen Gegebenheiten anpassbar. Die Hardware ist perfekt nach Ihren Wünschen und den Anforderungen an Ihren Anpassraum entsprechend individualisierbar und nachträglich erweiterbar.

Highlights - Affinity Compact

- Audiometrie optional bis 20 kHz
- Beratungsfunktionen in der Audiometrie und im Anpassmodul
- Ambient Noise: Sicherheit durch ständige Überprüfung der Geräuschumgebung während der Messung
- Automatische Freifeld-Überprüfung für den mobilen Einsatz, z.B. bei Hausbesuchen
- Schnellere Verarbeitungszeit aufgrund moderner Prozessor-Technik
- Hochtonmessungen in der Messbox bis 16 kHz / Hochtonmessungen in-situ bis 12,5 kHz
- Frei konfigurierbare Softwareoberfläche für individuelle Einstellungen und Setups.
- Darstellung der Daten aus der Interacoustics Videootoskopie und Tympanometrie

Vom Forschungslabor in Ihren Anpassraum

ACT™ (Audible Contrast Threshold) berücksichtigt die häufigste Beschwerde von Hörsystemträgern: Das Sprachverstehen im Störlärm.

Der ACT-Test ist sprachunabhängig und einfach und schnell durchzuführen. Der ermittelte ACT-Wert dient zur Optimierung der Anpassung der Hörsysteme.

ACT™ ist ein überschwelliger Test, dessen Signal auf dem individuellen Hörverlust des Kunden basiert. Diese revolutionäre Messmethode wurde von der Interacoustics Research Unit (IRU) entwickelt.



Allgemeines zur Hörsystemanpassung



Informationen zur Hörsystemanpassung finden Sie auf unserer Wissensseite unter: www.diatec-diagnostics.de/wissen-und-seminare/wissenskategorien/hoersystemanpassung



Interacoustics Callisto PLUS

Das Callisto ist dank seiner Größe ideal für die Audiometrie und Anpassung bei Hausbesuchen und kann mit einer externen Messbox verbunden werden.

Genauso wie das Affinity Compact ist dieses System mit einem Audiometriemodul, einem Messboxmodul sowie einem Modul zur In-situ-Anpassung inkl. Perzentilanalyse und IMC Kompatibilität erhältlich.




Interacoustics



Das macht das Callisto PLUS aus:

- Klein- und leicht (565 g)
- Ideal für Hausbesuche - Stromversorgung erfolgt über USB
- Mit der externen Messbox erweiterbar
- Softwareoberfläche mit intuitiven Beratungsfunktionen
- Transporttasche im Lieferumfang enthalten
- Interacoustics Videootoskopie einbindbar
- Flexibel und frei konfigurierbare Softwareoberfläche

Allgemeines zur Hörsystemmessung



Informationen zur Hörsystemmessung finden Sie auf unserer Wissensseite unter:
www.diatec-diagnostics.de/wissen-und-seminare/wissenskategorien/hoersystemmessung



In-situ- und Kuppleranpassung

Die Anpass-Software für in-situ und alle gängigen Messroutinen verfügt über eine breite Palette von Funktionen zum Anpassen von Hörsystemen, einschließlich spezieller Möglichkeiten zur offenen Anpassung. Der integrierte „On-Top“ Modus ist besonders bedienfreundlich und ermöglicht den Vergleich mit früheren Audiometrie-Testergebnissen.

Exklusiver Bestandteil der Software ist dabei das **Profi-Beschallungssystem SoundStudio**.

Damit lassen sich beliebig viele Hörsituationen im Anpassraum ermöglichen.



Professionelle Raumbeschallung

SoundStudio by Interacoustics

Moderne Hörsysteme bieten eine Vielzahl von Signalverarbeitungsarten, wie z.B. Störschallunterdrückung, Richtungshören etc. Den Nutzen dieser Features kann der Hörsystemträger nur in einer realen Hörumgebung wahrnehmen.

Eine Hörsystemanpassung erfolgt im Regelfall in einer schallisolierten Anpasskabine unter idealen akustischen Bedingungen. In der Realität, im täglichen Einsatz, wie z.B. während einer Unterhaltung mit Freunden in einem Restaurant, in der eigenen Wohnung oder im Straßenverkehr, verhält sich jedes Hörsystem anders. Durch unser professionelles SoundStudio können diese Klangwelten einfach und schnell in Ihrer Anpasskabine nachgebildet und vor allem erlebbar gemacht werden.



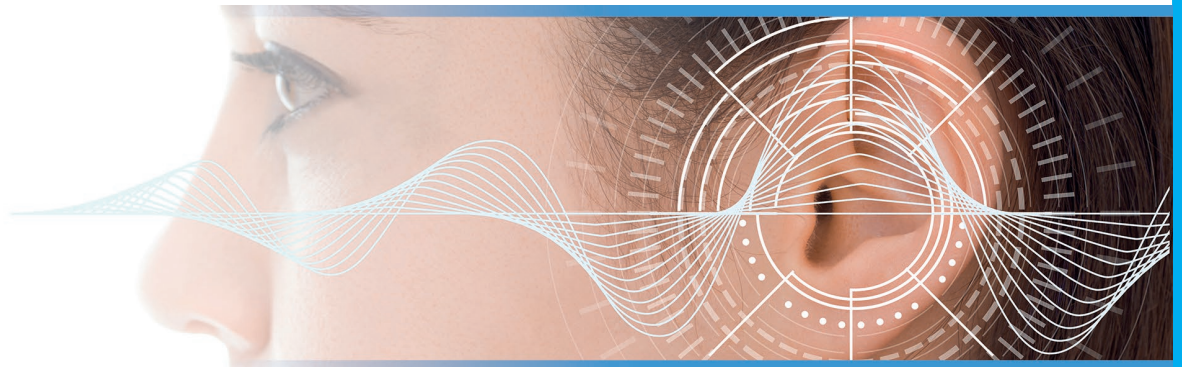
Informationsvideos zum SoundStudio by Interacoustics



Erleben Sie das SoundStudio in Aktion.

Wir waren zu Gast bei der Hörakustikmeisterin Birgit Kämmerling und haben in ihren Räumlichkeiten ein informatives Video zum Anpassvorgang von Hörsystemen gedreht.

Scannen Sie den nebenstehenden QR-Code und erleben Sie Hörsystemanpassung mit dem SoundStudio by Interacoustics.



Software Demo-Video

Eine kurze Demonstration der SoundStudio-Software finden Sie durch Scannen des nebenstehendem QR-Codes:



Mobile Audiometrie

Interacoustics Callisto AUD

Das perfekte Audiometer für Hausbesuche:

Callisto AUD ist die ideale mobile Lösung für alle, die ein hochmodernes vollwertiges Ton- / Sprach-Audiometer suchen und mit der bekannten, intuitiven Audiometrie-Software der Affinity Suite arbeiten wollen.

- Klein und geringes Gewicht mit nur 565 g
- Stromversorgung sowie Sprachaudiometrie über USB-Schnittstelle vom PC
- Kann während des Hausbesuches in der mitgelieferten Tragetasche verbleiben
- Für den stationären Einsatz im Anpassraum ebenfalls geeignet
- Optionaler Kopfhörer mit Schallschutzkappen




Interacoustics

Allgemeines zur Audiometrie



Einen Überblick über unser gesamtes Audiometer-Sortiment finden Sie hier:



MAICO MA33

Das MA 33 ist ein kleines, handliches Ton-Audiometer mit Luft- und/oder Knochenleitung.

- Stromversorgung über USB-Schnittstelle
- Kopfhörer mit Schallschutzkappen
- Optionales Softwaremodul für audiometrische Gehörschutzprüfung
- Das Gerät kann während des Hausbesuches in der Tasche verbleiben



 **MAICO**



Videootoskopie

Grundlage für eine optimale Hörsystemanpassung ist ein freier Gehörgang und die bestmögliche Befundung des Trommelfelles.

Überzeugen Sie durch Ihre Fachkompetenz.

Lassen Sie Ihre Kunden beim Blick in den Gehörgang teilhaben oder zeigen Sie ihm die Details an seinen Hörsystemen.

MedRx



Für die Videootoskopie bieten wir Ihnen die Wahl zwischen mehreren Modellen. Wir beraten Sie gerne zu den Unterschieden und finden gemeinsam mit Ihnen das nach Ihren Wünschen optimale Gerät.



Interacoustics Viot

Das Viot™ Videootoskop ist ein kompaktes Instrument für die Otoskopie und dient der professionellen Dokumentation.

Dank des automatischen Weißabgleiches ist es sofort einsatzbereit. Die Viot™ Software liefert dabei hochauflösende Bilder und Videos, die direkt per Knopfdruck gespeichert werden können.

- Eingebunden in NOAH
- Verwendbar an mehreren Arbeitsplätzen
- Modernste LED-Technik für lange Lebensdauer und geringen Energieverbrauch
- Nutzbar mit der VIOT-Suite oder direkt mit der Affinity- / Callisto-Suite
- Kombiniertes Druck mit anderen audiometrischen Berichten
- Ergonomisch, leicht und komfortabel
- Liefert hochauflösende Bilder und Videos, exportierbar in verschiedene Formate (bmp, jpg, etc.)



MedRx Videootoskop

Das MedRx Videootoskop überzeugt durch seine schlanke Form und sein geringes Gewicht.

- Eingebunden in NOAH
- Verwendbar an mehreren Arbeitsplätzen
- Modernste LED-Technik für lange Lebensdauer und geringen Energieverbrauch
- Einfache und selbsterklärende Handhabung
- Günstiges Einstiegsmodell

Tympanometrie

Neben der Videootoskopie ist die Tympanometrie ein entscheidender Bestandteil der vollständigen Audiometrie. Weiterhin bietet die Messung des Stapediusreflexes ergänzende Informationen zur U-Schwellenbestimmung.

MAICO touchTym RaceCar

Während das Kind auf der Touchscreen-Oberfläche eine Rennauto-Animation verfolgt, verläuft die Messung im Hintergrund. Das Kind konzentriert sich auf das spannende Autorennen und Sie haben die Mittelohranalyse im Handumdrehen abgeschlossen. So sparen Sie Zeit und Aufwand und gestalten den Messvorgang zugleich interessant.

- Einfach, komfortabel und hygienisch, durch eine leicht zu reinigende Touchscreen-Oberfläche
- Schnelle Testergebnisse durch kindgerechte Animation
- Automatische Messung – zuverlässige Ergebnisse in Sekundenschnelle
- Anpassung an individuelle Anforderungen
- Mit Noah-Modul und/oder integriertem Drucker



Bevorzugen Sie lieber ein platzsparendes Handheld-Tympanometer?

Dann ist das MAICO easyTym oder das Interacoustics Titan mit Sicherheit das richtige Gerät für Sie.



**Tympanometrie
verblüffend einfach**

MAICO easyTym



Mit dem easyTym können Sie Tympanometrie und Reflextests zur objektiven Untersuchung der Mittelohrfunktion bei Kindern und Erwachsenen durchführen.

- Platzsparendes Handheld-Tympanometer mit vorkonfigurierten Tests
- Farbdisplay mit hoher Auflösung
- Speichert mehr als 1000 Messungen
- Einbindbar in NOAH
- Zwischenspeicher für mobile Messungen
- Erhältlich mit Noah-Modul und/oder externem Drucker
- Optional mit langem Sonden kabel

Interacoustics Titan



Das Interacoustics Titan ist die optimale Plattform für weiterführende Messungen. In der Basisausstattung bietet das Gerät die Tympanometrie und die Reflexmessung an und kann bei Bedarf um OAE-Messungen und WBT-Breitbandtympanometrie erweitert werden. Weiterhin erlaubt das System die Dokumentation aller audiometrischen Daten.

- Zwischenspeicher für mobile Messungen
- Kontinuierliche Testzeit von 3,5 Stunden
- Optionale PC-Steuerung möglich

Neukundengewinnung mit MedRx KIOSK

MedRx KIOSK ist ein einzigartiges System, mit dem Ihr Kunde einen schnellen automatischen Hörtest durchführen kann. Die ermittelten Daten sind sofort einsehbar und können für weitere Schritte genutzt werden.

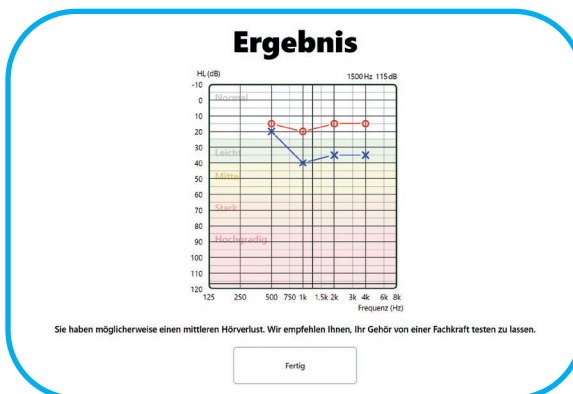


MedRx



Das System besteht aus einem Windows-Tablet, einem circumauralen Kopfhörer und der dazugehörigen Screening-Software.

Auf einfachste Weise wird Ihr potentieller Neukunde ohne Ihre Hilfe in wenigen Minuten eigenständig durch den Test geführt. Verschiedene Testoptionen lassen sich in der Software einstellen.



Nach dem Test lässt sich das Ergebnis weiterverarbeiten. Auf Wunsch mit einer direkten Verbindung zu NOAH oder im Mehrfilialbetrieb mit einer speziell entwickelten Cloud-Lösung.

Alle Daten stehen Ihnen nach dem Test geordnet nach Filiale und Region für weitere Aktionen zur Verfügung. Ein professionelles Follow-up ist somit gewährleistet und einem Beratungsgespräch in Ihrem Fachgeschäft steht nichts mehr im Wege.

Mit dem praktischen Standfuß ist der Hörtest z.B. auf Messen und bei Hörtestaktionen ganz einfach durchzuführen:

Das Tablet ist bequem in Sichthöhe platziert und diebstahlgeschützt. Die Bedienung der Software ist intuitiv und im Testbetrieb nur auf diese Funktion begrenzt. Mit aufgesetzten Kopfhörern überprüft Ihr potentieller Neukunde sein Hörvermögen und erhält sofort sein Ergebnis.



Hörsystempflege

Ein perfektes Werkzeug, um Hörsysteme zu reinigen oder zu trocknen ist das MedRX UltraVac+. Es ist ein kompaktes System für die Werkstatt oder den Verkaufsraum. Es bietet die Möglichkeit Verunreinigungen abzusaugen oder auszublasen sowie das Hörsystem in einer Unterdruck-Trockenkammer zu trocknen.

Dies kann perfekt vor den Augen der Kunden erfolgen. Dadurch steigern Sie das Vertrauen der Kunden in Ihre fachliche Kompetenz. Binden Sie den Kunden, auch unter Zuhilfenahme eines Videootoskopes in den Pflegeprozess mit ein.



- Digitale Anzeige von Kammerdruck und Zeit
- Getrennte Vakuum- und Druckluftsonden verringern Verschmutzungen im Gerät
- Automatische Erkennung der Betriebsmodi
- Neue Position des Absaugfilters für verbesserte Zuverlässigkeit
- Vier Minuten-Timer für die Trockenkammer

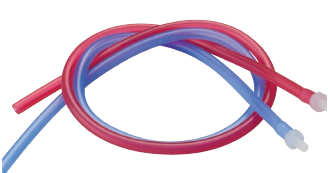
Hygiene & Verbrauchsmaterial

Mit den Produkten von Sanibel Supply verfügen wir über eine große Auswahl an Verbrauchsmaterialien für unsere Systeme und für Geräte anderer Hersteller. Nur einmal verwendete Verbrauchsmaterialien sorgen im medizinischen Alltag für eine perfekte Hygiene und schützen damit die Anwender und die Kunden gleichermaßen.

Wir legen besonderen Wert darauf, dass unsere Kunden nach dem Kauf unserer Systeme bestens für den reibungslosen Ablauf im medizinischen Alltag ausgerüstet sind. Mit unserem reichhaltigen Angebot an Verbrauchsmaterialien sind wir dafür bestens aufgestellt: Von In-situschläuchen, über Ohrtrichter für Ihr Videootoskop und Ohrstöpsel für Ihr Tympanometer bis hin zu Hygienekissen für Kopfhörerpolster.

Die Verbrauchsmaterialien können persönlich über unseren Customer Service bestellt werden. Bei individuellen Fragen stehen wir Ihnen gern zur Seite und helfen bei der Auswahl der passenden Produkte. Auch bei der Bestellung von Zubehör und Original-Ersatzteilen für unsere Systeme sind wir gern für Sie persönlich da.

Sanibel
Supply



Auf unserer Website finden Sie weitere Informationen und spezielle Übersichten, die Ihnen bei der Auswahl der passenden Artikel helfen:

Verbrauchsmaterial: www.diatec-diagnostics.de/sanibel-supply

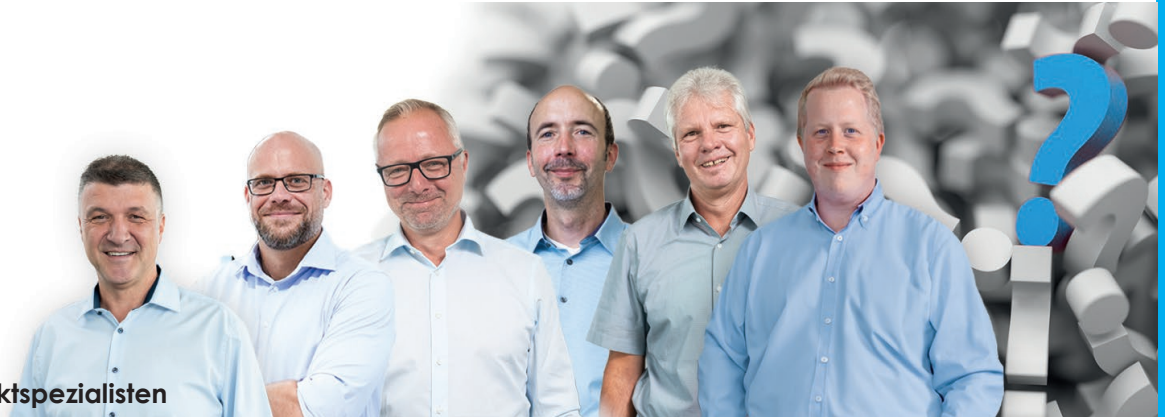
Wissensvermittlung und Fortbildung

Wir geben unser Wissen weiter!

Unsere Unterstützung hört nicht beim Verkauf und Service unserer Systeme auf. Für unsere Kunden und alle Interessenten haben wir unser konzernübergreifendes Wissen zusammengetragen und dieses auf unserer Website im Wissensbereich gebündelt.

Hier finden Sie sehr anschauliche Detailinformationen zu Audiometrie, Hörsystemmessung und -anpassung. Ebenfalls bieten wir Ihnen Informationen zu den gängigen Normmessungen, sowie Tympanometrie, OAE, BERA uvm.

www.diatec-diagnostics.de/auswahlbereich-wissen_seminare



Unsere Hörakustik-Produktspezialisten

Informationen zu unseren Seminar-Angeboten:

Die Inhalte richten sich an erfahrene Anwender. Zusätzlich werden Seminare für Berufsanfänger angeboten. Regelmäßig werden die Inhalte den aktuellsten Themen angepasst. Dabei legen wir Wert auf einen aktiven Austausch mit Ihnen sowie mit den Seminarteilnehmern untereinander. Die Teilnehmerzahl ist aufgrund des hohen Praxisanteils begrenzt und die Seminare sind in der Regel schnell ausgebucht.

Folgende Themen und Inhalte werden in unseren Hörakustik-Seminaren vermittelt:

- Vorstellung von Anpasssystemen am Beispiel der Affinity Compact
- Ihr Workflow durch die Module der Software Suite
- Grundlagen der Perzentilanalyse
- Praktische Umsetzung der Anpass-Empfehlung des EUHA Arbeitskreises
- Live Demonstrationen
- Interpretation der Messergebnisse
- Nutzenargumentation für Ihre Kunden:
Durch die für den Kunden verständliche Erklärung und Darstellung aller spezifischen Features der unterschiedlichen Hörsysteme, gelingt es Ihnen mühelos, Ihren Kunden aktiv in den Anpassprozess mit einzubeziehen. Dies führt zu einer schnelleren Anpassung und gesteigerter Kundenzufriedenheit.
- IMC Live-Anpassung
- SoundStudio in der Anpassung

Bitte informieren Sie sich mittels obenstehendem Link oder QR-Code über unsere aktuellen Seminare und buchen Sie gleich Ihre Teilnahme online.



Unsere Service-Dienstleistungen

? Wie oft müssen diagnostische Messgeräte gewartet werden?

Der deutsche Gesetzgeber sieht im Rahmen der Medizinproduktebetriebsverordnung (MPBetreibV) die jährliche Messtechnische Kontrolle von Audiometern vor und regelt dies im §14 der MPBetreibV.

Im Rahmen dieser vorgeschriebenen Prüfung der Audiometer werden neben einer Funktionskontrolle des Gerätes, die definierten Ausgangspegel aller Wandler und Signale des Audiometers kontrolliert und kalibriert. Diese Kontrolle wird protokolliert und findet einmal jährlich in möglichst gleichen Zeitabständen statt.

Neben dem Audiometer sind meist noch andere kalibrierfähige Diagnostikgeräte, wie z.B. Tympanometer, OAE- und BERA Messgeräte etc. im Einsatz, bei denen der Hersteller ebenfalls die jährliche Überprüfung und Wartung vorsieht. Zur Durchführung dieser Wartungen und mess- sowie sicherheitstechnischen Kontrollen nach §14 bzw. §11 MPBetreibV beschäftigt die Diatec Diagnostics GmbH deutschlandweit ein Serviceteam von 15 Mitarbeitern. Der Großteil dieser Mitarbeiter ist jeden Tag im Außendienst für Sie unterwegs, um die gewünschten Wartungen in Ihren Räumlichkeiten durchzuführen. Parallel zu diesem deutschlandweit agierenden Außendienstteam kümmert sich ein weiteres Technikerteam in unserem Servicecenter in Dortmund um die jährlichen Prüfungen sowie evtl. Reparaturen von eingeschickten Kunden-Geräten.

! Terminplanung

Um unseren Kunden trotz anstehendem Wartungstermin die bestmögliche Planbarkeit zu ermöglichen, erfolgt die Absprache der Service- und Wartungstermine komfortabel über unsere Dispositionsabteilung im Servicecenter in Dortmund. Unsere Mitarbeiter sind jederzeit erreichbar, um die direkte Abstimmung eines Vor-Ort-Termines zu ermöglichen.

! Wartungsvertrag

Um einen reibungslosen Arbeitsalltag zu gewährleisten, ist eine regelmäßige Kontrolle Ihrer Diagnostik-Geräte unverzichtbar. Die fristgerechte Erinnerung an die notwendige Wartung Ihrer Geräte gehört daher im Rahmen unseres Wartungsvertrages neben den attraktiven Sonderkonditionen selbstverständlich zu unserem Service.

Unser Planungsteam setzt sich mit entsprechendem Vorlauf mit Ihnen in Verbindung und vereinbart einen Termin. Gerne unterbreiten wir Ihnen ein entsprechendes Vertragsangebot. Sprechen Sie uns an.



! Customer Support

Sie benötigen Software-Support oder eine Hilfestellung bei der Bedienung Ihres Gerätes? Kontaktieren Sie unseren Customer Support.

Für den Fall, dass es einmal zu Problemen kommt, stehen Ihnen in unserem Servicecenter in Dortmund unsere Techniker für telefonische Hilfestellungen sowie Fernwartungseinsätze zur Verfügung.

Viele Probleme können so bereits kostengünstig und kurzfristig, im Rahmen einer Fernwartungssitzung gelöst werden. Voraussetzung für den Zugriff aus der Ferne ist natürlich ein Internetanschluss am PC Ihres Messplatzes.



! Reparatur-Service

Sollte es trotz regelmäßiger Überprüfung Ihrer Geräte einmal zu einem Defekt kommen, bietet uns unser Servicecenter in Dortmund, mit direkt angeschlossenen Ersatzteillager, die Möglichkeit viele Defekte direkt instand zu setzen.

Wir stehen zudem im ständigen Austausch mit den von uns vertriebenen Herstellern und können somit im Bedarfsfall eine zeitnahe Reparatur direkt beim Hersteller unkompliziert realisieren.

! Leihgeräte

Auch das zuverlässigste System kann einmal defekt sein. Um Ihren Arbeitsablauf schnellstmöglich wieder herstellen zu können, bieten wir Ihnen gegen Gebühr komplette Geräte sowie separate Zubehörteile, wie z.B. Kopfhörer etc. für den Zeitraum der Reparatur als Leihstellung an. Auf diesem Wege kann Ihr Betrieb regulär weiter stattfinden, während Ihr eigenes Gerät in unserem Servicecenter repariert wird.

! UPS Pick-Up Service

Sie haben keine Möglichkeit Ihr Gerät für den Versandweg ordnungsgemäß zu verpacken und / oder der Versand sorgt für Probleme?

Unser Customer Service lässt Ihnen gerne eine Versandkartonage zukommen, um Ihr Gerät auf dem Versandweg richtig zu schützen. Der angebotene UPS Pick-Up Service bietet Ihnen zudem die Möglichkeit das Paket in Ihren Räumlichkeiten zur Wunschzeit abholen zu lassen.

Gerne erläutern wir Ihnen hierzu alle Details, sprechen Sie uns an!



! Hinweise zur Rücksendung Ihres Gerätes finden Sie auf unserer Webseite unter:
www.diatec-diagnostics.de/services/formulare/ruecksendeformular






Für ein individuelles Angebot und weitere Informationen nehmen Sie gerne direkt Kontakt mit uns auf.

 **diatec-diagnostics.de**

 **vertrieb@diatec-diagnostics.de**

 **0231 / 92 53 14 0**