

Du hast uns gerade noch gefehlt:

**Mitarbeiter Reklamationsmanagement
und Qualitätssicherung (w/m/x)**

Wir machen den Unterschied **hörbar.**

Wir bei Diatec haben uns zu hundert Prozent auf das menschliche Gehör spezialisiert und unterstützen unsere Kunden, die Lebensqualität von Menschen mit Hörproblemen nachhaltig zu verbessern.

Als Vertriebs- und Servicepartner vertreten wir etablierte Unternehmen im Bereich der Hördiagnostik und zählen mit unseren über 50 Mitarbeitern zu den führenden Anbietern in Deutschland. Unsere lebendige Unternehmenskultur erlaubt uns hierbei stets ein gesundes Wachstum.

Wir suchen Dich für unser Team am Standort **Dortmund:**

Mitarbeiter Reklamationsmanagement und Qualitätssicherung (w/m/x)

Vollzeit // unbefristet // ab sofort



Sinnvolle Aufgaben

- Prozessverantwortung für den Aufbau des kompletten Reklamationsmanagements
- Sicherstellen, dass Zuständigkeiten bei Reklamationen klar definiert sind und Prozesse eingehalten werden
- Ermitteln von Fehlerursachen, Einleiten von Maßnahmen zu dessen Vermeidung sowie Wirksamkeitsüberprüfung
- Prozessverantwortlicher und Ansprechpartner bei der Einführung eines QMS gemäß ISO 9001 nach Vorgaben vom Konzern sowie Erstellung der notwendigen Dokumentation
- aktive Mitarbeit bei der kontinuierlichen Verbesserung sowie Weiterentwicklung des QMS
- zusätzlich bist Du unser neuer Datenschutzbeauftragter



Starkes Profil

- eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder ein betriebswirtschaftliches Studium bzw. eine vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung im Bereich Reklamationsmanagement und/oder QMS
- Erfahrungen beim Thema Datenschutz wünschenswert - hier unterstützen wir durch Schulungen
- problemanalytisches, prozessorientiertes sowie kundenorientiertes Denken und Handeln
- strukturierte und selbstständige Arbeitsweise sowie Flexibilität
- verantwortungsbewusste und detailorientierte Vorgehensweise
- gute Englisch-Kenntnisse und MS-Office-Kenntnisse runden Dein Profil ab



Attraktiver Partner

- **Wir** bieten einen Job mit langfristiger Perspektive in einem innovativen und spannenden Umfeld der Medizintechnik.
- **Du** unterstützt uns dabei, Menschen wieder zum Hören und Kommunizieren zu verhelfen und somit ihre Lebensqualität zu verbessern.
- **Gemeinsam** gestalten wir eine Unternehmenskultur, die geprägt ist von Ehrlichkeit, Leidenschaft, Mut, Offenheit und Zuverlässigkeit.
- Die **Zusammenarbeit** in einem engagierten, kommunikativen Team mit kurzen Entscheidungswegen ist uns wichtig.
- Damit **Du** Dich rundum wohlfühlst, gibt es bei uns moderne Büroräume, Getränke, frisches Obst, Sachbezug, Firmenevents und vieles mehr.
- **Wir** sind Teil einer großen dänischen Holding. Dadurch greifen wir auf den Erfahrungsschatz und das kollektive Wissen von über 17.000 Mitarbeitern weltweit zurück.

Diese Vorzüge genießt Du bei uns:

- Flexible Arbeitszeit und die Möglichkeit für Mobile Office
- 30 Tage Urlaub für eine gesunde Work-Life-Balance
- 5 Tage Entgeltfortzahlung bei Krankheit Deines Kindes
- Zahlreiche Benefits für Dich (BenefitCard und Mitarbeiterrabatte)
- Firmen- und Team-Events
- Ferienhäuser in Dänemark zum Mieten

Motiviert? Das freut uns!

Dann schicke Deine Bewerbung inkl. Gehaltswunsch und Eintrittsdatum per E-Mail an Corinna Ehrig: bewerbung@diatec-diagnostics.de – Du hörst von uns!

Tipps zur Bewerbung und erste Einblicke in unseren Auswahlprozess findest Du unter: www.diatec-diagnostics.de/karriere-bei-diatec

Wir bei Diatec erkennen Vielfalt als Teil unserer Unternehmenskultur an und möchten langfristig ein Arbeitsumfeld schaffen, das allen Menschen, unabhängig von Herkunft, Alter, Religion, Weltanschauung, Schwerbehinderung, Geschlecht oder sexueller Orientierung gleiche Chancen bietet.

Um den Lesefluss zu erleichtern, beschränken wir uns im Textverlauf jedoch auf das generische Maskulinum. Selbstverständlich sind uns weibliche Bewerber sowie Bewerber diversen Geschlechtes gleichermaßen willkommen.

