

**Du hast uns gerade noch gefehlt:**

**Techniker\* im Bereich Service & Support (w/m/x)**

**Wir** machen den Unterschied **hörbar.**

Wir bei Diatec haben uns zu hundert Prozent auf das menschliche Gehör spezialisiert und unterstützen unsere Kunden, die Lebensqualität von Menschen mit Hörproblemen nachhaltig zu verbessern.

Als Vertriebs- und Servicepartner vertreten wir etablierte Unternehmen im Bereich der Hördiagnostik und sind mit unseren über 50 Mitarbeitern der führende Anbieter in Deutschland. Unsere lebendige Unternehmenskultur erlaubt uns hierbei stets ein gesundes Wachstum.

Wir suchen Dich für unser Team am Standort **Dortmund:**

**Techniker\* im Bereich Service & Support (w/m/x)**

Vollzeit // unbefristet // ab sofort



### Sinnvolle Aufgaben

- Support für unsere Software- und Hardwaresysteme telefonisch und per Fernwartung
- Bearbeitung von techn. Kundenanfragen per Mail oder Telefon
- Durchführung von Software-Installationen, -Konfigurationen und -Updates
- Anbindung unserer Systeme an Kunden-Verwaltungssoftware bei Ärzten, in Krankenhäusern und bei Hörgeräteakustikern
- Installation von Datenbanken (SQL) bei unseren Kunden per Online-Support
- Kontakt zu den Herstellern der Produkte im 2nd Level Support
- Erstellung und Bearbeitung von Tickets / Cases in unserer Salesforce CRM-Umgebung



### Starkes Profil

- technische Ausbildung im Bereich Elektronik, Elektrotechnik, IT oder Medizintechnik
- sicherer Umgang mit Windows Betriebssystemen und PC-Hardware
- fundierte Kenntnisse in der Betreuung von Windows Clients (Windows 7-11)
- Grundkenntnisse im Bereich MS-SQL Server & Netzwerken von Vorteil
- sorgfältige und strukturierte Arbeitsweise
- hohes Maß an Selbstorganisation & Teamfähigkeit
- sicheres und kundenorientiertes Verhalten sowohl am Telefon als auch im persönlichen Kontakt
- schnelle Auffassungsgabe gepaart mit hohem Kommunikationsvermögen
- sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift runden Dein Profil ab
- gute Englischkenntnisse sind vorteilhaft



## Attraktiver Partner

- **Wir** bieten einen Job mit langfristiger Perspektive in einem innovativen und spannenden Umfeld der Medizintechnik.
- **Du** unterstützt uns dabei, Menschen wieder zum Hören und Kommunizieren zu verhelfen und somit ihre Lebensqualität zu verbessern.
- **Gemeinsam** gestalten wir eine Unternehmenskultur, die geprägt ist von Ehrlichkeit, Leidenschaft, Mut, Offenheit und Zuverlässigkeit.
- Die **Zusammenarbeit** in einem engagierten, kommunikativen Team mit kurzen Entscheidungswegen ist uns wichtig.
- Damit **Du** Dich rundum wohlfühlst, gibt es bei uns moderne Büroräume, Getränke, frisches Obst, Sachbezug, Firmenevents und vieles mehr.
- **Wir** sind Teil einer großen dänischen Holding. Dadurch greifen wir auf den Erfahrungsschatz und das kollektive Wissen von über 20.000 Mitarbeitern weltweit zurück.

## Diese Vorzüge genießt Du bei uns:

- Flexible Arbeitszeit und die Möglichkeit für Mobile Office
- 30 Tage Urlaub für eine gesunde Work-Life-Balance
- 5 Tage Entgeltfortzahlung bei Krankheit Deines Kindes
- Zahlreiche Benefits für Dich (BenefitCard und Mitarbeiterrabatte)
- Firmen- und Team-Events

## Motiviert? Das freut uns!

Dann schicke Deine Bewerbung inkl. Gehaltswunsch und Eintrittsdatum per E-Mail an Evamarie Klemp: [bewerbung@diatec-diagnostics.de](mailto:bewerbung@diatec-diagnostics.de) – Du hörst von uns!

Tipps zur Bewerbung und erste Einblicke in unseren Auswahlprozess findest Du unter:  
[www.diatec-diagnostics.de/karriere-bei-diatec](http://www.diatec-diagnostics.de/karriere-bei-diatec)

\* Wir bei Diatec erkennen Vielfalt als Teil unserer Unternehmenskultur an und möchten langfristig ein Arbeitsumfeld schaffen, das allen Menschen, unabhängig von Herkunft, Alter, Religion, Weltanschauung, Schwerbehinderung, Geschlecht oder sexueller Orientierung gleiche Chancen bietet.

Um den Lesefluss zu erleichtern, beschränken wir uns im Textverlauf jedoch auf das generische Maskulinum. Selbstverständlich sind uns weibliche Bewerber sowie Bewerber diversen Geschlechtes gleichermaßen willkommen.