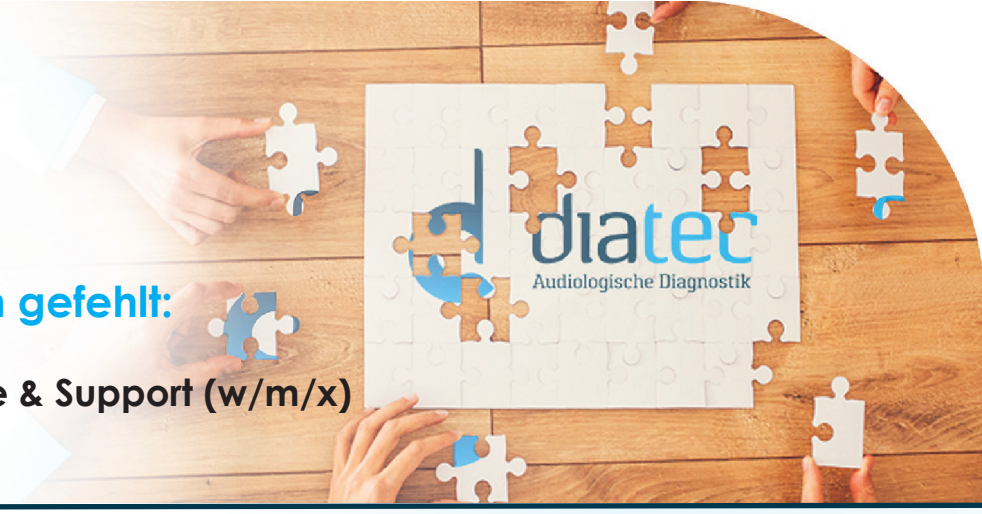
diatec
Audiologische Diagnostik



Du hast uns gerade noch gefehlt:

Techniker im Bereich Service & Support (w/m/x)

Wir machen den Unterschied **hörbar.**

Wir bei Diatec haben uns zu hundert Prozent auf das menschliche Gehör spezialisiert und unterstützen unsere Kunden, die Lebensqualität von Menschen mit Hörproblemen nachhaltig zu verbessern.

Als Vertriebs- und Servicepartner vertreten wir etablierte Unternehmen im Bereich der Hördiagnostik und sind mit unseren über 50 Mitarbeitern der führende Anbieter in Deutschland. Unsere lebendige Unternehmenskultur erlaubt uns hierbei stets ein gesundes Wachstum.

Wir suchen Dich für unser Team am Standort **Dortmund**:

Techniker* im Bereich Service & Support (w/m/x)

Vollzeit // unbefristet // ab sofort

Sinnvolle Aufgaben

- Kunden-Support und interner Support für unsere Software- und Hardwaresysteme telefonisch und per Fernwartung
- Software-Installationen, -Konfigurationen und -Updates durchführen und supporten
- Anbindung unserer Systeme an Kunden-Verwaltungssoftware bei Ärzten, in Kranken-häusern und bei Hörgeräteakustikern per GDT, HL7 und Noah Schnittstellen
- Installation von Datenbanken (SQL) bei unseren Kunden per Online-Support
- Kontakt zu den Herstellern der Produkte im 2nd Level Support
- Erstellung und Bearbeitung von Tickets / Cases in unserer Salesforce CRM-Umgebung
- Dokumentation der Arbeitsprozesse

Starkes Profil

- technische Ausbildung im Bereich IT, Medizintechnik oder Elektrotechnik
- sicherer Umgang mit Windows Betriebssystemen, PC und Netzwerken
- fundierte Kenntnisse in der Betreuung von Windows Clients (Windows 7-11)
- Kenntnisse im Bereich MS-SQL Server
- hohes Maß an Selbstorganisation & Team-fähigkeit
- ausgeprägtes kunden- und serviceorien-tiertes Verhalten sowohl im persönlichen Kontakt als auch am Telefon
- schnelle Auffassungsgabe gepaart mit hohem Kommunikationsvermögen
- sehr gute Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse runden Dein Profil ab

diatec
Audiologische Diagnostik

Attraktiver Partner

- **Wir** bieten einen Job mit langfristiger Perspektive in einem innovativen und spannenden Umfeld der Medizintechnik.
- **Du** unterstützt uns dabei, Menschen wieder zum Hören und Kommunizieren zu verhelfen und somit ihre Lebensqualität zu verbessern.
- **Gemeinsam** gestalten wir eine Unternehmenskultur, die geprägt ist von Ehrlichkeit, Leidenschaft, Mut, Offenheit und Zuverlässigkeit.
- Die **Zusammen**arbeit in einem engagierten, kommunikativen Team mit kurzen Entscheidungswegen ist uns wichtig.
- Damit **Du** Dich rundum wohlfühlst, gibt es bei uns moderne Büroräume, Getränke, frisches Obst, Sachbezug, Firmenevents und vieles mehr.
- **Wir** sind Teil einer großen dänischen Holding. Dadurch greifen wir auf den Erfahrungsschatz und das kollektive Wissen von über 18.000 Mitarbeitern weltweit zurück.

Diese Vorzüge genießt Du bei uns:

- Flexible Arbeitszeit und die Möglichkeit für Mobile Office
- 30 Tage Urlaub für eine gesunde Work-Life-Balance
- 5 Tage Entgeltfortzahlung bei Krankheit Deines Kindes
- Zahlreiche Benefits für Dich (BenefitCard und Mitarbeiterrabatte)
- Firmen- und Team-Events

Motiviert? Das freut uns!

Dann schicke Deine Bewerbung inkl. Gehaltswunsch und Eintrittsdatum per E-Mail an Evamarie Klemp: **bewerbung@diatec-diagnostics.de** – Du hörst von uns!

Du hörst von uns!

Tipps zur Bewerbung und erste Einblicke in unseren Auswahlprozess findest Du unter:
www.diatec-diagnostics.de/karriere-bei-diatec

* Wir bei Diatec erkennen Vielfalt als Teil unserer Unternehmenskultur an und möchten langfristig ein Arbeitsumfeld schaffen, das allen Menschen, unabhängig von Herkunft, Alter, Religion, Weltanschauung, Schwerbehinderung, Geschlecht oder sexueller Orientierung gleiche Chancen bietet.
Um den Lesefluss zu erleichtern, beschränken wir uns im Textverlauf jedoch auf das generische Maskulinum.
Selbstverständlich sind uns weibliche Bewerber sowie Bewerber diversen Geschlechtes gleichermaßen willkommen.