

Bestilling af tilbehør

Når du mangler domes, filtre eller andet tilbehør til dine høreapparater, kan du altid kontakte os (se næste side). Du kan enten selv hente tilbehøret eller få det tilsendt.

Batterier bestilles direkte på Oticons hjemmeside eller på følgende e-mail eller telefonnummer:

E-mail: batterier@oticon.dk

Telefon: 53 53 00 60

Reparation af høreapparater

Er dine høreapparater gået i stykker, og kan vi ikke hjælpe dig her på Eriksholm, så skal de sendes direkte til følgende adresse:

Oticon Denmark A/S

Sundbyvej 19

7752 Snedsted

Husk at vedlægge en kort beskrivelse af problemet og oplys din adresse, så du kan få apparaterne retur, når de er repareret.

Det anbefales at sende apparaterne med prioriteret post (f.eks. quickbrev), da det kan tage op til ti dage for dem at nå frem til Snedsted som standardbrev.



Nyttige links

Ønsker du at vide mere om Eriksholm Research Centre, kan du besøge vores hjemmeside: **www.eriksholm.com**.

Er du interesseret i mere information om nedsat hørelse og høreapparater, så besøg **www.oticon.dk**.

Er du i tvivl om noget?

Du er altid velkommen til at kontakte os, hvis du er i tvivl om noget i forbindelse med opgaverne som testperson.

Telefon: 48 29 89 12 (alle hverdage mellem 08:30-09:00)

E-mail: klinikken@eriksholm.com.

Det med småt

- Alle vore projekter bliver på forhånd godkendt af De Videnskabetiske Komitéer.
- Alle personlige data behandles fortroligt og i fuld overensstemmelse med persondatalovgivningen.
- Arbejdet som testperson er ulønnet, men ved deltagelse i forsøg udbetales kørselsgodtgørelse i overensstemmelse med statens retningslinier.
- Da Eriksholm er en del af høreapparatfirmaet Oticon forventes det, at du som testperson ikke på nogen måde har samarbejde eller anden tilknytning til Oticons konkurrenter på høreapparatmarkedet.

Eriksholm Research Centre
Rørtangvej 20
3070 Snekersten
www.eriksholmforskning.dk

Testperson på Eriksholm



Velkommen som testperson på Eriksholm Research Centre!

Vi har flere hundrede testpersoner med høretab tilknyttet Eriksholm. Hver og én spiller en afgørende rolle for vores forskning. Vi er derfor meget taknemmelige for, at du har lyst til at blive testperson hos os.

Denne folder uddyber, hvad det vil sige, at være testperson på Eriksholm.

Du får høreapparater til hverdagsbrug

Det er en forudsætning for at være testperson, at man bruger høreapparater hver dag. Derfor vil du, som noget af det allerførste, få udleveret og tilpasset høreapparater, som er nøje udvalgt og afstemt efter dine behov. På den måde får vi et indgående kendskab til hver enkelt testpersons høreprofil og daglige anvendelse af høreapparater. Daglig brug af høreapparaterne er derfor vigtig, for at vi til enhver tid kan invitere til deltagelse i forsøgsarbejde.

Det typiske forløb i forbindelse med udlevering og tilpasning af dine nye høreapparater er skitseret i det følgende:



Introduktionsmøde og høreprøve

På introduktionsmødet får du blandt andet foretaget en grundig høreprøve, som sammen med vores samtale giver os et godt indtryk af din samlede høreprofil. På denne baggrund udvælger vi den type høreapparater, der giver dig det største udbytte.



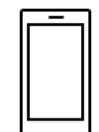
Udlevering af høreapparater

Næste gang vi mødes vil du få udleveret og tilpasset høreapparater. Du vil desuden få en grundig instruktion i, hvordan du betjener og vedligeholder apparaterne.



Opfølgningsmøde

Når vi mødes tredje gang, er det for at evaluere, hvor tilfreds du er blevet med dine høreapparater. Hvis det er nødvendigt, vil vi foretage nogle yderligere justeringer i dine apparater. Hvis vi ikke er i stand til at nå frem til en velfungerende løsning med de valgte apparater, vil vi vurdere, om der er alternative muligheder, inden vi tager endelig stilling til, om du kan indgå i panelet af testpersoner.



Hvad kan du blive inviteret til at deltage i?

I forbindelse med din deltagelse i forsøg vil du komme til at arbejde sammen med nogle af vores dygtige forskere. De forsøg, vi udfører, deler sig typisk i tre hovedkategorier:

Laboratorieforsøg

Laboratorieforsøg foregår på Eriksholm og er typisk forskellige former for lyttetests. Din deltagelse kan f.eks. bestå i at lytte til lyd eller tale, måske med særligt udstyr på. Der kan være fuldstændig stille imens, eller der kan være forskellige former for forstyrrende støj.

Interviews/spørgeskemaer

Et interview kan f.eks. være en såkaldt fokusgruppe, hvor vi samler flere testpersoner på én gang og diskuterer specifikke emner. Det kan også være et spørgeskema.

Dataindsamling fra høreapparaterne

I dag kan vi samle data direkte fra høreapparaterne, via en mobiltelefon. Disse data tegner generelle mønstre af daglig høreapparatbrug, f.eks. antal timer apparatet bruges pr. dag og hvor ofte der ændres på volumen eller skiftes program. Disse data indsamles naturligvis kun efter accept fra deltagerne.

Hvor lang tid tager det?

Det er meget forskelligt, hvor lang tid de forskellige forsøg tager. Laboratorieforsøg og interviews varer typisk 1-3 timer. I nogle tilfælde er et enkelt besøg tilstrækkeligt, men i andre projekter kan det være nødvendigt at møde op på Eriksholm flere gange, fordelt over nogle uger.

Er jeg forpligtet til at deltage hver gang?

Før et forskningsprojekt indledes, udvælges de testpersoner, hvis høreprofil passer nøjagtigt til det, vi gerne vil undersøge. De udvalgte testpersoner modtager en e-mail med en invitation, grundig information om forsøget samt en samtykkeerklæring, som skal udfyldes første gang, du deltager i et forsøg. Hvis du er forhindret i at deltage i et forsøg i den periode, det er planlagt til at finde sted, er du ikke forpligtet til at deltage.



Hvor længe er man testperson?

Med mindre andet er aftalt, er man testperson i en periode på fire år. Inden denne periodes udløb foretager vi en omhyggelig vurdering af, om samarbejdet kan forlænges. Vurderingen baseres på hvilke høreprfiler, vi forventer at få behov for i den kommende periode og testpersonens helbredsmæssige tilstand i al almindelighed.

Eksempler på årsager til at samarbejdet eventuelt *ikke* kan forlænges kan være begyndende demens, fysiske eller kognitive mén efter apopleksi, begrænset førlighed, markante forandringer i hørelsen eller anden sygdom.

Skulle vi være nødsaget til at afslutte samarbejdet, vil vi altid drøfte din situation med dig og sikre os en glidende overgang til det offentlige eller private regi.

Tilbage melding fra deltagelse i forsøg

I den udstrækning, det er muligt, orienterer vi om resultaterne af udvalgte projekter. f.eks. gennem nyhedsbreve.

Det er meget vigtigt, at du altid henvender dig til os, hvis du oplever, at dine høreapparater ikke fungerer optimalt - uanset årsagen.