

PHILIPS

HearLink

Remote Fitting



Guide conseil de
l'outil de réglage à distance

Remote Fitting, l'outil de réglage à distance de Philips

Philips Remote Fitting vous permet d'effectuer des ajustements et des réglages fins, à distance, sur les aides auditives de votre patient, depuis votre centre auditif et sans lui faire quitter son domicile. Comme lors d'un rendez-vous physique, vous fournissez des conseils, vous faites les changements en temps réel avec le logiciel d'adaptation Philips HearSuite et bénéficiez ainsi des retours de vos patients, immédiatement.

Ce guide conseil vous donne des instructions détaillées sur Philips Remote Fitting et vous aide à l'intégrer simplement et rapidement dans la pratique quotidienne de votre activité.

Sommaire

Critères et configurations requis	3
Portail d'administration de Philips Remote Fitting	4
Remote Fitting dans Philips HearSuite	8
Débuter avec l'application Philips HearLink Connect	11

Bien commencer avec Philips Remote Fitting Critères et configurations requis

Avant de commencer votre première séance Philips Remote Fitting ces quelques recommandations sont à respecter pour en optimiser le résultat.

Configuration requise pour l'audioprothésiste :

- Philips HearSuite 2020.2 et les versions ultérieures
- Compte Remote Fitting (cf. page 4 de ce guide pour plus d'informations)
- Webcam intégrée ou externe
- Microphone et haut-parleur ou micro-casque
- Connexion Internet stable ; vitesse minimale recommandée de 1/1 Mbit/s (en cas de doute, vérifiez auprès de votre fournisseur d'accès à Internet)

Pour pouvoir participer à une séance Philips Remote Fitting le patient doit :

- Avoir une perte auditive symétrique, en moyenne ≤ 70 dB HL des trois fréquences 500, 1000, et 2000 Hz
- Être âgé de ≥ 18 ans
- Être capable de communiquer avec l'audioprothésiste dans une même langue
- Être à l'aise avec son appareil mobile (par ex. savoir utiliser des applications, une messagerie électronique et se connecter au Wi-Fi)

Configuration requise pour le patient :

- Un téléphone ou une tablette iPhone®, iPad® ou Android™ ; voir les modèles et les logiciels compatibles ici : hearingsolutions.philips.com/compatibility
- Avoir un compte de messagerie
- Connexion Internet stable ; vitesse minimale recommandée de 1/1 Mbit/s

Philips Remote Fitting est compatible avec les aides auditives all Philips HearLink dotées de la technologie Bluetooth® Low Energy 2,4 GHz.

Avis important : L'audioprothésiste est le seul responsable de l'obtention de toutes les licences/certifications nécessaires à l'utilisation de Philips Remote Fitting avec les patients. Demant n'assume aucune responsabilité relative à cela.

Bien commencer avec Philips Remote Fitting Portail d'administration

Pour commencer à utiliser Philips Remote Fitting, vous devez d'abord inscrire votre entreprise et vos employés sur le Portail d'administration de Philips Remote Fitting. Ce portail est un site web sécurisé sur lequel vous pouvez gérer les comptes individuels Philips Remote Fitting pour vous et vos employés. Ici, vous pouvez ajouter, supprimer et modifier les comptes existants.

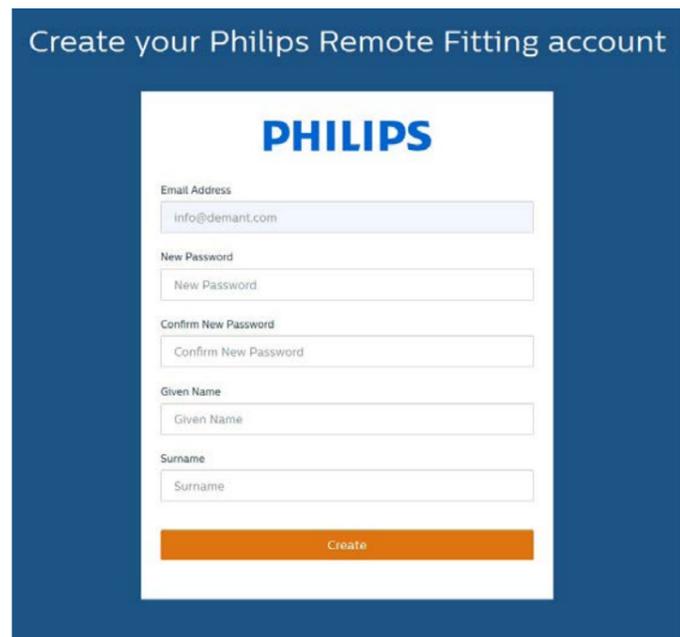
Suivez ces instructions détaillées pour vous connecter au portail et découvrir comment gérer les comptes.

Préparation

1. Contactez votre service client régional pour être invité sur le Portail d'administration de Philips Remote Fitting.
2. Disposez d'un compte de messagerie. Ce compte de messagerie deviendra votre compte administrateur. Si vous disposez déjà d'un compte Demant, vous pouvez l'utiliser. Dans ce cas, veuillez demander à votre service client régional de vous inviter avec votre compte existant. Lorsque le Service Client vous aura inscrit pour Remote Fitting vous recevrez un e-mail d'invitation pour créer votre compte ou terminer votre inscription. Si nécessaire, l'administrateur du compte pourra être modifié plus tard par le service client.

Créer un compte

1. Allez dans votre boîte mail et ouvrez l'e-mail d'invitation.
2. Cliquez sur le bouton « Terminer votre inscription » dans l'e-mail.
3. Définissez un mot de passe, saisissez votre prénom et nom de famille et cliquez sur « Créer » (cette étape est omise si vous utilisez un compte Demant existant).
4. Cliquez sur le bouton « Se connecter au Portail » sur la page de confirmation pour accéder au Portail d'administration de Philips Remote Fitting.



Create your Philips Remote Fitting account

PHILIPS

Email Address
info@demant.com

New Password
New Password

Confirm New Password
Confirm New Password

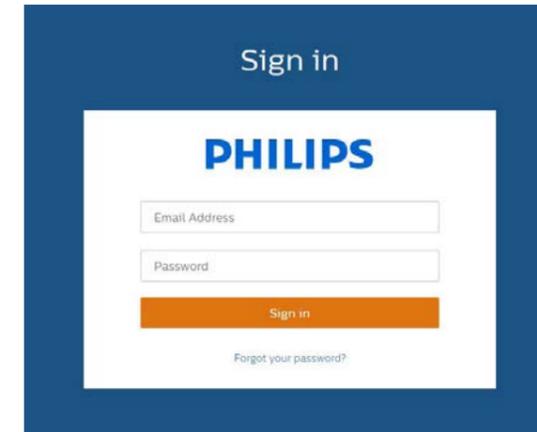
Given Name
Given Name

Surname
Surname

Create

Connexion

1. Accédez au portail via philips-remotefitting.demant.com.
2. Connectez-vous à l'aide de votre e-mail et mot de passe. Cliquez sur « Connexion ». Si vous avez oublié votre mot de passe, vous pouvez le redéfinir en cliquant sur « Mot de passe oublié ».



Sign in

PHILIPS

Email Address

Password

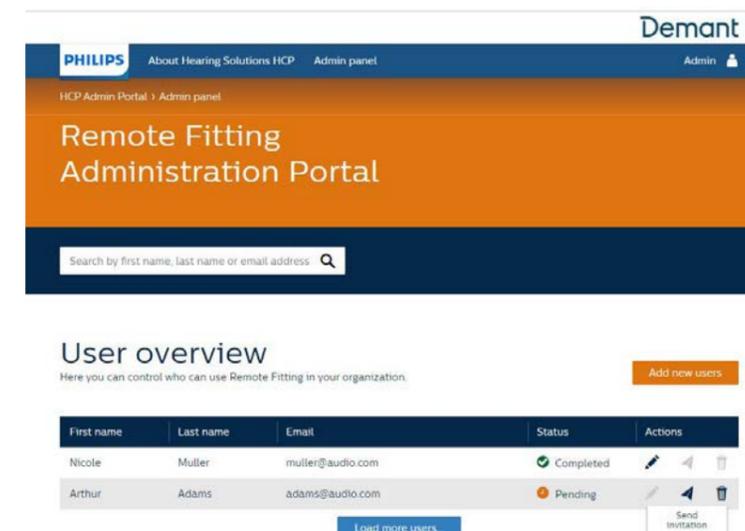
Sign in

Forgot your password?

3. Lisez la politique de confidentialité. Le cas échéant, cliquez sur « Accepter ».
4. Vous êtes à présent connecté et identifié.

Créer un nouveau compte employé

1. Allez dans le Portail d'administration.
2. Disposez de l'adresse e-mail de vos employés.
3. Cliquez sur le bouton « Ajouter de nouveaux utilisateurs » pour ajouter un ou plusieurs utilisateurs.



PHILIPS About Hearing Solutions HCP Admin panel Admin

HCP Admin Portal Admin panel

Remote Fitting Administration Portal

Search by first name, last name or email address

User overview

Here you can control who can use Remote Fitting in your organization. Add new users

First name	Last name	Email	Status	Actions
Nicole	Muller	muller@audio.com	Completed	
Arthur	Adams	adams@audio.com	Pending	

Load more users...

Send invitation

- Saisissez les adresses e-mail des employés pour qui vous souhaitez créer un compte. Si vous souhaitez ajouter plusieurs utilisateurs, séparez les adresses e-mail par des points-virgules (;) ou des virgules (,).
- Modifiez le message personnel selon votre convenance.
- Cliquez sur Envoyer. Vos employés recevront un e-mail qui les invitera à terminer leur inscription sur Philips Remote Fitting. Après avoir terminé leur inscription, vos employés pourront se connecter à la fonctionnalité Remote Fitting dans Philips HearSuite.

- Vous pouvez désormais suivre le statut du compte de l'employé, par ex. en attente ou complet, dans la Vue d'ensemble des utilisateurs.
- Si l'invitation a expiré ou que l'employé ne l'a pas encore acceptée, vous pouvez la renvoyer.

First name	Last name	Email	Status	Actions
Nicole	Muller	muller@audio.com	Completed	[Edit] [Refresh] [Trash]
Arthur	Adams	adams@audio.com	Pending	[Edit] [Refresh] [Trash]

Redéfinir les mots de passe des comptes employés

- Les mots de passe des comptes employés peuvent être redéfinis en cliquant sur « Mot de passe oublié » dans l'écran de connexion d'Philips HearSuite.

Supprimer un compte employé

- Trouvez l'employé dans la Vue d'ensemble des utilisateurs. Vous pouvez rechercher un employé par son nom, prénom, ou e-mail à l'aide du champ de recherche.
- Cliquez sur l'icône de la corbeille et confirmez la suppression du compte employé.

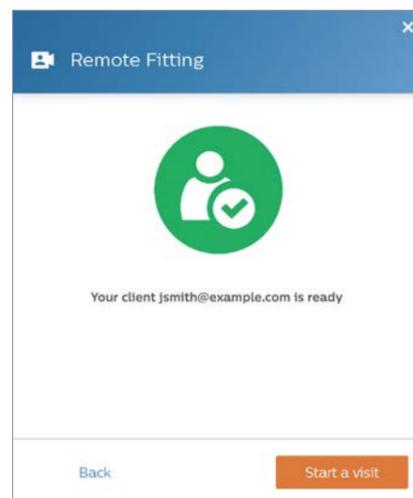
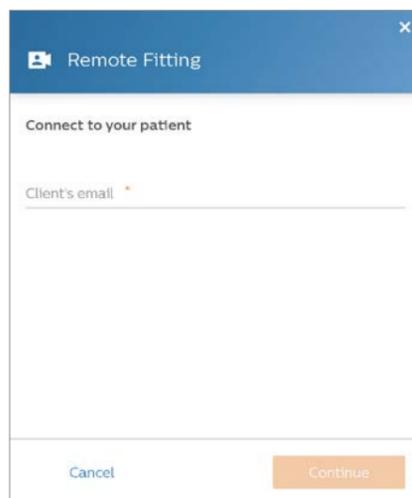
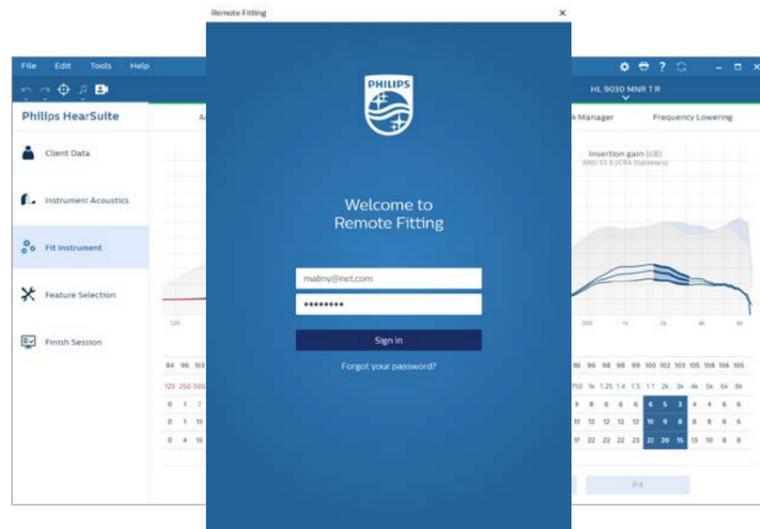
First name	Last name	Email	Status	Actions
Nicole	Muller	muller@audio.com	Completed	[Edit] [Refresh] [Trash]
Arthur	Adams	adams@audio.com	Pending	[Edit] [Refresh] [Trash] [Send invitation]

Réussir une séance de réglage à distance Philips dans Philips HearSuite

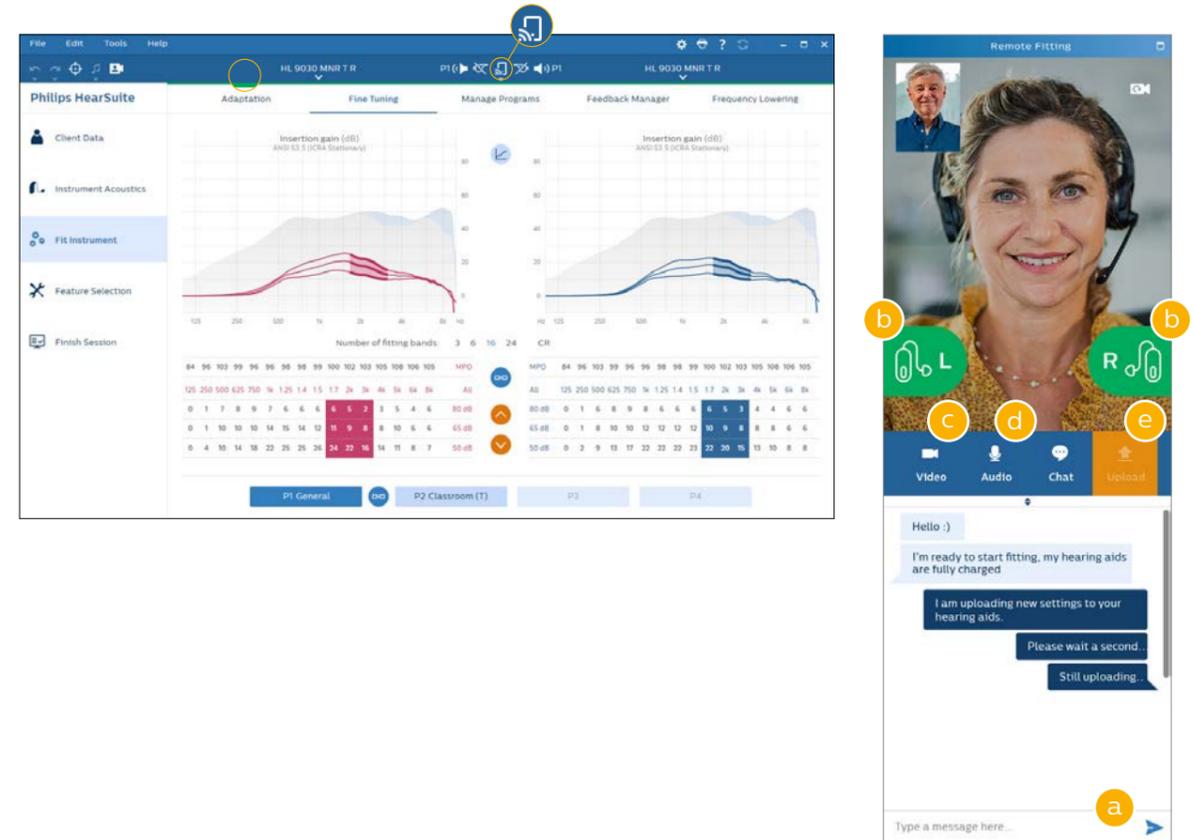
Pour bien mener une séance de réglage à distance, il est important de vous familiariser avec les instructions qui suivent. Si Philips Remote Fitting n'est pas activée dans votre logiciel Philips HearSuite, cliquez sur l'icône "roue dentée" en haut de l'écran pour ouvrir les Préférences. Sélectionnez Remote Fitting et activez-la. L'icône de la vidéo sera affiché dans la barre d'outils.

Mener une séance de réglage à distance

1. Cliquez sur l'icône de la vidéo dans la barre d'outils pour activer Philips Remote Fitting. Connectez-vous avec votre nom d'utilisateur ou votre adresse e-mail et mot de passe. Saisissez l'adresse e-mail du client qui l'a utilisée pour s'inscrire sur l'application Philips HearLink Connect et appuyez sur « Continuer ». Cliquez sur « Commencer un rendez-vous » pour établir la communication avec le client.



2. Cliquez sur l'icône « Connecter » pour détecter et vous connecter aux aides auditives du patient. Les indicateurs d'état deviennent verts lorsque les aides auditives sont connectées. L'état de connexion des aides auditives est indiqué par la barre de connexion verte.



Communiquer sur l'outil Philips Remote Fitting

- a. Vous permet d'échanger des messages texte avec votre client
- b. Indicateur d'état de l'aide auditive (gauche/droite)
- c. Activer/désactiver votre caméra
- d. Activer/désactiver votre microphone
- e. Charger (transférer) vos modifications locales d'adaptation à l'aide auditive de votre client

Remarque : Il est important de noter l'adresse e-mail du client qu'il utilise pour se connecter à son compte sur l'application Philips HearLink Connect puisque celle-ci doit être saisie dans la séance de réglage sur Philips HearSuite afin d'entrer en contact avec le client.

3. Réglez/ajustez les aides auditives comme vous le feriez en temps normal, si nécessaire.
4. Après avoir modifié les réglages de l'aide auditive, cliquez sur « Charger » pour rendre le réglage audible pour le patient. Pour veiller à ce que le patient reçoive les changements en temps réel, utilisez le bouton « Charger » après chaque changement effectué sur les aides auditives. Si le patient quitte l'application Philips HearLink Connect avant le chargement des derniers réglages, alors il ne les recevra pas. Le patient doit ouvrir l'application Philips HearLink Connect et se connecter à nouveau à la séance d'adaptation.
5. Allez sur Terminer la séance et cliquez sur « Enregistrer et quitter » ou « Enregistrer » pour terminer la séance avec le patient.
Une fois que vous aurez cliqué sur « Enregistrer et quitter », la communication sera interrompue et l'aide auditive redémarrera.

Remarque : Les séances de réglage à distance ne permettent pas d'effectuer d'audiométrie in situ, les mises à jour du firmware, la programmation pour les acouphènes, les mesures de l'oreille réelle, des changements dans l'acoustique et des mesures du Larsen.

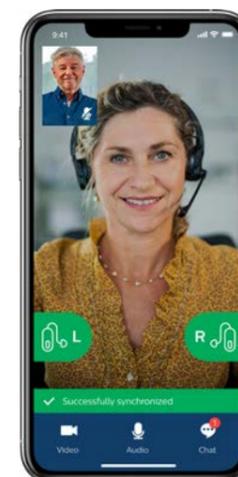
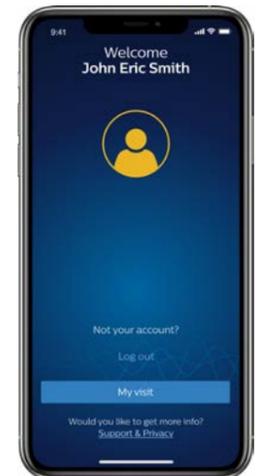
Aider les patients à débiter avec les réglages à distance Utilisation de l'application Philips HearLink Connect

Pour débiter avec Philips Remote Fitting votre patient doit appairer ses aides auditives avec son smartphone ou sa tablette iPhone, iPad, Android (cf. le mode d'emploi de l'aide auditive qui peut être téléchargé sur le site web hearingsolutions.philips). De plus amples informations sont disponibles sur le mode d'emploi de Philips Remote Fitting accessible sur l'application Philips HearLink Connect.

1. Recherchez Philips HearLink Connect sur l'App Store ou Google Play.



2. Une fois Philips HearLink Connect installé sur l'appareil de votre client, ouvrez l'application et suivez ses instructions pour créer un compte. Votre client ne devra configurer le compte qu'une seule fois. Ensuite, il pourra se connecter à toute séance de réglage à distance prévue grâce à son identifiant et son mot de passe.



3. Connectez-vous à la séance de réglage à distance sur l'application Philips HearLink Connect. Les aides auditives se connecteront automatiquement à l'application. Votre client est maintenant prêt à débiter une séance de réglage à distance avec vous.



Philips et l'emblème du bouclier Philips sont des marques déposées de Koninklijke Philips N.V. et sont utilisées sous licence. Le produit a été fabriqué par ou pour et est vendu sous la responsabilité de SBO Hearing A/S, et SBO Hearing A/S est le garant de ce produit.

Les appareils auditifs Philips HearLink sont des dispositifs médicaux de classe IIa fabriqués par SBO Hearing et marqués CE 0543. Ils sont destinés à la réhabilitation des pertes auditives légères à sévères profondes. Ce dispositif fait l'objet d'un remboursement par les organismes d'assurance maladie dans certaines situations : consulter la LPP. Lisez attentivement le guide d'utilisation. Janvier 2021.