

The image shows a close-up of a wooden surface. On the left, there is a light blue ceramic pot with a green plant. In the center, two hearing aids are placed on the wood: one is a dark grey behind-the-ear model with a white earpiece, and the other is a smaller, black behind-the-ear model with a white earpiece. To the right, a smartphone is lying flat, displaying the Philips logo and the text 'Philips HearLink Connect' on its screen. The background is a dark, blurred surface.

PHILIPS

Remote Fitting

Comment bien vous préparer avant votre adaptation à distance programmée prochainement avec votre audioprothésiste ?

Les recommandations suivantes vous aideront à profiter au mieux de votre rendez-vous d'Adaptation à distance. De plus amples informations sont disponibles sur le mode d'emploi du Remote Fitting, accessible sur l'application Philips HearLink Connect app ou auprès de votre audioprothésiste.

Lisez ces quelques conseils pratiques avant de commencer votre rendez-vous :

- Apparez vos aides auditives à votre smartphone ou à votre tablette si vous ne l'avez pas déjà fait.
- Assurez-vous que le Bluetooth® soit activé sur votre smartphone ou votre tablette.
- Veillez à ce que votre smartphone ou votre tablette soient chargés (au moins 50 %) pour éviter une coupure pendant la séance.
- Insérez des piles neuves dans vos aides auditives. Si vous avez des aides auditives rechargeables, veillez à ce qu'elles soient complètement chargées.
- Assurez-vous de choisir un endroit avec un réseau mobile/une connexion Wi-Fi de 1/1 Mbit/sec ou plus. Le Wi-Fi est recommandé lorsqu'il est disponible.
- Veillez à ce que Philips HearLink Connect app soit la seule application en cours d'exécution sur votre smartphone ou votre tablette. Fermez toutes les autres applications pour garantir une connexion fluide.
- Ouvrez l'application Philips HearLink Connect app et saisissez vos identifiants de connexion. Suivez les instructions de l'application jusqu'à atteindre la salle d'attente virtuelle. Une fois que vous êtes dans la salle d'attente virtuelle, attendez que l'application vous signale que votre audioprothésiste a débuté la séance.

Remarque : Si la connexion échoue, l'application Philips HearLink Connect app vous fera des suggestions pour résoudre les problèmes rencontrés. Si vous ne parvenez toujours pas à vous connecter, merci de contacter votre audioprothésiste pour résoudre le problème.



Pendant votre rendez-vous d'adaptation à distance :

- Asseyez-vous dans un endroit calme et confortable.
- Veillez à ce que votre smartphone ou votre tablette soient suffisamment proches de vos aides auditives. Le téléphone ou la tablette ne doivent pas être placés à plus de 5 mètres de vos aides auditives pour que la connexion soit maintenue.
- Veillez à ce que vos aides auditives soient toujours allumées au cours de la séance d'Adaptation à distance. N'éteignez pas vos aides auditives.
- Veillez à ce que le Bluetooth® soit activé sur votre smartphone ou votre tablette. N'éteignez pas le Bluetooth®.
- Pensez à bien rester sur l'application Philips HearLink Connect app. Ne vous rendez pas sur une autre application, cela mettrait immédiatement fin au rendez-vous.

