

Brugervejledning

Oticon Companion



oticon
life-changing technology

Indholdsfortegnelse

Om

Introduktion	3
Sådan bruger du denne vejledning	5
Tilsigtet brug	5
Ansvarsfraskrivelse for Oticon Companion	6
Systemkrav	8

Daglig brug

Justering af lydstyrken, og slå lyden fra (mute)	10
Programskift	11
Opladningsstatus	12
HearingFitness™	13
Tilbehør og din app	15
Lyd-equalizer	17
Streaming-equalizer	18
Partnermikrofon	19
SpeechBooster	20
Indstillinger for høreapparater	21
Find mine høreapparater	22
Apple Watch	23
Opret konto eller log ind	26

Online-konsultation

Før online-konsultationen	28
Begynd konsultationen	30
Venteværelse	30
Din RemoteCare-konsultation	31
Evaluering af hørelsen (in situ-audiometri)	32

Tinnitus

Tilsigtet brug af Tinnitus SoundSupport	34
---	----

Advarsler

Generelle advarsler	36
---------------------	----

Øvrigt

Fejlfinding	37
Firmwareopdatering	38
Fejlfinding – RemoteCare	39
Teknisk information	41

Introduktion

Denne brugervejledning gælder for Oticon Companion 1.4.0 eller senere versioner.

Oticon Companion er designet til, at du nemt kan betjene dine høreapparaters lydindstillinger og giver dig desuden mulighed for at justere den lyd, der streames til dem. Appen giver også mulighed for online-kommunikation mellem dig og din hørespecialist.

Funktionen RemoteCare i denne app giver dig mulighed for at holde opfølgende konsultationer hjemmefra. Funktionen gør det muligt for dig at se og høre hørespecialisten, såvel som at sende beskeder i løbet af online-konsultationen. RemoteCare muliggør datakommunikation mellem dine høreapparater og din hørespecialist via en stabil internetforbindelse. I nogle tilfælde kan du imidlertid blive nødt til at møde op i høreklinikken til en opfølgende konsultation.

Appens firmware-opdateringsfunktion giver dig mulighed for at foretage mindre software-opdateringer i dine høreapparater online uden at besøge høreklinikken. For nogle firmware-opdateringer kan det dog være nødvendigt at besøge hørespecialisten. Denne funktion ændrer ikke de indstillinger i høreapparaterne, som hørespecialisten har foretaget.

Husk at læse brugervejledningen grundigt - inkl. afsnittet **Advarsler** - før du bruger appen. Det vil hjælpe dig med at få størst mulig gavn af appen.



Advarsler

Tekst markeret med et advarselssymbol skal læses, før du bruger appen.

Når denne vejledning nævner en enhed/enheder, betyder det din Apple iOS-enhed, for eksempel din iPhone eller iPad eller din Android™-enhed såsom en telefon eller tablet.

Appen kører på din Apple iOS- eller Android-enhed. Sørg for, at du altid opdaterer appen til den nyeste, kompatible version. Sørg også for, at du opdaterer din telefon eller tablet til den nyeste version af iOS eller Android OS.

Kontakt din hørespecialist, hvis du har yderligere spørgsmål om brugen af appen.

Vær opmærksom på, at nogle indstillinger afhænger af tilpasningen foretaget af hørespecialisten.

Denne vejledning hjælper dig med:

- at komme i gang med appen
- at bruge appen på din enhed

| **Om** | Daglig brug | Online-konsultation | Tinnitus | Advarsler | Øvrigt |

Sådan bruger du denne vejledning

Vær opmærksom på, at du skal downloade appen på din enhed, *før* du følger procedurerne i denne vejledning.

De fleste funktioner i denne app kræver, at du først opretter forbindelse mellem dine høreapparater og din enhed. Hvis du har brug for hjælp til at oprette forbindelse mellem din enhed og dine høreapparater, besøg: www.oticon.dk/pairing

Når du bruger funktionen RemoteCare, skal du sørge for, at du følger procedurerne i afsnittet **Online-konsultation** i denne vejledning i kronologisk rækkefølge. I de fleste tilfælde er procedurerne de samme for alle enheder på begge styresystemer (Apple iOS og Android).

Tilsigtet brug

Tilsigtet brug	Oticon Companion* er beregnet til at give dig trådløs adgang til dine høreapparater via en mobil enhed (telefon eller tablet), så du kan styre funktioner og få opdateret dine høreapparater online. Produktet er beregnet til brug sammen med den givne høreløsning.
Indikationer for brug	Der er ingen indikationer for brug (diagnoser) for selve Oticon Companion.
Tilsigtede brugere	Personer med høretab, der bruger trådløse høreapparater og deres omsorgsgivere. Børn under 10 år skal have hjælp af ansvarlige omsorgspersoner.
Tilsigtet brugergruppe	Spædbørn, børn og voksne.
Brugsmiljø	Indendørs og udendørs.
Kontraindikationer	Ingen kontraindikationer.
Kliniske fordele	Se høreapparatets kliniske fordele.

* Oticon Companion er et tilbehør til et medicinsk udstyr (trådløst høreapparat).

Ansvarsfraskrivelse for Oticon Companion

Producenten påtager sig intet ansvar for konsekvenserne af brug af denne app til andet end det, den er beregnet til, eller hvis advarslerne ignoreres.

Hørespecialisten er ansvarlig for tilpasning via appen.

Producenten påtager sig intet ansvar for høreapparattilpasningen.

Producenten forbeholder sig ret til at indstille app-tjenesten uden forudgående varsel.

VIGTIGT

Funktionen RemoteCare i denne app opretter forbindelse til hørespecialisten, der sender opdaterede indstillinger til dine høreapparater. Hvis det ikke er muligt at foretage alle ændringer online, er du nødt til at besøge hørespecialisten.

Appen bør kun betjenes af høreapparatbrugeren, den ansvarlige omsorgsperson eller hørespecialisten. Andre bør forhindres i at få kontrol over appen.

Forbindelsen mellem høreapparater og mobiltelefoner kan gå tabt som følge af signalinterferens, lavt batteriniveau, afstanden mellem telefonen og høreapparaterne o.l. Hvis dette sker og påvirker høreapparaternes forventede funktionalitet, rådes du til at genstarte høreapparaterne.

Der henvises til dit høreapparats brugervejledning for yderligere oplysninger om din specifikke hørelösningss funktioner.

Hørespecialisten er ansvarlig for indhentning af den nødvendige licens til at bruge funktionen RemoteCare med brugere.

Kontakt din hørespecialist, hvis du har yderligere spørgsmål om brugen af appen.

Systemkrav

Hvis du vil benytte de nyeste funktioner i appen, skal du bruge følgende:

- Kompatible høreapparater med Bluetooth® Low Energy-teknologi: Se tabellen på næste side
- En kompatibel Apple iOS- eller Android-enhed*
- For Apple iOS-enheder
 - iOS-operativsystem, som kører version 15.0 eller nyere. Du kan finde ud af, hvilken version af iOS du har på din iPhone eller iPad ved at gå til: **Indstillinger > Generelt > Om > iOS-version**
- For Android-enheder
 - Android-operativsystem, som kører version 8.0 eller nyere. Du kan finde ud af, hvilken version af Android du har på din Android-enhed ved at gå til: **Indstillinger > Om telefonen > Software information**
- Betingelser for brug af funktionen RemoteCare: En stabil internetforbindelse, som er egnet til både lyd- og videostreaming, med en anbefalet minimumshastighed på 1 Mb/sek (upload/download)

* Tjek kompatibilitet på: www.oticon.dk/compatibility

Anbefalet firmware

Høreapparat	Anbefalet firmware
Oticon Intent™	1.0.0 +
Oticon Real™	1.1.0 +
Oticon More™	1.4.0 +
Oticon Own™	1.4.0 +
Oticon Play PX	1.4.0 +
Oticon Zircon	1.4.0 +
Oticon Opn S™	7.0 +
Oticon Opn Play™	7.0 +
Oticon Xceed	8.0
Oticon Xceed Play	8.0
Oticon Ruby	1.0
Oticon Jet	1.0.0
Oticon Opn	6.1
Oticon Siya	1.1

+ = og nyere firmwareversioner

Kompatibilitet af funktioner

- Opladningsstatus (1)
- HearingFitness™, Lyd-equalizer, Husk lydstyrkeindstillinger (2)
- Streaming-equalizer (3)

1 = Oticon Intent

2 = Oticon Intent, Oticon Real

3 = Oticon Intent, Real, More, Own, Play PX, Zircon, Oticon Opn S, Opn Play, Xceed, Xceed Play, Ruby


Justering af lydstyrken, og slå lyden fra (mute)

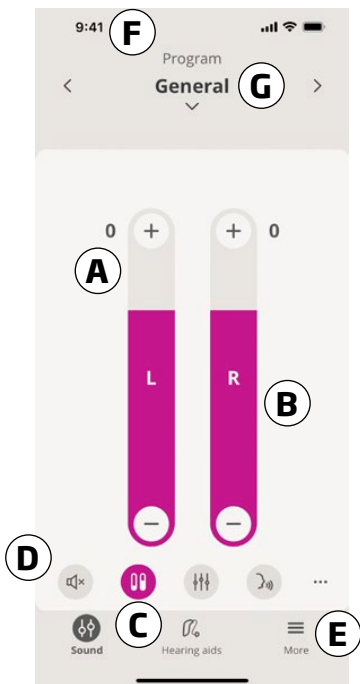
Du kan justere lydstyrken i begge høreapparater samtidigt eller separat i hvert høreapparat.

Justering af lydstyrken gælder kun for det valgte program.

Sådan får du adgang til knapperne til justering af lydstyrken og til at slå lyden fra (mute).

- Tryk på **Lyd** i fanebjælken.

- Indikator for lydstyrke. **0** er lydstyrken ved opstart, som er anbefalet og indstillet af din hørespecialist.
- Flyt skydeknappen(erne) op eller ned, eller tryk på knapperne +/- for at skrue op eller ned for lydstyrken.
- Du kan skifte mellem justering af lydstyrken i ét eller begge høreapparater ved at trykke på skydeknappen .
- Du kan slå lyden fra eller til i høreapparatmikrofonerne ved at trykke på højttalerikonet (mute).
- Fanebjælke
- Navigationsbjælke
- Programvælger



Programskift

Et program er en forprogrammeret lydindstilling i dine høreapparater. Hvert program er optimeret til specifikke lydoplevelser eller eksterne lydkilder.

Lydstyrken justeres uafhængigt i hvert program.

Sådan skifter du program

1. Tryk på **Lyd** i fanebjælken.
2. På navigationsbjælken i programvælgeren skal du trykke på pil ned for at se dine tilgængelige programmer.
3. Tryk på det ønskede program for at vælge det.

Du kan også skifte mellem dine tilgængelige programmer ved at trykke på højre og venstre pil i navigationsbjælken.

Din hørespecialist kan under tilpasningen definere op til fire forskellige lytteprogrammer.

Ekstra programmer til TV Adapter, EduMic og/eller ConnectClip kan også være tilgængelige. Tinnitus SoundSupport™ kan også være tilgængelig.

Opladningsstatus

Når dine høreapparater er placeret i opladeren, kan du se deres opladningsstatus i appen*.

Opladningsstatussen vises på et banner øverst i appen.

Banneret bliver grønt, når dine høreapparater er fuldt opladet.

Nogle funktioner vil ikke kunne bruges under opladning:

- Mulighed for at slå lyden fra i høreapparaterne
- Mulighed for lydstreaming
- Mulighed for at ændre indstillingerne under fanen Lyd

Bemærk

* Nogle funktioner i appen kan kun bruges med udvalgte høreapparater.

HearingFitness™

HearingFitness* er en funktion, der gør det muligt at sætte daglige mål for, hvor meget du vil bruge dine høreapparater. Funktionen måler derefter dine fremskridt i forhold til det mål.

For at opnå det bedste resultat skal du sikre dig, at dine høreapparater er forbundet med appen hver dag.

Første gang funktionen bruges

1. Tryk på **Mere** i fanebjælken.
2. På skærmen **Flere fordele** trykker du på **HearingFitness**.
3. Tryk på **NÆSTE**, og derefter på **START HER**.
4. På skærmen **Sæt dit daglige mål** tæt på toppen, skal du trykke på et tal for at sætte dit daglige mål.
5. Tryk på **BEKRÆFT MÅL**.

Appen er nu indstillet til at måle, hvor længe du bruger dine høreapparater hver dag.

Efter du har sat dit mål for, hvor meget du vil bruge dine høreapparater i HearingFitness, vil appen automatisk sende dig regelmæssige notifikationer om dine fremskridt.

Du kan deaktivere disse notifikationer eller tilføje yderligere notifikationer.

Sådan deaktiverer eller tilføjer du yderligere notifikationer

1. Tryk på **Mere** i fanebjælken.
2. På skærmen **Flere fordele** trykker du på **Notifikationer**.
3. På skærmen **Notifikationer** scroller du ned til **HearingFitness**
4. Slå dine valgte notifikationer TIL eller FRA.

Bemærk

*Funktionen HearingFitness er kun tilgængelig i udvalgte høreapparater. Kontakt din hørespecialist for yderligere information.

HearingFitness

For at se dine fremskridt i forhold til aktuel brug

1. Tryk på **Mere** i fanebjælken.
2. På skærmen **Flere fordele** trykker du på **HearingFitness**.
3. Skærmen **Daglig oversigt** viser nu dine fremskridt i forhold til dit mål for den pågældende dag.

For at se de daglige, ugentlige, månedlige eller årlige fremskridt i forhold til brugsmålsætningen

1. Tryk på **Mere** i fanebjælken.
2. På skærmen **Flere fordele** trykker du på **HearingFitness**.
3. På skærmen **Daglig oversigt** tæt på toppen, trykker du på **Brugstid**.
4. Nær bunden af skærmen **Brugstid** trykker du på **SKIFT MÅL**.
5. På skærmen **Brugstid** tæt på toppen trykker du på fanen **D, U, M** eller **Å**.

Sådan ændrer du dit daglige brugsmål

1. Tryk på **Mere** i fanebjælken.
2. På skærmen **Flere fordele** trykker du på **HearingFitness**.
3. På skærmen **Daglig oversigt** tæt på bunden, trykker du på **SKIFT MÅL**.
4. På skærmen **Sæt dit daglige mål** tæt på toppen, skal du trykke på et tal for at sætte dit daglige brugsmål.
5. Tryk på **BEKRÆFT MÅL**.

Tilbehør og din app

Hvis dine høreapparater er blevet forbundet med én eller flere enheder (TV Adapter, EduMic og/eller ConnectClip), kan tilsvarende programmer vælges i programvælgeren.

TV Adapter/EduMic

Hvis dine høreapparater er blevet forbundet med en TV Adapter, kan du bruge appen til at justere lyden, der streames fra dit tv til dine høreapparater.

Hvis dine høreapparater er forbundet med en EduMic, kan du bruge appen til at justere lyden, der streames fra den til høreapparaterne.

ConnectClip

Med ConnectClip kan du også foretage håndfrie telefonopkald og streamer lyd fra enhver Bluetooth-enhed til dine høreapparater. Din ConnectClip fungerer desuden som en partnermikrofon.

Sådan justerer du lydstyrken for den lyd, der streames fra din forbundne enhed


1. Tryk på **Lyd** i fanebjælken.
2. På navigationsbjælken i programvælgeren skal du trykke på pil ned og derefter trykke på **TV Adapter/EduMic** eller **ConnectClip**.
3. Tryk på fanen **Streaming** i navigationsbjælken.
4. Flyt skydeknappen(erne) op eller ned.

Sådan justerer du lydstyrken for lyd, som høreapparaterne opfanger fra omgivelserne

1. Tryk på fanen **Omgivelser** i navigationsbjælken.
2. Flyt skydeknappen(erne) op eller ned.

Sådan skifter du mellem streamingkilder

Hvis du har flere end ét tv (TV Adapter/EduMic), der er blevet forbundet med dine høreapparater, kan du bruge appen til at skifte imellem streamingkilder.

1. Tryk på **Lyd** på fanebjælken.
2. På navigationsbjælken i programvælgeren skal du trykke på pil ned og derefter trykke på **TV Adapter/EduMic**.
3. I bunden, ovenover fanebjælken, skal du trykke på knappen **Enheder** . Den fremhævede enhed er den, der aktuelt streamer.
4. Tryk på den ønskede streamingkilde i listen.


Sådan omdøber du en tilsluttet enhed

1. I bunden, ovenover fanebjælken, skal du trykke på knappen **Enheder**.
2. Tryk på blyantikonet for den enhed, du vil omdøbe.
3. Skriv derefter det ønskede nye navn i tekstfeltet.
4. Klik på **Gem**.

Lyd-equalizer

Lyd-equalizeren afbalancerer tonehøjden fra eksterne lyde fra omgivelserne, som du kan høre i dine høreapparater.

Sådan justerer du lyd-equalizeren

1. Tryk på **Lyd** i fanebjælken.
2. Over fanebjælken i midten skal du trykke på knappen Lyd-equalizer .
3. Flyt skydeknappen(erne) op eller ned.
 - **Lav** udligner bastoner.
 - **Mellem** udligner toner i mellemfrekvensen.
 - **Høj** udligner diskanttoner.

Standardindstillingerne er altid 0 dB, og området er mellem +6 dB og -6 dB.

Streaming-equalizer


Streaming-equalizeren giver dig mulighed for at justere lydstyrken for det frekvensbånd, der bruges til at streame fra dine mobile enheder, TV Adapter, EduMic og/eller ConnectClip.

Streaming-equalizeren er ikke tilgængelig i Tinnitus-programmer.

Bemærk

Knappen til streaming-equalizeren er altid synlig på Apple- og udvalgte Android-enheder. På alle andre Android-enheder vises knappen første gang, du streamer lyd fra din telefon eller andre tilsluttede enheder.

Sådan justerer du streaming-equalizeren

1. Tryk på **Lyd** i fanebjælken.
2. Over fanebjælken, i rækken af knapper, skal du trykke på streaming-equalizeren .
3. Flyt skydeknappen(erne) op eller ned.
 - **Lav** udligner bastoner.
 - **Mellem** udligner toner i mellemfrekvensen.
 - **Høj** udligner diskanttoner.

Standardindstillingerne er altid 0 dB, og området er mellem +6 dB og -12 dB.


Partnermikrofon

Du kan bruge din iPhone eller iPad som en partnermikrofon med denne funktion.

Du kan for eksempel lægge din iPhone tæt på en person, der taler i plenum, og så streames lyden til dine høreapparater.

Partnermikrofonen er ikke tilgængelig på tinnitus-, ConnectClip eller TV Adapter/EduMic-programmer.

Sådan tænder og slukker du partnermikrofonen

1. Tryk på **Lyd** i fanebjælken
2. I programvælgeren skal du trykke på pil ned og vælge et af de generelle programmer.
3. I bunden, over fanebjælken, skal du i rækken af knapper trykke på mikrofonknappen , og derefter betjene kontakten.


Bemærk

Partnermikrofon-funktionen er på nuværende tidspunkt kun tilgængelig for Apple-enheder.

SpeechBooster*

SpeechBooster hjælper dig med at fokusere på samtaler i støjende omgivelser. Når funktionen er aktiveret, forbedrer den tale ved at undertrykke lydkilder fra siderne og bagfra, der ikke er tale.

Sådan tænder og slukker du for SpeechBooster

- Over fanebjælken til højre skal du trykke på knappen SpeechBooster , og derefter betjene kontakten.

Valgmulighed: Hvis du krydser feltet under betjeningskontakten af, kan du derefter aktivere SpeechBooster ved at trykke på ikonet på fanebjælken.

Funktionen deaktiveres, når du skifter program, åbner batteriskuffen/placerer høreapparaterne i opladeren eller tilslutter høreapparaterne igen.

Bemærk

* SpeechBooster-funktionen er kun tilgængelig for udvalgte høreapparater. Kontakt din hørespecialist for yderligere information.

Indstillinger for høreapparater

Du kan bruge appen til at styre en række indstillinger i dine høreapparater. Du kan konfigurere notifikationer om batteristatus og indstille høreapparaternes måde at håndtere lydjusteringer og opkald på.

Begynd med:

1. Tryk på fanen **Høreapparater** på fanebjælken.
2. I bunden af skærmen **Batteriniveau** skal du trykke på **Indstillinger for høreapparater**.

Sådan aktiverer eller deaktiverer du notifikationer for batteristatus

1. På skærmen **Indstillinger for høreapparater** skal du trykke på **Indstillinger for batterinotifikationer**.
2. På skærmen **Batterinotifikationer** skal du vælge dine ønskede notifikationer.

Sådan aktiverer eller deaktiverer du Husk lydstyrkeindstillinger*

- På skærmen **Indstillinger for høreapparater** skal du trykke på **Husk lydstyrkeindstillinger** og derefter betjene knappen.

Dine høreapparater husker som standard dine sidst brugte lydstyrkeindstillinger for hvert program.

Sådan aktiverer eller deaktiverer du opkaldshåndtering*

- På skærmen **Indstillinger for høreapparater** skal du trykke på **Besvar opkald hurtigere** og derefter betjene knappen.

På udvalgte høreapparater har du som standard mulighed for at besvare opkald ved at trykke to gange på dit høreapparat.

* Nogle funktioner i appen kan kun bruges med udvalgte høreapparater

Find mine høreapparater

Hvis du ikke kan finde dine høreapparater, kan appen på et kort vise dig den sidst kendte placering af dine forbundne høreapparater, mens appen var i brug.

Sådan lokaliserer du dine forsvundne høreapparater

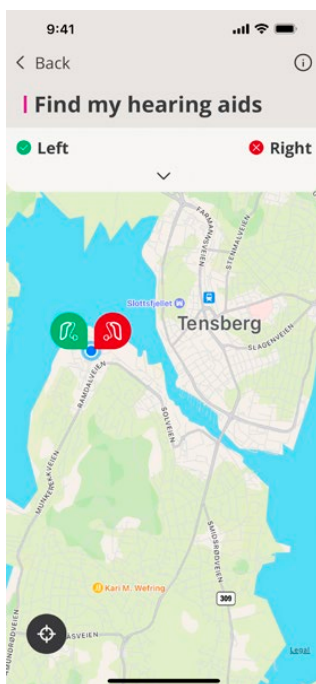
1. Tryk på fanen **Høreapparater**.
2. Tryk på **Find mine høreapparater**.

Ikonet af et høreapparat angiver, hvor tæt du er på hvert forbundet høreapparat.

På kortet viser en grøn markør, at der er forbindelse mellem høreapparaterne og telefonen.

En rød markør viser, at forbindelsen er afbrudt. Tryk på ikonet for at se dato, klokkeslæt og placering for den sidste forbindelse.

Det anbefales at holde appen tændt, enten med aktiv brug eller i baggrunden, for at få det bedste resultat.



Apple Watch

Introduktion

Du kan betjene dine høreapparater via Apple Watch-appen. Fra startskærmen kan du justere lydstyrken, skifte program og slå lyden til og fra (mute) i dine høreapparater. Du kan også tjekke dine høreapparaters batteriniveau og slå partermikrofonen FRA. I udvalgte høreapparater kan du slå SpeechBooster til/fra.

Før du kan bruge appen på dit Apple Watch, skal du installere appen på din iPhone, og sørge for, at dine høreapparater er forbundet med din iPhone.

Systemkrav

For at kunne bruge appen med Apple Watch har du brug for følgende:

- Apple Watch Serie 4 eller nyere
- WatchOS 8 eller nyere

Startskærm

Din Apple Watch-app åbner fra startskærmen. Her kan du justere lydstyrken, skifte program og slå lyden til og fra (mute) i dine høreapparater.


Sådan justerer du lydstyrken

- Klik på +/- knapperne over eller under lydstyrke-indikatorerne for at skrue op eller ned for lyden.
- Lydstyrken kan også justeres ved at bruge Digital Crown, hvis skydeknapperne for lydstyrke er koblet sammen.

Vær opmærksom på, at 0 på lydniveauindikatoren er lydstyrken ved opstart, som er indstillet af din hørespecialist.

Justering af lydstyrken gælder kun for det valgte program.

Sådan slår du lyden til og fra (mute) i dine høreapparater

- Klik på knappen  på appens startskærm (mellem lydstyrke-indikatorerne og under program-knappen) for at slå mute til og fra på dine høreapparater.

Sådan skifter du program

1. Klik på knappen **P1** på appens startskærm (mellem lydstyrke-indikatorerne og over mute-knappen).
2. Scroll til det ønskede program på Programskærmen. Du kan også bruge Digital Crown til at skifte program.
3. Tryk på det ønskede program for at vælge det.

Efter du klikker for at vælge et program, udfyldes baggrundsfarven for programikonet.

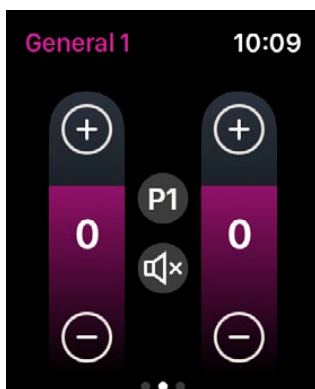
Sådan tjekker du batteriniveaut

- På appens startskærm skal du swipe til højre.

Sådan slås mikrofon- eller SpeechBooster-funktionen til/fra

1. På appens startskærm skal du swipe til venstre.
2. Klik på kontakten for at aktivere/deaktivere den ønskede funktion.
3. Kontakten er GRØN, når den er aktiveret.

Partnermikrofonen kan kun deaktiveres via dit Apple Watch.



Apple Watch-komplikationer

For at få hurtig adgang til appen kan du indstille en Apple Watch-komplikation (hvis komplikationer er tilgængelige på den valgte urskive).

Tilgængelige komplikationer kan vise dit aktuelle høreapparat-program og/eller høreapparaternes batteriniveau med et ikon på startskærmen på dit Apple Watch.

Opret konto eller log ind

Du skal oprette en konto eller logge ind med dine eksisterende brugeroplysninger for at bruge visse funktioner i appen.

Hvis du allerede har tilmeldt dig andre Oticon-tjenester, kan du genbruge dine loginoplysninger til at logge ind på din konto.

Du kan oprette en konto enten ved at anvende dit Apple ID eller dit login til Facebook eller Google eller ved at benytte din mailadresse.

Sådan logger du ind med dine eksisterende loginoplysninger

1. Tryk på **Mere** i fanebjælken på din enhed.
2. På skærmen **Flere fordele** trykker du på **Min profil**.
3. Tryk på **LOG IND**.
4. Følg vejledningen i appen.
5. På skærmen **Du er logget ind** trykkes på **GÅ TIL APPEN**.
6. Hvis du bruger funktionen **RemoteCare**, skal du gå videre til afsnittet **Før online-konsultationen** i denne brugervejledning.

Sådan opretter du en konto med Apple ID, Facebook eller Google

1. Tryk på **Mere** i fanebjælken på din enhed.
2. På skærmen **Flere fordele** trykker du på **Min profil**.
3. Tryk på **OPRET KONTO**.
4. Følg vejledningen i appen.

Opret en konto eller log ind (fortsat) med en mailadresse

1. Tryk på **Mere** på fanebjælken på din enhed.
2. På skærmen **Flere fordele** trykker du på **Min profil**.
3. Tryk på **OPRET KONTO**.
4. Indtast din mailadresse i det dertil beregnede felt. Tryk på **FORTSÆT**.
5. I din indbakke i dit e-mailprogram finder du e-mailen **Velkommen til vores app**, som du har modtaget. Åbn e-mailen og klik på knappen **Bekræft din e-mailadresse**. Du bliver derefter sendt videre til en side, hvor du skal oprette en adgangskode. I feltet **Adgangskode** skal du oprette en adgangskode. Du skal bruge denne adgangskode, når du logger ind i appen.
6. I feltet **Bekræft ny adgangskode** skal du skrive adgangskoden igen. Tryk på **FORTSÆT**. Du sendes nu til en side, der informerer dig om, at din konto er klar, og at du skal vende tilbage til appen på din enhed og logge ind.
7. Luk din webbrowser, vend tilbage til appen og følg derefter vejledningen i appen.

Før online-konsultationen

- Slut din enhed til en stikkontakt, eller sørg for, at din enhed er helt opladet.
- Sørg for, at dine høreapparater er forbundet med din enhed.
- Sørg for at aktivere Bluetooth på din enhed.
- Sæt dig et sted, hvor der er en stabil internetforbindelse.
- Sæt nye batterier i høreapparaterne for at sikre, at der er strøm nok. Hvis du bruger genopladelige høreapparater, skal du sørge for, at de er helt opladede. Sørg for at have opladeren i nærheden, da du kan få brug for den til at genstarte høreapparaterne.

Du kan i stedet genstarte dine høreapparater manuelt ved at **SLUKKE** dem og **TÆNDE** dem igen.

Bemærk

For at kunne bibeholde en stærk og pålidelig forbindelse under hele online-konsultationen skal dine høreapparater have nye eller helt opladede batterier.

- SLUK for alle batterisparefunktioner på din telefon/tablet.
- Luk andre apps, der måtte være i brug, for at undgå forstyrrelser.

Under konsultationen må du ikke:

- placere dine høreapparater mere end 3 m fra din enhed.
- SLUKKE for dine høreapparater.
- SLUKKE for Bluetooth på din enhed.
- aktivere flyfunktionen på dine høreapparater eller din enhed.
- SLUKKE din enhed.
- skifte mellem wi-fi og mobildata.
- lukke appen eller skifte til en anden app.
- aktivere batterisparefunktioner af nogen art på din enhed.

Begynd konsultationen

Når du har gennemgået tjeklisten til **Før online-konsultationen** på den forrige side, skal du åbne funktionen RemoteCare i appen.

Hvis du ikke allerede er logget ind, eller hvis du ikke har en konto, skal du følge trinene i afsnittet **Opret konto eller log ind** i denne brugervejledning, før du fortsætter.

Sådan starter du din RemoteCare-konsultation

1. Tryk på **Mere** i fanebjælken.
 2. På skærmen **Flere fordele** øverst skal du trykke på **RemoteCare**.
 3. På skærmen **RemoteCare** skal du i bunden trykke på **GÅ TIL KONSULTATION***.
 4. På skærmen **Tilslut dine høreapparater** trykker du på **TILSLUT**.
 5. På de næste skærme for **Før konsultationen** skal du følge vejledningen i appen og trykke på **FORTSÆT**, når du bliver bedt om det.
- Hvis du ikke har parret dine høreapparater og din enhed, vil du blive ført til skærmen **Opret forbindelse til dine høreapparater**.

Hvis det sker:

- Klik på **OPRET FORBINDELSE**, og følg trinnene på skærmen for at forbinde din enhed med dine høreapparater.

Venteværelse

- På skærmen **Venteværelse** skal du vente på, at din hørespecialist opretter forbindelse og deltager i konsultationen. Mens du venter, vil du se en videostreaming af dig selv.

* Hvis det er første gang, du bruger appen, skal du læse og acceptere privatlivsmeddelelsen. Aktivér tjenesterne i appen ved at trykke på ACCEPTER.

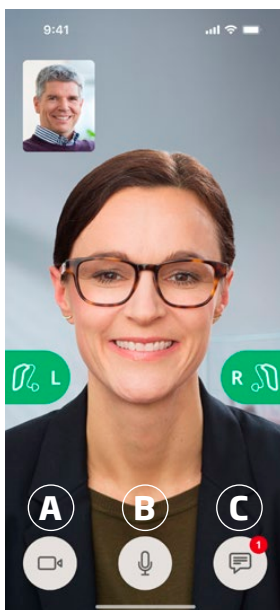
Din RemoteCare-konsultation

Når hørespecialisten er klar til online-konsultationen, kan du se ham/hende på din skærm i en videostreaming.

- A. **Kamera:** TÆND eller SLUK dit eget kamera.
- B. **Lyd:** TÆND eller SLUK din egen lyd.
- C. **Chat:** Skriv en besked til hørespecialisten.

Høreapparater tilsluttet

Når din hørespecialist etablerer en forbindelse til dine høreapparater online, skifter ikonerne **V** og **H** fra at blinke til at lyse konstant grønt.



Evaluering af hørelsen (in situ-audiometri)

Dette er en ekstra funktionen RemoteCare, som din hørespecialist kan anvende til at kontrollere om dit høretab har ændret sig og finjustere indstillingerne i dine høreapparater i overensstemmelse hermed.

Sådan sikrer man en korrekt gennemført høreevaluering

- Sørg for, at du er et roligt sted med så lidt baggrundsstøj som muligt. For meget baggrundsstøj kan påvirke resultaterne og muligvis gøre det nødvendigt at gentage evalueringen.
- Hav høreapparaterne korrekt på i henhold til de anvisninger, du fik ved første tilpasning.
- Undgå at slukke høreapparaterne eller ophæve forbindelsen under konsultationen.

VIGTIGT

Hvis du mister din internetforbindelse under høreevalueringen, vil du modtage en notifikation på skærmen, og appen vil forsøge at genetablere forbindelsen.

Hvis du hører en tone i dine høreapparater, efter at internetforbindelsen er afbrudt

- Tag dine høreapparater af og genstart dem, hvis de er mutede (lyd er slået fra), eller de stadig afspiller lyde.

I nogle tilfælde går appen i gendannelsestilstand under en RemoteCare -konsultation og opdaterer høreapparaterne med de seneste indstillinger fra hørespecialisten.

Overførsel af indstillinger

Når din hørespecialist uploader nye indstillinger eller konfigurationer til dine høreapparater, skifter ikonerne **V** og **H** farve og blinker orange.

Indstillinger bliver gemt

Når de nye indstillinger er blevet gemt i dine høreapparater, skifter ikonerne **V** og **H** farve og lyser konstant grønt igen.

Genstart af høreapparaterne

Når du og hørespecialisten er enige om at afslutte konsultationen, vil hørespecialisten genstarte dine høreapparater (ved at **SLUKKE** og **TÆNDE** dem). Dine høreapparater afspiller en jingle, hvis denne funktion er aktiveret.

Afslutning af konsultationen

Når hørespecialisten afslutter konsultationen, og skærmen **Konsultation afsluttet** vises, skal du trykke på **OK**. Derefter kan du begynde at bruge dine høreapparater.

Tilsigtet brug af Tinnitus SoundSupport

Tinnitus SoundSupport er en funktion, hvis formål er at levere lyd, der kan give midlertidig lindring til personer med tinnitus som en del af et behandlingsprogram mod tinnitus.

Målgruppen er voksne over 18 år.

Tinnitus SoundSupport er målrettet hørespecialister, der er fortrolige med vurdering og behandling af tinnitus og høretab. Tilpasningen af Tinnitus SoundSupport skal udføres af en hørespecialist, som en del af et tinnitusbehandlingsprogram.

Tinnitus SoundSupport er en lydgenerator, der kan integreres i dine høreapparater. Særlige programmer i høreapparaterne giver dig mulighed for at afspille forskellige lyde, som hjælper dig med at flytte fokus fra din tinnitus.

Din hørespecialist kan slå Tinnitus SoundSupport til i et eller flere programmer under en tilpasning. Du kan få adgang til disse og andre programmer øverst på skærmen.

Du kan få information om begrænsningerne for brug af disse programmer ved at læse brugervejledningen til høreapparaterne eller ved at kontakte din hørespecialist.

Bemærk

Tinnitus SoundSupport-funktionen er kun tilgængelig i appen, hvis tinnitusfunktionen er blevet aktiveret i dine høreapparater af din hørespecialist.

Tinnitus SoundSupport

Sådan vælger du et tinnitusprogram med lindrende lyde

1. Tryk på **Lyd** i fanebjælken.
2. På navigationsbjælken i programvælgeren skal du trykke på pil ned og derefter trykke på det tinnitusprogram, du ønsker at bruge.

Du kan finde mere information om programmer i afsnittet **Programskift**.

Sådan indstiller du lydstyrken for de lindrende lyde

1. Tryk på fanen **Lindring** på navigationsbjælken.
2. Flyt skydeknappen(erne) op eller ned.

Du kan gøre dette for hvert høreapparat separat eller begge høreapparater samtidigt.

Du kan finde mere information om justering af lydstyrke i afsnittet **Justering af lydstyrke**.

Sådan justerer du lydstyrken for lyd, som høreapparaterne opfanger fra omgivelserne

1. Tryk på fanen **Omgivelser** på navigationsbjælken.
2. Flyt skydeknappen(erne) op eller ned.

Generelle advarsler

Af hensyn til din personlige sikkerhed og for at sikre korrekt brug bør du sætte dig grundigt ind i følgende generelle advarsler, før du bruger din enhed. Kontakt din hørespecialist, hvis du oplever uventede funktioner eller alvorlige hændelser med enheden under brug eller som følge af brug. Din hørespecialist vil hjælpe dig med at løse problemerne og indberette dem til producenten og/eller de nationale myndigheder, hvis det er relevant.

Det kan være distraherende at bruge appen i situationer, hvor din fulde opmærksomhed er påkrævet. Vær opmærksom på dine omgivelser, når du bruger appen.

Fejlfinding

Denne brugervejledning indeholder detaljerede anvisninger i brugen af appen. Hvis du oplever noget uventet, når du bruger appen, eller hvis du har yderligere spørgsmål, der ikke er dækket i denne vejledning, kan du finde svar i afsnittet Fejlfinding i appen.

Sådan får du adgang til afsnittet Fejlfinding

1. Tryk på **Mere** i fanebjælken.
2. På skærmen **Flere fordele** (nær midten) skal du trykke på **Hjælp**.
3. På skærmen **Hjælp** (øverst) skal du trykke på **Fejlfinding**.

Firmwareopdatering

Tjek, om der er en firmwareopdatering tilgængelig

1. Sørg for, at dine høreapparater er forbundet med din enhed.
2. Tryk på Høreapparater i fanebjælken.
3. Tryk på **Høreapparatopdateringer**.
4. Tryk på **FORTSÆT**.

Før du udfører en firmwareopdatering

1. Sørg for, at din enhed er mindst 50 % opladet eller tilsluttet en stikkontakt.
2. Sørg for, at dine høreapparater IKKE mangler strøm.
3. Tag dine høreapparater af, og placér dem tæt på din enhed.
 - A. Du må IKKE lukke appen under opdateringen, og du skal sørge for, at appen forbliver i forgrunden på din enhed.
 - B. Sæt IKKE genopladelige høreapparater i opladeren.

Sådan udfører du en firmwareopdatering

1. Tryk på **START OPDATERING**.

LED-indikatoren på dine høreapparater blinker grønt, mens opdatering står på. En firmwareopdatering tager som regel nogle få minutter (maks. 10 minutter). Lyden i dine høreapparater er slået fra (mutede), indtil opdateringen er færdig.

2. Tryk på **OK** på skærmen **Opdatering gennemført**.
3. Du kan derefter lukke appen og begynde at bruge høreapparaterne igen.

Fejlfinding – RemoteCare

Jeg kan kun se mig selv; der er ingen videostreaming af hørespecialisten.

1. Fortæl hørespecialisten, at du ikke kan se ham/hende. Din hørespecialist vil forsøge at genoprette videoforbindelsen.
2. Vent et øjeblik; som regel genoprettes videostreamingen automatisk.

Hvad skal jeg gøre, hvis jeg får et opkald i løbet af RemoteCare-konsultationen?

Det anbefales, at du afviser telefonsamtaler under din RemoteCare-konsultation.

Hvad skal jeg gøre, hvis min internetforbindelse pludselig afbrydes?

Systemet forsøger automatisk at genoprette forbindelsen. Hvis forsøgene på at genoprette forbindelsen mislykkes, har du mulighed for at trykke på **AFSLUT ONLINE-KONSULTATIONEN**.

Under konsultationen forlod jeg appen og vendte tilbage til den. Betyder det noget?

Når appen ikke er aktiv, kan din hørespecialist ikke se dig, og vedkommende vil muligvis gå ud fra, at du har et problem med forbindelsen.

Jeg oplever problemer under konsultationen med min hørespecialist, for eksempel at billedet er ustabil.

Dette skyldes sandsynligvis en ustabil internetforbindelse. Prøv at oprette forbindelse igen med en bedre internetforbindelse.

Konsultationen sluttede pludseligt uden en gensidig aftale med hørespecialisten.

Prøv at genoprette forbindelsen, eller kontakt din hørespecialist.




Indstillingerne i mine høreapparater kan ikke genetableres:




1. Sørg for at aktivere Bluetooth på din enhed.
2. Sørg for, at der er nye batterier i dine apparater, eller at dine genopladelige høreapparater er fuldt opladet.
3. Sørg for, at dine høreapparater er forbundet med din telefon eller tablet.
4. Genstart appen.

Appen tjekker, om høreapparaterne fungerer. I nogle tilfælde går appen i gendannelsestilstand og opdaterer dine høreapparater med de seneste indstillinger fra hørespecialisten. Følg vejledningen i appen. Hvis du stadig ikke kan genetablere indstillingerne i dine høreapparater, skal du kontakte din hørespecialist.

Teknisk information

Følgende er definitioner, der kan forekomme i brugervejledningen og på skærmen **Om appen** for Oticon Companion:

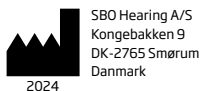
Beskrivelse af symboler anvendt i denne brugervejledning	
	Advarsler Tekst markeret med et advarselssymbol skal læses, før du bruger appen.
	Producent Enheden produceres af den producent, hvis navn og adresse er angivet ved siden af symbolet. Angiver producenten af det medicinske udstyr, som defineret i EU-forordning 2017/745.
	CE-mærke Enheden opfylder alle påkrævede EU-forordninger og -direktiver. Det firecifrede nummer identificerer godkendelsesorganet.

Beskrivelse af symboler og forkortelser anvendt i appen	
	Se brugervejledningen Angiver, at brugeren skal læse brugervejledningen. Symbolet kan være ledsaget af en angivelse af, hvor brugervejledningen kan findes.
	Medicinsk udstyr Enheden er medicinsk udstyr.
	Global Trade Item Number Et globalt, unikt 14-cifret nummer, der bruges til at identificere medicinsk udstyr inklusive software til medicinsk udstyr.

Dette medicinske udstyr overholder regulativet om medicinsk udstyr (EU) 2017/745.

Overensstemmelseserklæring kan indhentes fra hovedkontoret:

Oticon A/S
Kongebakken 9
2765 Smørum
Danmark
www.oticon.global



Apple, Apple-logoet, iPhone, iPad og Apple Watch, Mac og Mac-logoet er varemærker tilhørende Apple Inc., registreret i USA og andre lande. App Store er et servicemærke tilhørende Apple Inc.

Android™, Google Play og Google Play-logoet er varemærker tilhørende Google LLC.

Bluetooth® ordmærket og logoer er registrerede varemærker tilhørende Bluetooth SIG, Inc.

Enhver brug af sådanne mærker foregår under licens til Demant. Andre varemærker og handelsnavne tilhører deres respektive ejere.

