

**Flere muligheder**  
for at møde brugernes  
individuelle behov

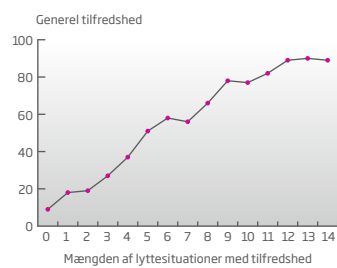


- ▶ Nemmere at bruge
- ▶ Bedre batterilevetid
- ▶ Det mest komplette system



## Vidste du...

*at tilfredshed med høreapparater er stærkt forbundet til det, der kaldes: "Multiple Environmental Listening Utility" eller MELU. Når brugere er tilfredse med deres evne til at kunne klare sig i mange forskellige lyttesituationer, vil de være generelt meget tilfredse med deres høreløsning.*



*Af: Kochkin: "MarkeTrak VI: 10-Year Customer Satisfaction Trends in the US Hearing Instrument Market" (10-års kundetilfredshedstendenser for høreapparatmarkedet i USA)*



# Det nye **ConnectLine**

## Et **komplet**, integreret system

ConnectLine er løsningen med de fleste tilslutningsmuligheder indbygget i et enkelt system.

## ...der er **nemt** at bruge

ConnectLine kan tilpasses dine klients individuelle behov.

## ... hvilket betyder, **at man får mest mulig udbytte** fra høreapparaterne

ConnectLines trådløse teknologi samarbejder uden problemer med Oticons høreapparater, så lytteoplevelsen og kommunikationen forbedres mest muligt, hvad enten det handler om telefoni, direkte samtaler, det at se tv, lytte til musik, video-chatte mv.

## ...og som er **baseret på erfaring**

Oticon er den førende inden for tilslutningsløsninger. Baseret på brugererfaringer er dette den anden generation af det innovative ConnectLine-system, som vi lancerede for fem år siden.



# En verden af muligheder

Ved at give dine klienter adgang til en række forskellige kommunikations- og underholdningsmuligheder via én enkelt enhed, kan ConnectLine nemt tilpasses dine klienters individuelle livsstil ved at yde alt fra basisfunktionalitet til avanceret mulighed for tilslutning til flere enheder.



## Telefon

Tydelige telefonsamtaler uden besvær fra hjemmet til familie og venner.



## Mobiltelefon

Problemfrie og tydelige samtaler på farten uden problemer.



## Kontortelefon

En nem måde at håndtere arbejdstelefoni.



## Tv

Tv med én lydstyrke til brugeren, og en anden til familien.

Forbedret



## Musik

Alle favoritter sendes direkte til høreapparatet.



## Fjernbetjening

Mulighed for at skifte program og justere lydstyrken ved hjælp af et tryk på en enkelt knap.

Det har aldrig været vigtigere at have nem adgang til moderne kommunikationsenheder. Det gælder også for dine klienter.

Med alle forbindelser integreret i ét system er ConnectLine let at konfigurere, og i mod-

sætning til andre systemer, der tilbyder tilslutning til en enkel eller et begrænset antal enheder, giver ConnectLine dine klienter mulighed for at få adgang til kommunikation efter eget valg ved tryk på en knap.



### Computer

Kommunikation og interaktion for at holde sig informeret og underholdt - nu med Plug-and-Play video-chat og andre computerbaserede kommunikationsløsninger.



### Mikrofon

Hør, hvad der bliver sagt i forskellige lyttesituationer, uden at blive frustreret.



### Telespole

Gør det muligt at tilslutte til teleslynge, hvilket giver en bedre oplevelse i teatret, til foredrag m.v.



### FM

For nemt at kunne høre i undervisnings-situationer og i grupper uden at skulle bruge et høreapparat specielt til FM.

# Tilslutningsmuligheder for alle...

## Alle er forskellige,

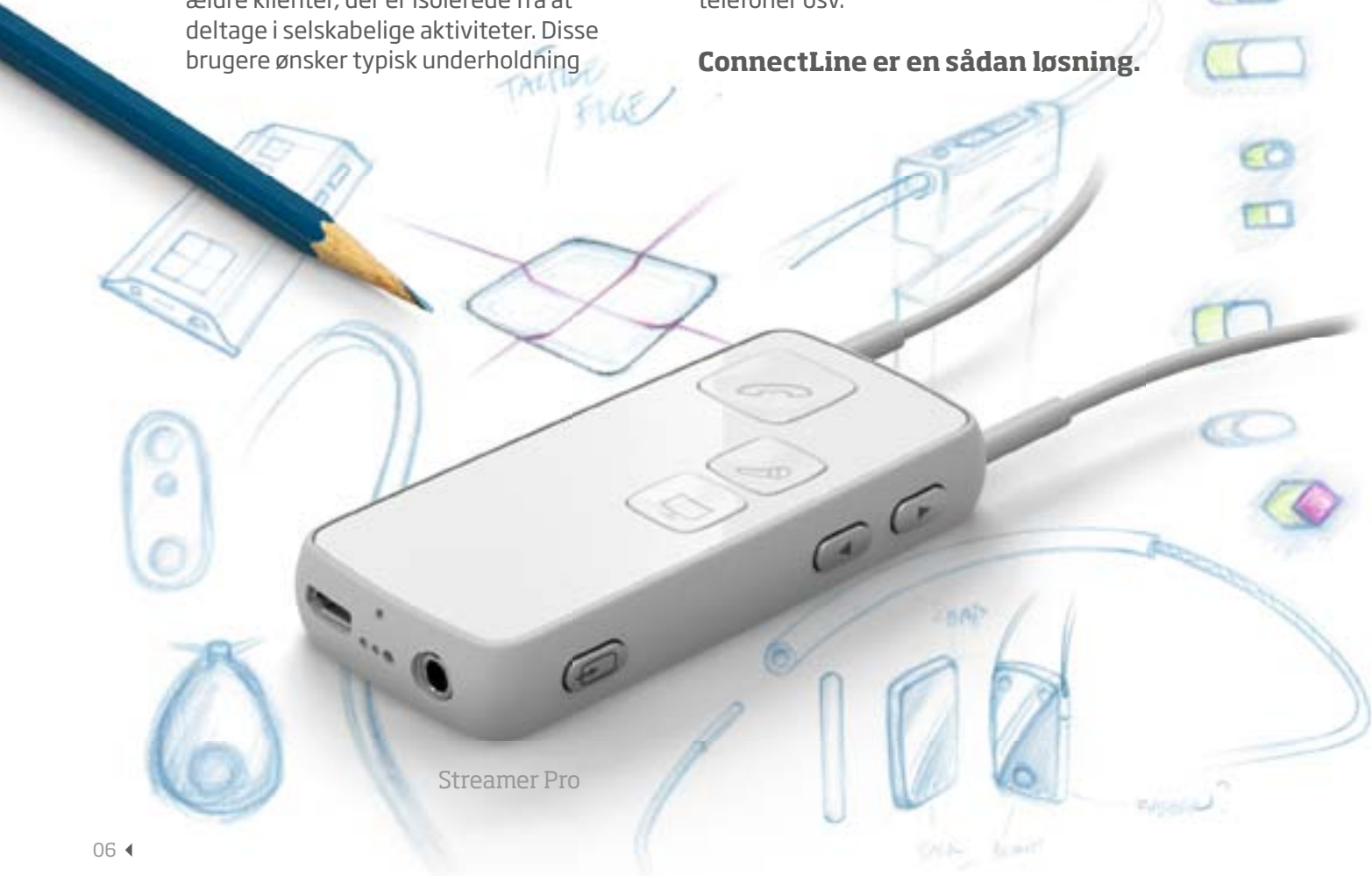
Mulighed for tilslutning er indlysende for dem, der er vant til at bruge moderne teknologi som fx forretningsfolk, der er afhængige af deres mobiltelefoner og konstant bruger computere og andre moderne kommunikationsenheder. Disse klienter er sandsynligvis den gruppe, der har problemer med komplekse lytteforhold hver dag, og som ud over deres høreapparater vil have mest ud af yderligere tilslutningsløsninger.

Tilslutningsmulighederne vil dog være lige så gode, ja måske endnu bedre, for ældre klienter, der er isolerede fra at deltage i selskabelige aktiviteter. Disse brugere ønsker typisk underholdning

via elektroniske medier, og deres telefon er nok deres mest pålidelige kommunikationsmetode for at holde kontakten vedlige med familie og venner.

Så faktisk vil mange forskellige brugere kunne nyde fordelene af en tilslutningsløsning for at få det meste ud af dagligdagen. Derfor er der behov for løsninger, som kan imødekomme individuelle behov. Fra den mest elementære "kun tv"-løsning til de mere avancerede multifunktionssystemer, der fungerer med pc-applikationer, flere telefoner osv.

**ConnectLine er en sådan løsning.**



Streamer Pro

# ...men **tilslutning** er ikke det samme for alle

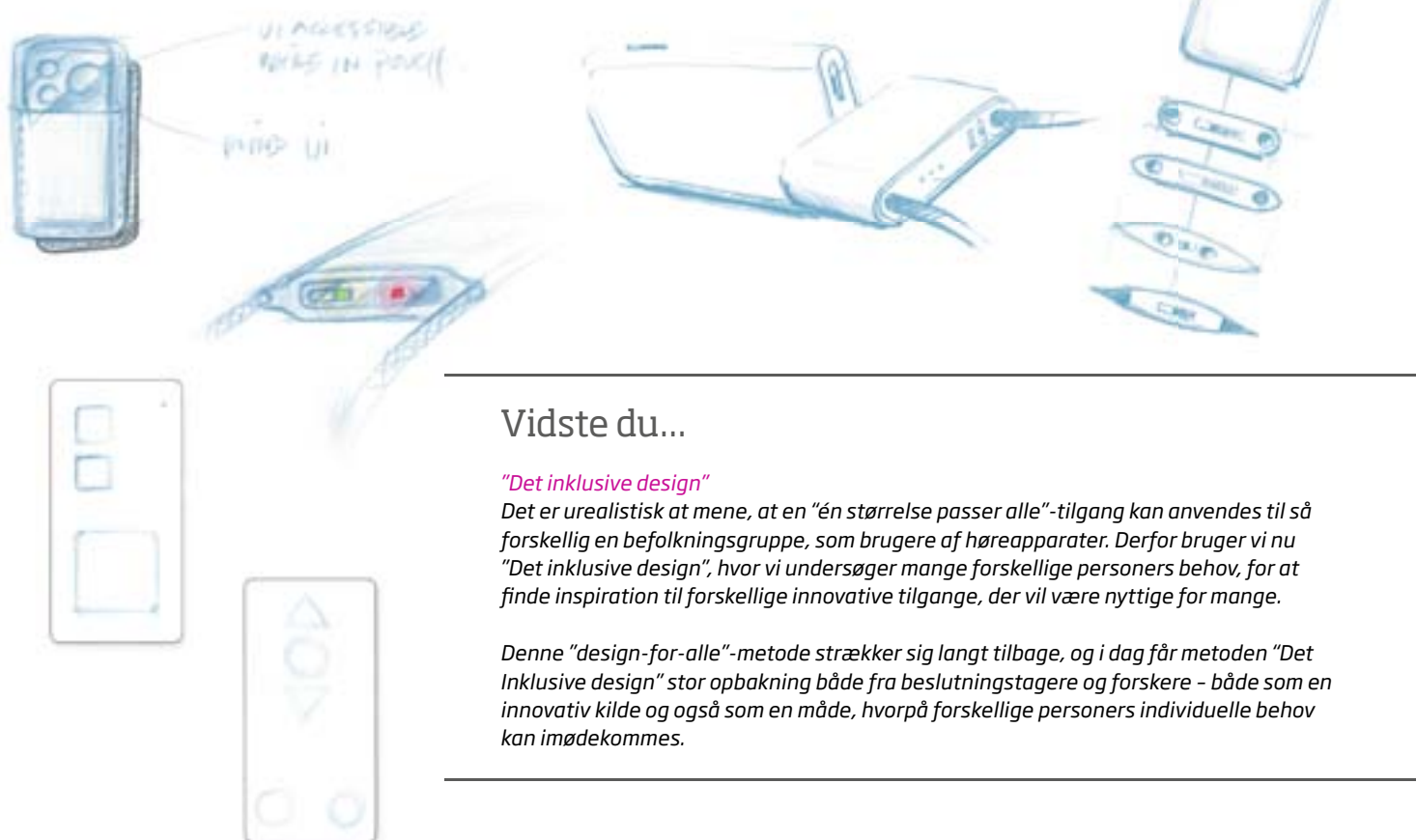
## Det gælder også designet - specielt tilpasset til individuelle behov

Streamer Pro er designet helt fra bunden med udgangspunkt i tankerne om "Det inklusive design" og den erfaring, vi har opnået fra den nuværende Streamer, så den endnu bedre imødekommer både basis og avancerede brugerbehov.

Et centralt mål for Streamer Pros design har været at den skal være nemt at bruge. Dette er opnået via en kombination af grundig afprøvning<sup>1</sup> af slutbrugere og et interaktivt design, hvor de mere avancerede funktioner

kan brugertilpasses via Genie 2013.1 eller højere, så det kun er brugere, der har behov for disse funktioner, der får dem.

Med andre ord er de mere avancerede funktioner slået fra, så brugere ikke helt tilfældigt kommer til at aktivere funktioner, de ikke ønsker eller har behov for. Dette giver også adgang til et virkelig nemt bruger-interface, hvor én knap bruges til én funktion, og alle knapper har det samme responsmønster.



### Vidste du...

#### *"Det inklusive design"*

Det er urealistisk at mene, at en "én størrelse passer alle"-tilgang kan anvendes til så forskellig en befolkningsgruppe, som brugere af høreapparater. Derfor bruger vi nu "Det inklusive design", hvor vi undersøger mange forskellige personers behov, for at finde inspiration til forskellige innovative tilgange, der vil være nyttige for mange.

Denne "design-for-alle"-metode strækker sig langt tilbage, og i dag får metoden "Det Inklusive design" stor opbakning både fra beslutningstagere og forskere - både som en innovativ kilde og også som en måde, hvorpå forskellige personers individuelle behov kan imødekommes.

Bemærk:

1) DialogDesign (www.DialogDesign.dk). Anvendelsestest for Oticon ConnectLine Streamer v3 Prototype, jun-dec 2011.

# Designet til at blive brugt

## Streamer Pro ...en enhed, mange forbedringer

Hvilken af anvendelsesmulighederne dine klienter end vælger, vil den nye Streamer Pro give dem trådløs tilslutning lige ved hånden. Selvom de vælger kun at starte med en anvendelsesmulighed, fx tv, kan andre nemt tilføjes senere.

Streamer Pro virker både som en fjernbetjening og en "indgangsportal" til kommunikation. Den har knapper til de tre vigtigste tilslutningsmuligheder, ConnectLine telefon- og tv-adapter samt mikrofon, med næsten den dobbelte

batterilevetid - op til otte timers streaming, en hel dags brug - sammenlignet med den første generation Streamer.

Den nye nakkestrop har en indbygget antenne, der sikrer en stabil trådløs forbindelse til brugerens høreapparater og dermed en forbedret lyd kvalitet. Nakkestroppen er nem at tage på og af og er mere robust end den tidligere nakkestrop. Den er desuden nem at rengøre og om nødvendigt at udskifte.

## Streamer Pro

- ▶ **Nyt** kompakt, brugervenligt design med gummikanter, der gør dem nemmere at håndtere og giver et mere behageligt greb
- ▶ **Bedre** intuitiv betjening med tre knapper, der muliggør, at man øjeblikkeligt kan vælge og aktivere den ønskede applikation
- ▶ **Avancerede** funktioner kan evt. aktiveres via Genie
- ▶ **Forbedret** nakkestrop med en sikker og nem fastgørelse og tre stroplængder i to farver (sort og hvid)
- ▶ **Længere** batterilevetid - op til otte timers streaming, en hel dags brug - hvilket betyder, at Streamer Pro har næste dobbelt så lang batterilevetid som den første Streamer-generation
- ▶ **Kompatibel** med alle trådløse Oticon høreapparater og ConnectLine-enheder, så der nemt og problemfrit kan opgraderes





## Oticons dual-teknologi kombinerer det bedste af to verdener i én komplet løsning

Oticons dedikerede trådløse system er specielt udviklet til høreapparater og er baseret på nærfelts-magnetisk induktionsteknologi (NFMI). NFMI's vigtigste fordele, sammenlignet med de normale radiofrekvenssystemer (RF), der anvendes af andre producenter, er dens evne til at sende data fra øre til øre, dens minimale størrelse og virkeligt lave batteriforbrug.

ConnectLine er designet til at fungere sammen med Oticons høreapparater, og fordelene ved dette valg er mange:

- ▶ Med NFMI er der et meget lille ekstra batteriforbrug, når der modtages streamet lyd, hvilket giver mulighed for trådløs tilslutning til høreapparater selv med en batteristørrelse på kun 10A. Løsninger baseret på RF-teknologi bruger op til fem gange mere strøm
- ▶ Brugeren skal ikke vælge mellem enten forskellige tilslutningsmuligheder eller et flot design! Idet NFMI kræver mindre plads i høreapparatet, kan det bruges i ethvert design heriblandt i meget små apparater såsom Oticon Intiga

RF-teknologi er godt over længere afstande, og Oticon anvender derfor en dual-teknologisk løsning med 2,4 GHz RF-teknologi, så fordelene ved Oticons NFMI-system og den normale 2,4 GHz-teknologi kombineres. For ConnectLine-brugeren betyder dette:

- ▶ En væsentlig forbedret rækkevidde med Streamer Pro, når man tilslutter enheder for fx at se tv eller høre musik. Brugeren opnår en rækkevidde på op til 30 m med dedikerede ConnectLine Pro-løsninger - RF-baserede systemer tilbyder normalt en rækkevidde på mindre end 10 m
- ▶ Bedre batteriydelse. Streamer Pro har en batterikapacitet der klarer en hel dags streaming, og der er et yderst begrænset strømforbrug i høreapparaterne



# Svaret på **moderne kommunikation**

Ved at streame samtaler direkte til din klients høreapparater fra deres mobil- eller fastnettelefon virker ConnectLine på samme måde som et håndfrit headset, hvor brugerne kan nyde godt af en tydelig to-vejs- kommunikation, uden at skulle håndtere deres telefoner.

Man behøver ikke at hente telefonen eller lede efter den i lommer og tasker. Med Streamer Pro kan dine klienter besvare opringningen via et tryk på en enkelt knap.

ConnectLines nye støjreduktionssystem håndterer baggrundsstøj, så personen i den anden ende kan høre din klients stemme endnu bedre end før.



ConnectLine telefonadapter 2.0



### Fastnettelefon

Hvilken telefon, man bruger, er et individuelt valg. Mange ældre har ikke lyst til at lære en ny telefon at kende, men de har problemer med at høre, når de bruger den telefon, de har i dag. ConnectLine telefon-adapter passer til eksisterede fastnettelefoner og sender samtaler trådløst til begge høreapparater via Streamer Pro.

- ▶ Brug telefonen "hvor end du er henne" - ingen grund til at bevæge dig hen til telefonen
- ▶ Gå aldrig mere glip af et opkald. Med en trådløs rækkevidde på 30 m kan brugere høre og besvare opkald fra næsten ethvert sted i hjemmet
- ▶ Specielle ringetoner\* melder, om en opringning er fra mobil- eller fastnettelefonen (skal konfigureres)

(\*Tilgængelig i Oticon Alta)

[www.oticon.dk/telefon](http://www.oticon.dk/telefon)



### Mobiltelefon

ConnectLine gør det lige så nemt for brugere af høreapparater at bruge mobiltelefoner, som det er for alle andre. Brugerne kan besvare opkald ved at trykke på én knap på Streamer Pro, hvorefter samtalen streames direkte til høreapparaterne. I biler er håndfrie tilslutningsmuligheder fuldstændig nødvendige. Med høreapparater, der omdannes til et håndfrit, mobilt headset, kan brugeren tale nemt og sikkert uden at tage hænderne fra rattet.

- ▶ Bedre kompatibilitet med flere fabrikater og typer af mobiltelefoner
- ▶ Brugerne kan tilslutte deres mobiltelefoner inden for et område på op til 10 m
- ▶ Indbygget dual-mikrofon-teknologi reducerer automatisk støjen rundt omkring, så personen i den anden ende hører bedre

[www.oticon.dk/mobil](http://www.oticon.dk/mobil)



### Kontortelefon

Sig goddag til en ny, nemmere måde at håndtere arbejdstelefoni. Ved at samle to trådløse produkter - ConnectLine telefon-adapter og Sennheiser Communication UI-boks - vil det nye ConnectLine kontortelefonsæt gøre brugere i stand til at anvende deres høreapparater og Streamer Pro som et trådløst headset til deres kontortelefoner.

- ▶ Kompatibel med mange digitale kontortelefoner
- ▶ Trådløs rækkevidde på op til 30 m med en telefon-adapter 2.0
- ▶ Direkte kabel-tilslutning via Streamer Pro

[www.oticon.dk/kontor](http://www.oticon.dk/kontor)



# Lad **underholdningen** begynde

Med ConnectLine har brugere adgang til utallige muligheder for underholdning. De kan se deres favoritudsendelse i fjernsynet, skifte fra klassisk musik til rock, mens de er på farten eller i hjemmet.

Forretning for nogle, fornøjelse og underholdning for andre, ConnectLine giver brugerne adgang til internettets muligheder - valget er deres.

**Ny**



ConnectLine tv-adapter 2.0

Dolby og dobbelt-D-symbolet er registrerede trademarks hos Dolby Laboratories.





### Tv

Tilsluttet direkte til et tv (analog udgang) sendes et realtids-audiosignal til begge høreapparater. ConnectLine tv-adapter vil sikre, at dine klienter kan følge med i udsendelser af enhver art, film, komedier og drama og med lyden indstillet til deres foretrukne niveau. Dette betyder, at andre personer i lokalet - ja selv i hele huset - ikke bliver irriterede over den høje lyd. Alle kan have en lydstyrke, der passer til dem!

- ▶ Med en afstand på op til 10 m mellem brugeren og fjernsynet
- ▶ Supporterer digital stereo (PCM) og Dolby Digital®.
- ▶ Via ConnectLine-systemet vil brugeren blive orienteret om telefonopringninger, mens de ser tv (Fastnettelefoner kræver en ConnectLine telefon-adapter)

[www.oticon.dk/tv](http://www.oticon.dk/tv)



### Musik og audio

Streamer Pros mini-jackstik giver en stabil, robust og problemløs forbindelse til mange forskellige underholdningsenheder, hvad enten det er mp3-afspillere eller andre lyd-kilder som fx computere eller lydbøger. Musik m.v. streames derved direkte til høreapparaterne.

- ▶ Kabelforbindelse - et 3,5 mm mini-jackstik (industri-standard) passer til de fleste elektroniske enheder
- ▶ Trådløs forbindelse - Trådløs streaming af lyd via Bluetooth
- ▶ Via ConnectLine-systemet vil brugeren blive orienteret om telefonopringninger, mens de lytter til musik m.v. (Fastnettelefoner kræver en ConnectLine telefon-adapter)

[www.oticon.dk/audio](http://www.oticon.dk/audio)

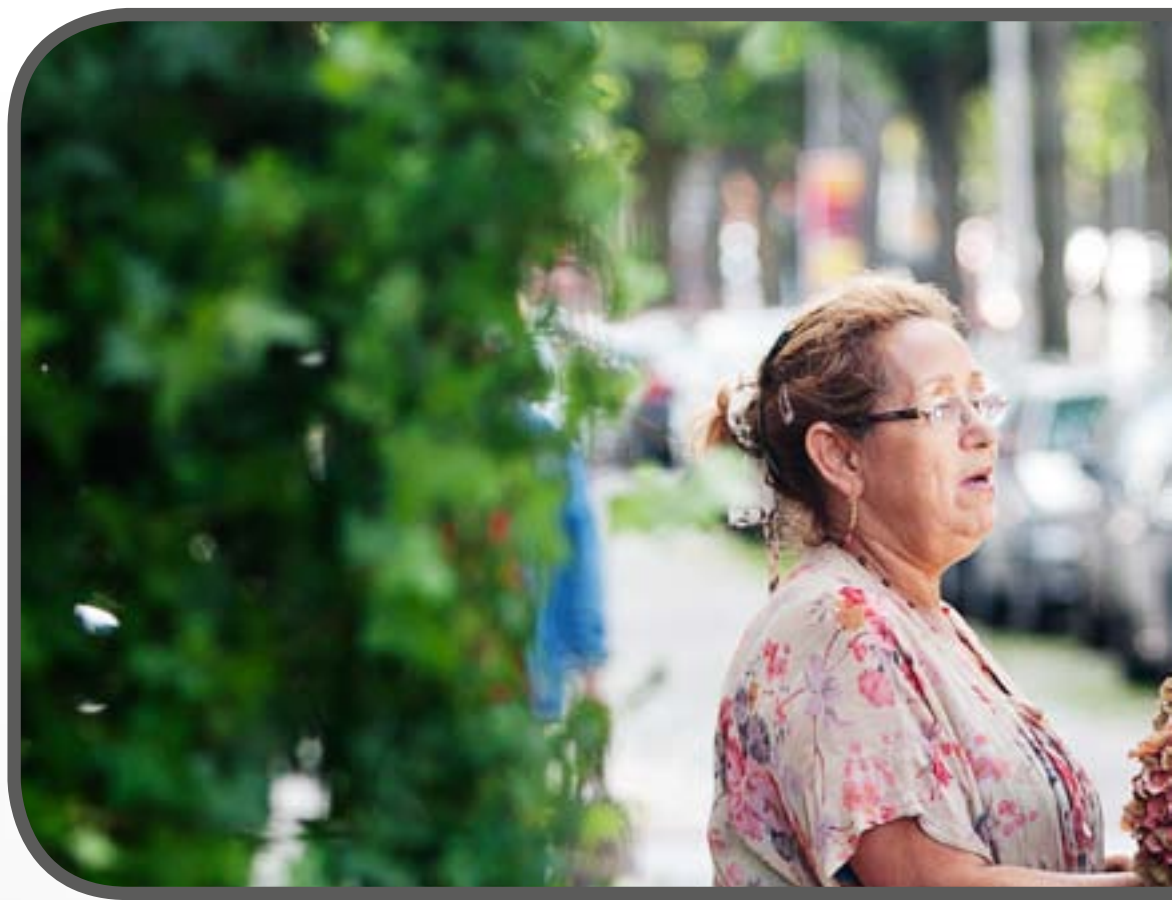


### Computer

For brugere af høreløsninger kan det, at bruge headset til video-chat, eller hvis der skal lyttes til musik eller video fra deres computere, være svært, hvis ikke det er fuldstændigt umuligt. Hvis computeren ikke har indbygget Bluetooth, eller hvis man ikke kan få det indbyggede til at virke - hvad der tit sker - kan ConnectLine nu tilbyde to nemme måder at tilslutte Streamer Pro direkte til computere, så lyd sendes direkte til brugerens høreapparater, og online-samtaler bliver tydelige og nemme at høre.

- ▶ Headset - kabel: Streamer Pro tilsluttes direkte til computere med et 3,5 mm input/output mini-jackstik
- ▶ Headset - trådløst: Tilslut trådløst med en Sennheiser usb-dongle. (fås gennem Oticon)
- ▶ Trådløs rækkevidde på op til 10 m

[www.oticon.dk/pc](http://www.oticon.dk/pc)



## Samtale **én-til-én**

På travle restauranter, i støjende undervisningslokaler eller ved samtale på afstand vil ConnectLine hjælpe til at gøre lytteoplevelsen personlig og mindre udfordrende.

Bilen er vel nok også et af de mest udfordrende steder at skulle lytte og direkte kommunikation kan for mange være næsten umulig.

ConnectLine hjælper til at løse dette problem ved at sende medpassagerens stemme direkte til høreapparaterne. Dette betyder, at samtaler nu kan føres tydeligt og nemt - mens man stadig har blikket rettet mod vejen.

ConnectLine mikrofon





### ConnectLine mikrofon

Med en ConnectLine mikrofon kan dine klienter og deres venner tale sammen over større afstande. Den diskrete mikrofon bæres af brugerens samtalepartner - den hægtes nemt på, den er lille og diskret.

- ▶ Omgivelsernes støj filtreres bort, så brugeren af høreapparatet opnår bedre taleforståelse
- ▶ Trådløs rækkevidde på op til 15 m
- ▶ Via ConnectLine-systemet vil brugeren blive orienteret om telefonopringninger, mens de anvender mikrofonen (Fastnettelefoner kræver en ConnectLine telefon-adapter)

[www.oticon.dk/mik](http://www.oticon.dk/mik)



### Telespole

Muligheden for nem adgang til lyd forbedres yderligere med Streamer Pros indbyggede telespole, idet nogle klienter måske finder det nemmere at aktivere en telespole i Streamer Pro end i høreapparaterne. Derved kan brugere vælge mindre høræløsninger og stadig få adgang til teleslyngesystemerne i teatre, i foredragssale og mange andre steder.

- ▶ Telespolen aktiveres med et enkelt tryk på en knap på Streamer Pro
- ▶ Et større udvalg af høreapparater
- ▶ Via ConnectLine-systemet vil brugeren blive orienteret om telefonopringninger, mens de anvender teleslyngesystemet (Fastnettelefoner kræver en ConnectLine telefon-adapter)

[www.oticon.dk/telespole](http://www.oticon.dk/telespole)



### FM-systemer

For personer med en travl, aktiv livsstil kan en enkel enhed, der giver nemmere adgang til flere kommunikations- og underholdningsmuligheder, være ret så attraktiv. Nu kan studerende og andre, der er afhængige af FM, få denne funktionalitet i undervisningslokaler og lignende via ConnectLine.

- ▶ Streamer Pros indbyggede Euro-stikforbindelse er kompatibel med flere forskellige FM-modtagere
- ▶ Større valg mellem forskellige høreapparatmodeller, idet høreapparatet ikke behøver en Euro-stikforbindelse
- ▶ Via ConnectLine-systemet vil brugeren blive orienteret om telefonopringninger, mens de anvender FM-systemet (Fastnettelefoner kræver en ConnectLine telefon-adapter)

[www.oticon.dk/amigo](http://www.oticon.dk/amigo)

## People First

Med vores People First-løfte forpligter vi os til at forbedre menneskers muligheder for at kommunikere naturligt og deltage aktivt