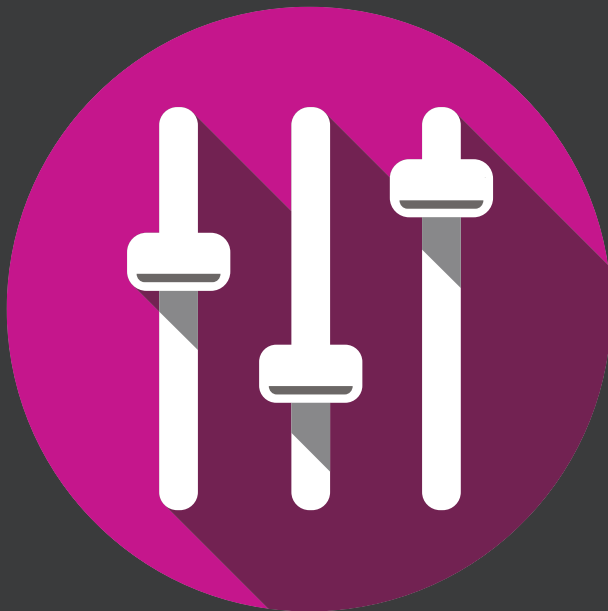


Brugsanvisning

Genie 2
2020.1



Introduktion

Denne brugsanvisning gælder for Oticon Genie 2 2020.1.

Genie 2 er tilpasningssoftware, der bruges til høreapparat-familierne Oticon Opn S™, Oticon Opn™, Oticon Xceed, Oticon Opn Play™, Oticon Xceed Play, Oticon Ruby, og Oticon Siya .

En trykt udgave af denne brugsanvisning kan fås gennem den lokale distributør.

| **Opstart** | [At arbejde i Genie 2](#) | [Advarsler](#) | [Yderligere oplysninger](#) |

For at gøre det lettere for dig indeholder denne brugsanvisning en navigationslinje, så du nemmere kan navigere igennem de forskellige afsnit.

Tilsluttet brug

Tilsluttet brug	Tilpasningssoftwaren er beregnet til tilpasning og opdatering af høreløsninger. Tilpasningssoftwaren giver mulighed for real-ear-måling.
Retningslinjer for brug	Ingen retningslinjer for brug.
Tilsluttede brugere	Hørespecialister.
Brugsmiljø	Klinisk miljø.
Kontraindikationer	Ingen kontraindikationer.
Kliniske fordele	Se høreapparatets kliniske fordele. Kontakt den lokale distributør, hvis du har yderligere spørgsmål om brugen af tilpasningssoftwaren.

Tilsluttet brug af Tinnitus SoundSupport™

Tinnitus SoundSupport er et værktøj, som har til formål at levere lyd, der kan give personer med tinnitus midlertidig lindring, som en del af et behandlingsprogram mod tinnitus.

Tinnitus SoundSupport er ikke beregnet til brugere under 18 år.

Tinnitus SoundSupport er rettet mod hørespecialister (audiologer, hørespecialister og otolaryngologer), der er fortrolige med vurdering og behandling af tinnitus og høretab.

Tilpasningen af Tinnitus SoundSupport skal udføres af en hørespecialist i et behandlingsprogram mod tinnitus.

Indholdsfortegnelse

Opstart

Installation	6
Systemkrav	6
Ekstra værktøjer	7
Genie 2 stand-alone	7

At arbejde i Genie 2

Oversigt over Genie 2	8
Trin i Organisatoren - horisontal navigation	8
Handlingsvinduet - vertikal navigation	9
Familietrin	10
Overfør indstillinger i Genie 2	11
Udvælgelsestrin	11
Tilpasningstrin	13
Værktøjet In situ-audiometri	16
Tinnitus SoundSupport	18
Afslut tilpasningstrin	18
Oticon RemoteCare™	20

Advarsler

Advarsler	26
-----------	----

Yderligere oplysninger

Teknisk information	28
---------------------	----

Installation

Installation af tilpasningssoftwaren Genie 2 foretages med et dvd/usb-drev, der indeholder installationsfilen.

Installationsprogrammet starter automatisk, når du sætter Genie 2 dvd/usb'en i drevet/porten. Hvis ikke, skal du åbne Windows Explorer, finde det relevante drev og dobbeltklikke på **Setup.exe** filen.

Når du kører installationsprogrammet, skal du følge anvisningerne på skærmen.

Hvis du allerede har en tidligere version af Genie 2 installeret, vil den blive opdateret automatisk, og klientsessionerne vil stadig kunne ses.

Systemkrav

Nedenfor vises mindstekravene til systemet for at kunne installere og bruge Genie 2:

Krav til hardwaren

- CPU: Intel Core i5, 4 kerner, 2 GHz eller hurtigere.
- 4 GB RAM eller mere.
- 8 GB fri harddiskplads.
- Skærmopløsning: minimum 1280 x 1024 pixels.
- Dvd-drev til dvd-installation.
- USB 2.0 port til usb-installation og programmeringsenheder.
- Tastatur og mus.
- Stereo eller 5.1 surroundsound-kort (anbefales).

Krav til styresystemet

- Windows 7 SP1 (32/64 bit), alle udgaver.
- Windows 8 (32/64 bit), alle udgaver undtaget RT.
- Windows 10 (32/64 bit), alle udgaver undtaget ARM-plattform og Windows 10 S.

Ekstra værktøjer

- NOAH 4 audiologisk software
- En internet-browser til at tilgå Oticons hjemmeside.
- Adobe™ Acrobat Reader™ software.
- Det anbefales, at beskytte systemet ved at installere et antivirusprogram.

Genie 2 stand-alone

Når du kører Genie 2 uden NOAH, i stand-alone-tilstand, installeres der automatisk et klientmodul, og et ekstra trin kaldet **Klient** vises.

I Klientmodulet kan du indtaste demografiske data som fx navn, fødselsdato, adresse og audiogram. Klientdata gemmes automatisk i Genie 2-databasen og anvendes til alle efterfølgende tilpasninger.

Genie 2 stand-alone startes ved at klikke på knappen **Windows Start**, vælge Genie 2-mappen og klikke på Genie 2-programmet.

Genie 2 må ikke installeres på et system, der kører NOAH 2 eller 3. Hvis du alligevel gør det, vil Oticon tilpasningsdata i NOAH 2- eller 3-databasen ikke længere være tilgængelige.

Oversigt over Genie 2

Dette er en oversigt over funktionerne, hovedelementerne og værktøjerne i Genie 2. Du kan bruge den til at lære om de typiske trin og værktøjer, der bruges til tilpasning.

Procedurerne i denne brugsanvisning hjælper dig med de vigtigste trin som at tilslutte høreapparatet, foretage en tilpasning og gemme dine ændringer, men det er ikke en udtømmende liste.

Hvis du har brug for yderligere information om funktionerne i Genie 2, henvises du til programmets hjælpefunktion.

For at tilgå den skal du køre Genie 2, gå til menuen **Hjælp** og klikke på **Hjælp til Genie 2**.

Trin i Organisatoren - horisontal navigation

Organisatoren, som er delt op i seks dele, hjælper dig med at navigere igennem hele tilpasningsprocessen ved at strukturere tilpasningsflowet i en række trin. Listen nedenfor beskriver trinene.

- **Klient:** Denne knap vises kun, når du kører Genie 2 uden NOAH eller stand-alone. På dette trin kan du indtaste en høreapparatbrugers demografiske data som fx navn, fødselsdato, adresse, audiogram m.m. Du kan også tilføje, redigere, søge eller slette klienter.
- **Rådgivning:** Denne knap vises kun, hvis Oticons rådgivningsværktøj er installeret.
- **Familie:** På dette trin kan du vælge et høreapparat fra alle høreapparatfamilier.

- **Udvælgelse:** På dette trin kan du vælge høreapparatmodel og funktioner for en individuel tilpasning.
- **Tilpasning:** På dette trin kan du verificere, justere og finindstille høreapparaternes indstillinger. Funktionerne på dette trin afspejler de forskellige tilpasningsværktøjer, der findes i Genie 2.
- **Afslut tilpasning:** På dette trin kan du verificere og indstille den enkelte klients indstillinger for knapper, indikatorer og tilbehør med henblik på at afslutte tilpasningssessionen med klienten. Du kan gemme indstillingerne foruden sessionsoplysninger i databasen og i høreapparatet, og så forlade Genie 2.

Handlingsvinduet - vertikal navigation

På hvert organisatortrin er der et handlingsvindue i venstre side af skærbilledet. Handlingsvinduet giver dig adgang til værktøjer og links, der er relevante for, hvor du befinder dig i tilpasningsprocessen.

Familietrin

Når du har valgt eller tilføjet klienten i NOAH eller Genie 2's selvstændige database, er det næste trin i tilpasningen trinnet **Familie**.

Dette er det første trin eller startskærmbilledet, når man arbejder i Genie 2. Du kan enten få Genie 2 til at detektere høreapparaterne eller vælge høreapparaterne manuelt (simulere).

Simulering hjælper dig med at tjekke de mulige høreapparatkonfigurationer, eller for at se, hvordan værktøjerne ser ud og fungerer.

Detektion og tilslutning af høreapparater i Genie 2

- Genstart høreapparaterne, så de kan detekteres med FittingLINK 3.0 eller NOAHlink Wireless, og klik på skærmbilledet **Familie** på knappen **Tilslut**. Du kan også tilslutte høreapparaterne med kabler og klikke på knappen **Tilslut**.
 - Hvis du kører Genie 2 uden NOAH eller i stand-alone-tilstand, bliver du først taget til trinnet **Klient**. Sørg for, at du enten tilføjer klienten eller dobbeltklik på en eksisterende klient på listen. Du bliver så taget til trinnet **Familie**.

Sådan simulerer du tilslutning af et høreapparat i Genie 2

- På trinnet **Familie** i nederste vindue skal du klikke på **Simuler**. Du bliver så taget til trinnet **Udvælgelse**, hvor du manuelt kan vælge høreapparatet/-erne, såvel som model og funktioner, som du vil bruge til simuleringen.

Overfør indstillinger i Genie 2

Genie 2 giver dig mulighed for at overføre indstillinger fra en tilpasningssession til andre høreapparater.

Værktøjet til overførsel af indstillinger starter automatisk, når nye høreapparater, der er forskellige fra den aktuelle session, tilsluttes eller vælges. Du kan også åbne værktøjet manuelt.

Før indstillingerne overføres, vil Genie 2 spørge dig, hvilke indstillinger der må eller ikke må overføres.

Sådan åbner du for overførsel af indstillinger

- Gå til menuen **Værktøjer**, og klik på **Overfør indstillinger**

Udvælgelsestrin

På trinnet **Udvælgelse** kan du vælge et høreapparats model og funktioner. Dette trin omfatter også afsnittet **Tilslutningsstatus**, som viser dig et foto af det valgte høreapparats model og vent.

Skærmbilledet, Vælg høreapparat, er startskærmbilledet på trinnet **Udvælgelse**, og det er dér, du kan detektere eller manuelt vælge (simulere) et høreapparat. Hvis et uspecificeret høreapparat detekteres eller simuleres, er høreapparatets funktioner valgt forud til at matche høreapparatmodellen.

Vær opmærksom på, at visse høreapparater giver dig mulighed for at ændre tilpasningsniveauet.

På trinnet **Udvælgelse** og efter at du har valgt eller detekteret høreapparatet i afsnittet **Tilslutningsstatus**, angiver farven på tilslutningslinjen, om høreapparatet er:

- Ikke tilsluttet - grå.
- Tilsluttet - gul.
- Tilsluttet og indstillinger er programmeret og gemt i høreapparatet - grøn .

Værktøjer

Nedennævnte er de ekstra værktøjer i handlingsvinduet.

- **Individualisering**

Dette værktøj hjælper dig med at individualisere tilpasningen til en klients specifikke behov. Det anbefales, at du bruger den i den første tilpasningssession, eller når klientens erfaringsniveau skifter.

Genie 2 spørger om klientens typiske lyttesituationer, tidligere forstærkningserfaring og evne til at processere lyde. Derudover har værktøjet indbyggede lydemonstrationer, som kan hjælpe klienten med at besvare spørgsmålene.

Dine valg i værktøjet **Individualisering** vil kun indvirke på, hvilke høreapparater, der anbefales, inden for premium-kategorien.

- **Akustik**

Dette værktøj hjælpe dig med at vælge akustisk kobling til øret fx øreprop/tip, slange og vent. Genie 2 anvender gain i henhold til de akustiske parametre.

Dette værktøj er også tilgængeligt i trinnet **Tilpasning**, og hvilke muligheder, der vises, afhænger af høreapparatmodellen.

- **Audiometriske data**

Audiometriske data består af tre værktøjer, Audiogram, Real Ear to Coupler Difference (RECD) og Real Ear Unaided Gain (REUG), og de hjælper dig med at verificere og opdatere audiometriske parametre for at sikre korrekt gain-anbefaling. Dette er hovedsageligt relevant, når man tilpasser høreapparater til spædbørn og børn.

- **Audiogram**

Du kan bruge dette værktøj til at specificere målemetoden, transduceren og måleenheden, der anvendes til audiogrammet.

- **RECD (Real Ear to Coupler Difference)**

RECD-værktøjet er praktisk ved tilpasning til børn og brugere, der er vanskelige at teste. Når man foretager en RECD-måling, behøver klienten ikke at samarbejde nær så meget og bruge nær så meget tid, som sammenlignet med andre REM-målinger.

- **REUG (Real Ear Unaided Gain)**

REUG-værktøjet er praktisk ved tilpasning til voksne med abnormiteter i øregangen eller mellemøret.

Tilpasningstrin

På dette trin på startskærmbilledet for Kontroller kan man finindstille gain og bruge en bred vifte af tilpasningsværktøjer som bl.a. klassiske gain-trimmere, meta-trimmere, REM-værktøj og Feedback Analyser.

Hvis du har justeret gain, og før du justerer de enkelte kontroller, skal du overveje at bruge **Tilvænningsstrin** før finindstilling af de enkelte frekvensbånd.

Værktøj

Nedennævnte er de ekstra værktøjer i handlingsvinduet.

- **OpenSound Navigator™**
Dette værktøj hjælper med at justere, hvordan Oticons høreapparater processerer lyd i simple så vel som komplekse lytteomgivelser. OpenSound Navigator er kun tilgængelig for høreapparater i premiumkategorien.
- **Support i støj**
Du kan justere støjreduktion og direkktionalitet i Oticons høreapparater. Støtte i støj er kun tilgængelig for høreapparater i basiskategorien.
- **Programvælger**
Dette værktøj gør det muligt at tilføje, ændre og slette programmer. Du kan have op til fire programmer konfigureret på i høreapparat. Normalt anvendes dette som en del af de oprindelige indstillinger, når et høreapparat tilpasses, og du kan modificere programsabelonen, det anbefalede rationale og klientens personlige profil.
- **Feedback Analyser**
Dette værktøj gør det muligt at analysere feedbackstien og anvende feedbackmargener i høreapparaterne.
- **Akustik**
Læs **Udvælgelses**-trinnets afsnit **Værktøj** for mere information.
- **Tinnitus**
Aktivér og juster Tinnitus SoundSupport (Læs afsnittet **Tinnitus SoundSupport** i denne brugsanvisning).
- **Speech Rescue™ LX**
Dette værktøj hjælper dig med at aktivere og justere frekvenskompositionen.

- **In situ-audiometri**
Med dette værktøj kan du måle brugerens hørelse ved at bruge høreapparater som transducere (Læs afsnittet **In situ-audiometri** i denne brugsanvisning).
- **REM**
REM-værktøjet (som indeholder REM Autofit) giver dig mulighed for at indstille høreapparaterne i måletilstand til brug sammen med Real Ear Measurement-udstyret.
- **Bimodal tilpasning**
Dette værktøj giver specifikke finindstillingskontroller, der hjælper dig med at justere høreapparatindstillingen for klienter med et cochleaimplantat på den ene side, og et høreapparat på den anden. Dette værktøj kan kun fås til monaurale tilpasninger.
- **Oticon SoundStudio**
Et indbygget 3D-lydprogram, der hjælper dig med at demonstrere forskellige lyd miljøer for at simulere virkelige lyde og situationer i klinikken.

Værktøjet In situ-audiometri

Værktøjet In situ-audiometri giver dig mulighed for at finde klientens høretærskel ved at bruge høreapparaterne som transducere. Dette betyder, at tilpasningen kan finindstilles til det specifikke øre, høreapparatet og den akustiske kobling.

Sørg for, at klientens høreapparat detekteres og tilsluttes i Genie 2, før du åbner værktøjet In situ-audiometri.

Sådan åbnes værktøjet In situ-audiometri

- På trinnet **Tilpasning** på handlingsvinduet i afsnittet **Ekstra værktøjer** skal du klikke på **In situ-audiometri**.

Tonekontroller - Sådan ændres det viste niveau og den viste frekvens

1. I værktøjet In situ-audiometri vises det konventionelle audiogram som en grå kurve på audiogramgraf. På tastaturet skal du trykke på piletasterne **op** eller **ned** for at øge eller mindske det signalniveau, der vises.

Du kan også dreje rullehjulet på musen for at øge eller mindske signalniveauet.

2. På tastaturet skal du trykke på piletasterne **højre** eller **venstre** for at skifte mellem frekvenser. Du kan også klikke på grafen med musen for at vælge frekvens og dreje rullehjulet i overensstemmelse hermed.

Tal over - kommuniker med klienten eller giv anvisninger under audiometrien

- Du kan aktivere Tal over i værktøjet In situ-audiometri, i midten af skærmbilledet, ved at klikke på ikonet Tal over. ☺

Klik på knappen igen for at deaktivere den.

Ikonet Tal over er slukket som standard. Forstærkningen for Tal over er baseret på det konventionelle audiogram. Hvis der ikke er et audiogram, vil der ikke ske nogen forstærkning.

Afspil tone - afspil en tone i høreapparatet

- I det midterste vindue skal du klikke på knappen **Afspil tone**. Tonen afspilles i høreapparatet og fortsætter så længe, du holder museknappen nede.
 - Du kan skifte tonetype i nederste, venstre vindue under Tonetype ved at vælge **Kontinuerlig** eller **Impulsmoduleret**.

Audiogrambrug - vælg type af audiogram

- Du kan skifte anvendt type audiogram i nederste, højre vindue under Audiogrambrug ved at vælge **Brug konventionelt audiogram** eller **Brug in situ-audiogram til den/de målte side(r)**.

Tinnitus SoundSupport

Tinnitus SoundSupport-funktionen er et værktøj, der genererer lyde til brug i et tinnitusbehandlingsprogram som hjælp til klienter, der lider af tinnitus.

Du kan vælge og modificere lyde, så de passer til klientens præferencer. Værktøjet er også tilgængeligt i alle programmer undtagen Telefon og Telespole.

Aktivering og deaktivering af Tinnitus SoundSupport.

1. På trinnet **Tilpasning** på handlingsvinduet under **Flere værktøjer** skal du klikke på **Tinnitus**.
2. I nederste vindue på højre side af skærbilledet skal du klikke på knappen **TÆND** eller **SLUK** for henholdsvis at aktivere eller deaktivere Tinnitus SoundSupport.

Sørg for, at høreapparatet er tilsluttet, og at det understøtter Tinnitus SoundSupport. Hvis du ikke ser Tinnitus-muligheden i handlingsvinduet, er det muligt, at høreapparatet ikke understøtter det.

Afslut tilpasningstrin

Trinnet **Afslut tilpasning** er det sidste trin i tilpasningsprocessen. Det giver dig mulighed for at verificere korrekte programmer, rationaler og indstillinger så vel som at se en oversigt over de endelige indstillinger i høreapparatet samt høreapparatets funktioner.

Dette trin viser ligeledes, hvilket tilbehør, der kan parres med høreapparaterne, hvilke der allerede er parrede eller helt slette parringer.

Dette trin hjælper dig med at tilslutte tilbehør til høreapparater, se oplysninger om den eksisterende tilpasning, færdiggøre programmering af høreapparaterne så vel som at gemme indstillingerne og afslutte Genie 2.

Sådan gemmer du indstillinger og afslutter tilpasningen

1. På trinnet **Afslut tilpasning** skal du klikke på knappen **Gem og afslut**.
 - Hvis du kører Genie 2 i stand-alone-tilstand, skal du klikke på knappen **Gem og gå til klienttrin**.

Du får nu vist valgmulighederne for at gemme i høreapparaterne, i NOAH eller i stand-alone-databasen (uden NOAH).

2. Sådan gemmer du i høreapparatet/-erne: I dialogboksen **Gem indstillinger** er der allerede sat flueben som standard. Hvis du ønsker at gemme, skal du vælge det relevante afkrydsningsfelt, og hvis du ønsker at kassere alle ændringer siden din seneste gemning af indstillinger, skal du fjerne fluebenet i begge felter.

Bemærk

Du kan ikke kassere ændringer, hvis der er en konflikt mellem høreapparaternes indstillinger og Genie 2-indstillingerne, og du har valgt Genie 2-indstillingerne, eller hvis høreapparatet indeholder fabriksindstillinger.

3. Du kan gemme al eksisterende sessionsinformation i NOAH eller i stand-alone-databasen i dialogboksen **Gem indstillinger** ved at sætte flueben i afkrydsningsfeltet i **stand-alone-database**. Ryd afkrydsningsfeltet for at kassere alle ændringer siden sidste gemning.
 - Du har også mulighed for at tilføje en sessionskommentar i dialogboksen **Gem indstillinger** i feltet **Sessionskommentar** ved at indtaste din kommentar eller bemærkning. Kommentaren vises i sessionslisterne i NOAH og Genie 2 stand-alone.
4. Når du er færdig, skal du klikke på **OK**.

Værktøjer

Nedennævnte er de ekstra værktøjer i handlingsvinduet:

- **Knapper og indikatorer:** Dette værktøj hjælper dig med at definere knapfunktion, regulering af lydstyrke, bipindstilling og LED-mønstre.
- **Tilbehør:** Du kan styre tilbehør og fx indstille lydstyrkeniveau og afbalancere følgende: Smartphone, Connect-Clip, TV Adapter, EduMic og fjernbetjening.
- **Generering af en rapport:** Udskriv, gem eller send et udvalg af rapporter pr. e-mail alt efter dine og klientens behov.
- **Genopladelige batterier:** Den viser det aktuelle spændingsniveau, batteriets tilstand og instrukser om udskiftning af batteriet.

Oticon RemoteCare™

Oticon RemoteCare giver dig mulighed for at kommunikere med klienten og foretage justeringer i realtid i en klients høreapparat(er) online. Hvis du ikke kan uploade dine ændringer online, vil et fysisk besøg være nødvendigt.

Få mere information om tilpasningsværktøjer, der ikke er tilgængelige med Oticon RemoteCare ved at læse hjælpefilen i Genie 2 .

RemoteCare understøttes kun til opfølgende tilpasninger. Du må ikke bruge RemoteCare til den første eller indledende tilpasning, da dette ikke understøttes.

Øvrige krav til styresystemet

- Pc-kamera ELLER eksternt kamera.
- Mikrofon og højttalere eller headset/hovedtelefoner.
- En RemoteCare-konto. Du kan få en konto ved at kontakte den lokale Oticon-repræsentant.
- En stabil internetforbindelse med en anbefalet minimumshastighed på 1/1 Mbit/s (tjek dette hos din udbyder).

Krav til brugerens system

Oticon Opn S™, Oticon Opn, Oticon Opn Play™, Oticon Xceed, Oticon Xceed Play, Oticon Ruby eller Oticon Siya høreapparater - parret med klientens telefon.

- En iPhone, iPad eller Android-telefon. Se kompatible modeller og softwareversioner på dette link: www.oticon.dk/hearing-aid-users/support/faq/compatibility.
- En stabil internetforbindelse: Den anbefalede minimumshastighed er 1/1 Mbit/s (tjek dette hos din udbyder).
- En e-mailkonto.

Aktiver Oticon RemoteCare

Du skal foretage to trin, før du kører RemoteCare. Du skal først oprette en konto og derpå aktivere RemoteCare.

Hørespecialisten er ansvarlig for indhentning af den nødvendige adgangskode til at bruge Oticon RemoteCare med klienter. Oticon påtager sig intet ansvar.

Opret konto

Du kan oprette en konto ved at åbne invitations-e-mailen fra Oticon RemoteCare, der blev sendt af den lokale repræsentant, og følge instrukserne.

Aktivering og brug af RemoteCare

Du kan først starte RemoteCare, når du har aktiveret den i Genie 2 og så logger på. Gør dette:

1. I NOAH vælger du den relevante klient, som du har en RemoteCare-aftale med og åbner Genie 2 fra NOAH.
 - Hvis du kører Genie 2 i stand-alone-tilstand på din computer, skal du køre Genie 2.
2. I Genie 2, på trinnet **Udvælgelse**, i handlingsvinduet i nederste venstre side, skal du klikke på knappen **RemoteCare**.
 - Hvis du kører Genie 2 i stand-alone-tilstand på trinnet **Klient** skal du dobbeltklikke på klienten, og så på trinnet **Tilpasning** i handlingsvinduet, i nederste, venstre side, klikke på knappen **RemoteCare**.

Sådan logger du på og starter en aftale

Bemærk

Det er kun muligt at starte en aftale, når brugeren allerede er til stede og allerede har startet en aftale, men venter på, at hørespecialisten skal melde sig som ankommet.





1. I dialogboksen **RemoteCare** i feltet **brugernavn eller e-mailadresse** skal du indtaste dit brugernavn eller din e-mailadresse, og i feltet **adgangskode** skal du indtaste din adgangskode.

2. Sæt et flueben i afkrydsningsfeltet, der erklærer, at Tinnitus SoundSupport ikke er beregnet til tilpasning under RemoteCare.
3. Klik på **Log på**.
På dette tidspunkt skal klienten, som du opretter forbindelse til, allerede have startet aftalen i appen på sin telefon eller enhed.
4. I dialogboksen **Opret forbindelse til brugeren**, der vises, skal du i det viste felt indtaste e-mailadressen på den klient, som du ønsker at oprette forbindelse til og klikke på **Fortsæt**.
5. Du kan oprette kommunikation med brugeren i dialogboksen **Venteværelse** ved at klikke på knappen **Start en aftale**.
6. Du kan oprette forbindelse til høreapparatet online i Genie 2-værktøjslinjen på øverste, venstre side af skærbilledet ved at klikke på knappen **TILSLUT**.
7. Hvis computeren genkender høreapparatet, skulle du kunne se det i dialogboksen **Tilslut trådløst** under Registrerede høreapparater. Hvis høreapparatet ikke blev genkendt, kan du i stedet klikke på **Registrer**.
8. Klik på **Fortsæt**.
På dette tidspunkt og hvis indstillingerne i Genie 2 afviger fra dem, der er gemt i høreapparatet, vises en dialogboks **Vælg Indstillinger**, hvor du kan vælge at bruge høreapparatdata, sessionsdata eller starte en ny tilpasning.

Hvis du i stedet ser dialogboksen **Trådløs tilslutningsstatus**, skal du sikre dig, at Genie 2 har valgt det rette høreapparat og klikke på **OK**.

RemoteCare Communicator

RemoteCare Communicator er grænsefladen, der anvendes til at kommunikere med brugeren. Den muliggør sms'er og kommunikation via lyd og video mellem dig og brugeren. Følgende ikoner beskriver kommunikationsvinduet.

-  -ikonet aktiverer eller deaktiverer dit kamera.
-  -ikonet slår lyd fra og til på din mikrofon.
-  -ikonet aktiverer eller deaktiverer sms.
-  -ikonet opdaterer videostreaming.

Sådan foretager du en tilpasning, uploader indstillinger og gemmer

1. På trinnet **Tilpasning** skal du om nødvendigt tilpasse høreapparatet, som du ellers ville gøre, eller foretage de nødvendige ændringer i høreapparatets indstillinger.

Du kan også klikke på en af de andre Organisator-trin i tilpasningsflowet for at ændre andre indstillinger.

2. Når du er færdig med at ændre indstillingerne på høreapparaterne, skal du uploade de nye indstillinger til høreapparatet. Du kan gøre dette på et hvilket som helst trin i Organisatoren i handlingsvinduet i nederste, venstre side af skærbilledet i afsnittet **RemoteCare** ved at klikke på knappen **Upload**.

I kommunikationsvinduet, RemoteCare, kan du se status for uploading af indstillinger.

Det anbefales at klikke på knappen **Upload** efter hver ændring, du foretager i høreapparatet for at sikre, at klienten modtager ændringerne i realtid og som sikkerhedsforanstaltning for det tilfælde, at forbindelsen pludselig tabes.

3. Når upload af indstillinger er færdig, skal du i Genie 2 værktøjslinjen på øverste, venstre side af skærbilledet klikke på knappen **Afbryd**. Høreapparatet starter så igen.

Bemærk

Du kan også afbryde høreapparaterne fra trinnet, Afslut tilpasning.

4. Du gemmer og afslutter sessionen ved at gå til trinnet **Afslut tilpasning** og klikke på knappen **Gem og afslut**.
 - Hvis du bruger Genie 2 i selvstændig tilstand, kan du bruge knappen **Gem og gå til klienttrin**.

Advarsler

Af hensyn til din personlige sikkerhed og for at sikre korrekt brug bør du gøre dig helt bekendt med følgende generelle advarsler, før du bruger tilpasningssoftwaren. Kontakt den lokale distributør, hvis du oplever uventede funktioner eller alvorlige hændelser med tilpasningssoftwaren under brug eller som følge af brug. Alvorlige hændelser skal også indberettes til de nationale myndigheder.

Generelle sikkerhedsregler

Det er vigtigt, at du læser Tilpasningssoftwarens tilsigtede brug i afsnittet **Introduktion** i denne brugsanvisning, risici forbundet med tilpasningsniveauet for Tinnitus SoundSupport-funktionen og de anbefalede anvendelsestider.

Tilslutning

Det er vigtigt, at du ikke mister kabeltilsluttet eller trådløs forbindelse til høreapparatet, eller lader kommunikationsfejl afbryde tilpasningsflowet.

Risiko for kvælning

Af sikkerhedshensyn skal der udvises forsigtighed, når børn under 36 måneder skal tilpasses høreapparater. Høreapparater til børn under 36 måneder skal altid udstyres med en børnesikret batteriskuffe.

Af sikkerhedshensyn skal der altid bruges ørepropper, når børn under 36 måneder skal tilpasses høreapparater.

Firmware

Under opdatering af firmware skal du sørge for, at klienten ikke har høreapparatet/-erne på, fordi det opdaterede høreapparat nulstilles til fabriksindstillingerne efter opdateringen.

Du må heller ikke give høreapparatet tilbage til klienten, før du har genoprettet brugerindstillingerne og sørget for, at serienummeret på det tilsluttede høreapparat svarer til serienummeret, der er registreret i kontorautomationssystemet for den relevante klient.

Det er ligeledes vigtigt, at du er opmærksom på høreapparatets firmwareversion før og efter en opdatering, og at programmeringsenhedens firmwareversion er kompatibel med tilpasningssoftwarens firmwareversion.

Undgå afbrydelser eller forbindelsesfejl til høreapparatet eller tilslutningsenheden under en opdatering af firmware.

REM-system

Vær opmærksom på evt. fejlmeddelelser fra REM-systemet som følge af forkerte eller utilsigtede data sendt til REM-systemet.

Tinnitus

Af sikkerhedshensyn skal du altid advare klienten om at begrænse brugen af Tinnitus SoundSupport-funktionen for at garantere sikre lytteniveauer.

Vær opmærksom på det høje lydtrykniveau, der genereres af Tinnitus SoundSupport-funktionen.

Vær opmærksom på de anbefalede grænseværdier for Tinnitus SoundSupport-funktionen som vist i tilpasningssoftwaren. I den udskrevne rapport og brugsanvisningen til høreapparatet skal du altid indtaste maksimale anvendelsestider pr. dag.

Tinnitus SoundSupport er ikke beregnet til brugere under 18 år.

Power-apparat

Særlig forsigtighed bør udvises ved valg, tilpasning og brug af høreapparater, hvis maksimale lydtryk overskrider 132 dB SPL (IEC 6038-4), da der kan være risiko for at skade klientens resterende hørelse.

Overfør indstillinger

Sørg for, at klienten ikke har høreapparaterne på, mens indstillingerne overføres.

In situ-audiometri

Brug ikke in situ-audiometri til diagnostiske formål.

Før du udfører in situ-audiometri, skal du sørge for, at du tilføjer et audiogram i NOAH eller i klienttrinnet i Genie 2.

Før du udfører in situ-audiometri, skal du sørge for at fjerne alle REM AutoFit-resultater, og foretage audiometri i et stille område.

Ansvarsfraskrivelse

Producenten påtager sig intet ansvar for konsekvenserne af, at denne tilpasningssoftware bruges til andet end det, den er beregnet til, eller bruges imod advarslerne.

Teknisk information



Oticon A/S
Kongebakken 9
DK-2765 Smørum
Danmark
www.oticon.global

CE 0543



Komponenter fra elektronisk udstyr må kun bortskaffes i henhold til gældende lokale regler.



Beskrivelse af symboler anvendt i denne brugsanvisning



Advarsler

Tekst markeret med et advarselssymbol skal læses før brug af enheden.



Producent

Enheden produceres af den producent, hvis navn og adresse vises ved siden af symbolet. Angiver producenten af det medicinske udstyr, som defineret i EU-direktiverne 90/385/EØF, 93/42/EØF og 98/79/EF.



CE-mærke

Enheden opfylder direktivet om medicinsk udstyr 93/42/EØF. Det firecifrede nummer identificerer godkendelsesorganet.



Medicinsk udstyr

Enheden er medicinsk udstyr.



Elektronisk affald (WEEE)

Genbrug af høreapparater, tilbehør eller batterier i henhold til lokale bestemmelser.

Høreapparaturbrugere kan også returnere deres elektroniske affald til deres hørespecialist til bortskaffelse. Elektronisk udstyr dækket af direktiv 2012/19/EU om affald fra elektronisk udstyr (WEEE).

Beskrivelse af yderligere symboler anvendt på labels



Katalognummer

Angiver producentens katalognummer, så det medicinske udstyr kan identificeres.



Se den elektroniske brugsanvisning

Angiver, at brugeren skal læse den elektroniske brugsanvisning.



Se brugsanvisning

Angiver, at brugeren skal læse brugsanvisning.

