

Oticon ON

Dokumentet er senest blevet opdateret den 2. februar 2021.

Denne privatlivsmeddelelse beskriver, hvordan vi indsamler og bruger dine persondata, når du bruger Oticon ON app ('appen').

Appen er udformet til at give dig mulighed for at styre og tilpasse din høreoplevelse direkte fra din smartphone. Du kan justere lydstyrken i dine høreapparater separat, skifte program, justere lyden, du streamer til dine høreapparater m.m.

HVEM VI ER

Oticon A/S fungerer som dataansvarlig og er ansvarlig for indsamlingen og brugen af dine persondata i appen som beskrevet i denne privatlivsmeddelelse.

Hvis du har en anmodning eller spørgsmål i forhold til vores brug af dine persondata, er du velkommen til at kontakte os:

Oticon A/S
Re.: Data Privacy
Kongebakken 9
DK-2765 Smørum
E-mail: privacy@demant.com

I denne privatlivsmeddelelse henviser "vi", "os" og "vores" til Oticon A/S.

PERSONDATA, VI INDSAMLER OG BRUGER

Brug af appen uden at logge ind med en Oticon-konto

Hvis du bruger appen uden at logge ind med en Oticon-konto, indsamler vi ingen persondata om dig.

Hvis du giver os tilladelse til at registrere anonyme data, vil vi indsamle generel information og aggregerede anonyme data, inkl. generisk information om dine høreapparater (firmwareversion, fabrikat, model, udgave, antal programmer), generisk information om din mobile enhed (operativsystem, model), information om funktioner, som bruges, hvor ofte de bliver brugt samt teknisk information om log ind. De data, vi indsamler, er helt anonyme og kan

ikke på nogen måde benyttes til at identificere dig som enkeltperson. Data bruges i aggregeret form for at fortælle os om, hvordan funktionerne i appen bruges, fx hvornår en funktion typisk er aktiveret, og hvor meget funktionen bruges. Du kan til enhver tid deaktivere anonym dataregistrering i appindstillingerne.

Brug af appen med HearingFitness™, Internet of Things og MyClinic*

* MyClinic er kun tilgængelig via udvalgte høreklinikker (p.t. ej i Danmark).

For at kunne bruge appen med funktionerne HearingFitness, Internet of Things og MyClinic ('funktionerne', skal du oprette en Oticon-konto. Kontoen kan oprettes i appen. Kontoregistreringen kræver, at du oplyser en e-mailadresse og en selvvalgt adgangskode.

Når du registrerer dig via din konto og begynder at bruge appen, indsamler vi dit bruger-id og din e-mailadresse til godkendelsesformål. Vi opbevarer dine kontodata, så længe din konto findes.

Herunder beskriver vi, hvordan vi indsamler og bruger dine persondata i hver af funktionerne.

HearingFitness

HearingFitness er en funktion i appen, som kan give dig et overblik over din høreapparatbrug til at sætte egne brugsmaal samt holde øje med dine fremskridt hen imod dem.

Når du bruger HearingFitness-funktionen i appen, indsamler vi en række data om, hvordan du bruger dine høreapparater inkl.:

- data om det lyd miljø, du befinder dig i (fx larm eller stilhed), hvor effektive dine høreapparater er i de specifikke lyd omgivelser samt information om batteriniveau, programbrug og samlet brugstid for dine høreapparater. Disse informationer indsamler vi for at kunne give dig information om din brug af høreapparaterne samt for at analysere brugsadfærd.

- høreapparaternes serienummer for at indsamle brugsstatistik fra høreapparaterne, for at se høreapparaternes ydelse og for at indhente en fejlrapport, hvis der opstår en teknisk fejl i høreapparaterne.

Internet of Things

Med funktionen Internet of Things kan appen interagere med webtjenesten IFTTT, der gør det muligt for dig at automatisere forskellige handlinger og opgaver ved at oprette kæder med enkle betingede udsagn kaldet "Applets". Ved at forbinde forskellige webtjenester eller apps giver IFTTT dig mulighed for at bruge deres funktioner som enten triggere eller handlinger til at bestemme et bestemt resultat. Når du bruger IFTTT, definerer du dine høreapparater som sådan en trigger eller handling og styrer derved bestemte handlinger eller opgaver via dine høreapparater.

For at bruge IFTTT-tjenesterne med appen skal du oprette en IFTTT-konto. Bemærk venligst, at din brug af IFTTT-tjenesterne og denne konto er underlagt vilkårene og betingelserne for IFTTT Inc. For mere information om IFTTT-systemet, besøg IFTTT's hjemmeside.

Vi er ikke ansvarlige for enhver brug af information og /eller persondata, der overføres til IFTTT i henhold til dine valg og brug af appen i kombination med IFTTT-tjenesterne.

Når du bruger IFTTT-funktionen i appen, indsamler vi information relateret til begivenheder som ændret lydstyrke, lavt batteriniveau, ændret høreapparat-forbindelse (mistet, oprettet), lydløs tilstand (mute) ændret, program ændret, programliste ændret med det formål at udløse brugerdefinerede handlinger forbundet med disse begivenheder.

Overførsel af persondata til IFTTT vil indebære en overførsel baseret på dit samtykke til det land, IFTTT er etableret i, som i øjeblikket er i Californien, USA. Staternes og føderale databeskyttelseslove i USA adskiller sig fra EU's databeskyttelseslovgivning og giver muligvis ikke det samme niveau af databeskyttelse eller rettigheder

MyClinic

MyClinic er en funktion, som giver dig mulighed for at dele feedback om dine oplevelser med høreapparaterne med din hørespecialist, især i løbet af de første par uger, du bruger dine høreapparater. Du kan dele, hvor tilfreds du er og skrive en kommentar i et kort dagligt spørgeskema i appen. Tilfredshedsspørgeskemaet kan udfyldes til enhver tid i MyClinic-funktionen i appen, eller, når du får en daglig notifikation fra appen. Vi analyserer automatisk dit input og sender notifikationer og advarsler til din hørespecialist, som derefter kan kontakte dig, hvis du har brug for hjælp.

Når du bruger funktionen MyClinic, indsamler vi følgende data:

- Dit navn og telefonnummer.
- De indstillinger, som din hørespecialist har foretaget for dig (fx tidligere erfaring med høreapparater, afprøvningsstatus og notifikationssensitivitet).
- Din tilfredshedsvurdering, problemkategori og dine kommentarer om din oplevelse.
- Brugsdata om appen og høreapparaterne.
- Hvilken klinik, du er tilknyttet.
- Hvornår din hørespecialist reagerede på din feedback, og hvad han/hun reagerede på.

Data, som MyClinic indsamler og behandler, bruges til:

- at oprette en forbindelse mellem dig og den hørreklinik, din hørespecialist er tilknyttet.
- at sende en sms til dig for at invitere dig til MyClinic.
- at indsamle og dele din feedback, generere notifikationer til din hørespecialist, så du kan få hjælp i tilvænningsperioden.
- at analysere brugsadfærd og succesfaktorer i tilvænningsperioden med høreapparaterne.

- at foretage fejlfinding.
- at forbedre appen og MyClinic-funktionen.
- at forbedre brugeroplevelsen.

FORMÅL FOR INDSAMLING OG BRUG AF DINE DATA

Vi indsamler og bruger dine persondata til specifikke og legitime formål inkl.:

- at levere tjenester via appen, som beskrevet ovenfor.
- at forbedre vores tjenester og udvikle nye baseret på både identificerbar og aggregeret/anonymiseret information.
- at administrere din relation til os, inkl. tilmeldingsprocessen, forespørgsler og reklamationer.
- Når du tilmelder dig vores nyhedsbreve eller anden markedsføringskommunikation, bruger vi dine kontaktoplysninger til at sende dig relevant information og tilbud om vores produkter og services samt invitationer til at deltage i vores brugeroplevelsesstudier. Vi bruger kun elektroniske metoder som e-mail og sms, såfremt du udtrykkeligt har givet tilladelse til dette.

Vi behandler kun persondata om dig, der er relevante og tilstrækkelige til de formål, der defineres ovenfor. Dette betyder, at vi ikke bruger dine persondata mere vidtrækkende end nødvendigt til det specifikke formål.

JURIDISK GRUNDLAG FOR BEHANDLING AF DINE DATA

Når du bruger funktionerne i appen, indsamler vi information om din brug af høreapparaterne. Da brugen af høreapparater kan afspejle helbredsinformation, vil vi altid behøve dit udtrykkelige samtykke før vi behandler dine data, når du aktiverer funktionerne. Vores juridiske grundlag for behandling af dine persondata er dit udtrykkelige samtykke, jf. GDPR art. 9, 2. (a).

Dit samtykke er frivilligt, og du kan trække det tilbage når som helst ved at kontakte os. Brug kontaktoplysningerne, som er angivet i starten af dokumentet, hvis du ønsker at trække dit samtykke tilbage eller ønsker yderligere information.

Du kan også nemt stoppe al indsamling af information i appen ved at afinstallere den. Du kan bruge de almindelige afinstalleringsprocesser, der findes i din mobilenhed eller via mobilappens markedsplads eller netværk. Du skal være opmærksom på, at vi ikke automatisk bliver informeret om, at du har afinstalleret appen. I overensstemmelse hermed fortsætter vi med at behandle persondata om dig, indtil inaktivitet vil medføre sletning af din inaktive konto, eller hvis du kontakter os og gør indsigelse mod behandlingen.

HVORDAN VI DELER DINE PERSONDATA

Vi vil muligvis dele dine persondata med andre virksomheder inden for Demant Group for at betjene appen, for at levere og forbedre vores produkter og tjenester samt til forskningsformål. Se venligst organisationsdiagrammet i vores seneste årsberetning for at se, hvilke virksomheder der er en del af Demant Group. Du kan finde vores seneste årsberetning på www.demant.com.

Vi vil muligvis også dele dine persondata med tjenesteudbydere, der udfører tjenester og funktioner forbundet med appen på vores vegne. Sådanne serviceudbydere vil ikke have ret til at behandle dine data til noget andet formål, og de er altid strengt forpligtede til at sørge for, at dine persondata er sikre og fortrolige.

Vi bruger kun serviceudbydere, der giver os tilstrækkelige garantier for, at de vil implementere hensigtsmæssige, tekniske og organisatoriske forholdsregler på en sådan måde, at behandling vil opfylde kravene i de relevante databeskyttelseslove og bl.a. sikre beskyttelse af dataemnets rettigheder.

Vi bruger Microsofts Azure cloud-tjenester, og de persondata, vi indsamler, sendes til og opbevares af Microsofts datacentre i EU og USA. Enhver overførsel af data fra EU-landet til Microsofts datacentre i USA er kontrolleret af EU-kommissionens "Standard Contractual Clauses", som sikrer tilfredsstillende databeskyttelse. Du kan læse mere om Microsofts tjenester og overholdelse af lovgivningen her:

<https://www.microsoft.com/en-us/trustcenter/compliance>.

Hvis vi overfører dine persondata til en associeret virksomhed i Demant eller en serviceudbyder placeret i en jurisdiktion uden for EU/EEA eller af Europa-kommissionen godkendte lande, som sikrer tilstrækkelig databeskyttelse, vil vi altid sikre at tage passende forholdsregler fx ved hjælp af EU-kommissionens "Standard Contractual Clauses".

HVOR LÆNGE OPBEVARER VI DINE PERSONDATA?

Vi behandler og opbevarer dine persondata, så længe det er legitimt og nødvendigt for formålet, som dine data oprindeligt er blevet indsamlet til, og så længe det er tilladt eller påkrævet i henhold til gældende lovgivning.

Vi sletter dine data:

- hvis du trækker din tilladelse tilbage i appen, eller
- hvis du ikke aktivt har brugt appen i tre år.

Hvis du ønsker mere udførlig information om vores datalagringspolitik, er du velkommen til at kontakte os. Du finder kontaktinformation først i dokumentet.

DINE PRIVATLIVSRETTIGHEDER

I henhold til GDPR og som et resultat af vores behandling af dine persondata har du mulighed for at udøve visse privatlivsrettigheder. De er:

- Retten at få adgang til dine persondata.
- Retten til at få os til at rette dine persondata.
- Retten til at bede os om at slette dine persondata.
- Retten til at begrænse vores behandling af dine persondata.
- Retten til dataportabilitet.
- Retten til at klage over vores behandling.

Dine privatlivsrettigheder kan være underlagt betingelser og /eller undtagelser, fx at sikre andres privatliv, beskyttelse af forretningshemmeligheder og intellektuelle ejendomsrettigheder eller overholdelse af juridiske forpligtelser.

Hvis du ønsker at udøve dine rettigheder, kan du kontakte os via kontaktoplysningerne anført først i dokumentet.

Hvis du er bekymret over, hvordan vi bruger dine persondata, bedes du kontakte os via kontaktoplysningerne anført i begyndelsen af privatlivsmeddelelsen. Vi vil besvare dine spørgsmål og om nødvendigt handle for at sikre, at vores praksis er konsekvent med vores forpligtelser. Hvis du stadig ikke er tilfreds med måden, vi behandler dine persondata på, har du mulighed for at indgive en klage hos de relevante nationale databeskyttelsesmyndigheder. I Danmark er denne myndighed Datatilsynet (tel: +45 3319 3200 / e-mail: dt@datatilsynet.dk). Alternativt kan du kontakte den relevante databeskyttelsesmyndighed i det land, du bor eller arbejder i.