

Brugsbetingelser og privatlivspolitik

Dette dokument blev sidst opdateret den 12. maj 2023.

PRIVATLIVSPOLITIK

Følgende privatlivspolitik er gyldig for:

- Bernafon App
- Philips HearLink 2
- SoundLink 3
- Oticon Companion
- RemoteLink 2

Når app(s) nævnes i dette dokument henvises der til en af de fem ovenstående apps.

Dette dokument redegør for, hvordan vi indsamler og bruger dine personlige oplysninger, når du bruger appen, samt vilkårene for din brug af appen.

Appen er udviklet med henblik på at give dig mulighed for at styre og tilpasse din høreoplevelse direkte fra din smartphone. Den giver dig mulighed for både at justere lydstyrken i dine høreapparater, skifte program eller indstille den lyd, du streamer til dine høreapparater.

Appen indeholder ydermere en funktion, der gør, at du kan kommunikere online med din hørespecialist. Denne funktion giver dig mulighed for at holde opfølgende konsultationer online med din hørespecialist og få indstillingerne i dine høreapparater justeret hjemmefra.

HVEM ER VI

Demant Enterprise A/S agerer som dataansvarlig og er ansvarlig for indsamling og brug af dine personlige oplysninger i appen, som beskrevet i dette dokument.

Hvis du har anmodninger eller spørgsmål omkring vores brug af dine oplysninger, kan du kontakte os ved brug af de nedenstående kontaktoplysninger:

Demant Enterprise A/S
Kongebakken 9, 2765 Smørum
Danmark
E-mail: privacy@demant.com

I denne privatlivspolitik betyder "vi", "os" og "vores" Demant Enterprise A/S.

PERSONDATA, SOM VI INDSAMLER OG BRUGER

NÅR DU BRUGER APPEN

Hvis du bruger appen, bliver du bedt om at tillade anonym dataindsamling i appen. Hvis du giver os din tilladelse til at registrere anonyme data, indsamler vi generelle oplysninger og samlede anonyme data, herunder generelle oplysninger om dine høreapparater (firmwareversion, mærke, udgave, model, antal programmer), generel information om din mobile enhed (operativsystemversion, model), anonyme brugsdata, herunder information om funktioner, der bruges, hvor ofte de bruges, og hvor længe de bliver brugt, samt tekniske oplysninger. De oplysninger, vi indsamler, er helt anonyme og kan ikke på nogen måde bruges til at identificere dig. Oplysningerne bruges i samlet form til at fortælle os om, hvordan funktionerne i appen bruges, fx hvornår en funktion typisk aktiveres, og hvor meget funktionen bruges. Formålet med dette er at give os mulighed for løbende at forbedre vores produkter og tjenester til gavn for vores brugere. Dette er valgfrit, og du kan til enhver tid deaktivere anonym dataindsamling i appindstillingerne.

For at kunne opdatere og vedligeholde funktionaliteten af høreapparaterne og understøttede funktioner i appen indsamler vi tekniske data og høreapparaternes serienumre fra dine høreapparater via din mobilenhed. Du vil blive bedt om at give dit samtykke til at opdatere dine høreapparater med den nyeste firmware. Dit samtykke er frivilligt og kan administreres under "Min profil" i appen.

Statistik vedrørende høresundhed

Ved forbindelse af dine høreapparater til appen giver høresundhedsfunktionen adgang til statistikker relateret til brugen af dine høreapparater. Statistikken, der genereres, gemmes lokalt på din enhed. Vi har ikke adgang til nogen personlige data relateret til denne funktion.

Brugsbetingelser og privatlivspolitik

Find mine høreapparater

Appen bruger lokationsdata på din mobile enhed til at aktivere funktionen Find mit høreapparat i appen. Enheden indsamler lokationsdata, selv når appen er lukket eller ikke er i brug. På denne måde kan du finde dine høreapparater på et kort, der viser den sidst kendte placering, da appen var aktiv og havde forbindelse til høreapparaterne. Vi har ikke adgang til disse data, som indsamles direkte på din mobile enhed. Du kan fjerne enhedens tilladelse til at indsamle lokationsdata under enhedens indstillinger.

Kontakt support (kun tilgængelig i visse lande)

Du kan til enhver tid bruge funktionen Kontakt support for at få hjælp. Hvis du kontakter support via e-mail i appen, vil der blive sendt en e-mail via din e-mailtjeneste uden for appen til vores supportteam. E-mailen vil indeholde tekniske oplysninger om appen og tilsluttede enheder, herunder tekniske oplysninger om dine høreapparater. Da brugen af høreapparater kan afspejle helbredsoplysninger, har vi brug for dit samtykke til at behandle disse data. Når du sender denne e-mail, accepterer du at dele disse data med os. Dit samtykke er frivilligt, og du kan kontakte vores supportteam, hvis du ønsker at trække dit samtykke tilbage.

BRUG AF APPEN, NÅR DU LOGGER IND MED EN KONTO

Vi behandler kun personoplysninger om dig, der er relevante og tilstrækkelige til de formål, som er beskrevet i dette dokument. Det betyder, at vi ikke bruger dine personlige oplysninger mere end nødvendigt til det specifikke formål.

Kontooprettelse: Når du bruger appen, kan du vælge at oprette en konto. Denne konto kan oprettes via appen. Hvis du vil registrere dig ved at oprette en konto, kræver det, at du registrerer din e-mailadresse og en adgangskode efter eget valg. Når du registrerer dig med din konto og begynder at bruge appen, indsamler vi følgende typer oplysninger:

- Dit bruger-id og din e-mailadresse til godkendelsesformål. Vi opbevarer dine kontooplysninger, så længe din konto eksisterer.

Vi behandler dine personlige oplysninger i det omfang, det er nødvendigt for opfyldelsen af en kontrakt ifølge Persondataforordningen § 6 (1) (b).

Remote Fitting: Når du aktiverer funktionen Remote Fitting, vil følgende typer oplysninger blive behandlet under din online-konsultation for at gennemføre konsultationen med din hørespecialist:

- Dit audiogram, dine høreapparaters serienumre og indstillinger samt alle chatbeskeder, der udveksles mellem dig og din hørespecialist under online-konsultationen. Vi bruger disse oplysninger til at kunne gennemføre online-konsultationen. Vi opbevarer kun oplysningerne under konsultationen. Hvis online-konsultationen afbrydes, gemmer vi oplysninger i op til 24 timer for at kunne genoprette konsultationen.
- Tekniske data relateret til online-konsultationen. Vi bruger disse oplysninger til at evaluere og forbedre vores service og til eventuelt fejlfinding, og vi opbevarer oplysningerne i 90 dage efter online-konsultationen.
- Lyd- og videodata, der transmitteres mellem dig og din hørespecialist under konsultationen. Vi bruger disse data til kommunikationen mellem dig og din hørespecialist. Disse data streames live, og vi gemmer ikke dataene efter online-konsultationen.

Når du aktiverer funktionen, indsamler vi oplysninger vedrørende din brug af dine høreapparater. Da brugen af høreapparater kan afspejle helbredsoplysninger, behandler vi kun dine personlige oplysninger som beskrevet ovenfor med dit udtrykkelige samtykke ifølge Persondataforordningen § 9 (2) (a).

Dit samtykke er frivilligt, og du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage under "Min profil" i appen. Du kan også trække dit samtykke tilbage ved at kontakte os ved at bruge kontaktoplysningerne, der er angivet øverst i dokumentet. Bemærk venligst, at hvis du trækker dit samtykke tilbage, kan du ikke længere bruge funktionen Remote Fitting i appen, da vi ikke er i stand til at levere denne funktion i appen uden at indsamle dine personlige oplysninger. Du kan også nemt stoppe al indsamling af dine oplysninger i appen ved at afinstallere appen. Du kan gøre dette ved at benytte de standard fremgangsmåder for afinstallering af apps, der er tilgængelige for mobilenhed eller via mobilappens markedsplads eller netværk. Bemærk venligst, at vi ikke informeres automatisk, hvis du afinstallerer appen. Derfor fortsætter vi med at behandle dine personlige oplysninger, indtil din inaktivitet resulterer i, at din inaktive konto slettes, eller hvis du kontakter os og gør indsigelse mod behandlingen.

Brugsbetingelser og privatlivspolitik

Nyhedsbreve: Når du tilmelder dig vores nyhedsbreve, bruger vi din e-mailadresse og samt for- og efternavn (valgfrit) til at sende dig relevant information og tilbud om vores produkter og tjenester. Nyhedsbrevene sendes kun elektronisk – såsom via e-mail – hvis du har givet din udtrykkelige tilladelse til at modtage markedsføringskommunikation.

Vi behandler dine personlige oplysninger på baggrund af vores legitime interesse i at sende dig markedsføringskommunikation, som du har udtrykt interesse for ifølge Persondataforordningen § 6 (1) (f).

SÅDAN DELER VI DINE PERSONLIGE OPLYSNINGER

Vi kan dele dine personlige oplysninger med andre virksomheder inden for Demant-koncernen til det formål at levere apptjenesten, for at levere og forbedre vores produkter og tjenester og til forskningsformål.

Vi kan også dele dine personlige oplysninger med tjenesteudbydere, som udfører tjenester og funktioner relateret til appen på vores vegne. Disse tjenesteudbydere er ikke autoriseret til at bruge dine personlige oplysninger til noget andet formål, og de vil altid være strengt forpligtet til at holde dine oplysninger sikre og fortrolige.

Hvis vi overfører dine personlige oplysninger til en tilknyttet Demant-virksomhed eller en tjenesteudbyder, der er registreret i en jurisdiktion, der er uden for EU/EØS eller EU-kommissionens godkendte lande, der leverer "tilstrækkelig" databeskyttelse, vil vi altid sikre, at passende sikkerhedsforanstaltninger tages for at sikre databeskyttelse, for eksempel ved hjælp af EU-kommissionens standard kontraktklausuler.

HVOR LÆNGE VI BEHOLDER DINE PERSONLIGE OPLYSNINGER

Vi behandler og opbevarer dine personlige oplysninger så længe, det er berettiget og nødvendigt til de formål, som dine oplysninger oprindeligt blev indsamlet til, og så længe det er tilladt eller påkrævet i henhold til gældende lovgivning.

Vi vil slette dine oplysninger:

- hvis du trækker dit samtykke tilbage i appen eller
- hvis du ikke har brugt appen aktivt i 3 år.

DINE PRIVATLIVSRETTIGHEDER

I henhold til Persondataforordningen og for visse indbyggere i USA har du som følge af vores behandling af dine personlige oplysninger ret til at udøve visse privatlivsrettigheder. Disse er følgende:

- Retten til at tilgå dine personlige oplysninger.
- Retten til at få os til at rette dine personlige oplysninger.
- Retten til at få os til at slette dine personlige oplysninger.
- Retten til at begrænse vores behandling af dine personlige oplysninger.
- Retten til dataportabilitet.
- Retten til at gøre indsigelse mod vores behandling.

Dine privatlivsrettigheder kan være underlagt betingelser og/eller undtagelser, fx sikring af andres privatliv, beskyttelse af forretningshemmeligheder og intellektuelle ejendomsrettigheder eller overholdelse af juridiske forpligtelser.

Hvis du ønsker at udøve dine rettigheder, kan du kontakte os ved brug af ovenstående kontaktoplysninger.

Hvis du stadig ikke er tilfreds med måden, vi bruger dine oplysninger på, har du ret til at indgive en klage til den relevante, nationale databeskyttelsesmyndighed. I Danmark er den relevante beskyttelsesmyndighed Datatilsynet (tlf.: +45 3319 3200, e-mail til: dt@datatilsynet.dk) Du kan også kontakte den relevante databeskyttelsesmyndighed i det land, du bor eller arbejder i.

Vi indsamler, beholder eller bruger ikke bevidst personlige oplysninger fra personer under 18 år.

Specifikt for app-brugere i USA:

For at indsende en informationsanmodning i USA kan du sende en e-mail til os på USPrivacy@Demant.com eller ringe til os på (732) 529 - 7120. Vi har ret til at verificere en forbrugers identitet, før vi giver oplysninger relateret til en anmodning om oplysninger. Oplysningsanmodninger kan tage op til 45 dage at behandle. Vi forbeholder os retten til at forlænge denne periode med yderligere 45 dage, når det er rimeligt nødvendigt. Hvis vi forlænger behandlingen af din anmodning, giver vi dig besked inden for 45 dage fra din første anmodning.

BRUGSBETINGELSER

Brugsrettigheder

Demant yder dig en licens, som ikke er eksklusiv, ikke må overføres og kan tilbagekaldes, til at bruge tjenesterne til din personlige, ikke-kommercielle brug og kun på enheder som tilladt efter de gældende platformsvilkår og i overensstemmelse med denne privatlivspolitik . Alle andre rettigheder til tjenesterne er forbeholdt Demant.

Gratis og "som beset"

Appen stilles gratis til rådighed for dig. Oplysningerne indeholdt i og de funktioner, der kan tilgås i appen leveres "som beset". Producenten yder ingen garantier for salgbarhed eller egnethed til et bestemt formål.

Relevante enheder

Appen er designet til at blive brugt sammen med trådløse høreapparater. Appen sender og modtager signaler til og fra høreapparaterne via udvalgte mobile enheder, som appen er udviklet til. Meddelelser om appopdateringer på din enhed bør ikke deaktiveres, og det anbefales, at brugeren installerer alle opdateringer for at sikre, at appen fungerer korrekt og holdes opdateret. Appen må kun bruges med enheder, som den er beregnet til. Enheds- og/eller operativsystemkrav angives i appens specifikationer. Vi kan ikke garantere, at din specifikke enhed kan downloade og køre appen, uanset om den ellers opfylder de angivne generelle krav. Sådanne fejl kan være forårsaget af omstændigheder uden for vores kontrol.

Ansvarsbegrænsning

Vi bestræber os på at holde tjenesten tilgængelig døgnet rundt. Alligevel kan tjenesten være utilgængelig i perioder, hvor sikkerheds- eller vedligeholdelsesmæssige årsager, hvis netværksforbindelsen er ustabil, og hvis der opstår fejl i kommunikationsforbindelser eller hardware.

Vi sørger med jævne mellemrum for, at der foretages sikkerhedskopier, men kan ikke garantere, at der ikke sker noget datatab. I det fulde omfang tilladt ved lov er Demant ikke ansvarlig for skader som følge af brugen af appen, herunder direkte, indirekte, tilfældige, følgeskader, strafbare, specifikke eller andre skader, mistede muligheder, tabt fortjeneste eller andre tab eller skader af enhver art.

Brud på vilkår

I tilfælde af dit brud på disse vilkår vil vi være berettiget til at opsige brugslicensen med øjeblikkelig virkning.