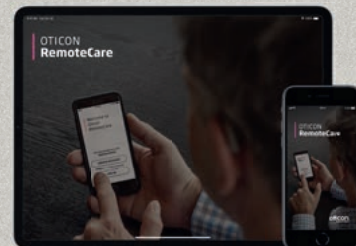


Oticon RemoteCare App 3.0.0 til iPhone og iPad



Brugsanvisning

oticon
PEOPLE FIRST

Introduktion

Oticon Remote Care App er designet til online-kommunikation mellem dig og din hørespecialist. Appen giver dig mulighed for at få en opfølgende konsultation med hørespecialisten fra dit eget hjem. Nogle konsultationer kan dog fordre, at du personligt møder op på høreklinikken.

Appen muliggør datakommunikation mellem dine høreapparater og hørespecialisten over en stabil internetforbindelse. Appen kører på din iPhone, og du kan så se, høre og skrive sammen med hørespecialisten under online-konsultationen.

Denne brugsanvisning omhandler:

- Kom godt i gang med Oticon RemoteCare App
- Sådan bruger du Oticon RemoteCare App med iPhone® eller iPad®



Indhold

- 4 | Tilsigtet brug
- 5 | Systemkrav
- 6 | Sådan parrer du din iPhone eller iPad med Oticon høreapparater
- 8 | Installér Oticon RemoteCare App
- 9 | Før brug: Tjekliste – forberedelse for en vellykket online-konsultation
- 10 | Første gang appen bruges
- 13 | Oprettelse af en konto
- 14 | Begynd RemoteCare online-konsultationen
- 16 | Din RemoteCare online-konsultation
- 18 | Ofte stillede spørgsmål
- 20 | Problemløsning
- 22 | Symbolbeskrivelser

Tilsigtet brug

Med Oticon RemoteCare App kan hørespecialisten tilpasse og justere din høreløsning. Den er beregnet til at blive brugt sammen med den givne høreløsning. RemoteCare App er ikke beregnet til brug af nogen under 18 år.

Ansvarsfraskrivelse for Oticon RemoteCare App

Oticon tager ikke ansvar for følgerne af at bruge denne app til andet end den tilsigtede brug, eller hvis advarsler ignoreres. Din hørespecialist er ansvarlig for tilpasningen over Oticon RemoteCare App. Oticon tager intet ansvar for tilpasning af høreapparaterne.

Oticon forbeholder sig ret til at nedlægge RemoteCare App uden forudgående varsel.

VIGTIGT

RemoteCare-appen opretter forbindelse til din hørespecialist, der sender opdaterede indstillinger til dine høreapparater. I det tilfælde, at ikke alle ændringer er mulige at udføre via online-konsultationen, bliver det nødvendigt at aflægge din hørespecialist et faktisk besøg. Hvis du har yderligere spørgsmål om brugen af RemoteCare-appen, kan du kontakte din hørespecialist.

Systemkrav

For at kunne bruge Oticon RemoteCare App har du brug for følgende:

- Oticon Opn™*, Oticon Opn S™, Oticon Xceed, Oticon Opn Play™, Oticon Xceed Play eller Oticon Siya høreapparater - parret med din iPhone eller iPad.
- iPhone, iPad med iOS 12 eller senere. Du kan finde mere information om kompatibilitet på www.oticon.dk/compatibility
- En stabil internetforbindelse: Anbefalet minimumshastighed 1/1 Mbit/s (tjek med din serviceudbyder).
- En e-mailkonto.

* Kræver Oticon Opn høreapparat med firmware 6.0 eller nyere.

Læs mere om kompatibilitet på www.oticon.dk/compatibility.

Sådan parrer du din iPhone eller iPad med Oticon høreapparater*

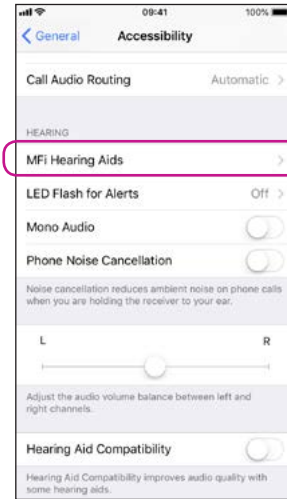


Gå ind i Indstillinger
Find Indstillinger-ikonet på din iPhone eller iPad.

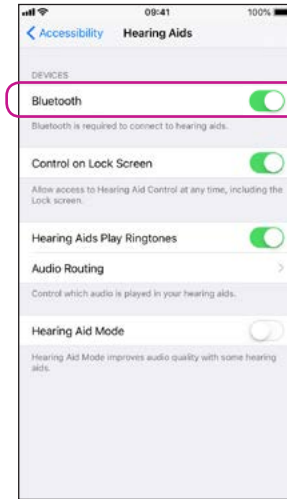
Vælg Generelt



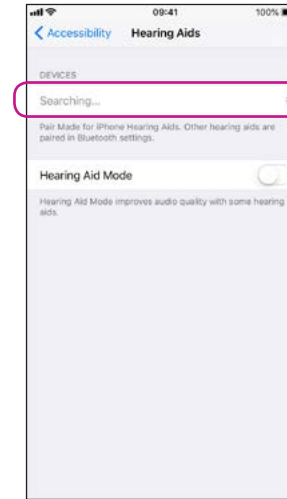
Vælg Tilgængelighed



Vælg MFi-høreapparater



Sørg for, at Bluetooth er tændt



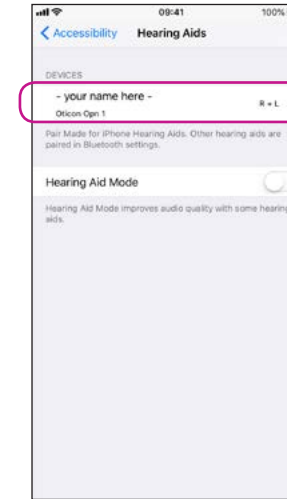
iPhone eller iPad vil herefter søge efter høreapparaterne
Åbn/luk batteriskuffen på høreapparaterne, så din iPhone eller iPad kan finde dem.

Har du genopladelige høreapparater, skal du genstarte dem ved SLUKKE for dem og så TÆNDE dem igen.

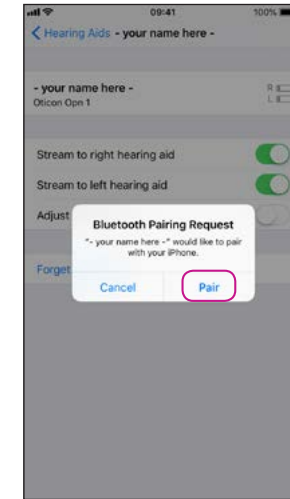
SLUK: Hold den nederste del af knappen inde i ca. 3 sekunder, indtil LED-lampen lyser RØDT.

TÆND: Hold den nederste del af knappen inde i ca. 2 sekunder. Slip knappen og vent på, at LED-lampen lyser GRØNT.

Alternativt kan du benytte opladeren, og tag dem herefter ud igen.



Vælg høreapparaterne, når de vises



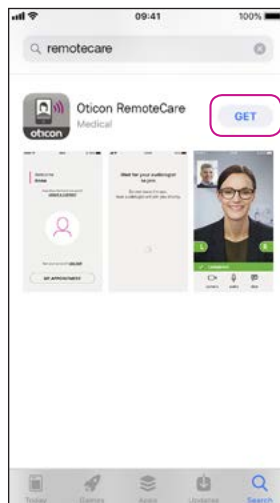
Bekræft Bluetooth parringsanmodning for høreapparaterne (hvis relevant både V og H)

*Hvis dine Oticon høreapparater ikke er blevet parret med din iPhone eller iPad, skal du følge anvisningerne ovenfor.

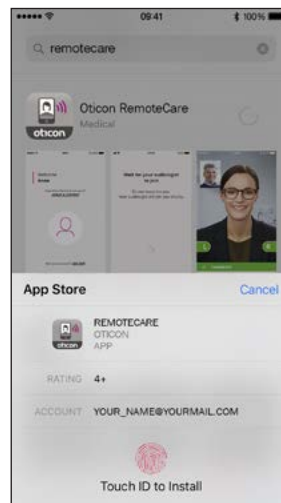
Installér Oticon RemoteCare App

Åbn App Store

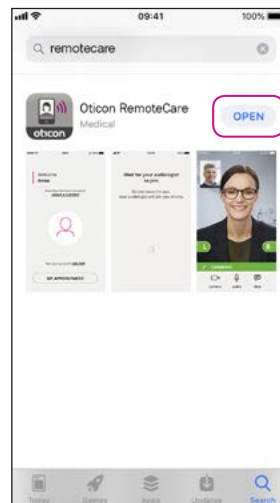
Find App Store®-ikonet.



Søg efter Oticon RemoteCare, tryk på 'HENT'



Tryk på 'Installer'



Åbn Oticon RemoteCare App

Før brug: Tjekliste – forberedelse for en vellykket online-konsultation

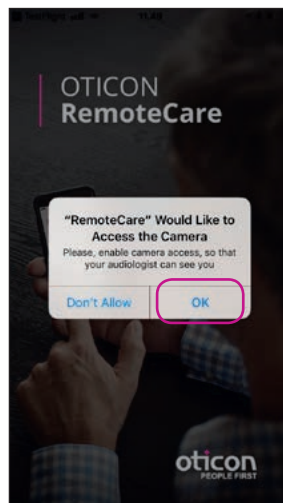
- Slut din iPhone eller iPad til en strømkilde, eller sørg for, at din iPhone eller iPad er fuldt opladet.
- Ophold dig et sted, hvor der er en stabil internetforbindelse.
- Tjek batterierne: Sæt nye batterier i dine høreapparater. Hvis du bruger genopladelige høreapparater, skal du sørge for at de er ladet op. Bemærk: Dine høreapparater skal have nye eller genopladede batterier for at kunne sikre, at finjusteringen kan gennemføres.

Undgå følgende i løbet af online-konsultationen:

- At lægge dine høreapparater mere end 5 m fra din iPhone.
- At slukke for høreapparaterne.
- At slukke for Bluetooth på din iPhone eller iPad.
- At aktivere flyfunktion på din iPhone, iPad eller høreapparat(er).
- At slukke for din iPhone.
- At skifte mellem wi-fi og dataplan.
- At afbryde Oticon RemoteCare App – eller skifte til en anden app.
- At slå energisparende funktion til.

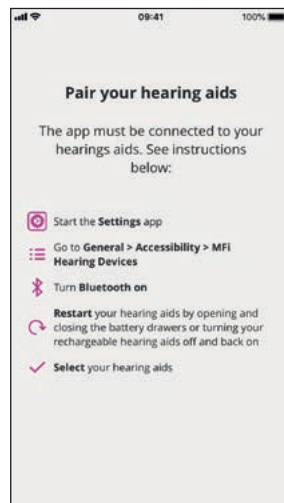
Første gang appen bruges

Åbn RemoteCare App
Åbn RemoteCare App på din iPhone eller iPad, og følg anvisningerne i appen.



Startskærmen spørger efter adgang

Giv adgang til kamera og mikrofon for at kunne bruge videofunktionen i appen.

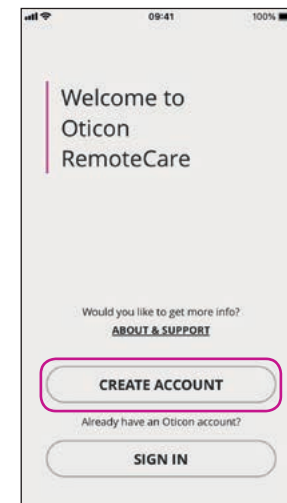


Parring af høreapparater*

Høreapparaterne skal parres. Hvis høreapparaterne ikke er forbundet med din iPhone eller iPad, skal du følge instrukserne for parring på side 6.

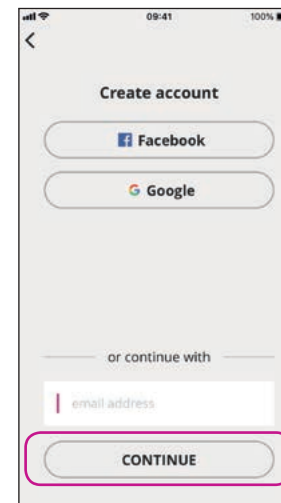
*Vises kun, når høreapparaterne ikke er parret.

Oprettelse af en konto



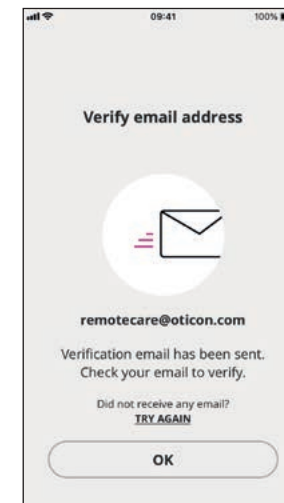
Vælg 'OPRET KONTO'

OBS! Hvis du allerede er tilmeldt andre Oticon-registrerede tjenester, kan du genbruge dit login og din adgangskode.

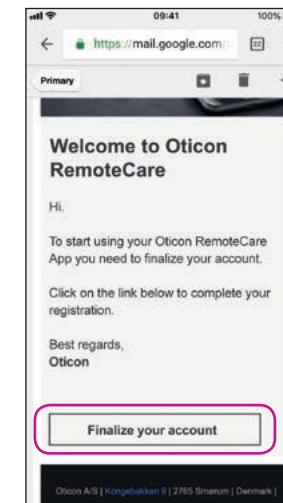


Indtast e-mail

Indtast din e-mail-adresse, og tryk på 'FORTSÆT'.



Åbn inboxen i din mail



E-mail inbox

Åbn e-mailen fra Oticon. Tryk på: 'FÆRDIGGØR DIN KONTO'.

Oprettelse af en konto

login.microsoftonline.com

Please provide the following details.

oticonremotecare01@gmail.com

new password

confirm new password

display name

CREATE

oticon
PEOPLE FIRST

Opret en adgangskode

Opret en adgangskode ved at udfylde de oplysninger, appen beder om. Du skal bruge denne adgangskode, når du opretter forbindelse i forbindelse med RemoteCare-konsultationer. Bekræft din adgangskode ved at indtaste den igen i det andet felt. Opret et 'Visningsnavn', og klik på 'OPRET'.

test.account.demant.com

Ready to go!

You have successfully created your account

What's next:

- 1 Return to the RemoteCare app on your mobile device
- 2 Sign in

BACK TO THE APP

Gå tilbage til Oticon RemoteCare App

Når kontoen er oprettet, klik på 'TILBAGE TIL APPEN' for at komme tilbage til login.

Begynd RemoteCare online-konsultationen

Åbn RemoteCare App

Åbn Oticon RemoteCare App på din iPhone eller iPad og følg anvisningerne i appen.

Welcome to Oticon RemoteCare

Would you like to get more info?
ABOUT & SUPPORT

CREATE ACCOUNT

Already have an Oticon account?
SIGN IN

Log ind

Tryk på 'DU SKAL LOGGE IND'. Log ind med din social media-konto eller din eksisterende konto.

login.microsoftonline.com

Facebook

Sign in with your existing account

remotecare01@icloud.com

.....

Forgot your password?

SIGN IN

oticon
PEOPLE FIRST

Log ind

Tryk på 'DU SKAL LOGGE IND'.

Welcome RemoteCare Demo

remotecare01@icloud.com

Would you like to get more info?
ABOUT & SUPPORT

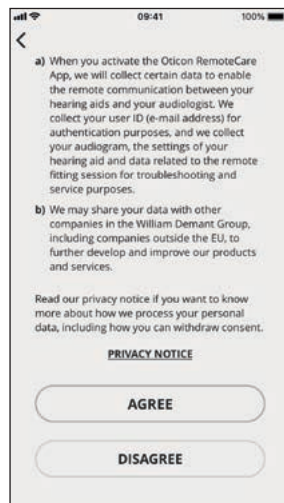
MY APPOINTMENT

Not your account?
SIGN OUT

Min aftale

Tryk på 'MIN AFTALE' for at komme til din konsultation.

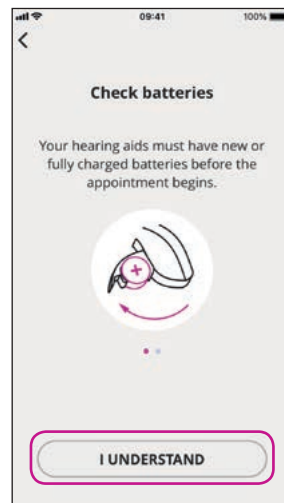
Begynd RemoteCare online-konsultationen



Data og persondata*

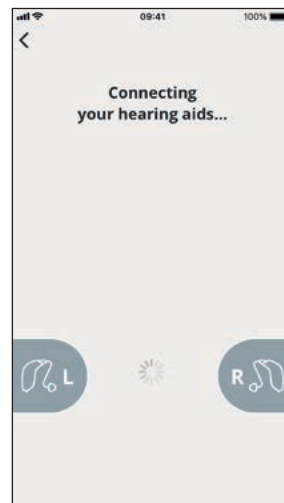
Læs hvordan vi behandler dine personlige oplysninger. Tryk på 'Accepter' for at aktivere funktionerne i Oticon RemoteCare App.

* Vises kun, hvis relevant.



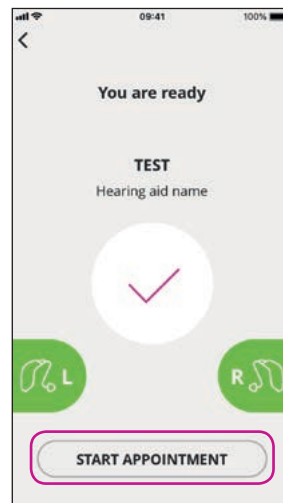
Tjek batterierne

Sæt nye batterier i dine høreapparater. Hvis du bruger genopladelige høreapparater, skal du sikre, at de er opladet. Hav din oplader i nærheden, da det kan være nødvendigt at genstarte dine høreapparater. Alternativt kan du genstarte høreapparaterne manuelt. Fortsæt ved at trykke på 'JEG FORSTÅR'



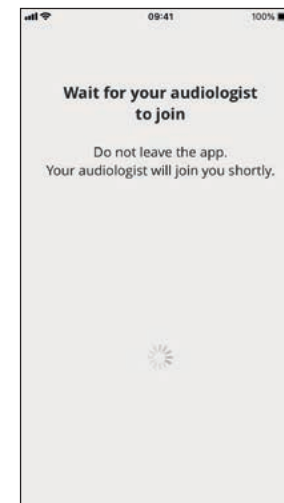
Vent på, at høreapparaterne tilsluttes

Vent, indtil appen har oprettet forbindelse til dine høreapparater.



Start aftalen

At de er tilsluttet vises ved, at grafikken skifter til grøn. Tryk nu på 'START AFTALEN' for at gå ind i det virtuelle venteværelse.



Venteværelse

Vent, indtil hørespecialisten kommer ind i venteværelset for at begynde din online-konsultation.

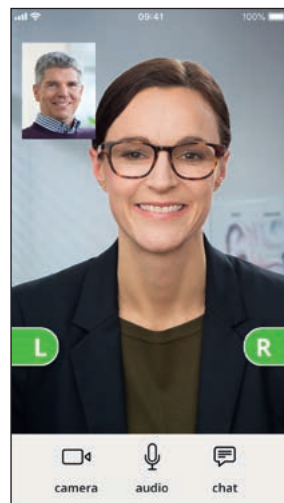
Din RemoteCare online-konsultation

RemoteCare-konsultationen

Når hørespecialisten kommer ind i konsultationsværelset, vises han/hun på skærmen.

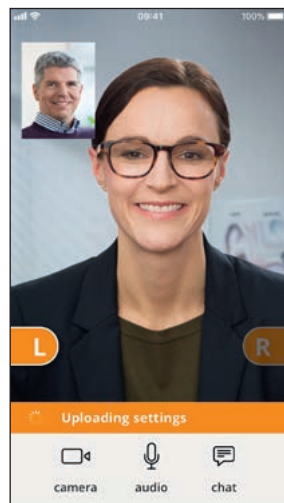
Under konsultationen er det muligt, at:

- **Kamera:** tænde/slukke for dit eget kamera.
- **Lyd:** tænde/slukke for din egen lyd.
- **Chatte:** skrive tekstbeskeder til hørespecialisten.



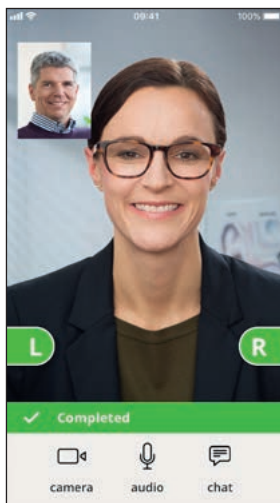
Høreapparat(er) er tilsluttet

Når hørespecialisten opretter forbindelse til dine høreapparater, bliver grafikken grøn.



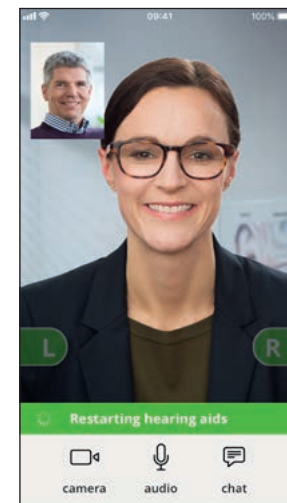
Anvendelse af indstillinger

Når hørespecialisten uploader nye indstillinger til dine høreapparater, bliver grafikken orange.



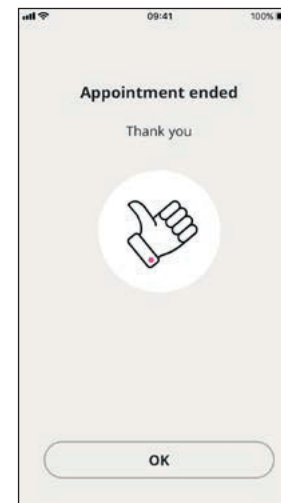
Indstillinger er gemt

Når de nye indstillinger er blevet gemt i dine høreapparater, bliver grafikken grøn igen.



Genstart af høreapparaterne

Når du og hørespecialisten er enige om at afslutte online-konsultationen, genstarter hørespecialisten høreapparaterne (slukker og tænder). Du vil høre en jingle, hvis dette er aktiveret.



Afslut online-konsultationen

Din hørespecialist vil afslutte online-konsultationen og 'Aftalen er afsluttet' vises. Du kan begynde at bruge dine høreapparater.

Ofte stillede spørgsmål

Hvad gør jeg, hvis jeg modtager et telefonopkald under en RemoteCare-konsultation?

- Det anbefales, at du afviser alle telefonopkald under en RemoteCare-konsultation.

Hvad gør jeg, hvis min internetforbindelse bliver afbrudt?

- Hvis det kun er en kort, midlertidig afbrydelse (<30 sek.), vil appen automatisk oprette forbindelse til online-konsultationen igen.
- Hvis det er en længere afbrydelse (>30 sek.), skal du selv at trykke på "Prøv at forbinde igen" i appen, eller afslutte online-konsultationen.

Mens jeg var i gang med en online-konsultation, forlod jeg appen og vendte tilbage til den.

Gør det noget?

- Imens din app er inaktiv, opretholdes forbindelsen med din hørespecialist. Når du vender tilbage til appen, kan du fortsætte din konsultation.

Jeg har problemer under online-konsultationen med hørespecialisten, fx er videobilledet ustabilt.

- Dette skyldes sandsynligvis en ustabil internetforbindelse. Prøv at genoptage online-konsultationen med en bedre internetforbindelse.

Problemløsning

Før online-konsultationen

Høreapparaterne detekteres ikke af appen.

- Sørg for, at Bluetooth er tændt.
- Sørg for, at der er sat nye batterier i høreapparaterne. Hvis du bruger genopladelige høreapparater, skal du sikre, at de er fuldt opladet.
Bemærk: Dine høreapparater skal have nye batterier eller være fuldt opladet for at sikre, at en potentiel finjustering kan gennemføres.
- Sørg for, at høreapparaterne (eller både V og H, hvis du har to høreapparater) er parret med din iPhone eller iPad (efter at høreapparaterne er blevet genstartet, kan det parres/tilsluttes inden for 3 min.), se side 7.

Under online-konsultationen

Jeg kan kun se mig selv. Der er ingen videostreaming af hørespecialisten.

- Fortæl hørespecialisten, at du ikke kan se ham/hende. Hørespecialisten vil prøve at oprette videoforbindelsen på ny.
- Vent lidt. Som regel oprettes videostreaming igen.
- Kontrollér, at den energibesparende funktion på din iPhone eller iPad er slået fra.

Netværksproblemer

- Følg anvisningerne i appen.
- Prøv at genoprette forbindelsen.
- Tjek din egen internetforbindelse.
- Hvis du ikke kan genoprette forbindelsen, skal du kontakte hørespecialisten og aftale tid til en ny konsultation.

Efter online-konsultationen

Online-konsultationen afsluttedes uden gensidig aftale med hørespecialisten.

- Prøv at oprette forbindelse til online-konsultationen igen, eller ring til hørespecialisten.

Høreapparaterne fungerer ikke, efter at forbindelsen til hørespecialisten gik tabt under online-konsultationen.

- Åbn RemoteCare App igen. Gå til "Tilslutter dine høreapparater". Appen vil tjekke, om dine høreapparater fungerer. I nogle tilfælde vil RemoteCare App gå i "genopretningstilstand" og opdatere høreapparaterne med de seneste indstillinger fra hørespecialisten. Følg anvisningerne i appen.

Hvis indstillingerne i dine høreapparater ikke genoprettes:

- Sørg for, at Bluetooth er tændt, se side 6.
- Sørg for, at der er sat nye batterier i høreapparaterne. Hvis du bruger genopladelige høreapparater, skal du sikre, at de er fuldt opladet.
- Sørg for at høreapparaterne (eller både V og H, hvis du har to høreapparater) er parret med telefonen, se side 7.
- Start RemoteCare App igen. Gå til "Tilslutter dine høreapparater". Appen vil tjekke, om dine høreapparater fungerer. I nogle tilfælde vil RemoteCare App gå i "genopretningstilstand" og opdatere høreapparaterne med de seneste indstillinger fra hørespecialisten. Følg anvisningerne i appen.

Hvis indstillingerne i dine høreapparater ikke kan genoprettes efter ovennævnte trin, skal du kontakte hørespecialisten.

Symbolbeskrivelser

Nedenfor vises de definitioner, der kan være indeholdt i brugsanvisningen til Oticon RemoteCare App:

Beskrivelse af symboler anvendt i denne brugsanvisning.	
	Producent Produktet er fremstillet af producenten, hvis navn og adresse er angivet ved siden af symbolet. Angiver producenten af medicinsk udstyr, som defineret i EU-direktiv 90/385/EØF, 93/42/EØF og 98/79/EF.
	CE-mærkning Dette produkt er i overensstemmelse med EU-direktiv 93/42/EØF om medicinsk udstyr. Det firecifrede nummer indikerer identiteten af det bemyndigede organ.
	Læs brugsanvisningen Angiver, at brugeren skal læse brugsanvisningen.



Oticon A/S
Kongebakken 9
2765 Smørum
Danmark
2019

CE 0543

Apple, Apple-logoet, iPhone, iPad og iPod touch er varemærker tilhørende Apple Inc., registreret i USA og andre lande. App Store er ligeledes et varemærke tilhørende Apple Inc.



www.oticon.dk

oticon
PEOPLE FIRST