

# Oticon RemoteCare App 3.0.0



Brugsanvisning

**oticon**  
PEOPLE FIRST

# Introduktion

Oticon Remote Care App er designet til online-kommunikation mellem dig og din hørespecialist. Appen giver dig mulighed for at få en opfølgende konsultation med hørespecialisten fra dit eget hjem. Nogle konsultationer kan dog fordrer, at du personligt møder op på høreklubben.

Appen muliggør datakommunikation mellem dine høreapparater og hørespecialisten over en stabil internetforbindelse. Appen kører på din Android™-enhed, og du kan så se, høre og skrive sammen med hørespecialisten under online-konsultationen.

- Denne brugsanvisning omhandler:
- Kom godt i gang med Oticon RemoteCare App.
- Sådan bruger du Oticon RemoteCare App med en Android-enhed.

Bemærk: Oticon RemoteCare App til Android-enheder giver dig ikke mulighed for at bruge dine høreapparater til direkte lydstreaming fra din Android-telefon.



# Indhold

- 4 | Tilsigtet brug
- 5 | Systemkrav
- 6 | Installér Oticon RemoteCare App
- 7 | Før brug: Tjekliste – forberedelse for en vellykket online-konsultation
- 8 | Første gang appen bruges
- 9 | Oprettelse af en konto
- 11 | Begynd RemoteCare online-konsultationen
- 14 | Din RemoteCare online-konsultation
- 16 | Ofte stillede spørgsmål
- 17 | Problemløsning
- 20 | Symbolbeskrivelser

## Tilsigtet brug

Med Oticon RemoteCare App kan hørespecialisten tilpasse og justere din høreløsning. Den er beregnet til at blive brugt sammen med den givne høreløsning. RemoteCare App er ikke beregnet til brug af nogen under 18 år.

### **Ansvarsfraskrivelse for Oticon RemoteCare App**

Oticon tager ikke ansvar for følgerne af at bruge denne app til andet end den tilsigtede brug, eller hvis advarsler ignoreres. Din hørespecialist er ansvarlig for tilpasningen over Oticon RemoteCare App. Oticon tager intet ansvar for tilpasning af høreapparaterne.

Oticon forbeholder sig ret til at nedlægge RemoteCare App uden forudgående varsel.

#### **VIGTIGT**

RemoteCare-appen opretter forbindelse til din hørespecialist, der sender opdaterede indstillinger til dine høreapparater. I det tilfælde, at ikke alle ændringer er mulige at udføre via online-konsultationen, bliver det nødvendigt at aflægge din hørespecialist et faktisk besøg. Hvis du har yderligere spørgsmål om brugen af RemoteCare-appen, kan du kontakte din hørespecialist.

## Systemkrav

For at kunne bruge Oticon RemoteCare App har du brug for følgende:

- Oticon Opn™\*, Oticon Opn S™, Oticon Xceed, Oticon Opn Play™, Oticon Xceed Play eller Oticon Siya høreapparater - parret med din Android-enhed.
- Android-enhed med OS 8 eller senere. Du kan finde mere information om kompatibilitet på [www.oticon.dk/compatibility](http://www.oticon.dk/compatibility)
- En stabil internetforbindelse: Anbefalet minimumshastighed 1/1 Mbit/s (tjek med din serviceudbyder).
- En e-mailkonto.

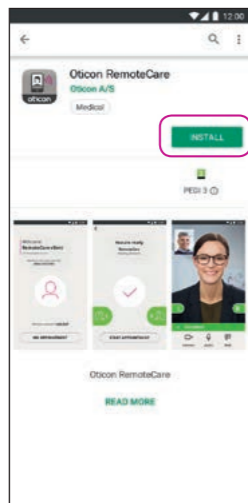
\*Kræver Oticon Opn høreapparat med firmware 6.0 eller senere.

Læs mere om kompatibilitet på [www.oticon.dk/compatibility](http://www.oticon.dk/compatibility).

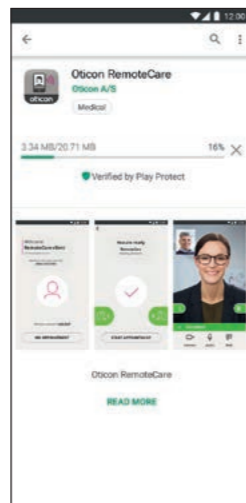


# Installér Oticon RemoteCare App

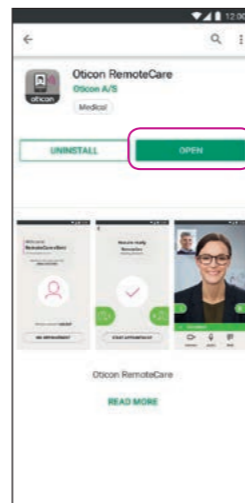
**Åbn Google Play**  
Find Google Play-ikonet.



**Åbn Google Play Store og søg efter Oticon RemoteCare**



**Følg anvisningerne på skærmen for at installere appen**



**Åbn appen**

# Før brug: Tjekliste - forberedelse for en vellykket online-konsultation

- Slut din Android-enhed til en strømkilde, eller sørg for, at den er fuldt opladet.
- Sørg for, at Bluetooth er slået til.
- Sørg for, at Google Chrome er aktiveret.
- Sørg for, at den strømbesparende funktion er slået fra.
- Luk andre apps for at undgå forstyrrelser under konsultationen.
- Sørg for, at du har givet tilladelse til lokalisering, ellers vil høreapparaterne ikke være synlige. Du kan tjekke dette under Indstillinger > Apps > Tilladelser > RemoteCare.
- Ophold dig et sted, hvor der er en stabil internetforbindelse.
- Tjek batterierne. Sæt nye batterier i høreapparaterne. Hvis du bruger genopladelige høreapparater, skal du sørge for, at de er ladet op.
- Sørg for, at du har opladeren inden for rækkevidde, da du måske får brug for at genstarte høreapparaterne. Alternativt kan du genstarte høreapparaterne manuelt.

Bemærk: Dine høreapparater skal have nye eller genopladede batterier for at kunne sikre at finjusteringen kan gennemføres.

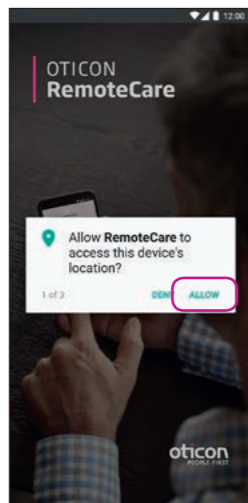
## **Undgå følgende i løbet af online-konsultationen:**

- At lægge dine høreapparater mere end 5 m fra din Android-enhed.
- At slukke for høreapparaterne.
- At slå Bluetooth fra på din Android-enhed.
- At aktivere flyfunktion på din Android-enhed, eller høreapparat(er).
- At slukke for din Android-enhed.
- At skifte mellem wi-fi og dataplan.
- At lukke Oticon RemoteCare App – eller skifte til en anden app.
- At slå energisparende funktion til.

## Første gang appen bruges

### Åbn RemoteCare App

Åbn RemoteCare App på din Android-enhed, og følg anvisningerne i appen.



### Startskærmen spørger efter adgang

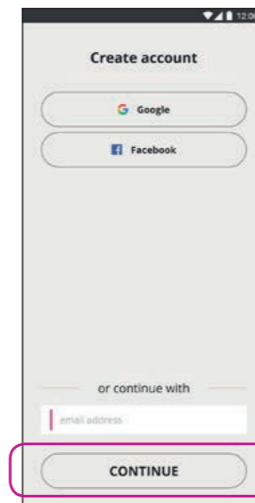
Giv adgang til lokalisering, kamera og mikrofon på din Android-enhed.

## Oprettelse af en konto



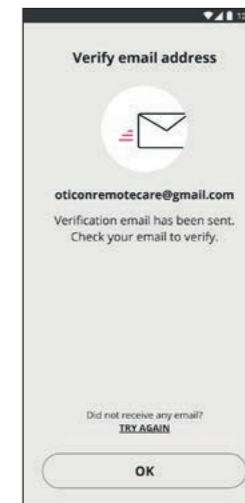
### Vælg 'OPRET KONTO'

OBS! Hvis du allerede er tilmeldt andre Oticon-registrerede tjenester, kan du genbruge dit login og din adgangskode.

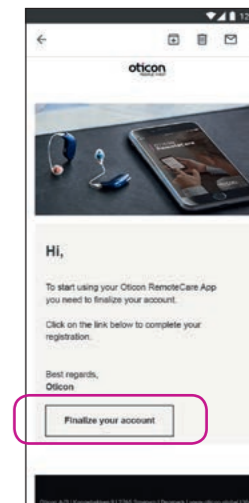


### Indtast e-mail

Indtast din e-mailadresse, og tryk på 'FORTSÆT'.



### Åbn inboxen i din mail



### E-mail inbox

Åbn e-mailen fra Oticon. Tryk på: 'FÆRDIGGØR DIN KONTO'.

## Oprettelse af en konto

Loading...  
https://login.microsoftonline.com/00000000-0000-0000-0000-000000000000

Please provide the following details.

oticonremotecare@gmail.com

new password

confirm new password

display name

CREATE

oticon  
PEOPLE FIRST

**Opret en adgangskode**  
Opret en adgangskode ved at udfylde de oplysninger, appen beder om. Du skal bruge denne adgangskode, når du opretter forbindelse i forbindelse med RemoteCare-konsultationer. Bekræft din adgangskode ved at indtaste den igen i det andet felt. Opret et 'Visningsnavn', og tryk på 'OPRET'.

Ready to go!

You have successfully created your account  
What's next:

- 1 Return to the RemoteCare app on your mobile device
- 2 Sign in

BACK TO THE APP

oticon  
PEOPLE FIRST

**Gå tilbage til Oticon RemoteCare App**  
Når kontoen er oprettet, klik på 'TILBAGE TIL APPEN' for at komme tilbage til login.

## Begynd RemoteCare online-konsultationen

**Åbn RemoteCare App**  
Åbn Oticon RemoteCare App på din Andoid-enhed og følg anvisningerne i appen.

Welcome to  
Oticon  
RemoteCare

Would you like to get more info?  
ABOUT & SUPPORT

CREATE ACCOUNT

Already have an Oticon account?  
SIGN IN

oticon  
PEOPLE FIRST

**Log ind**  
Tryk på 'DU SKAL LOGGE IND'

Sign in with your social account

Google

Facebook

Sign in with your existing account

oticonremotecare@gmail.com

.....

Forgot your password?

SIGN IN

oticon  
PEOPLE FIRST

**Log ind**  
Tryk på 'DU SKAL LOGGE IND': Log ind med din social media-konto eller din eksisterende konto.

Welcome  
RemoteCare client  
remotecare@oticon.com

Would you like to get more info?  
ABOUT & SUPPORT

oticonremotecare@gmail.com

.....

Forgot your password?

Not your account?  
SIGN OUT

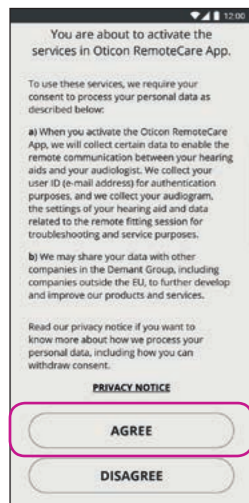
MY APPOINTMENT

oticon  
PEOPLE FIRST

**Min aftale**  
Tryk på 'MIN AFTALE' for at komme til din konsultation.

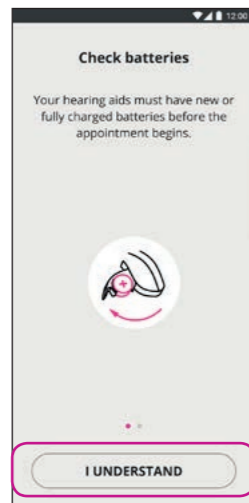


# Begynd RemoteCare online-konsultationen

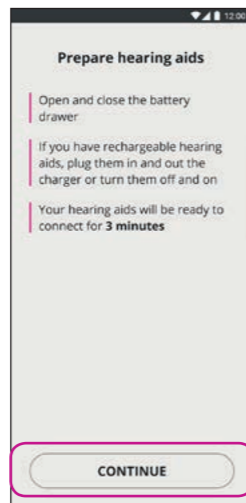


**Data og persondata\***  
Læs hvordan vi behandler dine personlige oplysninger. Tryk på 'Accepter' for at aktivere funktionerne i Oticon RemoteCare App.

\*Vises kun, hvis relevant.



**Tjek batterierne**  
Sæt nye batterier i dine høreapparater. Hvis du bruger genopladelige høreapparater, skal du sikre, at de er opladet. Hav din oplader i nærheden, da det kan være nødvendigt at genstarte dine høreapparater. Alternativt kan du genstarte høreapparaterne manuelt. Fortsæt ved at trykke på 'JEG FORSTÅR'

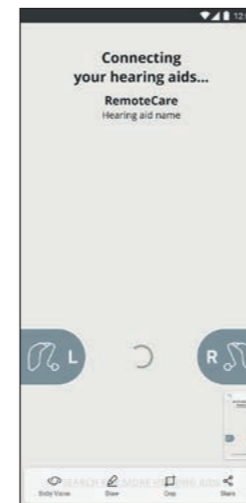


**Forberd høreappaterne**  
Forbered dine høreapparater og tryk på 'FORTSÆT.'

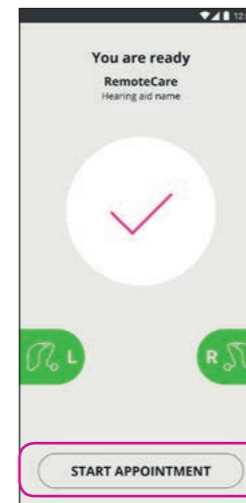


**Når høreapparaterne er blevet detekteret (både V og H, hvis aktuelt), skal du trykke på 'DAN PAR'\***

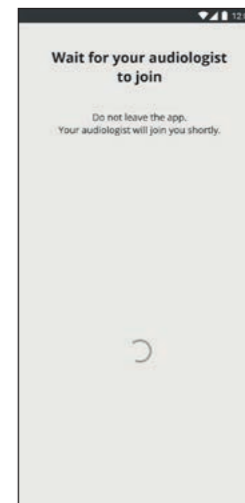
\*Vises kun hvis relevant.



**Vent på, at høreapparaterne tilsluttes**  
Vent, indtil appen har oprettet forbindelse til dine høreapparater.



**Start aftalen**  
At de er tilsluttet vises ved, at grafikken skifter til grøn. Tryk nu på 'START AFTALEN' for at gå ind i det virtuelle venteværelse.



**Venteværelse**  
Vent, indtil hørespecialisten kommer ind i venteværelset for at begynde din online-konsultation.

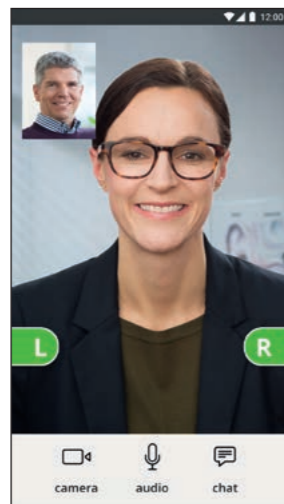
# Din RemoteCare online-konsultation

## RemoteCare-konsultationen

Når hørespecialisten kommer ind i konsultationsværelset, vises han/hun på skærmen.

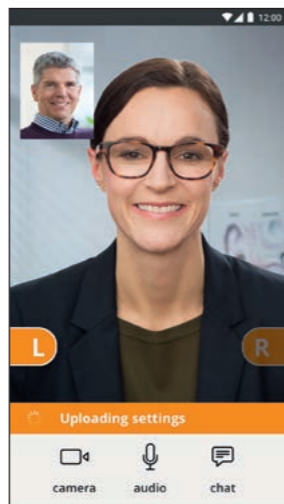
Under konsultationen er det muligt, at:

- **Kamera:** tænde/slukke for dit eget kamera.
- **Lyd:** tænde/slukke for din egen lyd.
- **Chatte:** skrive tekstbeskeder til hørespecialisten.



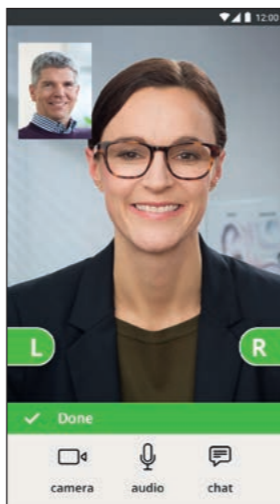
### Høreapparat(er) er tilsluttet

Når hørespecialisten opretter forbindelse til dine høreapparater, bliver grafikken grøn.



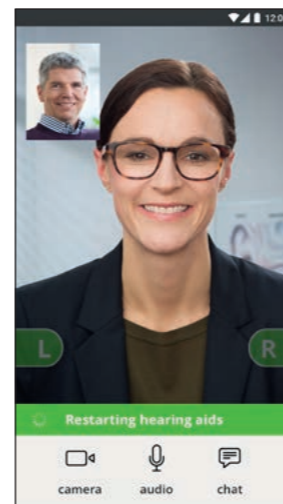
### Anvendelse af indstillinger

Når hørespecialisten uploader nye indstillinger til dine høreapparater, bliver grafikken orange.



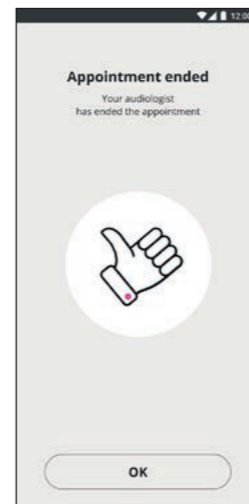
### Indstillinger er gemt

Når de nye indstillinger er blevet gemt i dine høreapparater, bliver grafikken grøn igen.



### Genstart af høreapparaterne

Når du og hørespecialisten er enige om at afslutte online-konsultationen, genstarter hørespecialisten høreapparaterne (slukker og tænder). Du vil høre en jingle, hvis dette er aktiveret.



### Afslut online-konsultationen

Din hørespecialist vil afslutte online-konsultationen og 'Aftalen er afsluttet' vises. Du kan begynde at bruge dine høreapparater.



## Ofte stillede spørgsmål

### Hvad gør jeg, hvis jeg modtager en telefonopkald under en RemoteCare-konsultation?

- Det anbefales, at du afviser alle telefonopkald under en RemoteCare-konsultation.

### Hvad gør jeg, hvis min internetforbindelse bliver afbrudt?

- Hvis det kun er en kort, midlertidig afbrydelse (<30 sek.), vil appen automatisk oprette forbindelse til online-konsultationen igen.
- Hvis det er en længere afbrydelse (>30 sek.), skal du selv trykke på "Prøv at forbinde igen" i appen, eller afslutte online-konsultationen.

### Mens jeg var i gang med en online-konsultation, forlod jeg appen og vendte tilbage til den.

#### Gør det noget?

- Imens din app er inaktiv, opretholdes forbindelsen med din hørespecialist. Når du vender tilbage til appen, kan du fortsætte din konsultation.

### Jeg har problemer under online-konsultationen med hørespecialisten, fx er videobilledet ustabil.

- Dette skyldes sandsynligvis en ustabil internetforbindelse. Prøv at genoptage online-konsultationen med en bedre internetforbindelse.

## Problemløsning

### Før online-konsultationen

Høreapparaterne detekteres ikke af appen.

- Sørg for, at Bluetooth er tændt
- Sørg for, at der er sat nye batterier i høreapparaterne. Hvis du bruger genopladelige høreapparater, skal du sikre, at de er fuldt opladet.  
Bemærk: Dine høreapparater skal have nye batterier eller være fuldt opladet for at sikre, at en potentiel finjustering kan gennemføres.
- Sørg for, at høreapparaterne (eller både V og H, hvis du har to høreapparater) er parret med din Android-enhed (efter at høreapparaterne er blevet genstartet, kan det parres/tilsluttes inden for 3 min.), se side 12.
- Sørg for, at du har givet tilladelse til lokalisering, ellers vil høreapparaterne ikke blive vist.  
Du kan tjekke dette under Indstillinger > Apps > Tilladelser > RemoteCare.

### Under online-konsultationen

I can only see myself, there is no video-stream of my hearing care professional

- Fortæl hørespecialisten, at du ikke kan se ham/hende. Hørespecialisten vil prøve at oprette videoforbindelsen påny.
- Vent lidt. Som regel oprettes videostreaming igen.
- Kontrollér, at den energibesparende funktion på din Android-enhed er slået fra.
- Kontrollér, at Oticon RemoteCare App kan benytte video.  
Du kan tjekke dette under Indstillinger > Apps > Tilladelser > RemoteCare.
- Sørg for, at Google Chrome aktiveret.
- Bemærk: ændring af indstillinger under konsultationen vil genstarte RemoteCare-appen.

## Netværksproblemer

- Følg anvisningerne i appen.
- Prøv at genoprette forbindelsen.
- Tjek din egen internetforbindelse.
- Tjek, at Google Chrome er aktiveret på din Android-enhed.
- Hvis du ikke kan genoprette forbindelsen, skal du kontakte hørespecialisten og aftale tid til en ny konsultation.

## Efter online-konsultationen

Online-konsultationen afsluttedes uden gensidig aftale med hørespecialisten.

- Prøv at oprette forbindelse til online-konsultationen igen, eller ring til hørespecialisten.

Høreapparaterne fungerer ikke, efter at forbindelsen til hørespecialisten gik tabt under online-konsultationen.

- Åbn RemoteCare App igen. Gå til "Tilslutter dine høreapparater". Appen vil tjekke, om dine høreapparater fungerer. I nogle tilfælde vil RemoteCare App gå i "genopretningstilstand" og opdatere høreapparaterne med de seneste indstillinger fra hørespecialisten. Følg anvisningerne i appen..




Hvis indstillingerne i dine høreapparater ikke genoprettes:

- Sørg for, at Bluetooth er tændt, se side 6.
- Sørg for, at der er sat nye batterier i høreapparaterne. Hvis du bruger genopladelige høreapparater, skal du sikre, at de er fuldt opladet.
- Sørg for at høreapparaterne (eller både V og H, hvis du har to høreapparater) er parret med telefonen, se side 12.
- Start RemoteCare App igen. Gå til "Tilslutter dine høreapparater". Appen vil tjekke, om dine høreapparater fungerer. I nogle tilfælde vil RemoteCare App gå i "genopretningstilstand" og opdatere høreapparaterne med de seneste indstillinger fra hørespecialisten. Følg anvisningerne i appen.

Hvis indstillingerne i dine høreapparater ikke kan genoprettes efter ovennævnte trin, skal du kontakte hørespecialisten.

# Symbolbeskrivelser

Nedenfor vises de definitioner, der kan være indeholdt i brugsanvisningen til Oticon RemoteCare App:

Beskrivelse af symboler anvendt i denne brugsanvisning.	
	<b>Producent</b> Produktet er fremstillet af producenten, hvis navn og adresse er angivet ved siden af symbolet. Angiver producenten af medicinsk udstyr, som defineret i EU-direktiv 90/385/EØF, 93/42/EØF og 98/79/EF.
	<b>CE/m;rkning</b> Dette produkt er i overensstemmelse med EU-direktiv 93/42/EØF om medicinsk udstyr. Det firecifrede nummer indikerer identiteten af det bemyndigede organ.
	<b>Læs brugsanvisningen</b> Angiver, at brugeren skal læse brugsanvisningen.



Oticon A/S  
Kongebakken 9  
2765 Smørum  
Denmark  
2018

CE0543







[www.oticon.dk](http://www.oticon.dk)

**oticon**  
PEOPLE FIRST