

Information og support

Du kan få mere information om brug af RemoteCare-appen på www.oticon.dk/support/remotecare

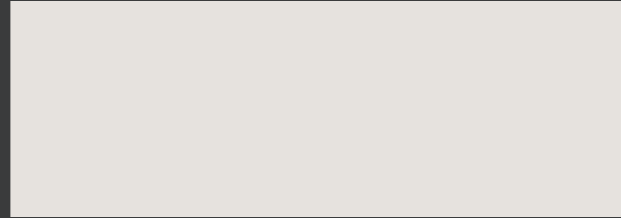
Har du spørgsmål, anbefaler vi, at du kontakter din hørespecialist. Du kan også ringe til Oticons kundeservice på:

tlf. 4445 2521

- Tjekliste for en vellykket konsultation
- Instruktionsvideoer
- Ofte stillede spørgsmål
- Problemløsningsguide
- Vejledning - trin for trin ...og meget mere



Kontakt din lokale hørespecialist:



211804DK / 2022.10.18/v2

OTICON
RemoteCare



Opfølgende konsultation
lige ved hånden

Få en **online-konsultation** med din hørespecialist - i realtid

Selv om intet ikke kan erstatte en personlig konsultation ved lidt større justeringer m.v., kan moderne teknologi gøre det nemmere at foretage rutinejusteringer af dine høreapparater, uden at du behøver besøge klinikken.

Med RemoteCare kan du:

- ✓ holde opfølgende konsultationer med hørespecialisten hjemme hos dig - eller hvor det passer dig bedst.*
- ✓ spare tid og penge på transport til høreklinikken i forbindelse med mindre justeringer af høreapparaterne.
- ✓ se, høre, tale og skrive beskeder med din hørespecialist under din online-konsultation.
- ✓ få dine høreapparater justeret online, så du får mest muligt ud af dem.
- ✓ teste dine nye høreapparatindstillinger, mens du taler med din hørespecialist.

Hent RemoteCare-appen i App Store og Google Play



Apple, Apple-logoet, iPhone, iPad og iPod touch er varemærker tilhørende Apple Inc., registreret i USA og andre lande. App Store er ligeledes et varemærke tilhørende Apple Inc. Google Play, Android og Google Play-logoet er varemærker tilhørende Google LLC.

Kom godt i gang

Når du har parret dine Oticon Oticon høreapparater** med din iPhone®, iPad®, Android™ smartphone eller tablet og har installeret Oticon RemoteCare-appen, er du blot tre enkle trin fra at få adgang til din første online-konsultation.



Opret konto og log ind

Opret forbindelse til dine høreapparater

Opret forbindelse til din hørespecialist

* **Tekniske krav:** du har brug for en stabil internetforbindelse, en iOS-enhed med iOS 13 eller senere eller en Android-enhed med OS 8.0 eller senere. Du kan finde mere information om kompatibilitet på www.oticon.dk/compatibility.

** Oticon RemoteCare fungerer med alle Oticon høreapparater med Bluetooth 2.4 GHz fra og med Oticon Opn™ med FW 6.0.

Nem og intuitiv app

RemoteCare-appen er sikker, nem at bruge og indeholder en vejledning, som viser trin for trin, hvordan man gør. Appen har følgende funktioner:



Finjustering - online

Gør det muligt for din hørespecialist at justere indstillingerne i dine høreapparater på stedet.



Videochats

Gør det muligt for dig og din hørespecialist at se og høre hinanden for en mere personlig oplevelse.



Telefonsamtaler

Gør det muligt for dig at tale med din hørespecialist uden kameraet er tændt, hvis du foretrækker det.



Tekstbeskeder

Chatfunktionen gør det nemt at sende en hurtig besked til din hørespecialist i forbindelse med konsultationen.