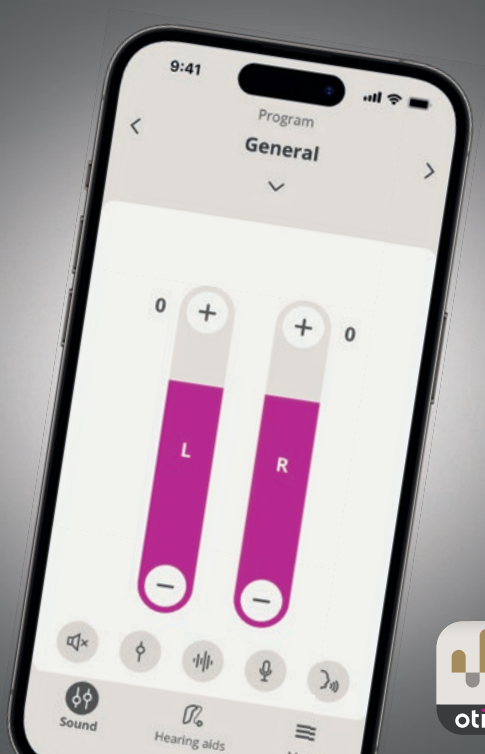


Brugervejledning

Oticon Companion



oticon
life-changing technology

Indholdsfortegnelse

Om

Introduktion	3
Sådan bruger du denne vejledning	5
Tilsluttet brug	5
Ansvarsfraskrivelse for Oticon Companion	6
Systemkrav	8

Daglig brug

Justering af lydstyrken og slå lyden fra (mute)	9
Programskift	10
Tilbehør og din app	11
Streaming-equalizer	13
Partnermikrofon	14
SpeechBooster	15
Find mine høreapparater	16
Opret konto eller log ind	17

Online-konsultation

Før online-konsultationen	19
Begynd konsultationen	21
Venteværelse	21
Din RemoteCare-konsultation	22
Evaluerings af hørelsen (in situ-audiometri)	23

Tinnitus

Tiltænkt anvendelse af Tinnitus SoundSupport	25
--	----

Advarsler

Generelle advarsler	27
---------------------	----

Øvrigt

Fejlfinding	28
Fejlfinding RemoteCare	29
Teknisk information	31

Introduktion

Denne brugervejledning gælder for Oticon Companion 1.0.0 eller senere versioner.

Oticon Companion er designet til, at du nemt kan justere dine høreapparaters lydindstillinger og giver dig desuden mulighed for at justere den lyd, der streames til dem. Appen giver også mulighed for online-kommunikation mellem dig og din hørespecialist.

Funktionen RemoteCare i denne app giver dig mulighed for at holde opfølgende konsultationer hjemmefra. Funktionen gør det ydermere muligt for dig at se og høre hørespecialisten, så vel som at sende beskeder i løbet af online-konsultationen. RemoteCare muliggør datakommunikation mellem dine høreapparater og din hørespecialist via en stabil internetforbindelse. I nogle tilfælde kan du imidlertid blive nødt til at møde op i høreklinikken til opfølgende konsultation.

Husk at læse brugervejledningen grundigt - inkl. afsnittet **Advarsler** - før du bruger appen. Det vil hjælpe dig med at få størst mulig gavn af appen.



Advarsler

Tekst markeret med et advarselssymbol skal læses, før produktet tages i brug.

Når denne vejledning nævner en enhed/enheder, betyder det din Apple iOS-enhed, for eksempel din iPhone eller iPad eller din Android™-enhed såsom en telefon eller tablet.

Appen kører på din Apple iOS- eller Android-enhed. Sørg for, at du altid opdaterer appen til den nyeste, kompatible version. Sørg også for, at du opdaterer din telefon eller tablet til den nyeste version af iOS.

Apple, Apple-logoet, iPhone, iPad og iPod touch er varemærker tilhørende Apple Inc., registreret i USA og andre lande.

Kontakt din hørespecialist, hvis du har yderligere spørgsmål om brugen af appen.

Vær opmærksom på, at nogle indstillinger afhænger af tilpasningen foretaget af hørespecialisten.

Denne vejledning hjælper dig med:

- at komme i gang med appen.
- at bruge appen på din enhed.

| **Om** | Daglig brug | Online-konsultation | Tinnitus | Advarsler | Øvrigt |

Sådan bruger du denne vejledning

Vær opmærksom på, at du skal downloade appen på din enhed, *før* du følger procedurerne i denne vejledning.

Du skal først oprette forbindelse mellem dine høreapparater din enhed for at bruge de fleste funktioner i appen. Hvis du har brug for hjælp med at oprette forbindelse mellem din enhed og dine høreapparater, kan du gå ind på: www.oticon.global/pairing

Når du bruger funktionen RemoteCare, skal du sørge for, at du følger procedurerne i afsnittet **Online-konsultation** i denne vejledning i kronologisk rækkefølge. I de fleste tilfælde er procedurerne de samme for alle enheder og begge styresystemer (Apple iOS og Android).

Tilsigtet brug

Tilsigtet brug	Oticon Companion* er beregnet til at give dig trådløs adgang til dine høreapparater via en mobil enhed (telefon eller tablet), hvor du kan styre funktioner og få opdateret høreapparatet online. Produktet er beregnet til brug sammen med den givne høreløsning.
Indikationer for brug	Der er ingen indikationer for brug (diagnoser) for selve Oticon Companion.
Tilsigtede brugere	Personer med høretab, der bruger trådløse høreapparater, og deres omsorgspersoner. Børn under 10 år forventes at få hjælp fra ansvarlige omsorgspersoner.
Tilsigtet brugergruppe	Spædbørn, børn og voksne.
Brugsmiljø	Indendørs og udendørs.
Kontraindikationer	Ingen kontraindikationer.
Kliniske fordele	Se høreapparatets kliniske fordele.

*Oticon Companion er et tilbehør til et medicinsk udstyr (trådløst høreapparat).

Ansvarsfraskrivelse for Oticon Companion

Producenten påtager sig intet ansvar for konsekvenserne af brug af denne app til andet end det, den er beregnet til, eller hvis advarslerne ignoreres.

Hørespecialisten er ansvarlig for tilpasning via appen.

Producenten påtager sig intet ansvar for høreapparattilpasningen.

Producenten forbeholder sig ret til at indstille app-tjenesten uden forudgående varsel.

VIGTIGT

Funktionen RemoteCare i denne app opretter forbindelse til hørespecialisten, der sender opdaterede indstillinger til dine høreapparater. Hvis det ikke er muligt at foretage alle ændringer på denne måde, vil du blive nødt til at besøge hørespecialisten.

Appen bør kun betjenes af brugeren af høreapparatet, den ansvarlige omsorgsperson eller hørespecialisten. Andre bør forhindres i at få kontrol over appen.

Forbindelsen mellem høreapparater og mobiltelefoner kan gå tabt som følge af signalinterferens, lavt batteriniveau, afstanden mellem telefonen og høreapparaterne o.l. Hvis dette sker og påvirker høreapparaternes forventede funktionalitet, rådes du til at genstarte høreapparaterne.

Der henvises til dit høreapparats brugervejledning for yderligere oplysninger om din specifikke høreopsløsnings funktioner.

Hørespecialisten er ansvarlig for indhentning af den nødvendige licens til at bruge funktionen RemoteCare med brugere.

Kontakt din hørespecialist, hvis du har yderligere spørgsmål om brugen af appen.

Systemkrav

Du har brug for følgende for at kunne bruge appen:

- Kompatible høreapparater med Bluetooth® Low Energy-teknologi.*
- En kompatibel iOS- eller Android-enhed.
- For iOS-enheder
 - Et installeret iOS-operativsystem, som kører version 15.0 eller nyere. Du kan finde ud af, hvilken version af iOS du har på din iPhone eller iPad ved at gå til: **Indstillinger > Generelt > Om > iOS-version**
- For Android-enheder
 - Et installeret Android-operativsystem, som kører version 8.0 eller nyere. Du kan finde ud af, hvilken version af Android du har, ved at tænde din Android-enhed og gå til: **Indstillinger > Om telefonen > Android-version**
- Betingelser for brug af funktionen RemoteCare: En stabil internetforbindelse, som er egnet til både lyd- og videostreaming, med en anbefalet minimumshastighed på 1 Mb/sek (upload/download).

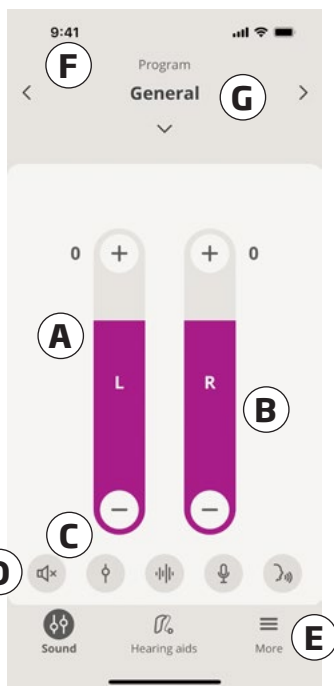
Justering af lydstyrken og slå lyden fra (mute)

Du kan justere lydstyrken i begge høreapparater samtidig eller separat i hvert høreapparat.

Justering af lydstyrken gælder kun for det valgte program.

Sådan tilgår du knapperne til justering af lydstyrken og til at slå lyden fra (mute).

- Tryk på **Lyd** i den øverste fanebjælke.
- A. Indikator for lydstyrke. Værdien **0** er lydstyrken ved opstart, som er anbefalet og indstillet af din hørespecialist.
- B. Flyt skydeknap(erne) op eller ned, eller tryk på knapperne (+/-) for at skrue op eller ned for lydstyrken.
- C. Du kan skifte mellem justering af lydstyrken i ét eller begge høreapparater ved at trykke på skydeknap(erne).
- D. Du kan slå lyden fra eller til i høreapparatmikrofonerne ved at trykke på højttalerikonet (mute).
- E. Fanebjælke
- F. Navigationsbjælke
- G. Programvælger



Programskift

Et program er en forprogrammeret lydindstilling i dine høreapparater. Hvert program er optimeret til specifikke lydomgivelser eller eksterne lydkilder.

Lydstyrken justeres uafhængigt af hvert program.

Sådan skifter du program

1. Tryk på **Lyd** i den øverste fanebjælke.
2. På navigationsbjælken i programvælgeren skal du trykke på pil ned for at se dine tilgængelige programmer.
3. Tryk på det ønskede program for at vælge det.

Du kan også skifte mellem dine tilgængelige programmer ved at trykke på højre og venstre pil i navigationsbjælken.

Din hørespecialist kan under tilpasningen definere op til fire forskellige lytteprogrammer.

Ekstra programmer til TV Adapter, ConnectClip, EduMic og/eller Tinnitus SoundSupport™ kan også være tilgængelige.

Tilbehør og din app

Hvis dine høreapparater er blevet forbundet med én eller flere enheder (TV Adapter, EduMic og/eller ConnectClip), kan tilsvarende programmer vælges fra programvælgeren.

TV Adapter/EduMic

Hvis dine høreapparater er blevet forbundet med en TV Adapter, kan du bruge appen til at justere lyden, der streames fra dit tv til dine høreapparater.

Hvis dine høreapparater er forbundet med en EduMic, kan du bruge appen til at justere lyden, der streames fra den til høreapparaterne.

ConnectClip

Med ConnectClip kan du også foretage håndfrie telefonopkald og streamer lyd fra enhver Bluetooth-enhed til dine høreapparater. Din ConnectClip fungerer desuden som en partnermikrofon.

Sådan justerer du lydstyrken for den lyd, der streames fra din tilsluttede enhed


1. Tryk på **Lyd** i den øverste fanebjælke.
2. På navigationsbjælken i programvælgeren skal du trykke på pil ned og derefter trykke på **TV Adapter/EduMic** eller **ConnectClip**.
3. Tryk på fanen **Streaming** på navigationsbjælken.
4. Flyt skydeknappen(erne) op eller ned.

Sådan justerer du lydstyrken for lyd, som høreapparaterne opfanger fra omgivelserne

1. Tryk på fanen **Omgivelser** på navigationsbjælken.
2. Flyt skydeknappen(erne) op eller ned.

Sådan skifter du mellem streamingkilder

Hvis du har mere end ét tv (TV Adapter/EduMic), der har forbindelse til dine høreapparater, kan du bruge appen til at skifte imellem streamingkilder.

1. Tryk på **Lyd** i den øverste fanebjælke.
2. På navigationsbjælken i programvælgeren skal du trykke på pil ned og derefter trykke på **TV Adapter/EduMic**.
3. I bunden ovenover den øverste bjælke skal du trykke på knappen **Enheder** . Den fremhævede enhed er den, der aktuelt streamer.
4. Tryk på den ønskede streamingkilde i listen.

Sådan omdøber du en tilsluttet enhed

1. I bunden ovenover den øverste bjælke skal du trykke på knappen **Enheder**.
2. Tryk på blyantsikonet for den enhed, du vil omdøbe.
3. Skriv derefter det ønskede nye navn i tekstfeltet.
4. Afslut ved at klikke på **Gem**.

Streaming-equalizer


Streaming-equalizeren giver dig mulighed for at justere styrken af frekvensbåndet til lyden, der streames fra dine mobile enheder, TV Adapter, EduMic og/eller ConnectClip.

Streaming-equalizeren er ikke tilgængelig i et eventuelt Tinnitus-program.

Bemærk

Knappen til streaming-equalizeren er altid synlig på Apple-enheder og udvalgte Android-enheder. På alle andre Android-enheder vises knappen første gang, du streamer lyd fra din telefon eller andre tilsluttede enheder.

Sådan justerer du streaming-equalizeren

1. Tryk på **Lyd** i den øverste fanebjælke.
2. Over fanebjælken i midten skal du trykke på knappen Streaming-equalizer .
3. Flyt skydeknappen(erne) op eller ned.
 - **Lav** udligner bastoner.
 - **Mellem** udligner toner i mellemfrekvensen.
 - **Høj** udligner diskanttoner.

Standardindstillingerne er altid 0 dB, og området er mellem +6 dB og -12 dB.


Partnermikrofon

Du kan bruge din iPhone eller iPad som en partnermikrofon med denne funktion.

Du kan for eksempel lægge din iPhone tæt på en person, der taler i plenum, og så streames lyden til dine høreapparater.

Partnermikrofonen er ikke tilgængelig i tinnitus-, ConnectClip eller TV Adapter/EduMic-programmer.

Sådan tænder og slukker du partnermikrofonen

1. Tryk på **Lyd** i den øverste fanebjælke.
2. I programvælgeren skal du trykke på pil ned og vælge et af de generelle programmer.
3. Tryk på mikrofonknappen i bunden i højre side, og betjen derefter knappen .


Bemærk

Partnermikrofon-funktionen er på nuværende tidspunkt kun tilgængelig for Apple-enheder.

SpeechBooster*

SpeechBooster hjælper dig med at fokusere på samtaler i støjende omgivelser. Når funktionen er aktiveret, forbedrer den tale ved at undertrykke lydkilder fra siderne og bagfra, der ikke er tale.

Sådan tænder og slukker du for SpeechBooster

- Over fanebjælken til højre skal du trykke på knappen SpeechBooster, og betjen derefter knappen .

Funktionen deaktiveres, når du skifter program, åbner batteriskuffen/placerer høreapparaterne i opladeren eller tilslutter høreapparaterne igen.

Bemærk

*Det nøjagtige navn på SpeechBooster-funktionen afhænger af de høreapparater, du bruger. SpeechBooster-funktionen er kun tilgængelig i udvalgte høreapparater. Kontakt din hørespecialist for yderligere information.

Find mine høreapparater

Hvis du ikke kan finde dine høreapparater, kan appen på et kort vise dig den sidst kendte placering af dine forbundne høreapparater, mens appen kørte.

Sådan lokaliserer du dine forsvundne høreapparater

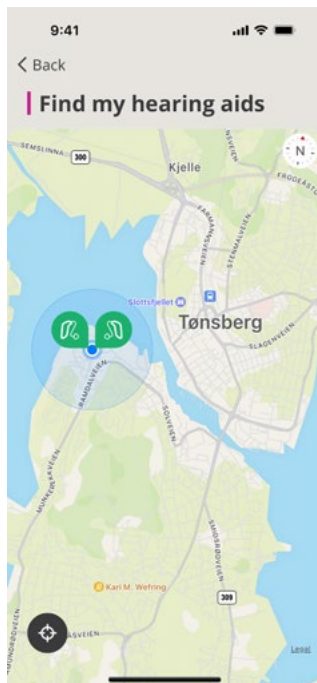
1. Tryk på fanen **Høreapparater**.
2. Tryk på **Find mine høreapparater**.

Ikonet af et høreapparat angiver, hvor tæt du er på hvert forbundet høreapparat.

På kortet viser en grøn markør, at der er forbindelse mellem høreapparaterne og telefonen.

En rød markør viser, at forbindelsen er afbrudt. Tryk på ikonet for at se dato, klokkeslæt og placering for den sidste forbindelse.

Det anbefales at holde appen tændt ved aktiv brug eller i baggrunden for at få det bedste resultat.



Opret konto eller log ind

Du skal oprette en konto eller logge ind med dine eksisterende brugeroplysninger for at bruge visse funktioner i appen.

Hvis du allerede har tilmeldt dig andre Oticon-tjenester, kan du genbruge dine loginoplysninger til at logge ind på din konto.

Du kan oprette en konto enten ved at anvende dit Apple ID eller dit login til Facebook eller Google eller ved at benytte din mailadresse.

Sådan logger du ind med dine eksisterende loginoplysninger

1. Tryk på **Mere** på fanebjælken på din enhed.
2. På skærmen **Flere fordele** trykker du på **Min profil**.
3. Tryk på **LOG IND**.
4. Følg vejledningen i appen.
5. På skærmen **Du er logget ind** trykkes på **GÅ TIL APPEN**.
6. Hvis du bruger funktionen **RemoteCare**, skal du gå videre til afsnittet **Før online-konsultationen** i denne brugervejledning.

Sådan opretter du en konto

Med Apple ID, Facebook eller Google

1. Tryk på **Mere** på fanebjælken på din enhed.
2. På skærmen **Flere fordele** trykker du på **Min profil**.
3. Tryk på **OPRET KONTO**.
4. Følg vejledningen i appen.

Opret en konto eller log ind (fortsættes)

Med en mailadresse

1. Tryk på **Mere** på fanebjælken på din enhed.
2. På skærmen **Flere fordele** trykker du på **Min profil**.
3. Tryk på **OPRET KONTO**.
4. Indtast din mailadresse i det dertil beregnede felt.
Tryk på **FORTSÆT**.
5. I din indbakke i dit e-mailprogram finder du e-mailen **Velkommen til vores app**, som du har modtaget. Åbn e-mailen og klik på knappen **Bekræft din e-mailadresse**. Du bliver derefter sendt videre til en webside, hvor du skal oprette en adgangskode. I feltet **Adgangskode** skal du oprette en adgangskode.
Du skal bruge denne adgangskode, når du logger ind i appen.
6. I feltet **Bekræft ny adgangskode** skal du skrive adgangskoden igen. Tryk på **FORTSÆT**.
Du sendes nu til en side, der informerer dig om, at din konto er klar, og at du skal vende tilbage til appen på din enhed og logge ind.
7. Luk din webbrowser, vend tilbage til appen og følg derefter vejledningen i appen.

Før online-konsultationen

- Slut din enhed til en stikkontakt, eller sørg for, at din enhed er helt opladet.
- Sørg for, at dine høreapparater er forbundet med din enhed.
- Sørg for, at du aktiverer Bluetooth på din enhed.
- Sæt dig et sted, hvor der er en stabil internetforbindelse.
- Sæt nye batterier i høreapparaterne for at sikre, at der er strøm nok. Hvis du bruger genopladelige høreapparater, skal du sørge for, at de er helt opladede. Sørg for at have opladeren i nærheden, da du kan få brug for den til at genstarte høreapparaterne.

Du kan i stedet genstarte dine høreapparater ved at SLUKKE dem og TÆNDE dem igen.

Bemærk

For at kunne bibeholde en stærk og pålidelig forbindelse under hele online-konsultationen skal høreapparaterne have nye eller helt opladede batterier.

- Sluk for alle batterisparefunktioner på din telefon/tablet.
- Afslut andre apps, der måtte køre, for at undgå forstyrrelser.

Under konsultationen må du ikke:

- have dine høreapparater mere end 3 m fra din enhed.
- SLUKKE for dine høreapparater.
- SLUKKE for Bluetooth på din enhed.
- aktivere flyfunktionen i dine høreapparater eller din enhed.
- SLUKKE din enhed.
- skifte mellem wi-fi og mobildata.
- slukke for appen eller skifte til en anden app.
- aktivere batterisparefunktioner af nogen art på din enhed.

Begynd konsultationen

Når du har gennemgået tjeklisten til **Før online-konsultationen** på den forrige side, skal du åbne funktionen RemoteCare i appen.

Hvis du ikke allerede er logget ind, eller hvis du ikke har en konto, skal du følge trinene i afsnittet **Opret konto eller log ind** i denne brugervejledning, før du fortsætter.

Sådan starter du din RemoteCare-konsultation

1. Tryk på **Mere** i den øverste fanebjelke.
 2. På skærmen **Flere fordele** øverst skal du trykke på **RemoteCare**.
 3. På skærmen **RemoteCare** i bunden skal du trykke på **GÅ TIL KONSULTATION***.
 4. På skærmen **Tilslut dine høreapparater** trykker du på fanen **TILSLUT**.
 5. På den næste skærm **Før konsultationen** skal du følge vejledningen i appen og trykke på **FORTSÆT**, når du bliver bedt om det.
- Hvis du ikke har oprettet forbindelse mellem dine høreapparater og din enhed, vil du blive ført til skærmen **Opret forbindelse til dine høreapparater**.

Hvis dette sker:

- Klik på **DAN PAR**, og følg trinene på skærmen for at oprette forbindelse mellem din enhed med dine høreapparater.

Venteværelse

- På skærmen **Venteværelse** skal du vente på, at din hørespecialist opretter forbindelse og deltager i konsultationen. Mens du venter, vil du se en videostreaming af dig selv.

* Hvis det er første gang du bruger appen, skal du læse og acceptere privatlivsmeddelelsen. Aktivér tjenesterne i appen ved at trykke på ACCEPTER.

Din RemoteCare-konsultation

Når hørespecialisten er klar til online-konsultationen, kan du se ham/hende på din skærm i en videostreaming.

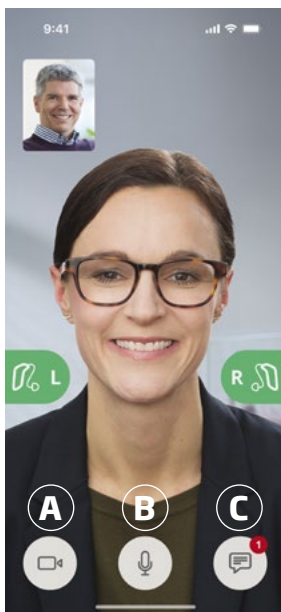
A. **Kamera:** TÆND eller SLUK dit eget kamera.

B. **Lyd:** TÆND eller SLUK din egen lyd.

C. **Chat:** Skriv en besked til hørespecialisten.

Høreapparater tilsluttet

Når din hørespecialist etablerer en fjernforbindelse til dine høreapparater, skifter ikonerne **V** og **H** fra at blinke til at lyse konstant grønt.



Evaluering af hørelsen (in situ-audiometri)

Dette er en ekstra funktionen RemoteCare, som din hørespecialist kan anvende til at kontrollere om dit høretab har ændret sig og finjustere indstillingerne i dine høreapparater i overensstemmelse hermed, uden at du skal møde frem i klinikken.

Sådan sikrer man en korrekt gennemført evaluering

- Sørg for, at du er et roligt sted med så lidt baggrundsstøj som muligt. For meget baggrundsstøj kan påvirke resultaterne og muligvis gøre det nødvendigt at gentage evalueringen.
- Hav høreapparaterne korrekt på ifølge de anvisninger, du fik ved første tilpasning.
- Undgå at slukke høreapparaterne eller ophæve forbindelsen under konsultationen.

VIGTIGT

Hvis din internetforbindelse mistes under høreevalueringen, vil du modtage en meddelelse på skærmen, og appen vil forsøge at genetablere forbindelsen.

Hvis du hører en tone i dine høreapparater, efter at internetforbindelsen er afbrudt

- Tag dine høreapparater af og genstart dem, hvis de er mutede (lyd er slået fra) eller de stadig afspiller lyde.

I nogle tilfælde går appen i gendannelsestilstand under en RemoteCare -konsultation og opdaterer høreapparaterne med de seneste indstillinger fra hørespecialisten.

Overførsel af indstillinger

Når din hørespecialist uploader nye indstillinger eller konfigurationer til dine høreapparater, skifter ikonerne **V** og **H** farve og blinker orange.

Gemte indstillinger

Når de nye indstillinger er blevet gemt til dine høreapparater, skifter ikonerne **V** og **H** farve og lyser konstant grønt igen.

Genstart af høreapparaterne

Når du og hørespecialisten er enige om at afslutte konsultationen, vil hørespecialisten genstarte dine høreapparater (ved at **SLUKKE** og **TÆNDE** dem). Dine høreapparater afspiller en jingle, hvis denne funktion er aktiveret.

Afslutning af konsultationen

Når hørespecialisten afslutter konsultationen, og skærmen **Konsultation afsluttet** vises, skal du trykke på **OK**. Så kan du begynde at bruge dine høreapparater.

Tiltænkt anvendelse af Tinnitus SoundSupport

Tinnitus SoundSupport er et værktøj, hvis formål er at levere lyd, der kan give lindring til personer med tinnitus som en del af et behandlingsprogram mod tinnitus.

Målgruppen er voksne over 18 år.

Tinnitus SoundSupport er målrettet hørespecialister, der er fortrolige med vurdering og behandling af tinnitus og høretab. Tilpasningen af Tinnitus SoundSupport skal udføres af en hørespecialist, som en del af et tinnitusbehandlingsprogram.

Tinnitus SoundSupport er en lydgenerator, der kan integreres i dine høreapparater. Særlige programmer i høreapparaterne giver dig mulighed for at afspille forskellige lyde, som hjælper dig med at flytte fokus fra din tinnitus.

Din hørespecialist kan slå Tinnitus SoundSupport til i et eller flere programmer under en tilpasning. Du kan få adgang til disse programmer samme sted som de øvrige programmer - øverst på skærmen.

Du kan få information om begrænsningerne for brug af disse programmer ved at læse brugervejledningen til høreapparaterne eller ved at kontakte din hørespecialist.

Bemærk

Tinnitus SoundSupport-funktionen er kun tilgængelig i appen, hvis tinnitusfunktionen er blevet aktiveret i dine høreapparater af din hørespecialist.

Tinnitus SoundSupport

Sådan vælger du et tinnitusprogram med lindrende lyde

1. På fanebjælken skal du trykke på **Lyd**.
2. På navigationsbjælken i programvælgeren skal du trykke på pil ned og derefter trykke på det tinnitusprogram, du gerne vil bruge.

Du finder mere information om programmer i afsnittet **Skift program**.

Sådan indstiller du lydstyrken for de lindrende tinnituslyde

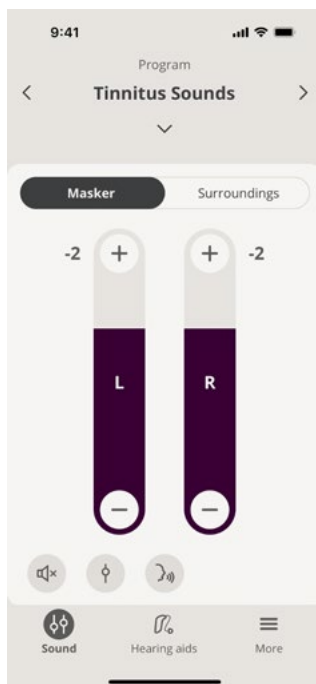
1. På navigationsbjælken skal du trykke på fanen **Masker**.
2. Flyt skydeknappen(erne) op eller ned.

Du kan gøre dette for hvert høreapparat separat eller begge høreapparater samtidig.

Du kan finde mere information om justering af lydstyrke i afsnittet **Justering af lydstyrke**.

Sådan justerer du lydstyrken for lyd, som høreapparaterne opfanger fra omgivelserne.

1. På navigationsbjælken skal du trykke på fanen **Omgivelser**.
2. Flyt skydeknappen(erne) op eller ned.



Generelle advarsler

Af hensyn til din personlige sikkerhed og for at sikre korrekt brug bør du sætte dig grundigt ind i følgende generelle advarsler, før du bruger din oplader. Kontakt din hørespecialist, hvis du oplever uventede funktioner eller alvorlige hændelser med opladeren under brug eller som følge af brug. Din hørespecialist vil hjælpe dig med at løse problemerne og indberette dem til producenten og/eller de nationale myndigheder, hvis det er relevant.

Det kan være distraherende at bruge appen i situationer, hvor din fulde opmærksomhed er påkrævet. Vær opmærksom på dine omgivelser, når du bruger appen.

Fejlfinding

Denne brugervejledning indeholder detaljerede anvisninger i brugen af appen. Hvis du oplever noget uventet, når du bruger appen, eller har yderligere spørgsmål, der ikke er dækket i denne vejledning, kan du finde svar i afsnittet Fejlfinding i appen.

Sådan tilgår du afsnittet Fejlfinding

1. Tryk på **Mere** i den øverste fanebjælke.
2. På skærmen **Flere fordele** nær midten skal du trykke på **Hjælp**.
3. På skærmen **Hjælp** i toppen skal du trykke på **Fejlfinding**.

Fejlfinding RemoteCare

Jeg kan kun se mig selv; der er ingen videostreaming af hørespecialisten.

1. Fortæl hørespecialisten, at du ikke kan se ham/hende. Din hørespecialist vil forsøge at genoprette videoforbindelsen.
2. Vent et øjeblik; som regel genoprettes videostreamingen automatisk.

Hvad skal jeg gøre, hvis jeg får et opkald i løbet af RemoteCare-konsultationen?

Det anbefales, at du afviser telefonsamtaler under din RemoteCare-konsultation.

Hvad skal jeg gøre, hvis min internetforbindelse pludselig afbrydes?

Systemet forsøger automatisk at genoprette forbindelsen. Hvis forsøgene på at genoprette forbindelsen mislykkes, har du mulighed for at trykke på **AFSLUT ONLINE-KONSULTATIONEN**

Under konsultationen forlod jeg appen og vendte tilbage til den. Betyder det noget?

Når appen ikke er aktiv, kan din hørespecialist ikke se dig, og vedkommende vil muligvis gå ud fra, at du har et problem med forbindelsen.

Jeg oplever problemer under konsultationen med min hørespecialist, for eksempel at billedet er ustabil.

Dette skyldes sandsynligvis en ustabil internetforbindelse. Prøv at oprette forbindelse igen med en bedre internetforbindelse.

Konsultationen sluttede pludseligt uden en gensidig aftale med hørespecialisten.

- Prøv at genoprette forbindelsen, eller kontakt din hørespecialist.




Indstillingerne i mine høreapparater kan ikke genetableres:



1. Sørg for at aktivere Bluetooth på din enhed.
2. Sørg for, at der er isat nye batterier i dine apparater, eller at dine genopladelige høreapparater er fuldt opladet.
3. Sørg for, at dine høreapparater har forbindelse til din telefon eller tablet.
4. Genstart appen.

Appen tjekker, om høreapparaterne fungerer. I nogle tilfælde går appen i gendannelsestilstand og opdaterer dine høreapparater med de seneste indstillinger fra hørespecialisten. Følg vejledningen i appen. Hvis du stadig ikke kan genetablere indstillingerne i dine høreapparater, skal du kontakte din hørespecialist.

Teknisk information

Følgende er definitioner, der kan forekomme i brugervejledningen og på skærmen **Om appen** for Oticon Companion:

Beskrivelse af symboler anvendt i denne brugervejledning	
	Advarsler Tekst markeret med et advarselssymbol skal læses, før produktet tages i brug.
	Producent Enheden produceres af den producent, hvis navn og adresse er angivet ved siden af symbolet. Angiver producenten af det medicinske udstyr, som defineret i EU-forordning 2017/745.
	CE-mærke Enheden opfylder alle påkrævede EU-forordninger og -direktiver. Det firecifrede nummer identificerer godkendelsesorganet.

Beskrivelse af symboler og forkortelser anvendt i appen	
 eIFU-indikator	Se den elektroniske brugervejledning Angiver, at brugeren skal læse den elektroniske brugervejledning.
	Medicinsk udstyr Enheden er medicinsk udstyr.
GTIN:	Global Trade Item Number (varenummer) Et globalt, unikt 14-cifret nummer, der bruges til at identificere medicinsk udstyr inklusive software til medicinsk udstyr.

Dette medicinske udstyr overholder regulativet om medicinsk udstyr (EU) 2017/745.

Overensstemmelseserklæring kan indhentes fra hovedkontoret.

Oticon A/S
Kongebakken 9
DK-2765 Smørum
Denmark
www.oticon.global



