

Forbered dig på dit Oticon RemoteCare-møde

Følg nedenstående punkter, så du får mest ud af dit Oticon RemoteCare-møde.

Find mere information i brugervejledningen til RemoteCare-appen, eller få hjælp fra hørespecialisten.

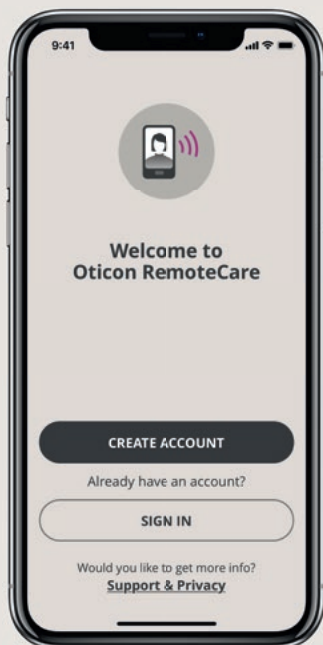
Kom godt i gang

Du kan finde mere information om kompatibilitet på: www.oticon.dk/compatibility

- Download appen på din mobile enhed.



- Opret en Oticon-konto i appen.
- Vælg, hvor du vil holde mødet. Det skal gerne være et stille og bekvemt sted, hvor internetforbindelsen er stabil. Hvis du har brug for at få justeret dine høreapparater til et specifikt miljø, vil det være godt, hvis mødet kan afholdes der.



Lige før online-mødet

- Sørg for, at Bluetooth® er slået til på din mobile enhed.
- Slut din enhed til en strømkilde, eller sørg for, at din enhed er helt opladet.
- Sæt nye batterier i høreapparaterne for at sikre, at de har strøm nok. Hvis du bruger genopladelige høreapparater, skal du sørge for, at de er helt opladet. Sørg for at have opladeren i nærheden, da det kan blive nødvendigt at genstarte høreapparaterne.
- Åbn Oticon RemoteCare-appen, og log ind på din konto. Par dine høreapparater med din mobile enhed.
- Følg anvisningerne i appen til du kommer til det virtuelle venteværelse. Sørg nu for, at din mobile enhed er placeret lodret og står stabilt. Sørg for at have hænderne frie til afhjælpning af evt. problemer.
- Når din hørespecialist slutter sig til mødet, vil du kunne se ham/hende i en streamet video på skærmen. Herefter kan I begynde online-mødet.

Bemærk:

Hvis det ikke lykkes at oprette forbindelse, vil appen foreslå løsninger på problemet. Kontakt din hørespecialist, hvis det stadig ikke er muligt at oprette forbindelse.

Apple, Apple-logoet, iPhone, iPad og iPod touch er varemærker tilhørende Apple Inc., registreret i USA og andre lande. App Store er ligeledes et varemærke tilhørende Apple Inc. Google Play, Android og Google Play-logoet er varemærker tilhørende Google LLC.

Under mødet



71055DK / 2023.03.20 / v2

Undgå følgende i løbet af online-mødet:

- at lægge dine høreapparater mere end 5 m fra din mobile enhed.
- at slukke for høreapparaterne.
- at slukke for Bluetooth® på din mobile enhed.
- at slå flytilstand til på din mobile enhed eller på dine høreapparater (langt tryk på knappen).
- at forlade RemoteCare-appen eller skifte til en anden app, da dette vil afbryde mødet med det samme.
- at afbryde forbindelsen mellem høreapparaterne og din mobile enhed.
- at skifte mellem wi-fi og data.
- at slå enhver form for strømsparende funktion til på din mobile enhed.

