




# Oticon RemoteCare spørgeundersøgelse

## Bruger

Målsætningen med denne undersøgelse er at lære af din erfaring med at bruge Oticon RemoteCare (at oprette forbindelse med din hørespecialist via RemoteCare-appen på din telefon). Det vil hjælpe os med at foretage forbedringer af vores eksisterende løsning og prioritere nye funktioner i fremtiden.

Undersøgelsen skulle kun tage 5 minutter, og dine svar vil være fuldstændig anonyme.

Hvis du har spørgsmål om undersøgelsen, bedes du sende en e-mail til [remotecare@oticon.com](mailto:remotecare@oticon.com).

1.	Alder: ____ år
2.	Køn: Mand <input type="checkbox"/> Kvinde <input type="checkbox"/>
3.	Hvad er dit ansættelsesforhold? Ansæt <input type="checkbox"/> Arbejdsløs <input type="checkbox"/> Studerende <input type="checkbox"/> Pensionist <input type="checkbox"/> Andet <input type="checkbox"/> (forklar nærmere) _____
4.	Hvordan bor du for øjeblikket? Uden hjælp <input type="checkbox"/> Med hjælp (fx på plejehjem) <input type="checkbox"/> Andet <input type="checkbox"/> (forklar nærmere) _____
5.	Hvor længe har du haft høreapparater? ____ år / ____ måneder
6.	Hvilken type høreapparater bruger du:  <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/>
7.	Hvor langt bor du fra hørespecialisten? ____ km
8.	Hvor lang tid tager det dig at komme hen til hørespecialisten? ____ min. / ____ timer
9.	Hvilket transportmiddel bruger du til at komme hen til hørespecialisten? Offentlig transport <input type="checkbox"/> Eget køretøj <input type="checkbox"/> Familie/ven <input type="checkbox"/> Andet <input type="checkbox"/> (forklar nærmere) _____
10.	Hvor mange gange har du benyttet dig af Oticon RemoteCare til online-konsultationer? _____ gange

<sup>1</sup> RITE: Et høreapparat, der sidder bag øret og har en ledning fra apparatet til øret. Kaldet "RITE" (receiver-in-the-ear)

<sup>2</sup> BTE: Et høreapparat, der sidder bag øret og har en slange fra apparatet til øret. Kaldet BTE "behind-the-ear"

<sup>3</sup> ITE: Et høreapparat, der kun sidder i øret (ingen del af enheden sidder bag øret) Kaldet ITE "in-the-ear"

Du bedes angive i hvilken grad du er enig eller uenig i følgende udtalelser:

11.

	Meget enig	Enig	Delvist enig	Hverken enig eller uenig	Delvist uenig	Uenig	Meget uenig	Ved ikke
Jeg er generelt set tilfreds med RemoteCare								
RemoteCare-appen var nem at bruge								
Jeg fik tilstrækkelig information om, hvordan man bruger RemoteCare-appen (fra hørespecialisten og materialet)								
Jeg har ikke haft tekniske problemer (fx med oprettelse af forbindelse, kamera, lyd), mens jeg brugte RemoteCare-appen								
Fjernkonsultationerne med hørespecialisten var meget effektive								
Jeg får behandling af høj kvalitet fra hørespecialisten via RemoteCare-appen								
Det er en stor fordel ikke at skulle hen til hørespecialisten til mine konsultationer								
Det sparer tid ikke at skulle hen til hørespecialisten								
Det er særdeles praktisk at have muligheden for fjernkonsultationer med hørespecialisten								
Jeg foretrækker RemoteCare frem for konsultationer ansigt til ansigt for opfølgende konsultationer med hørespecialisten								
RemoteCare har forbedret den service jeg modtager fra hørespecialisten								
Jeg ville anbefale RemoteCare-appen til venner og familie, som kunne drage nytte af den								

12.	Har du forslag til forbedringer af RemoteCare? <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
13.	Har du andre kommentarer? <hr/> <hr/> <hr/>

*Tak for, at du deler din mening med os.*