

Oticon RemoteCare

Dokumentet er senest blevet opdateret den 28. maj 2021.

Denne privatlivsmeddelelse beskriver, hvordan vi indsamler og bruger dine persondata, når du bruger Oticon RemoteCare app.

Oticon RemoteCare app ('appen') er en app, som er udformet til online-kommunikation mellem dig og din hørespecialist. Med appen er det muligt for dig at holde opfølgende online-møder med din hørespecialist og få dine høreapparater justeret i egne trykke rammer.

HVEM VI ER

Oticon A/S fungerer som dataansvarlig og er ansvarlig for indsamlingen og brugen af dine persondata i appen som beskrevet i denne privatlivsmeddelelse.

Hvis du har en anmodning eller spørgsmål i forhold til vores brug af dine persondata, er du velkommen til at kontakte os:

Oticon A/S
Re.: Data Privacy
Kongebakken 9
DK-2765 Smørum
E-mail: privacy@demant.com

I denne privatlivsmeddelelse henviser "vi", "os" og "vores" til Oticon A/S.

PERSONDATA, VI INDSAMLER OG BRUGER

Indsamling af ikke personlige aggregerede data

Når du bruger appen, vil vi muligvis automatisk indsamle generel information. Den indsamlede information kan ikke bruges til at identificere dig som enkeltperson, da vi samler data fra alle brugere af appen. Informationen vil kun blive brugt i aggregeret form for at fortælle os, hvordan appens funktioner bruges generelt, fx hvornår en funktion typisk aktiveres, og/eller i hvor stort omfang funktionen bliver brugt.

Indsamling af persondata

For at kunne bruge appen skal du oprette en Oticon-konto. Kontoen kan oprettes i appen. Kontoregistreringen kræver, at du oplyser en e-mailadresse og en selvvalgt adgangskode.

Når du registrerer dig via din konto og begynder at bruge appen, indsamler vi følgende informationer:

- Dit bruger-id og e-mailadresse til godkendelsesformål. Vi opbevarer dine kontodata, så længe din konto findes.

For at kunne kommunikere online med din hørespecialist vil følgende informationer blive behandlet under online-mødet:

- Dit audiogram, høreapparaternes serienr. og indstillinger samt evt. chat-beskeder under mødet mellem dig og din hørespecialist. Vi bruger disse data til online-mødet. Vi beholder kun data under selve online-mødet. Hvis forbindelsen bliver afbrudt, gemmer vi dog disse data i op til 24 timer for at kunne genoprette sessionen.
- Tekniske data i forbindelse med tilpasningssessionen online. Vi bruger disse data til service- og fejlfindingsformål, og vi gemmer disse data i 90 dage efter online-tilpasningen.
- Lyd- og videodata bliver sendt mellem dig og din hørespecialist under online-mødet. Vi bruger disse data til kommunikationen mellem dig og din hørespecialist. Disse data bliver streamet live, og vi gemmer dem ikke efter online-mødet.

Vi behandler kun persondata, som er relevante og tilstrækkelige for ovenstående formål. Det betyder, at vi ikke bruger dine persondata, udover hvad der er nødvendigt til disse formål.

JURIDISK GRUNDLAG FOR BEHANDLING AF DINE PERSONDATA

Når du bruger appen, indsamler vi information om din brug af høreapparaterne. Da brugen af høreapparater kan afspejle helbredsinformation, vil vi altid behøve dit udtrykkelige samtykke, før vi behandler dine data, når du aktiverer appen. Vores juridiske grundlag for behandling af dine persondata er dit udtrykkelige samtykke, jf. GDPR art. 9, 2. (a).

Oticon RemoteCare

Dit samtykke er frivilligt, og du kan trække det tilbage når som helst i afsnittet "Persondatasamtykke" i appen. Du kan også trække dit samtykke tilbage ved at kontakte os. Brug kontaklinformation, som er angivet i starten af dokumentet, hvis du ønsker at trække dit samtykke tilbage eller ønsker yderligere information.

Vær opmærksom på, at hvis du trækker dit samtykke tilbage, kan du ikke længere bruge appen, da vi ikke kan tilbyde funktionaliteterne i appen uden at indsamle persondata.

Du kan også nemt stoppe al indsamling af information i appen ved at afinstallere den. Du kan bruge de almindelige afinstalleringsprocesser, der findes i din mobilenhed eller via mobilappens markedsplads eller netværk.

Du skal være opmærksom på, at vi ikke automatisk bliver informeret om, at du har afinstalleret appen. I overensstemmelse hermed fortsætter vi med at behandle persondata om dig, indtil inaktivitet vil medføre sletning af din inaktive konto, eller hvis du kontakter os og gør indsigelse mod behandlingen.

BØRN

Vi begrænser brugen af appen til personer over 18 år. Vi indsamler, vedligeholder eller bruger ikke persondata bevidst fra børn under 18 år.

HVORDAN VI DELER DINE PERSONDATA

Vi vil muligvis dele dine persondata med andre virksomheder inden for Demant Group for at betjene og servicere appen. Se venligst organisationsdiagrammet i vores seneste årsberetning for at se, hvilke virksomheder der er en del af Demant-koncernen. Du kan finde vores seneste årsberetning på www.demant.com.

Vi vil muligvis også dele dine persondata med tjenesteudbydere, der udfører tjenester og funktioner forbundet med appen på vores vegne. Sådanne serviceudbydere vil ikke have ret til at behandle dine data til noget andet formål, og de er altid strengt forpligtede til at sørge for, at dine persondata er sikre og fortrolige.

Vi bruger kun serviceudbydere, der giver os tilstrækkelige garantier for, at de vil implementere hensigtsmæssige, tekniske og organisatoriske forholdsregler på en sådan måde, at behandling vil opfylde kravene i de relevante databeskyttelseslove og bl.a. sikre beskyttelse af dataemnets rettigheder.

Vi bruger Microsofts Azure cloud-tjenester og de persondata, vi indsamler, sendes til og opbevares af Microsofts datacentre i EU og USA. Enhver overførsel af data fra EU-lande til Microsofts datacentre i USA er kontrolleret af EU-kommissionens "Standard Contractual Clauses", som sikrer tilfredsstillende databeskyttelse. Du kan læse mere om Microsofts tjenester og overholdelse af lovgivningen her: <https://www.microsoft.com/en-us/trustcenter/compliance>.

Hvis vi overfører dine persondata til en associeret virksomhed i Demant eller en serviceudbyder placeret i en jurisdiktion uden for EU/EØS eller af EU-kommissionen godkendte lande, som sikrer tilstrækkelig databeskyttelse, vil vi altid sikre at tage passende forholdsregler fx ved hjælp af EU-kommissionens "Standard Contractual Clauses".

DINE PRIVATLIVSRETTIGHEDER

I henhold til GDPR og som et resultat af vores behandling af dine persondata har du mulighed for at udøve visse privatlivsrettigheder. De er:

- Retten til at få adgang til dine persondata.
- Retten til at få os til at rette dine persondata.
- Retten til at bede os om at slette dine persondata.
- Retten til at begrænse vores behandling af dine persondata.
- Retten til dataportabilitet.
- Retten til at klage over vores behandling.

Oticon RemoteCare

Dine privatlivsrettigheder kan være underlagt betingelser og /eller undtagelser, fx at sikre andres privatliv, beskyttelse af forretningshemmeligheder og intellektuelle ejendomsrettigheder eller overholdelse af juridiske forpligtelser.

Hvis du ønsker at udøve dine rettigheder, kan du kontakte os via kontaktoplysningerne anført først i dokumentet.

Hvis du er bekymret over, hvordan vi bruger dine persondata, bedes du kontakte os via kontaktoplysningerne anført først i dokumentet. Vi vil besvare dine spørgsmål og om nødvendigt handle for at sikre, at vores praksis er konsekvent med vores forpligtelser. Hvis du stadig ikke er tilfreds med måden, vi behandler dine persondata på, har du mulighed for at indgive en klage hos de relevante nationale databeskyttelsesmyndigheder. I Danmark er denne myndighed Datatilsynet (tel: +45 3319 3200 / e-mail: dt@datatilsynet.dk). Alternativt kan du kontakte den relevante databeskyttelsesmyndighed i det land, du bor eller arbejder i.